

CURRICULUM VITAE

Cláudia Margarida Brito Ribeiro de Almeida

DADOS PESSOAIS E PROFISSIONAIS



Nome: Cláudia Margarida Brito Ribeiro de Almeida

Morada: Rua Dr. João Lúcio, 6 – 1º andar, 8000-329 Faro

Telefone: 918 711 458

Endereço electrónico: calmeida@ualg.pt

Data de nascimento: 16/11/1971

Naturalidade: Olhão

Nacionalidade: Portuguesa

Categoria: Professora Adjunta

Grupo disciplinar: Turismo - Núcleo de Turismo, Hotelaria e Ciências Sociais da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo (ESGHT)

Tempo de serviço como Docente Universitária: 18 anos, 5 meses e 29 dias (desde 15/07/1996)

Tempo de serviço como Professora Adjunta: 4 anos, 7 meses e 29 dias (desde 14/05/2010)

Instituição: Universidade do Algarve, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Graus detidos pela candidata:

- 2014 – **Pós Doutoramento em Turismo** pela Universidade de Aveiro;
- 2009 – **Doutoramento em Turismo** pela Universidade de Aveiro;
- 2001 – **Mestrado em Gestão da Qualidade Total nos Serviços** pela Universidade Politécnica da Catalunha reconhecido pela Universidade Aberta de Lisboa;
- 1996 – **Licenciatura em Marketing** pela Universidade do Algarve, com habilitação precedente do Bacharelato em Turismo e do Cese em Marketing;

ÍNDICE

1. DESEMPENHO TÉCNICO-CIENTÍFICO E PROFISSIONAL	7
NOTA PRÉVIA	7
1.1. PRODUÇÃO TÉCNICO- CIENTÍFICA	8
1.1.1. TESES	8
1.1.2. LIVROS	9
1.1.3. CAPÍTULOS EM LIVROS.....	9
1.1.4. ARTIGOS EM REVISTAS CIENTÍFICAS COM REFEREE	10
1.1.5. BOOK REVIEWS	11
1.1.6. ARTIGOS EM ATAS DE CONFERÊNCIAS COM REFEREE	12
1.1.7. PREFÁCIOS DE LIVROS.....	12
1.2. PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS CIENTÍFICOS E DE INVESTIGAÇÃO APLICADA	14
1.2.1. PROJETOS CIENTÍFICOS E DE INVESTIGAÇÃO APLICADA	14
1.3. ORIENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÉMICOS E PROFISSIONAIS	18
1.3.1. DOUTORAMENTOS.....	18
1.3.1.1. Orientações de Doutorado concluídas	18
1.3.1.2. Orientações de Doutorado em curso como Orientadora	18
1.3.2. MESTRADOS	18
1.3.2.1. Orientações de teses de mestrado concluídas como orientadora	18
1.3.2.2. Orientações de teses de mestrado em curso como orientadora	19
1.3.3. PROJETOS DE PÓS GRADUAÇÃO	19
1.3.3.1. Orientação de Projetos de Pós Graduação concluídos como Orientadora.....	19
1.3.4. PROJETOS DE FINAL DE CURSO DE UNIVERSIDADES INTERNACIONAIS	19
1.3.4.1. Co-orientação de projetos concluídos	19
1.3.5. PROJETOS DE FINAL DE CURSO REALIZADOS NO ÂMBITO DA LICENCIATURA EM TURISMO (ESGHT)	20
1.3.5.1. Orientação de Projetos de final de curso concluídos no âmbito da licenciatura em turismo da ESGHT	20
1.3.6. PREPARAÇÃO DE ALUNOS PARA PARTICIPAÇÃO EM ENCONTROS CIENTÍFICOS	21
1.4. INTERVENÇÃO EM COMUNIDADES CIENTÍFICA E PROFISSIONAL	23
1.4.1. ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS CIENTÍFICOS.....	23
1.4.2.1. Comissão organizadora de encontros científicos.....	23
1.4.2.2. Organização de conferências, seminários e outros eventos de índole académica	23
1.4.2.3. Organização de Workshops.....	24
1.4.2.4. Organização de Palestras	24
1.4.2.5. Organização de outros eventos.....	26
1.4.3. COMISSÃO CIENTÍFICA	27
1.4.3.1. Publicações científicas	27
1.4.3.2. Eventos científicos.....	27
1.4.4. REVISORA DE PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS.....	29
1.4.5. AVALIAÇÃO DE LIVROS E ARTIGOS CIENTÍFICOS	29
1.4.5.1. Avaliação de livros científicos	29
1.4.5.2. Revisão de artigos científicos para revistas	29
1.4.5.3. Revisão de artigos científicos para eventos académicos	30
1.4.6. COMUNICAÇÕES	31
1.4.6.1. Comunicações como <i>Keynote Speaker</i> em eventos académicos	31
1.4.6.2. Comunicações no âmbito de conferências e seminários académicos	32
1.4.6.3. Apresentação de palestras e seminários em outros eventos não académicos	35
1.4.7. PARTICIPAÇÃO EM JÚRIS ACADÉMICOS.....	36
1.4.7.1. Júri de Provas de especialista	36
1.4.8. PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES DE CONSULTORIA.....	36
1.4.9. BOLSAS DE ESTUDO	37
1.4.10. ESTÂNCIAS ACADÉMICAS E OUTRAS DESLOCAÇÕES	37
1.4.11. ASSOCIATIVISMO.....	40
1.4.11.1. APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade (Delegação Regional Sul).....	40
1.4.12. OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS	42
1.4.12.1. Consequência, Consultoria e Formação para a Qualidade	42
1.4.12.2. Socieventos, Organização e Realização de Eventos, Ida	42
1.4.12.3. Miltours, SA	42

2. CAPACIDADE PEDAGÓGICA.....	44
2.1. COORDENAÇÃO DE PROJECTOS PEDAGÓGICOS	44
2.1.1. NOVOS PROJETOS PEDAGÓGICOS	44
2.1.2. DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PROGRAMAS DE UNIDADES CURRICULARES	44
2.1.2.1. Mestrados.....	44
2.1.2.2. Licenciaturas.....	45
2.1.3. REFORMULAÇÃO DE PROGRAMAS DE UNIDADES CURRICULARES.....	45
2.1.3.1. Mestrados.....	45
2.1.3.2. Licenciaturas.....	46
2.1.4. REORGANIZAÇÃO DE CURSOS E PROGRAMAS DE ESTUDOS	46
2.2. PRODUÇÃO DE MATERIAL PEDAGÓGICO	48
2.2.1. LIVROS E CAPÍTULOS EM LIVROS	48
2.2.2. ARTIGOS CIENTÍFICOS DE APOIO ÀS AULAS.....	50
2.2.3. ESTUDOS DE CASO DESENVOLVIDOS A PARTIR DA INVESTIGAÇÃO APLICADA REALIZADA	51
2.2.3. POWER POINTS DISPONIBILIZADOS NA INTRANET E PLATAFORMA “MOODLE” PARA OS ALUNOS	51
2.3. ATIVIDADE LETIVA	54
2.3.1. LECIONAÇÃO DE UNIDADES CURRICULARES.....	54
2.3.1.1. Mestrados.....	54
2.3.1.2. Licenciaturas (Unidades curriculares semestrais).....	54
2.3.1.3. Bacharelatos (unidades curriculares anuais).....	55
2.3.2. APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIOS.....	55
2.3.2.1. Programas de Doutoramento	55
2.3.2.2. Mestrados.....	55
2.3.2.3. Licenciaturas.....	56
2.3.3. COORDENAÇÃO DE UNIDADES CURRICULARES.....	56
2.3.3.1. Mestrados.....	56
2.3.3.2. Licenciaturas.....	57
2.3.3.3. Bacharelato	57
2.4. PARTICIPAÇÃO EM JÚRIS DE PROVAS ACADÉMICAS	59
2.4.1. DOUTORAMENTO.....	59
2.4.1.1. Como Orientadora	59
2.4.1.2. Como Avaliadora	59
2.4.2. MESTRADO	59
2.4.2.1. Arguente de Teses de Mestrado	59
2.4.2.2. Presidente de Júri de Teses de Mestrado.....	60
2.4.3. LICENCIATURA	60
2.4.3.1. Arguente de projectos de final de licenciatura em Turismo da ESGHT	60
2.4.3.2. Presidente de júri de projectos de final de licenciatura em Turismo da ESGHT	61
2.4.4. BACHARELATO	61
2.4.4.1. Arguente de projectos de final de bacharelato em Turismo da ESGHT	61
2.4.4.2. Presidente de júri de projectos de final de bacharelato em Turismo da ESGHT	62
2.5. OUTRAS ATIVIDADES RELACIONADAS COM A ATIVIDADE DE ENSINO	64
2.5.1. ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIOS NO ÂMBITO DE LICENCIATURAS DA ESGHT	64
2.5.2. ACOMPANHAMENTO DE ESTÂNCIAS ACADÉMICAS DE INVESTIGADORES EXTERNOS	66
2.5.3. FORMAÇÃO COMPLEMENTAR.....	68
2.5.3.1. Cursos de formação na área do Transporte aéreo e Aeroportos	68
2.5.3.2. Outros Cursos de Formação presencial	69
2.5.3.3. Outros Cursos de Formação <i>online</i>	69
3. ATIVIDADES RELEVANTES PARA A MISSÃO DA UNIVERSIDADE.....	71
3.1. CARGOS DE GESTÃO EM ÓRGÃOS NA ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO, HOTELARIA E TURISMO	71
3.1.1. CONSELHO TÉCNICO-CIENTÍFICO	71
3.1.2. CONSELHO CIENTÍFICO.....	71
3.1.3. CONSELHO PEDAGÓGICO	71
3.1.4. DIREÇÃO DE NÚCLEO	71
3.1.5. COORDENAÇÃO DE PROCESSOS DE ACREDITAÇÃO DE CICLOS DE ESTUDOS	71
3.1.6. GRUPO DE TRABALHO PARA APRESENTAÇÃO DE NOVOS CICLOS DE ESTUDOS.....	71
3.1.7. GRUPOS DE REESTRUTURAÇÃO DE CICLOS DE ESTUDOS	71
3.1.8. AVALIAÇÃO DE DOCENTES.....	72

3.1.9. JÚRIS DE SERIAÇÃO	72
3.1.10. MAIORES DE 23 ANOS	72
3.1.11. COMISSÃO DE CREDITAÇÃO	72
3.1.12. UNIVERSIDADE ABERTA	72
3.2. DIREÇÃO DE CURSO	74
3.2.1. Mestrado	74
3.2.2. LICENCIATURA	74
3.3. OUTROS CARGOS DE GESTÃO	76
3.3.1. SENADO ACADÉMICO	76
3.3.2. PROJETO <i>ALUMNI</i>	76
3.4. DOCÊNCIA EM CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL	78
3.4.1. INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL - FARO	78
3.4.2. FUNDAÇÃO DA JUVENTUDE - NINHO DE EMPRESAS - FARO	78

1. DESEMPENHO TÉCNICO-CIENTÍFICO E PROFISSIONAL

1.1. PRODUÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA

Teses, Livros, Capítulos em livros, Artigos em Revistas Científicas e
Atas de Conferências, *Book reviews*, Prefácios em livros

1. DESEMPENHO TÉCNICO-CIENTÍFICO E PROFISSIONAL

NOTA PRÉVIA

Nos pontos seguintes são relatados os dados relativos à produção técnico-científica da candidata nos últimos anos, que decorrem de opções pessoais de temáticas a investigar e de necessidades de informação existentes no seio académico que se transformaram em pistas de investigação interessantes e bastante pertinentes.

A candidata ingressou na Universidade do Algarve em 1991 enquanto aluna da primeira edição do Bacharelato em Turismo e posteriormente em 1996 como docente. Durante todo este período tem acompanhado o crescimento e desenvolvimento do ensino em Turismo em Portugal e em concreto na ESGHT, não só em termos de alterações de planos de estudos como também em termos de investigação, atividades de consultoria e outros serviços de extensão à comunidade.

Nos últimos anos estabeleceu várias redes de conhecimento com outros investigadores nacionais e internacionais de Instituições de Ensino Superior, o que lhe permitiu realizar estâncias académicas em Instituições de Ensino Superior Internacionais ao abrigo do Programa de Mobilidade da Universidade do Algarve e em simultâneo acolher na sua unidade orgânica outros investigadores externos. Tem igualmente participado em diversos eventos académicos ligados à sua área principal de investigação e acima de tudo iniciado contatos para o desenvolvimento de investigação aplicada com investigadores nacionais e internacionais.

Atualmente encontra-se inserida no Núcleo de Turismo, Hotelaria e Ciências Sociais, antigamente designado de Núcleo de Turismo. Desde 1996 até à data presente já integrou as seguintes categorias:

- Encarregada de Trabalhos – de 15-07-1996 a 05-04-1998;
- Equiparada a Assistente de 1º Triénio – de 06-04-1998 a 05-04-1999;
- Equiparada a Assistente de 2º Triénio – de 06-04-1999 a 04-03-2002;
- Equiparada a Professora Adjunta – de 05-03-2002 a 13-05-2010
- Professora Adjunta – Desde 14-05-2010

A nível nacional a candidata é Membro Integrado do Centro de Investigação sobre o Espaço e as Organizações da Universidade do Algarve desde 2010, onde integra a linha de investigação de “Cidades e Dinâmicas Espaciais”.

A nível Internacional integra desde 2012 o Grupo de Pesquisa Transportes e o Turismo, que se encontra registado nos Diretórios de Grupos de Pesquisa no Brasil, do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnologia e certificado pela Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). É igualmente membro ativo desde 2007 da Rede RIDITA (Red Iberoamericana de Investigación en Transporte Aéreo) na categoria de sócia fundadora.

1.1. PRODUÇÃO TÉCNICO- CIENTÍFICA

1.1.1. TESES

- ALMEIDA, C. (2014). **Companhias aéreas de baixo custo, aeroportos e turismo. Que posicionamento? Que estratégias?** Pós Doutorado em Turismo, Universidade de Aveiro, Portugal. Orientação do Professor Doutor Carlos Manuel Martins da Costa;
- ALMEIDA, C. (2009). **Aeroportos e Turismo Residencial. Do conhecimento às estratégias.** Doutorado em Turismo, Universidade de Aveiro, Portugal. Orientação da Doutora Ana Maria Alves Pedro Ferreira (Universidade de Évora) e Co-Orientação do Professor Doutor Carlos Manuel Martins da Costa (Universidade de Aveiro). Bolseira ao abrigo do Programa Bolsa de Doutorado em Empresa da Fundação para a Ciência e Tecnologia [*Referência da bolsa: SFRH/BDE/15632/2006*], entre 8 de fevereiro de 2007 e 10 de fevereiro de 2009, a decorrer nas instalações da ANA, SA – Aeroporto de Faro, na Divisão de Marketing e Apoio ao Cliente. [Disponível no Repositório Institucional da Universidade de Aveiro em formato digital <http://ria.ua.pt/bitstream/10773/1851/1/2009001320.pdf>]
- ALMEIDA, C. (2001). **Aplicação de Sistemas da Qualidade nas Agências de Viagens e Turismo Portuguesas.** Mestrado em Gestão da Qualidade Total nos Serviços, Universidade Politécnica da Catalunha. Orientação do Professor Doutor Rogério Puga Leal (Universidade Nova de Lisboa). Equivalência a 29 de Julho de 2003 ao Mestrado em Gestão da Qualidade por parte da Universidade Aberta de Lisboa. [*Bolseira ao abrigo do Programa PRODEP III para Financiamento à Formação Avançada no Ensino Superior, Medida 5 - Ação 5.3, entre novembro de 1999 e julho de 2001 para frequência de mestrado*].

- ALMEIDA, C. (1996). **A Abertura de uma Agências de viagens e turismo na Universidade do Algarve**. Licenciatura em Marketing, Universidade do Algarve. Orientação do Mestre António Raiado Pereira (Universidade do Algarve).

1.1.2. LIVROS

- ALMEIDA, C., ALMEIDA, C. R., SERRA, F., SANTOS, J. e ÁGUAS, P. (2013). **Turismos: Mobilidade e Territórios**. TMS Conference Series, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;
- ALMEIDA, C. (2010). **Aeroportos e Turismo Residencial. Do conhecimento às estratégias**. Editorial Novembro – Coleção Nexus, 30.

1.1.3. CAPÍTULOS EM LIVROS

- ALMEIDA, C. (2014). Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias. In Costa, C., Brandão, F., Costa, R. e Breda, Z. (Eds.). **Produtos e competitividade do turismo na lusofonia**. Lisboa, Escolar Editora, 257-270;
- ALMEIDA, C. e COSTA, C. (2013). Transporte aéreo, aeroportos e o desenvolvimento de destinos turísticos. O caso do Algarve. In Almeida, C., Almeida, C. R., Serra, F., Santos, J. e Águas, P. (Eds.). **Turismos: Mobilidade e Territórios**. TMS Conference Series. Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, 145-157;
- RODRIGUES, M; ALMEIDA, C. e PATULEIA, M. (2013). Transporte aéreo e os modelos híbridos. In Almeida, C., Almeida, C. R., Serra, F., Santos, J. e Águas, P. (Eds.). **Turismos: Mobilidade e Territórios**. TMS Conference Series. Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, 159-170;
- ALMEIDA, C. (2013). Transporte aéreo e Turismo residencial: O caso do Algarve. In Lohmann, G., Fraga, C. e Castro, R. (Eds.). **Transportes e Destinos Turísticos: Planeamento e Gestão**. Editora Elsevier, Rio de Janeiro, 136-138;
- ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2012). Turismo residencial e *resorts* integrados. Estratégias de rejuvenescimento em destinos maduros? O Caso do Algarve. In Sarmiento, M. e Matias, A. (Eds.). **Economics and Management of Tourism. Trends and Recent Developments**. Editora Universidade Lusíada, 173-196,
- ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2012). Aplicação de um modelo conceptual para o estudo de um produto turístico estratégico. O caso do turismo residencial. In **Imagem**,

- património e sustentabilidade dos destinos turísticos.** Grupo de Investigação em Turismo (GITUR) – Instituto Politécnico de Leiria. Editora Média XXI, 163-189;
- ALMEIDA, C. (2011). A Importância da Coopetição no setor turístico (2011). In **Inovação em Turismo & Hotelaria**. Coleção Politécnico da Guarda, 71-101;
 - ALMEIDA, C. (2011). Airports – The importance of the integrated knowledge management in setting out strategies (2011). In Sarmiento, M. e Matias, A. (Eds.) **Economics and Management of Tourism: Tendencies and Recent Developments**. Editora Universidade Lusíada, Coleção Manuais, 173-196;
 - ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2011). A importância da segunda habitação em destinos maduros. O Caso do Algarve. In Jurado. J. (Editor). **Recursos, potencialidades y modelos turísticos en el Baixo Alentejo, Algarve y provincia de Huelva**. Edição Universidade de Huelva, 395-413;
 - ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2009). El proceso de decisión aplicado a la compra de una vivienda secundaria en un destino turístico. El caso del mercado británico en Algarve. In Mazón, T., Huete, R. e Mantecón, A. (Eds). **Turismo, urbanización y estilos de vida – las nuevas formas de movilidad residencial**. Editora Icaria, 97-108;
 - ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2009). A operação das companhias aéreas de baixo custo no Aeroporto de Faro (1996-2006). In Matias, A. e Sardinha, R. (Eds.). **Avanços em Economia e Gestão do Turismo – Novas tendências, sustentabilidade e desenvolvimento regional**. Instituto Piaget, 25-40;
 - ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2009). O processo de decisão aplicado à compra de uma segunda habitação num destino turístico. O caso do mercado britânico no Algarve. In Santos, J. (Coordenador de edição). **Turismo e Gestão: Inovação e Empreendedorismo no contexto da economia empresarial**. Fundação para o Desenvolvimento da Universidade do Algarve, 129-136;
 - RODRIGUES, A., FERREIRA, A. E ALMEIDA, C. (2000). Faro: a tourist town? In **Resort Management in Europe: Case studies and learning materials**. Continnum, Londres, 37-52;

1.1.4. ARTIGOS EM REVISTAS CIENTÍFICAS COM REFEREE

- ALMEIDA, C. e COSTA, C. (2014). A operação das companhias aéreas nos aeroportos *hub & spoke* e nas bases operacionais. **Pasos, Revista de Turismo e Património Cultural**, 12 (4), 765-775;

- ALMEIDA, C. e COSTA, C. (2014). Novas tendências de serviços nos aeroportos. **Revista Turismo e Desenvolvimento**, 21/22 (4), 343-352;
- RODRIGUES, M., ALMEIDA, C. e PATULEIA, M. (2014). Transporte aéreo e turismo: O paradigma low cost – Parte II. **Tourism and Hospitality International Journal**, 2 (1), 12-33. ISSN: 2183-0800;
- RODRIGUES, M., ALMEIDA, C. e PATULEIA, M. (2013). Transporte aéreo e turismo: O paradigma low cost – Parte I. **Tourism and Hospitality International Journal**, 1 (1), 50-61;
- ALMEIDA, C. e COSTA, C. (2012). A Operação das companhias aéreas de baixo custo na Europa. O caso da Ryanair. **Revista Turismo e Desenvolvimento**, 17/18 (1), 387-402;
- ALMEIDA, C. (2011). The new challenges of tourism airports. The case of Faro Airport. **Tourism and Management Studies**, 7 (1), 109-120;
- PATULEIA, M.; FERREIRA, A. e ALMEIDA, C. (2011). Dos *resorts* integrados às questões da sustentabilidade: uma abordagem conceptual. **Journal of Tourism and Sustainability**, 1 (2), 49-59;
- ALMEIDA, C., FERREIRA, A. e COSTA, C. (2010). Aeroportos e Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias. **Revista Turismo e Desenvolvimento**, 13/14 (2), 473-484;
- ALMEIDA, C., FERREIRA, A. e COSTA, C. (2009). Gestão integrada do conhecimento no setor turístico. Proposta de matriz de análise. **Pasos, Revista de Turismo e Património Cultural – Número especial - Innovación y Emprendeduría en el Sector Turístico** (2009), 7 (3), 475-490;
- ALMEIDA, C., FERREIRA, A. e COSTA, C. (2008). A importância da operação das companhias aéreas de baixo custo no desenvolvimento de segmentos de mercado turístico. O caso do turismo residencial no Algarve. **RPER – Revista Portuguesa de Estudos Regionais**, 19, 7-21. Edição APDR;
- VIEIRA, S. e ALMEIDA, C. (2004). Viagens de incentivo em Portugal. **Dos Algarves**, 12, 3-11;

1.1.5. BOOK REVIEWS

- ALMEIDA, C. (2014). Railway Heritage and Tourism. Global perspectives. **Anatolia: An International Journal of Tourism and Hospitality Research**, 1-2. [<http://dx.doi.org/10.1080/13032917.2014.963489>];
- ALMEIDA, C. (2014). Key concepts in event management. **International Journal of Contemporary Hospitality Management**, 26 (2), 326 – 327;

1.1.6. ARTIGOS EM ATAS DE CONFERÊNCIAS COM REFEREE

- ALMEIDA, C. e COSTA, C. (2013). "As bases operacionais da Ryanair no Sul da Europa e Mediterraneo". **19th APDR Conference - Place-based policies and economic recovery, Special Session 10 – Air Transport and Regional Development**. APDR, Braga, 21 de junho de 2013, 307-320;
- ALMEIDA, C. (2012). "Aeroportos turísticos. Que condicionantes? Que desafios?". **Anais do I Fórum CONPEHT de Pesquisa Científica em Turismo**. Rio de Janeiro, Outubro de 2012, 34/46;
- ALMEIDA, C. (2012). "Aeroportos hub, Spoke e bases operacionais. Revisão de conceitos". **Anais do I Fórum CONPEHT de Pesquisa Científica em Turismo**. Rio de Janeiro, Outubro de 2012, 78/87.
- ALMEIDA, C. (2011). "Modelos teóricos de análise do mercado de segunda habitação", no âmbito da **1ª Conferência de Planeamento Regional e Urbano & 11º Workshop APDR "Território, Mercado Imobiliário e a Habitação"**. Universidade de Aveiro, 11 de Novembro de 2011, 21-38;

1.1.7. PREFÁCIOS DE LIVROS

- ABRANJA, N., ALCÂNTARA, A. A., CARNEIRO, I. COELHO, F., FERREIRA, R. V., MARQUES, A. P., PEREIRA, A. C. e TEIXEIRA, D. (Eds.) (2012). **Turismo Formação e Inovação**. Mangualde: Edições Pedagogo.

1. DESEMPENHO TÉCNICO-CIENTÍFICO E PROFISSIONAL

1.2. PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS CIENTÍFICOS

Projetos científicos e de investigação aplicada

1.2. PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS CIENTÍFICOS E DE INVESTIGAÇÃO APLICADA

1.2.1. PROJETOS CIENTÍFICOS E DE INVESTIGAÇÃO APLICADA

- **Comunidades de Inovação Ciências da Vida e da Saúde - ALGARVE 2015| Empreender e Inovar+**

COORDENAÇÃO: CRIA – Universidade do Algarve

DATA DE INÍCIO DO PROJETO: Dezembro 2014

SUBPROGRAMA: Acessibilidades no Turismo

PARCEIROS: ACAPO (Joana Afonso); Infralobo (Olga Frade); Câmara Municipal de Faro (Andreia Correia);

SRS Ordem dos Arquitectos (José Nascimento); ESSUALG (adriana cavaco); ISE (Manuela Rosa);

ESGHT (Cláudia Ribeiro de Almeida);

ATIVIDADES JÁ DESENVOLVIDAS: Workshop sobre Acessibilidades organizado pelo ISE (UAlg) no dia 12 de março de 2015; Dezembro 2014; Sessão de divulgação e workshop organizado pelo CRIA no dia 11 de fevereiro de 2015;

- **TOURMEDASSETS: “Enhancing the growth potential of coastal tourism concentration through an innovative, green and inclusive mobilisation of Med area local assets”**

COORDENAÇÃO: Universidade de Veneza.

ESPAÇO TEMPORAL DO PROJETO: maio de 2014 a maio de 2015.

PARCEIROS: Universidade de Veneza (Itália); Universidade de Málaga (Espanha); Universidade de Slipt (Croácia) e Universidade do Algarve (Portugal).

INVESTIGADORES ENVOLVIDOS DA UNIVERSIDADE DO ALGARVE: Luís Nobre Pereira; Cláudia Ribeiro de Almeida, Margarida Santos e Fernando Perna.

FINANCIAMENTO: CIP – Competitiveness and Innovation Framework Programme.

SUBPROGRAMA: EIP-Entrepreneurship and Innovation Programme: Facilitating transnational low season tourism exchanges in Europe encouraging Senior Citizens to travel

- **HDM University Network**

COORDENAÇÃO: Hotel Distribution Management.

ESPAÇO TEMPORAL DO PROJETO: outubro de 2010 a dezembro de 2012

PARCEIROS ENVOLVIDOS: ESGHT; ESHT Estoril; IPG – ESHT Seia; ISLA Lisboa; INP Lisboa; IPL – Escola Turismo e Mar de Peniche; Universidade de Aveiro; Sair Mais.

OBJECTIVOS: Desenvolver uma rede de investigação nacional sobre a temática da distribuição *online* no turismo.

RESULTADOS OBTIDOS: 2 teses de mestrado desenvolvidas por alunas do Mestrado de Gestão de Organizações Turísticas da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve:

- ✓ LEOMENA CABRITA (2012). **Análise da Presença *online* dos hotéis da Madeira e Porto Santo**. Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas – Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, outubro 2012;
- ✓ MARTA ROCHA (2011). **Análise da Presença *online* dos hotéis do barlavento algarvio**. Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas – Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, abril de 2011;
- DEZEMBRO 2012/JULHO 2013

Estudo sobre “**A influência da atividade física e desportiva sobre o rendimento académico - Características dos estudantes universitários de Sevilha e Algarve que frequentam uma licenciatura em Turismo**”.

ESPAÇO TEMPORAL DO ESTUDO: dezembro de 2012 a maio de 2014

COORDENAÇÃO: Universidade de Sevilha.

PARCEIROS ENVOLVIDOS: Universidade de Sevilha e Universidade do Algarve/ESGHT.

OBJETIVOS: Aplicação de questionários que vise aferir qual a influência que a atividade física e desportiva tem no rendimento académico dos estudantes que frequentam a Licenciatura em Turismo na Universidade de Sevilha e na Universidade do Algarve.

INVESTIGADORES ENVOLVIDOS: Jesús Manuel López-Bonilla e Luis Miguel López-Bonilla (Universidade de Sevilha) e Francisco Serra e Cláudia Ribeiro de Almeida (Universidade do Algarve/ESGHT).

RESULTADOS OBTIDOS: Redação de um artigo com base nos resultados obtidos que aguarda publicação:

López-Bonilla, J., López-Bonilla, L., Serra, F. e Almeida, C. *Efeitos das atitudes em relação à atividade física e aos desportos relativamente ao desempenho académico dos estudantes universitários espanhóis e portugueses.*

Resumo do artigo

O objetivo deste estudo é analisar a relação entre as atitudes em relação à atividade física e ao desporto e o desempenho académico na universidade a partir de uma perspectiva transcultural. Este estudo foi baseado em duas amostras de estudantes universitários espanhóis e portugueses que estudam Turismo. A amostra de estudantes espanhóis é composto por 108 alunos, enquanto a amostra de alunos portugueses é composta por 92 alunos. A análise psicométrica foi realizada através de análise de estruturas latentes. Para este fim, foi utilizada a escala de Dosil (2002) de

atitudes em relação à atividade física e ao desporto. Os resultados obtidos mostram uma relação direta entre atitudes em relação à atividade física e desempenho académico, mas somente na amostra de alunos do género masculino espanhóis. Também foi confirmada a validação da escala de atitudes em relação à atividade física e ao desporto.

Palavras chave: atitude; desempenho académico; estudantes universitários; escala.

1. DESEMPENHO TÉCNICO-CIENTÍFICO E PROFISSIONAL

1.3. ORIENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÉMICOS E PROFISSIONAIS

Atividade de Orientação de Doutoramentos, Mestrados,
Pós Graduações, Licenciaturas e Bacharelatos

1.3. ORIENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÉMICOS E PROFISSIONAIS

1.3.1. DOUTORAMENTOS

1.3.1.1. Orientações de Doutoramento concluídas

- MAFALDA PATULEIA (2010/2013). **O Turismo residencial no Pólo de desenvolvimento turístico do Oeste. Motivações e Práticas.** Doutoramento em Turismo, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve (Orientação conjunta com a Doutora Ana Maria Ferreira, Universidade de Évora e com o Professor Doutor Pedro Gouveia, Universidade do Algarve);

1.3.1.2. Orientações de Doutoramento em curso como Orientadora

- AUGUSTO CORREIA (2014/...). **Transporte aéreo e alianças estratégicas. O caso da TAP.** Doutoramento em Geografia – Vertente Geografia Humana, Universidade de Coimbra. Orientação conjunta com a Doutora Fernanda Cravidão da Universidade de Coimbra;
- ANDREIA ALHO (2013/...). **Aeroportos, Redes e Turismo: Sustentabilidade do espaço.** Doutoramento em Innovation and Land Use Management, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve. Orientação conjunta com a Doutora Anne Graham da University of Westminster (Reino Unido);

1.3.2. MESTRADOS

1.3.2.1. Orientações de teses de mestrado concluídas como orientadora

- LUIS RODRIGUES (2014). **Os novos desafios dos Aeroportos no Século XXI. O caso do Aeroporto de Faro.** Mestrado em Marketing, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, 19 de setembro de 2014;
- ANABELA CRUZ (2012). **Gestão do Conhecimento e Marketing Interno: estudo empírico em organizações hoteleiras.** Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas – Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, 14 de dezembro de 2012;
- LEOMENA CABRITA (2012). **Análise da Presença *online* dos hotéis da Madeira e Porto Santo.** Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas – Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, 23 de outubro 2012;
- FÁBIO SANTOS (2012). **Perfil do Turista de neve na Serra da Estrela.** Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas – Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, 23 de abril de 2012

- MARTA ROCHA (2011). **Análise da Presença *online* dos hotéis do barlavento algarvio.** Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas – Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, Abril de 2011;

1.3.2.2. Orientações de teses de mestrado em curso como orientadora

- NATALYA MANTUR (2014/...). **Emirates: Airline company or a global lifestyle brand.** Mestrado em Direção e Gestão Hoteleira, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve;
- ÂNGELA VIEGAS (2013/...). **Turismo residencial no Algarve. Estudo de caso da Four Seasons Fairways.** Mestrado em Direção e Gestão Hoteleira, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve;
- MARTINHA ZAMBUJEIRO (2013/...). **Modelos de Negócio das companhias aéreas. O estudo de caso da Jet2.com.** Mestrado em Marketing Turístico, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve;

1.3.3. PROJETOS DE PÓS GRADUAÇÃO

1.3.3.1. Orientação de Projetos de Pós Graduação concluídos como Orientadora

- LUÍS MARTINS (2010). **Turismo Residencial: Estudo de caso Savannah's (Senior Resort).** Pós Graduação em Direção Hoteleira, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve;
- CECÍLIA REBELO (2010). **Alojamento Local - Estudo de Caso: Almondbloom, S.A.** Pós Graduação em Direção Hoteleira, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve;

1.3.4. PROJETOS DE FINAL DE CURSO DE UNIVERSIDADES INTERNACIONAIS

1.3.4.1. Co-orientação de projetos concluídos

- ISABELLA GONÇALVES (2014). **Uma análise do modelo de negócio das empresas aéreas de baixo custo e o potencial desenvolvimento do turismo brasileiro.** Curso de Turismo do Instituto de Geociências da Universidade Federal de Minas Gerais;

1.3.5. PROJETOS DE FINAL DE CURSO REALIZADOS NO ÂMBITO DA LICENCIATURA EM TURISMO (ESGHT)

1.3.5.1. Orientação de Projetos de final de curso concluídos no âmbito da licenciatura em turismo da ESGHT

2006/2007

- Análise evolutiva da estrutura do tráfego aérea no Aeroporto Internacional de Faro;

2004/2005

- Companhias aéreas de baixo custo no Aeroporto de Faro;

2003/2004

- A certificação NP EN ISO 14001:1996 na Marina de Vilamoura;
- A importância da certificação da qualidade nas empresas turísticas – rent a car;
- Análise da atividade do Grupo TUI – Caso prático: A presença da TUI no Algarve;

2002/2003

- O papel das viagens de incentivo em Portugal;
- A auditoria no sistema de gestão da qualidade em Portugal;
- Cadeia de distribuição do turismo;
- World of TUI;

2001/2002

- Turismo de negócios no Algarve;
- Caracterização do sub setor das agências de viagens e turismo português;

2000/2001

- A certificação da pousada dos Lóios;
- Certificação da qualidade em empresas turísticas;
- Análise das atividades dos operadores turísticos nacionais;

1998/1999

- A indústria dos eventos: Feiras de turismo

1996/1997

- Os operadores turísticos e os seus representantes no destino
- Turismo cultural em Faro
- A importância do Associativismo para o turismo

1.3.6. PREPARAÇÃO DE ALUNOS PARA PARTICIPAÇÃO EM ENCONTROS CIENTÍFICOS

- Orientadora do grupo de alunos da delegação portuguesa (3 alunos) para participar no International Tourism Students Conference 2011, que se realizou em Faro, Portugal nos dias 12 a 16 de Abril de 2011;
- Orientadora do grupo de alunos da delegação portuguesa (4 alunos) para participar no International Tourism Students Conference 2010, que se realizou em Heilbronn, Alemanha nos dias 20 a 24 de Abril de 2010;

1. DESEMPENHO TÉCNICO-CIENTÍFICO E PROFISSIONAL

1.4. INTERVENÇÃO EM COMUNIDADES CIENTÍFICA E PROFISSIONAL

Organização de Eventos Científicos. Revisão de Artigos Científicos para Revistas.

Comunicações e Palestras. Júris Académicos. Atividades de Consultoria.

Bolsas de investigação. Estâncias académicas e outras deslocações.

Associativismo. Outras atividades profissionais

1.4. INTERVENÇÃO EM COMUNIDADES CIENTÍFICA E PROFISSIONAL

1.4.1. ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS CIENTÍFICOS

1.4.2.1. Comissão organizadora de encontros científicos

- Membro da Comissão Organizadora da Conferência **Tourism and Management Studies 2013**, que se realizou nos dias 13 a 15 de novembro de 2013, promovido pela ESGHT/Universidade do Algarve;
- Membro da Comissão Organizadora da Conferência **Tourism and Management Studies 2011** que se realizou entre os dias 26 a 28 de outubro de 2011, promovido pela ESGHT/Universidade do Algarve;
- Membro da Comissão Organizadora do **International Tourism Students Conference 2011**, que se realizou na ESGHT em Faro entre os dias 12 e 16 de Abril de 2011. Participação de 10 delegações (alunos e docentes de nove universidades europeias e uma americana);
- Membro da comissão organizadora do **1º Fórum de Animação Cultural e Turismo**, realizado no dia 4 de abril de 2003, na ESGHT em Faro;
- Membro da comissão organizadora do **1º Encontro Nacional de Escolas de Turismo**, realizado no Falésia Hotel, nos dias 13 e 14 de março de 1998;
- Membro da comissão organizadora do **1º Fórum de Hotelaria do Algarve** (organização conjunta ESGHT e ADHP Júnior), realizado nos dias 20 a 22 de maio de 1997, ESGHT em Faro;

1.4.2.2. Organização de conferências, seminários e outros eventos de índole académica

- Seminário “Viagens de Incentivo no Algarve. Desafios e oportunidades”, realizado na ESGHT em Faro no dia 27 de novembro de 2013;
- Seminário “Turismo com movimento slow”, realizado na ESGHT em Faro a 15 de maio de 2013;
- Seminário “Hotelaria de saltos altos”, realizado na ESGHT em Faro no dia 11 de abril de 2012;
- Seminário “Social Xperiences Seminar”, realizado na ESGHT em Faro a 13 de outubro de 2010;
- Seminário “A oferta de produtos complementares no Algarve”, realizado na ESGHT em Portimão no dia 17 de maio de 2010;
- Seminário “Os Novos paradigmas do turismo”, realizado na ESGHT em Faro no dia 3 de março de 2010;
- Conferência “Turismo Residencial no Algarve. Que posicionamento? Que estratégias?”, promovida pelo Aeroporto de Faro, 10 de fevereiro de 2009, Vale do Lobo;

- Seminário “Turismo e Meio ambiente”, evento comemorativo dos 15 anos da Agência de Viagens Miltours, 15 de maio de 1995, ESGHT em Faro;

1.4.2.3. Organização de Workshops

- “Workshop sobre debate”, proferido por Filipe Carrera, realizado na ESGHT em Faro no dia 30 de abril de 2012;

1.4.2.4. Organização de Palestras

- “Pé descalço, da Suécia a Portugal sem um tostão”, proferida por Ricardo Frade, 5 de março de 2015, ESGHT em Faro;
- “Turismo o teu futuro”, proferida por Eduardo Magalhães (TUI Portugal), 28 de novembro de 2014, ESGHT em Faro;
- “Vendas e Marketing – Segmento de golfe enquanto produto turístico”, proferida por Gisela Almeida (CS Hotéis), 18 de novembro na ESGHT em Portimão e no dia 21 de novembro na ESGHT em Faro;
- “Turismo – Portugal/Algarve – Presente e Futuro”, proferida por Vitor Neto (NERA), 17 de novembro de 2014, ESGHT em Portimão;
- “Desafios de um profissional de Táxi de turismo”, proferida por Alexandrino Nunes, 14 de novembro de 2014, ESGHT em Faro;
- “Revenue na hotelaria. O caso dos hotéis Real”, proferida por Roberto Florêncio e por Pedro Dias (Hotéis Real), 31 de outubro de 2014, ESGHT em Faro;
- “Turismo e Web marketing”, proferida por Ângela Reis (Região de Turismo do Algarve), 3 de outubro de 2014, ESGHT em Faro;
- “Transportes e Turismo”, proferida por Carla Fraga (UNIRIO – Rio de Janeiro), 14 de maio de 2014, ESGHT em Faro;
- “Desenvolvimento do produto Cruzeiros. O Porto de Portimão”, proferida por Luís Monteiro (Portimão Urbis), 7 e 9 de abril de 2014, ESGHT em Faro e Portimão;
- “Transporte aéreo charter: ADN próprio”, proferida por José Pedro Carapeto (Orbest), 15 de março de 2014, ESGHT em Faro;
- “Os novos desafios dos aeroportos no séc. XXI. O caso do Aeroporto de Faro”, proferida por Luís Rodrigues (ANA, Aeroportos de Portugal), 19 de fevereiro de 2014, ESGHT em Faro;

- “O futuro dos operadores turísticos e das agências de viagens e turismo”, proferida por Nuno Abranja (ISCE Odivelas), 4 de dezembro de 2013, ESGHT em Faro;
- “Direcção Comercial Hoteleira: perfil, responsabilidades e desafios”, proferida por Paulo Vicente (Pestana Hotels & Resorts), 26 de novembro de 2013, ESGHT em Portimão;
- “Operador Solférias. Posicionamento no mercado das viagens”, proferida por Ivo Batista (Solférias), 20 de novembro de 2013, ESGHT em Faro;
- “A EC Travel e os Operadores *online*”, proferida por Eliseu Correia (EC Travel), 23 de outubro de 2013, ESGHT em Faro;
- “Contratação hoteleira”, proferida por Nuno Pereira (Top Atlântico DMC), 22 de outubro de 2013, ESGHT em Portimão;
- “Perfil do cruzeirista do Porto de Lisboa”, proferida por Rita Almeida (Observatório do Turismo de Lisboa), 16 de maio de 2013, ESGHT em Faro;
- “Aeroporto de Faro – Operações aeroportuárias”, proferida por Luís Rodrigues (Aeroporto de Faro), 21 de março de 2013, ESGHT em Faro;
- “The airline industry: Today, Tomorrow and the Future - Global Insights and Local Implications”, proferida por Gavin Eccles (Neoturis), 5 de abril de 2013, ESGHT em Faro;
- “Marketing aeroportuário”, proferida por David Ramos Perez (Universidade de Salamanca), 21 de Março de 2012, ESGHT em Faro;
- “Comunicar 2.0” seguido de lançamento do Livro “Comunicar 2.0”, proferida por Filipe Carrera, 29 de fevereiro de 2012, ESGHT em Faro;
- “Aeroporto de Faro – Operações aeroportuárias”, proferida por Luís Rodrigues (Aeroporto de Faro), 18 de abril de 2012, ESGHT em Faro;
- “As excursões no Algarve”, proferida por Fátima Carlos (Events Wizz), 12 de maio de 2010, ESGHT em Faro;
- “Programas turísticos e de lazer – A oferta da CP, Comboios de Portugal, proferida por Maria Luísa Currito (CP Portugal), 3 de maio de 2010, ESGHT em Faro;
- “Evolução do transporte aéreo e as novas tecnologias”, proferida por Luís Francisco, 24 de março de 2010, ESGHT em Faro;
- “O setor dos cruzeiros e o porto de Portimão”, proferida por Luís Monteiro (Portimão Turis), Março de 2010, ESGHT em Portimão;
- “Hotelaria: Breve viagem ao mundo do comercial”, proferida por João Jesus (Tivoli), 10 de dezembro de 2009 (ESGHT em Faro) e 15 de dezembro (ESGHT em Portimão);

- “A influência das redes sociais na hotelaria”, proferida por Michael Borges (Hilton), 25 de novembro de 2009, ESGHT em Faro;
- “Museu MuSubMar – um projeto inovador no Algarve”, proferida por Rui Mariano, Pedro Caleja e Carla Palma (Subnauta), 17 de novembro de 2009, ESGHT em Portimão;
- “Viagens de Incentivo”, proferida por António Lameiras (Top Atlântico), 5 de novembro de 2009, ESGHT em Faro;
- “E-commerce e gestão de canais *online*”, proferida por Patrícia Martins (Penina), 16 de novembro de 2009, ESGHT em Portimão;
- “Thomas Cook - Tour operator business and destination management”, proferida por Mário Klemm e Laurence Peiczara (Thomas Cook), 28 de outubro de 2009, ESGHT em Faro;
- “Agências de viagens de incoming: Passado e Presente”, proferida por Raquel Oliveira (Full Services Group), 15 de outubro de 2009, ESGHT em Faro;
- “Ser REP de um Operador turístico”, proferida por Petra Pliskova, 13 de outubro de 2009, ESGHT em Portimão;
- “Marketing e desenvolvimento de rotas”, proferida por Francisco Pita (Aeroporto de Faro), 5 de junho de 2009, ESGHT em Faro;
- “As companhias aéreas de baixo custo no Aeroporto de Faro”, proferida por Francisco Pita (Aeroporto de Faro), 10 de novembro 2004, ESGHT em Faro;
- “Dynamic packaging – Nova realidade no Algarve”, proferida por João Soeiro (Full Services), 20 de março de 2002, ESGHT em Faro;
- “Organização de eventos no Algarve”, proferida por Paulo Barros Jorge (Socieventos), 6 de maio de 1997, ESGHT em Faro;

1.4.2.5. Organização de outros eventos

- Membro da Comissão organizadora da **III Grande Gala do Turismo** da Universidade do Algarve que se realizou no Hotel Dom Pedro, Vilamoura no dia 14 de abril de 2012;
- Membro da Comissão organizadora da **II Grande Gala do Turismo** da Universidade do Algarve que se realizou no Hotel Tivoli Marina, Vilamoura no dia 9 de abril de 2011;
- Membro da Comissão organizadora da **I Grande Gala do Turismo** da Universidade do Algarve que se realizou na Quinta da Senhora Menina, Faro no dia 10 de abril de 2010;

1.4.3. COMISSÃO CIENTÍFICA

1.4.3.1. Publicações científicas

- DESDE MAIO 2013 – Elemento da Comissão Científica da revista **Tourism and Hospitality International Journal** do Departamento de Turismo do Instituto Superior de Ciências Educativas – ISCE;
- DESDE MARÇO 2013 - Membro do Conselho Científico da **Revista Interconexões** – Revista de Ciências Sociais, da Universidade Católica Portuguesa, Centro Regional de Braga;
- DESDE JULHO 2012 - Elemento do Conselho Editorial da **Revista Investigaciones Turísticas** da Universidade de Alicante, Espanha;
- Desde Janeiro 2010 - Membro do Comité Científico da **Revista Encontros Científicos** da Universidade do Algarve;

1.4.3.2. Eventos científicos

- DESDE DEZEMBRO 2014 – Membro da Comissão Técnico-Científica do **SIBTUR 2015 - Simpósio Internacional de Boas Práticas no Turismo**, que se realiza nos dias 5 e 6 de maio de 2014 na cidade de São Pedro do Sul.
- MAIO/OUTUBRO 2014 - Membro do Comité Científico da **Conferência Internacional “Porto como Destino Turístico”**, que se realizou no Porto entre 24 e 25 de outubro de 2014;
- JANEIRO/NOVEMBRO 2014 - Membro da Comissão Científica da Conferência **Tourism and Management Studies 2014**, que se realizou entre os dias 26 e 29 de novembro de 2014, promovido pela ESGHT/Universidade do Algarve;
- JANEIRO/NOVEMBRO 2014 - Membro da Comissão Científica da **1ª Edição da Conferência Internacional Tourism & Ageing**, que se realizou entre os dias 26 e 29 de Novembro de 2014, promovido pelo ISCTE - IUL;
- JANEIRO/NOVEMBRO 2014 – Membro da Comissão Científica das **Jornadas Científicas Internacionais de Turismo – ISCE 2014**, que se realizaram entre os dias 5 e 6 de novembro de 2014, promovido pelo ISCE Odivelas;
- MARÇO/MAIO 2014 - Membro da Comissão Técnico-Científica do **SIBTUR 2014 - Simpósio Internacional de Boas Práticas no Turismo**, que se realizou nos dias 14 e 15 de maio de 2014 na cidade de São Pedro do Sul.

- DEZEMBRO 2013/MAIO 2014 – Membro da Comissão Científica da Conferência **Advances in Tourism Economics – ATE 2014** que se realizou entre os dias 15 e 16 de maio de 2014, promovido pela Universidade Lusíada de Lisboa;
- MAIO 2012/OUTUBRO 2013 - Membro da Comissão Científica da **5th Advances in Tourism Marketing (ATMC) Conference**, que se realizou entre os dias 2 e 4 de outubro de 2013, promovido pela Faculdade de Economia/Universidade do Algarve;
- ABRIL/MAIO 2013 - Membro da Comissão Técnico-Científica do **SIBTUR 2013 - Simpósio Internacional de Boas Práticas no Turismo**, que se realizou nos dias 8 e 9 de maio de 2013 na cidade de São Pedro do Sul.
- FEVEREIRO 2013/ NOVEMBRO 2013 - Membro do Comité Científico do **VI Congresso Internacional de Turismo (ITC'13)**, que se realiza na Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar (ESTM), em Peniche, de 27 a 29 de Novembro de 2013;
- JANEIRO de 2013/ SETEMBRO 2013 - Membro do Comité Científico da **Conferência Internacional “Porto como Destino Turístico”**, que se realiza no Porto entre 26 e 28 de Setembro de 2013;
- JANEIRO 2013/JUNHO 2013 - Membro do Comité Científico do **ARWTE – Advanced Research Workshop in Tourism Economics**, que se realizou em Coimbra a 6 e 7 de junho de 2013;
- DEZEMBRO 2012/ NOVEMBRO 2013 - Membro da Comissão Científica da Conferência **Tourism and Management Studies 2013**, que se realiza nos dias 13 a 16 de novembro de 2013, promovido pela ESGHT/Universidade do Algarve;
- JANEIRO/ NOVEMBRO DE 2012 - Membro do Comité Científico da **Conferência “Saúde e Turismo”**, que decorreu em novembro de 2012 e promovido pela ESGHT;
- FEVEREIRO/NOVEMBRO DE 2012 - membro do Comité Científico das **“II Jornadas de Turismo do ISCE - Turismo, Formação e Inovação”**, que decorreu nos dias 6 e 7 de novembro de 2012, promovido pelo ISCE Odivelas;
- JANEIRO/NOVEMBRO 2012 - Membro do Comité Científico da Conferência **“Management Studies”**, que decorreu em novembro de 2012, promovido pela ESGHT, Universidade do Algarve;
- ABRIL/ OUTUBRO 2012 - Membro do Comité Científico do **CONPEHT – Congresso Pan-americano de Escolas de Hotelaria, Gastronomia e Turismo**, que decorreu no Rio de Janeiro, Brasil, entre 14 e 18 de outubro de 2012;
- SETEMBRO 2011/MAIO 2012 - Membro do Comité Científico da **Conferência INVTUR 2012**, que decorreu entre os dias 16 e 18 de maio de 2012, promovido pela Universidade de Aveiro;

- JANEIRO/OUTUBRO 2011 - Membro do Comité Científico da Conferência “**Tourism and Management Studies 2011**”, que decorreu entre os dias 26 e 28 de outubro de 2011, promovido pela ESGHT, Universidade do Algarve;
- OUTUBRO 2010/ABRIL 2011 - Membro do Comité Científico da Conferência **ATE 2011 (Advances in Tourism Economics)**, que decorreu nos dias 14 e 15 de abril de 2011 na Universidade Lusíada de Lisboa, promovido pela APIDT;

1.4.4. REVISORA DE PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

- DESDE OUTUBRO 2014 – Revisora do **Tourism Dimensions**, Índia;
- DESDE JULHO 2014 – Revisora do **Journal of Tourism Management Research**;
- DESDE JULHO 2014 – Revisora da **Revista Brasileira de Investigação em Turismo**;
- DESDE MAIO 2013 – Revisora do **Journal of Environmental Science and Management**;
- DESDE MARÇO 2013 – Revisora da **Revista Pasos - Revista de Turismo y Patrimonio Cultural**;

1.4.5. AVALIAÇÃO DE LIVROS E ARTIGOS CIENTÍFICOS

1.4.5.1. Avaliação de livros científicos

- LOHMANN, G.; FRAGA, C. E CASTRO, F. (2013). **Transportes e Destinos Turísticos: Planejamento e Gestão**. Editora Elsevier, Brasil;

1.4.5.2. Revisão de artigos científicos para revistas

2015

- “Perceção das Fontes de Valor da marca TAP Portugal na perspetiva dos seus clientes” - **Tourism and Hospitality International Journal** – ISCE Odivelas;

2014

- “Transporte aéreo e o turismo: o caso específico do Piauí, Brasil” - **Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo – Rbtur** – Brasil;
- “Sobre as definições de turismo da OMT: uma contribuição à História do Pensamento Turístico” - **Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo – Rbtur** – Brasil;
- “Estudo Econométrico da Demanda Doméstica do Aeroporto Internacional Augusto Severo” – **Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo – Rbtur** – Brasil;
- “Una aproximación al turismo residencial en la isla de Cozumel” – **Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo – Rbtur** – Brasil;

- “Análise da aviação nacional direcionada ao turismo e suas políticas para a prática de voos panorâmicos com helicópteros” – **Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo – Rbtur** – Brasil;
- "Dead on Display - Corpos Incorruptos e o Inexplorado Potencial para o Desenvolvimento do Turismo de Nicho" - **Tourism and Hospitality International Journal** – ISCE Odivelas;
- “Tequila Tourism as a development factor: an strategic vision in Mexico” - **Journal Tourism and Hospitality Management (THM)** - University of Rijeka, Croácia;

2013

- “O potencial do Turismo de Cruzeiros em Leixões para o desenvolvimento turístico do Norte de Portugal: uma revisão de literatura” – **Revista Interconexões** – Universidade Católica;
- “Psychological carrying capacity as a basis for sustainable tourism: An approximation to measure in nature parks” - **Journal of Environmental Science and Management**;
- “El turismo de eventos y reuniones en Puerto de la Cruz, un pilar para la reconversión del producto turístico” – **Pasos, Revista de Turismo y Património Cultural**;

2012

- "Financial Performance and Privatization in the Airport Industry: the Case of Italy" - **International Journal of Business Performance Management (IJBPM)**;
- “A importância das companhias aéreas de baixo custo no desenvolvimento do turismo nas cidades de Lisboa e Porto” – **Revista Turismo & Desenvolvimento** (Universidade de Aveiro);
- "As companhias aéreas e os seus programas de lealdade sob a percepção dos passageiros aéreos brasileiros” – **Revista Encontros Científicos (UAlg-ESGHT)**;

1.4.5.3. Revisão de artigos científicos para eventos académicos

2014

- “Decision making in the strategy formation in the air transport sector” - **Jornadas Científicas Internacionais de Turismo - ISCE 2014**;
- “The security of foreign tourists in Iran” – **Conferência Tourism & Ageing** – ISCTE;
- "O turismo residencial no Brasil e no litoral norte da Bahia: Afinal de quem é o paraíso?" – **TMS Algarve 2014** - Universidade do Algarve;
- “Tourism development and high-speed railway in Andalusia” – **TMS Algarve 2014** – Universidade do Algarve;

- “Resort activity of Scandinavian residential tourists” – **TMS Algarve 2014** – Universidade do Algarve;
- “Gender inequalities in the tourism sector: Evidence from restaurants in Aveiro city, Portugal” – **INVTUR 2014** – Universidade de Aveiro
- “O Papel do Turismo no Desenvolvimento Económico: O caso de Óbidos” – **INVTUR 2014** – Universidade de Aveiro;
- “Reflexão sobre a qualidade dos serviços ofertados pela hotelaria no Ceará” – **INVTUR 2014** – Universidade de Aveiro;
- “A mobilidade urbana, turismo e a política pública” – **INVTUR 2014** – Universidade de Aveiro;
- “Turismo e o desenvolvimento regional na ilha das Canárias, estado do Maranhão - Ma – Brasil” – **INVTUR 2014** – Universidade de Aveiro;
- “Classificação hoteleira no Brasil: Associação de Hotéis Roteiros de Charme um modelo de classificação para meios de hospedagem independentes” – **INVTUR 2014** – Universidade de Aveiro;

2012

- “Mente colectiva Y TQM: Investigando la I+D Universitária desde un enfoque grupal” - **Conferência Tourism and Management Studies 2012**;
- “Service quality measurement in thermal tourism” – **Conferência Tourism and Management Studies 2012**;

2011

- “As Transformações na Atividade de Cruzeiros Marítimos e o Posicionamento do Porto de Lisboa” - **Conferência Tourism and Management Studies 2011**;
- “Entre a Superfície e o Subterrâneo: Proposta de Percursos Geoturísticos Urbanos em Lisboa” - **Conferência Tourism and Management Studies 2011**;
- “Co-Creation: the Travel Agencies new frontier” – **Conferência Tourism and Management Studies 2011**.

1.4.6. COMUNICAÇÕES

1.4.6.1. Comunicações como *Keynote Speaker* em eventos académicos

- 11 NOVEMBRO 2014 – “Tendências do turismo e desenvolvimento de produtos turísticos. Desafios e realidades”. **ISITH 2014**, organizado pelo Instituto Politécnico da Guarda – ESTH de Seia nos dias 11 e 12 de Novembro de 2014;

- 19 OUTUBRO 2012 - “Aeroportos e Turismo residencial. Que desafios? Que constrangimentos?”. **IV Workshop de Transportes**, organizado pela Direção do Programa de Pós Graduação em Transportes da Universidade de Brasília, entre os dias 18 e 19 de outubro de 2012;
- 15 OUTUBRO 2012 – “Eventos, Turismo e Acessibilidades aéreas. Que desafios? Que condicionantes?”. **CONPEHT Brasil 2012**, organizado pelas Faculdades Integradas Hélio Alonso (FACHA), Rio de Janeiro, entre os dias 14 e 18 de outubro de 2012;

1.4.6.2. Comunicações no âmbito de conferências e seminários académicos

- 17 JULHO 2014 – “Low cost airlines operation to the south of Europe and Mediterranean. Challenges and constraints”. **Tourism Research Symposium** que decorreu em Valetta, Malta entre 16 e 17 de julho de 2014;
- 9 MAIO 2014 – “Novas tendências dos serviços nos aeroportos”. **INVTUR 2014** que decorreu na Universidade de Aveiro entre 7 e 9 de maio de 2014 [artigo publicado];
- 24 ABRIL 2014 – “Ryanair's operational bases in the South of Europe and Mediterranean”. **IMASS 2014** que decorreu no Hotel Real Marina em Olhão, Algarve, entre os dias 23 e 24 de abril de 2014;
- 15 NOVEMBRO 2013 – “Transporte aéreo, aeroportos e o desenvolvimento de destinos turísticos. O caso do Algarve”. **Tourism and Management Studies Conference 2013** que decorreu no Hotel Real Marina em Olhão, Algarve, entre os dias 13 e 15 de novembro de 2013 [artigo publicado];
- 4 OUTUBRO 2013 – “Characterization of the decision making process of the purchase of a air travel ticket”. **5th Advances Tourism and Marketing Conference** que decorreu no Hotel Pestana Vilasol em Vilamoura, Algarve, entre os dias 2 e 4 de outubro de 2013;
- 20 JUNHO 2013 – “As bases operacionais da Ryanair no Sul da Europa e Mediterraneo”. **19th APDR Conference - Place-based policies and economic recovery**, organizado pela APDR e que decorreu na Universidade do Minho, Braga entre os dias 20 e 21 de junho de 2013 [artigo publicado];
- 3 JUNHO 2013 – “Ryanair's operational bases in the south of Europe and the Mediterranean”. **Workshop "Tourists as Consumers, Visitors, Travellers"**, organizado pela Free University of Bolzano e realizado em Brunico (Itália) entre os dias 2 e 4 de junho de 2013 [artigo publicado];
- 10 NOVEMBRO 2012 – “Turismo residencial e saúde e bem-estar. Desafios para o Algarve”. **1st International Conference on Health and Tourism**, organizado pela Universidade do Algarve, entre os dias 7 e 10 de novembro de 2012 [artigo aguarda publicação];

- 15 OUTUBRO 2012 - “Aeroportos Turísticos. Que condicionantes? Que desafios?”. **CONPEHT Brasil 2012**, organizado pelas Faculdades Integradas Hélio Alonso (FACHA), Rio de Janeiro, entre os dias 14 e 18 de outubro de 2012 [artigo publicado em livro de atas];
- 15 OUTUBRO 2012 - “Aeroportos Hub, Spoke e Bases operacionais. Revisão de conceitos”. **CONPEHT Brasil 2012**, organizado pelas Faculdades Integradas Hélio Alonso (FACHA), Rio de Janeiro, entre os dias 14 e 18 de outubro de 2012 [artigo publicado em livro de atas];
- 18 MAIO 2012 - “A operação das companhias aéreas e baixo custo na Europa. O caso da Ryanair”. **INVTUR 2012**, organizado e realizado na Universidade de Aveiro entre os dias 16 e 18 de maio de 2012 [artigo publicado];
- 26 OUTUBRO 2011 – “The new challenges of tourism airports. The case of Faro Airport”. **First International Tourism and Management Studies – Algarve 2011**, organizado pela Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve e realizado no Hotel Real Marina em Olhão entre os dias 26 e 28 de outubro de 2011 [artigo publicado];
- 31 AGOSTO 2011 - “Low cost airlines, Airports and Tourism. The case of Faro Airport”. **Conferência ERSA 2011 – Special Session: Air Transport and Local Development**, realizado na Universidade de Barcelona entre os dias 30 de agosto e 3 de setembro de 2011 [a aguardar publicação];
- 15 ABRIL 2011 - “Airports - The importance of the integrated knowledge management in setting out strategies”. **Advances in Tourism Economics**, realizado na Universidade Lusíada em Lisboa nos dias 14 e 15 de abril [artigo publicado];
- 1 JUNHO 2010 - “A Importância da Coopetição no setor turístico”. **ISITH 2010**, realizado no Instituto Politécnico da Guarda – ESTH de Seia nos dias 1 e 2 de junho [artigo publicado];
- 12 MARÇO 2010 - “Aeroportos e Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias”. **INVTUR 2010**, realizado na Universidade de Aveiro nos dias 10, 11 e 12 de março [artigo publicado];
- 13 NOVEMBRO 2009 - “ O Processo de decisão aplicado à compra de uma segunda habitação num destino turístico. O Caso do mercado do Reino Unido no Algarve”. **Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial**, realizado na ESGHT nos dias 12 e 13 de novembro [artigo publicado];
- 10 SETEMBRO 2009 - “El proceso de decisión aplicado a la compra de una vivienda secundaria en un destino turístico. El caso del mercado británico en el Algarve”. **Congresso Internacional de Turismo Residencial**, que se realizou na Universidade de Alicante, Espanha nos dias 10, 11 e 12 de setembro [artigo publicado];

- 27 ABRIL 2009 – “Turismo residencial e *resorts* integrados: Estratégias de rejuvenescimento em destinos maduros? O caso do Algarve”. Conferência “**Desenvolvimento Turístico de Base Regional: Produzir localmente para competir globalmente**”, organizado pelo Instituto Piaget de Vila Nova de Santo André [artigo publicado];
- 24 ABRIL 2009 - “A Importância da segunda habitação em destinos maduros. O caso do Algarve”. **Encontro Internacional “Recursos, potencialidades e modelos turísticos no Algarve, Baixo Alentejo e Província de Huelva - 1º fórum de Turismo Litoral”**, organizado pela Universidade de Huelva, no Hotel Faro, dias 24 e 25 de abril de 2009 [artigo publicado];
- 23 ABRIL 2009 - “Turismo residencial e *resorts* integrados: Estratégias de rejuvenescimento em destinos maduros? O caso do Algarve”. **Conferência Internacional *Advances in Tourism Economics – ATE 2009***, organizado pela APIDT (Associação Portuguesa de Investigação e Desenvolvimento do Turismo), na Universidade Lusíada, dias 23 e 24 de abril de 2009 [artigo publicado];
- 11 ABRIL 2009 - “Turismo no Algarve, alojamento classificado e alojamento de uso sazonal, evolução ou adaptação?”. **I Congresso Internacional sobre Cidades, Culturas e Sociabilidades**, realizado na Faculdade de Letras do Porto, dias 10 e 11 de abril de 2009 [artigo publicado nas Actas do Congresso];
- 28 NOVEMBRO 2008 - “A importância da operação das companhias aéreas de baixo custo no desenvolvimento de segmentos de mercado turístico. O caso do turismo residencial no Algarve”. **1º Workshop da APDR “Impacto dos Aeroportos no Desenvolvimento Regional”**, organizado pela APDR (Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Regional), Lisboa [artigo publicado];
- 14 ABRIL 2007 - “A operação das companhias aéreas de baixo custo no Aeroporto de Faro (1996-2006)”. **Conferência *Advances in Tourism Economics***, realizado no Instituto Piaget em Santo André nos dias 13 e 14 de abril de 2007 [artigo publicado];
- 4 JANEIRO 2007 - “O Impacte da operação das companhias aéreas de baixo custo na estrutura de tráfego do Aeroporto de Faro – 1996/2006”. **4ª Conferência do Grupo de Transportes da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto**, em Leiria;
- 25 NOVEMBRO 2005 - “As Companhias aéreas de baixo custo – Pistas para possíveis investigações científicas”. **VII Encontro Hispano-Luso de Economia Empresarial Estratégia, Inovação e Desenvolvimento Sustentável no Turismo**, realizado nas instalações da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, nos dias 24 e 25 de novembro [artigo publicado].

1.4.6.3. Apresentação de palestras e seminários em outros eventos não académicos

- 16 JANEIRO 2015 – “Desafios dos destinos turísticos face às novas tendências do turismo”. Tourism Trade Show Algarve 2015. Organização da Escola de Hotelaria e Turismo do Algarve entre os dias 15 e 16 de janeiro de 2015;
- 25 JUNHO 2014 – “Acquiring customers after the trip”. **Ancillaries Airlines and New Revenue Management**, Kensington Close Hotel, Londres. Organização da Airline Business e Flight Global entre os dias 24 e 25 de junho de 2014;
- 28 MAIO 2014 – “Algarve, Surf e Turismo”. **II Jornadas de Turismo “Mar e o Turismo”**, promovidas pelo 2º ano do Curso Profissional de Técnico de Turismo da Escola Profissional D. Francisco Gomes de Avelar em Faro;
- 27 ABRIL 2012 – “**À conversa com um Profissional**”, promovido pelos alunos do Curso Profissional de Técnico de Turismo da Escola Secundária Dr. Francisco Fernandes Lopes em Olhão;
- 22 MAIO 2013 – “Quando for grande quero ser um Turismólogo”. **I Jornadas de Turismo “Caminhos do Turismo pelos Turismólogos”**, promovidas pelo 1º ano do Curso Profissional de Técnico de Turismo da Escola Profissional D. Francisco Gomes de Avelar em Faro;
- 16 SETEMBRO 2011 - “Second home tourism. The case of Algarve”. **Seminário MIRIAD - Dynamics & Perspectives in the 21st Century**, realizado na Escola de Hotelaria e Turismo do Algarve em Faro entre os dias 14 e 17 de setembro de 2011;
- 30 NOVEMBRO 2010 - “Coopetir para vencer hoje e no futuro”. **Seminário “Hotels 2.0 – A Psicologia das Redes Sociais”**, realizado em Lisboa e promovido pela Hotel Distribution Management e pela ED Consulting;
- 18 JUNHO 2010 - “Coopetir para vencer em tempos incertos”. **Portugal 360º - Tourism Market Storm Seminars**, realizado em Vale do Lobo no dia 18 de junho e promovido pela Viva In Portugal e pelo BES;
- 3 ABRIL 2009 - “A importância de uma cultura de qualidade nos serviços de mediação imobiliária”. **EXPO Algarve Construção**, organizado pela APEMIP (Associação dos Profissionais e Empresas de Mediação Imobiliária em Portugal) em Portimão;
- 20 MARÇO 2009 - “A importância de uma cultura da qualidade em tempos de crise”. **Curso de Especialização em Gestão de PME’s**, organizado pela Fundação Odemira;

- 10 FEVEREIRO 2009 - “Proprietários de uma segunda habitação no Algarve. Perfil e motivações”. **Conferência “Turismo residencial no Algarve. Que posicionamento? Que estratégias”**, organizado pela ANA - Aeroportos de Portugal, Vale do Lobo;
- 21 NOVEMBRO 2008 - “Turismo Residencial, Acessibilidades e Parcerias”. **Conferência Internacional “Desafios do Novo Paradigma – Turismo Residencial 2009”**, organizado pela empresa Viva in Portugal em Óbidos no Hotel Mariott Praia d’el Rey;
- 20 JUNHO 2008 - “Turismo Residencial”. **Ciclo de debates – Turismo, O Farol da economia regional**, organizado pelo Turismo do Algarve em Faro;
- 14 MARÇO 2008 - “Low cost: Que estratégias e que desafios para o Porto Santo”. **Conferência Internacional “Porto Santo: Paraíso em Desenvolvimento”**, Porto Santo, Vila Baleira – 14 e 15 de março de 2008;
- 29 FEVEREIRO 2008 - “*Turismo residencial: A importância da informação para a delimitação de estratégias*”. **Seminário APEMIP** (Associação dos Profissionais e Empresas de Mediação Imobiliária em Portugal), Lagoa;
- 26 MARÇO 2007 - “A importância da investigação sobre a temática do turismo residencial”. **Painel de Debate sobre Turismo residencial**, organizado e realizado nas instalações da Direcção do Aeroporto de Faro;
- 30 NOVEMBRO 2006 - “Como chegam até nós os turistas que nos visitam”. **Palestra Equipa UAlg**, apresentado na Escola Profissional de Alte;
- 24 NOVEMBRO 2006 - “A Importância da Qualidade e da Inovação nos serviços”. **Conferência “Qualidade e Inovação nos Serviços”**, organizado pela Direcção Regional de Economia – Delegação Sul e realizado nas suas instalações em Faro;

1.4.7. PARTICIPAÇÃO EM JÚRIS ACADÉMICOS

1.4.7.1. Júri de Provas de especialista

MARIA ISABEL ANDRADE BAPTISTA. **Casas com História e Memória em Cascais – Um Itinerário Turístico Pedestre**. Provas de Especialista em Turismo e Lazer. Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 29 de janeiro de 2013;

1.4.8. PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES DE CONSULTORIA

- FEVEREIRO/OUTUBRO 2014 – Coordenação e Apoio Técnico para a elaboração do **Plano de Marketing Estratégico do Turismo do Algarve**, adjudicado pelo Turismo do Algarve;

- MARÇO 2010/ JUNHO 2011 – Coordenadora do estudo **Estudo Turismo Residencial no Algarve – 2010**, adjudicado pela ANA, Aeroportos de Portugal;
- ABRIL 2007/DEZEMBRO 2007 – Coordenadora na região Algarve do estudo sobre “**Análise do perfil do turista residencial do Barlavento Algarvio**”, realizado pela empresa internacional de consultoria ILM-THR, International Tourism Advisers;
- FEVEREIRO 2006/OUTUBRO 2006 – Membro do grupo de trabalho do Projeto de consultoria “**Plano de Marketing Estratégico para o Algarve – 2007-2009**”, adjudicado pela Associação de Turismo do Algarve;

1.4.9. BOLSAS DE ESTUDO

- Bolsa de Doutoramento em Empresa da Fundação para a Ciência e Tecnologia em parceria com a ANA, Aeroportos de Portugal, entre fevereiro de 2007 e fevereiro de 2009 [*Referência da bolsa: SFRH/BDE/15632/2006*];
- Bolsa de Mestrado ao abrigo do Programa PRODEP III para Financiamento à Formação Avançada no Ensino Superior, Medida 5 - Ação 5.3, entre novembro de 1999 e julho de 2001, submetido pela Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve.

1.4.10. ESTÂNCIAS ACADÉMICAS E OUTRAS DESLOCAÇÕES

- 22/27 FEVEREIRO 2015 - **Estância Académica na Universidade de Alicante**
DOCENTES QUE ACOLHERAM NA INSTITUIÇÃO: Tomás Mazón, Alejandro Mantecón, Raquel Huete, Ana Ramón e Luis Moreno Ezquierdo.
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS: Apresentação de vários seminários a alunos da Licenciatura em Turismo e aos alunos do Mestrado em Dirección y Planificación del Turismo; Reunião com investigadores da Facultad de Economía e Ciencias Empresariales sobre a temática do Transporte aéreo e Aeroportos e para apresentação do projecto UNIMOOC; Reunião com a Dirección da Fundación de Turismo de Benidorm para angariar dados estatísticos sobre o destino para futuros estudos comparativos com o Algarve; Reunião com o Diretor da Generalitat Valenciana para tomar conhecimento sobre as estratégias adotadas pela região em termos de turismo; Reunião com a responsável pelo Operador turístico Produto Próprio; Diretor do Centro Superior de Idiomas da Universidade de Alicante para possíveis estágios curriculares dos alunos da ESGHT; Realização de visita técnicas a localidades próximas de Alicante, nomeadamente Albufereta, Playa de San Juan, El Campello, Villajoyosa e Benidorm, Santa Pola, Guardamar del Segura e Torrevieja com o intuito de conhecer projectos de imobiliário residencial turístico;

RESULTADOS: Análise comparativa de dados estatísticos de Benidorm com o Algarve de modo a poder redigir um futuro artigo científico com o Professor Tomás Mazón; Convite para os Professores Ana Ramón e Luis Moreno Ezquierdo escreverem um artigo para o número especial do *Journal of Spatial and Organizational Dynamics* sobre Transporte aéreo; Convite para o Professor Tomás Mazón apresentar um conjunto de palestras sobre a realidade de Benidorm aos alunos da Licenciatura em Turismo e do Mestrado em Marketing Turístico da ESGHT.

- 27 JANEIRO/1 FEVEREIRO 2014 – **Estância Académica na University of Westminster**

DOCENTES QUE ACOLHERAM NA INSTITUIÇÃO: Professora Anne Graham e Professor Nigel Dennis

FINANCIAMENTO DA ESTÂNCIA ACADÉMICA: *Staff Mobility Program* da Universidade do Algarve 2013/2014

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS: Apresentação de Seminários aos alunos do Mestrado de *Air transport Planning and Management*, do Mestrado de *Tourism Management* e da Licenciatura em *Tourism Planning*; Reunião com investigadores da área do Turismo e Construção da mesma Universidade; Identificação de pistas de investigação comuns;

RESULTADOS: Orientação conjunta de uma Tese de Doutoramento com a Doutora Anne Graham, da aluna Andreia Alho, sobre o tema “Aeroportos, Redes e Turismo: Sustentabilidade do espaço” (Doutoramento em *Innovation and Land Use Management*, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve). Convite para apresentar em junho de 2015 um seminário no Short Course em *Regional & Low-Cost Air Transport* organizado pelo Professor Nigel Dennis da mesma Instituição; Identificação de temática a explorar em artigo científico a apresentar no *Journal of Air Transport Management*.

- 12/17 FEVEREIRO 2012 - **Estância Académica na Universidade de Alicante**

DOCENTES QUE ACOLHERAM NA INSTITUIÇÃO: Tomás Mazón, Alejandro Mantecón e Raquel Huete

FINANCIAMENTO DA ESTÂNCIA ACADÉMICA: *Staff Mobility Program* da Universidade do Algarve 2011/2012

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS: Apresentação de vários seminários a alunos da Licenciatura em Turismo e aos alunos do Mestrado em *Dirección y Planificación del Turismo*; Reunião com investigadores do Departamento de Sociologia I relativamente à temática do Turismo Residencial e com investigadores da Facultad de Economía e Ciências Empresariales sobre a temática do Transporte aéreo e Aeroportos; Reunião com a Direcção Comercial do Aeroporto de Alicante para avaliar o posicionamento das companhias aéreas de baixo custo nesta infraestrutura aeroportuária; Realização de visita técnicas a Santa Pola e a Benidorm com o intuito de conhecer projectos de imobiliário residencial turístico;

RESULTADOS: Identificação de pistas de investigação na área do transporte aéreo e dos aeroportos de possível comparação (Alicante/Algarve); Convite para o Professor Luis Moreno Ezquierdo realizar uma estância académica na Universidade do Algarve; Convite para participação como oradora, em junho de 2013, num Workshop organizado pela Free University of Bolzano (Itália) sobre a temática do Turismo.

- 8/13 MAIO 2011 - **Estância Académica na Universidade de Alicante**, com o objectivo de:

DOCENTES QUE ACOLHERAM NA INSTITUIÇÃO: Tomás Mazón, Alejandro Mantecón e Raquel Huete

FINANCIAMENTO DA ESTÂNCIA ACADÉMICA: Universidade de Alicante

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS: Apresentação de dois seminários a alunos da Licenciatura em Turismo; Reunião com equipa de investigação sobre “Estudios y Desarrollo Turístico” do Departamento de Sociologia I relativamente à temática do Turismo Residencial; Reunião com a Direção da Cátedra Pedro Ortiz seguida de visita técnica ao casco antigo de Benidorm; Visita técnica a San Fulgêncio com o objectivo de avaliar os problemas que derivam do desenvolvimento excessivo de construção de projectos de imobiliário residencial-turístico; Reunião com o Coordenador do Programa Erasmus da Universidade de Alicante com o objectivo de estabelecer protocolo entre esta Instituição e a Universidade do Algarve ao nível da Licenciatura em Turismo. Reunião com o responsável pela Área dos Antigos alunos da Universidade de Alicante para avaliar quais as atividades e iniciativas que têm organizado;

RESULTADOS: Identificação de pistas de investigação na área do turismo residencial de possível comparação (Alicante/Algarve); Convite para os investigadores Alejandro Mantecón e Raquel Huete realizarem uma estância académica na Universidade do Algarve no verão de 2012; Realização de Protocolo entre a Universidade do Algarve e a Universidade de Alicante para programa Erasmus ao nível da Licenciatura em Turismo.

- 11/15 MAIO 2008 - **Estância Académica na Universidade de Alicante**

DOCENTES QUE ACOLHERAM NA INSTITUIÇÃO: Tomás Mazón, Alejandro Mantecón e Raquel Huete

FINANCIAMENTO DA ESTÂNCIA ACADÉMICA: Universidade de Alicante e ANA, Aeroportos de Portugal

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS: Apresentação de dois seminários a alunos da Licenciatura em Turismo; Reunião com equipa de investigação sobre “Estudios y Desarrollo Turístico” do Departamento de Sociologia I relativamente à temática do Turismo Residencial; Visita técnica a Benidorm e áreas circundantes, assim como à zona antiga da cidade de Alicante; Análise de bibliografia existente na biblioteca da Universidade de Alicante sobre a temática do Turismo residencial; Reunião com o Professor Tomás Mazón com o intuito de lhe apresentar algumas das conclusões do questionário já aplicado no processo de tese de doutoramento. Identificação de data para realização de um evento sobre Turismo Residencial no Algarve e em Alicante em 2009.

RESULTADOS: Convite ao Professor Tomás Mazón para *Keynote Speaker* da Conferência “Turismo Residencial no Algarve. Que posicionamento? Que estratégias?”, que se realizou no dia 10 de Fevereiro de 2009 em Vale do Lobo; Convite para a candidata apresentar comunicação no II Congresso Internacional de Turismo Residencial que se realizou entre 10 e 12 de setembro de 2009 na Universidade de Alicante.

- 16/24 ABRIL 2005 - **Deslocação a São Tomé e Príncipe** enquanto elemento da delegação portuguesa para reuniões ao abrigo do Contrato Programa – Universidade do Algarve/ESGHT e Instituto Politécnico de São Tomé e Príncipe;

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS: Reunião com docentes do Instituto Politécnico de São Tomé e Príncipe com o intuito de desenvolver estrutura curricular de uma licenciatura em Turismo na referida Instituição, assim como desenhar o programa das unidades curriculares da área do Turismo e Lazer; Identificação de formas de cooperação entre a Universidade do Algarve e o Instituto Politécnico de São Tomé e Príncipe; Apresentação de seminário a profissionais de turismo de São Tomé; Elaboração de visitas técnicas a pontos turísticos da ilha com os Técnicos da Direcção de Turismo e Hotelaria de São Tomé (Ministério da Indústria, Comércio e Turismo); Reunião com o Ministro do Turismo de São Tomé e Príncipe para avaliar possíveis atividades conjuntas ao nível do turismo e investigação.

RESULTADOS: Estância académica em junho de 2006 da Directora Pedagógica do ISPSTP à ESGHT com o objectivo de reunir com investigadores da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo do grupo disciplinar de Turismo e Ciências Sociais, para partilha de estratégias de ensino de temáticas relacionadas com as novas unidades curriculares propostas para o novo ciclo de estudos; Envio de documentação técnica e científica para a referida Instituição; Visita ao Algarve de dois Técnicos da Direcção de Turismo e Hotelaria de São Tomé (Ministério da Indústria, Comércio e Turismo) entre 20 e 29 de junho de 2006 para a realização de estágio de observação na área da legislação e qualificação das unidades hoteleiras e na área dos jogos de fortuna e azar; Visita de docentes da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo a São Tomé para leccionar módulos na nova Licenciatura em Turismo da Instituição.

1.4.11. ASSOCIATIVISMO

1.4.11.1. APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade (Delegação Regional Sul)

- Vice-Presidente da Direcção Nacional e Presidente da Direcção Regional do Sul – Abril de 2003 a Dezembro de 2006;
- Vice-Presidente da Direcção Regional do Sul – Abril de 2000 a Março de 2003 e entre Janeiro de 2007 e Março de 2009.

Enquanto membro activo da APQ dinamizou diversos projectos, nomeadamente:

A) QIT ALGARVE – Qualidade e Inovação no Turismo no Algarve

Projecto em parceria com a ESGHT (Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo) e com o CRIA (Centro Regional de Inovação do Algarve), com organização de 2 Workshops:

- “Visões da Qualidade para o Turismo do Algarve” – 23/11/2005”;
- “Qualidade – Factor de diferenciação no Turismo algarvio” – 22/02/2006;

B) QI-DA – Qualidade e Inovação no Destino Algarve

Projecto em parceria com a Universidade do Algarve, CRIA e LusAenor, que visou a organização de seminários, conferências, ações de sensibilização e de formação sobre a temática da Qualidade e da Inovação em seis áreas chave: (i) Ambiente (Natural e Construído); (ii) Administração Pública; (iii) Construção Civil; (iv) Educação; (v) Saúde; (vi) Turismo.

C) PROJECTO EDUCATIVO “COELHO SERAFIM”

- O “Coelho Serafim” no Colégio Algarve (Faro) – 25/11/2005
- Atividades lúdicas no Colégio Algarve (Faro) “A Páscoa com o Coelho Serafim”, Março de 2006;
- “Coelho Serafim desperta para a Qualidade” – Dia da Criança – Jardim da Alameda em Faro, 01/06/2006;
- “Festa final de ano do Colégio Algarve” – 23/06/2006 – Pavilhão do Fareense;

D) TERTÚLIA DA QUALIDADE

Organização de várias sessões da Tertúlia da Qualidade sob várias temáticas:

- 13/10/2004 – “A importância de uma Tertúlia da Qualidade”;
- 22/09/2005 – “Gestão de Reclamações”;
- 06/12/2005 – “HACCP”;
- 03/06/2006 – “ISO 14000”;
- 14/03/2006 – “Integração de sistemas”;
- 22/05/2006 – “Monitorização dos processos”;
- 25/11/2008 – “Integração de sistemas na ANA – Aeroportos de Portugal. Aeroporto de Faro”;

E) MÊS DA QUALIDADE (NOVEMBRO)

Membro da comissão organizadora das ações na região Algarve ao nível do Mês da Qualidade:

- Seminário “Qualidade no Ensino Superior” – 16/11/2005 – Faro;
- Seminário “Do HACCP ao Autocontrolo” – 14/11/ 2005 – Faro;
- Seminário “HACCP e Segurança Alimentar – Serviço de Confiança” – 17/11/2004- Faro;
- Abertura oficial do Mês da Qualidade – 03/11/2004 – Faro;
- Ações de Sensibilização “Higiene e Segurança Alimentar” para escolas primárias (Colégio de Vilamoura; Colégio Algarve) – Novembro de 2004
- Seminário “Qualidade, Novos desafios para a Administração Pública – 26/11/2003 – Faro;
- Seminário “Qualidade na Hotelaria – Novo desafio – EcoHotel” – 19/11/2003 – Faro;
- Seminário “Qualidade – Gerir para o futuro” – 18/11/2003 – Olhão;

- *Workshop* sobre a Implementação de sistemas de gestão da qualidade na hotelaria - 21/11/2002, com coordenação do IPQ, AHETA e APQ- Delegação Regional Sul;
- Seminário “Qualidade nos Transportes” - 21/11/2001 - Faro;
- Seminário “Qualidade nas empresas turísticas” - 14/11/2001 - Faro;
- Seminário “Qualidade na Hotelaria” – 14/11/2000 (Tavira) e 27/11/2001 (Faro)

1.4.12. OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS

1.4.12.1. Consequência, Consultoria e Formação para a Qualidade

ABRIL 2000/ABRIL 2004 - Consultora ao nível da qualidade em agências de viagens, com a participação enquanto auditora observadora em 06/02/2003, na EV Tours Full Services Portugal, em Faro.

1.4.12.2. Socieventos, Organização e Realização de Eventos, Ida

OUTUBRO 1997/MARÇO 1998 - Sócia Fundadora da Empresa Socieventos, Organização e realização de Eventos;

ABRIL 1998/FEVEREIRO 2000 - Consultora para a área da realização de eventos diversos, promovidos ou não pela empresa.

1.4.12.3. Miltours, SA

DEZEMBRO 1994/JUNHO 1996 - Técnica de turismo na empresa Miltours, S.A. - Agência de Viagens e Turismo, como assistente do Departamento Financeiro, sendo responsável pelas estatísticas mensais referentes a toda a atividade operacional da agência (Clientes chegados por Operador; Excursões; Incentivos; Vendas no Balcão de *Outgoing*, entre outras pontuais e de interesse para a empresa).

2. CAPACIDADE PEDAGÓGICA

2.1 COORDENAÇÃO DE PROJETOS PEDAGÓGICOS

Coordenação e dinamização de novos projectos pedagógicos.
Desenvolvimento de novos programas de unidades curriculares.
Reformulação de programas de unidades curriculares.
Reorganização de cursos e programas de estudos

2. CAPACIDADE PEDAGÓGICA

2.1. COORDENAÇÃO DE PROJECTOS PEDAGÓGICOS

2.1.1. NOVOS PROJETOS PEDAGÓGICOS

- **Mestrado em Turismo** – Membro do grupo de trabalho que apresentou uma nova proposta de Mestrado da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo;

2.1.2. DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PROGRAMAS DE UNIDADES CURRICULARES

2.1.2.1. Mestrados

- **Dinâmicas do Sistema Turístico** - Mestrado em Turismo da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve em conjunto com o Professora Doutor Francisco Serra;
- **Indústrias Culturais e Criativas e Turismo: Princípios e Tendências** - Mestrado em Design de Comunicação para o Turismo e Cultura da Escola Superior de Educação e Comunicação da Universidade do Algarve em conjunto com a Doutora Cláudia Henriques;
- **Tendências do Turismo** - Mestrado em Marketing Turístico da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve em conjunto com o Professora Doutor Francisco Serra;
- **Marketing de Eventos e Atrações** - Mestrado em Marketing Turístico da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;
- **Planeamento e Organização de Eventos Culturais** - Mestrado em Turismo e Culturas Urbanas da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve em conjunto com a Doutora Ana Maria Ferreira;
- **Gestão de Eventos e Atrações** - Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve em conjunto com a Doutora Ana Maria Ferreira;
- **Gestão de Operações Turísticas** - Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve em conjunto com a Doutora Margarida Santos;

2.1.2.2. Licenciaturas

- **Transportes e acessibilidades em turismo** - Unidade curricular semestral e obrigatória para a Licenciatura em Turismo da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;
- **Operações turísticas** – Unidade curricular semestral e obrigatória para a Licenciatura em Turismo e para a Licenciatura em Informação e Animação Turística da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;
- **Organização de Eventos e Congressos** – Unidade curricular semestral de opção para a Licenciatura em Turismo e para a Licenciatura em Gestão Hoteleira da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve. Programa desenvolvido em conjunto com a Doutora Rosária Pereira;
- **Gestão de Atrações Turísticas** – Unidade curricular semestral e obrigatória para a Licenciatura em Informação e Animação Turística e Unidade curricular de opção para a Licenciatura em Turismo da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;
- **Operações em Transportes** – Unidade curricular semestral e obrigatória para a Licenciatura em Turismo da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;
- **Gestão da Qualidade em Empresas Turísticas** – Unidade curricular semestral de opção para a Licenciatura em Turismo e Licenciatura em Gestão Hoteleira da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;
- **Gestão e Marketing e Atividades Turísticas I: Gestão de Operadores Turísticos** - Unidade curricular semestral e obrigatória para a Licenciatura em Turismo da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve. Programa desenvolvido em conjunto com o Mestre Alberto Strazzera;

2.1.3. REFORMULAÇÃO DE PROGRAMAS DE UNIDADES CURRICULARES

2.1.3.1. Mestrados

- **Tendências do Turismo** - Mestrado em Marketing Turístico da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;
- **Gestão de Operações Turísticas** - Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve em conjunto com a Doutora Margarida Santos;

2.1.3.2. Licenciaturas

- **Operações turísticas** – Reformulação à luz do Processo de Bolonha da unidade curricular que antigamente era anual e passou para uma unidade curricular semestral e obrigatória para a Licenciatura em Turismo e para a Licenciatura em Informação e Animação Turística da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;
- **Operações em Transportes** – Reformulação à luz do Processo de Bolonha. Unidade curricular obrigatória para a Licenciatura em Turismo da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;

2.1.4. REORGANIZAÇÃO DE CURSOS E PROGRAMAS DE ESTUDOS

- Junho 2013/Outubro 2014 – Membro do grupo de trabalho de reestruturação da **Licenciatura em Turismo** à luz das directrizes de avaliação da A3ES;
- JUNHO 2004/OUTUBRO 2005 - Membro do grupo de trabalho de reestruturação da **Licenciatura em Turismo** à luz do Processo de Bolonha;

2. CAPACIDADE PEDAGÓGICA

2.2. PRODUÇÃO DE MATERIAL PEDAGÓGICO

Produção de material pedagógico e publicações de índole pedagógica

2.2. PRODUÇÃO DE MATERIAL PEDAGÓGICO

A produção de material pedagógico tem vindo a ser elaborada de acordo com os destinatários, ou seja, em função do ciclo de estudos. Neste sentido a candidata tem procurado publicar livros, redigir artigos científicos e capítulos de livro que visem uma análise de áreas mais técnicas e que não tenham sido ainda muito exploradas do ponto de vista académico, principalmente em língua portuguesa.

De seguida apresentam-se alguns dos materiais pedagógicos produzidos nos últimos anos, alguns dos quais em co-autoria com outros investigadores nacionais, permitindo a partilha e o desenvolvimento de redes de conhecimento ao nível do turismo.

2.2.1. LIVROS E CAPÍTULOS EM LIVROS

Apesar da diversidade de manuais sobre turismo existentes, verifica-se que os mesmos são maioritariamente em língua inglesa. A oferta de materiais de apoio em língua portuguesa é ainda escassa, principalmente ao nível das áreas mais operacionais e técnicas. Neste sentido a candidata lançou em 2010 um livro e foi co-editora de outro em 2013, contribuindo deste modo para o estudo aprofundado dos estudantes de temáticas tão particulares como os aeroportos, o turismo residencial e as mobilidades:

- ALMEIDA, C., ALMEIDA, C. R., SERRA, F., SANTOS, J. e ÁGUAS, P. (2013). **Turismos: Mobilidade e Territórios**. TMS Conference Series, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;
- ALMEIDA, C. (2010). **Aeroportos e Turismo Residencial. Do conhecimento às estratégias**. Editorial Novembro – Coleção Nexus, 30.

Paralelamente tem vindo a participar através da redação de capítulos de livros em língua portuguesa que visam colmatar as lacunas verificadas, tendo já contribuído com os seguintes textos para as seguintes unidades curriculares (Ver Tabela 3).

Tabela 3 – Capítulos de livro redigidos pela candidata ou em co-autoria e que são utilizados nas unidades curriculares que lecciona no 1º e 2º ciclo

Capítulo de livro	Unidade curricular
<ul style="list-style-type: none"> • ALMEIDA, C. (2014). Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias. In Costa, C., Brandão, F., Costa, R. e Breda, Z. (Eds.). <i>Produtos e competitividade do turismo na lusofonia</i>. Lisboa, Escolar Editora, 257-270; • ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2012). Turismo residencial e resorts integrados. Estratégias de rejuvenescimento em destinos maduros? O Caso do Algarve. In Sarmento, M. e Matias, A. (Eds.). <i>Economics and Management of Tourism. Trends and Recent Developments</i>. Editora Universidade Lusíada, 173-196, • ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2012). Aplicação de um modelo conceptual para o estudo de um produto turístico estratégico. O caso do turismo residencial. In <i>Imagem, património e sustentabilidade dos destinos turísticos</i>. Grupo de Investigação em Turismo (GITUR) – Instituto Politécnico de Leiria. Editora Média XXI, 163-189; • ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2011). A importância da segunda habitação em destinos maduros. O Caso do Algarve. In Jurado, J. (Editor). <i>Recursos, potencialidades y modelos turísticos en el Bajo Alentejo, Algarve y provincia de Huelva</i>. Edição Universidade de Huelva, 395-413; • ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2009). O processo de decisão aplicado à compra de uma segunda habitação num destino turístico. O caso do mercado britânico no Algarve. In Santos, J. (Coordenador de edição). <i>Turismo e Gestão: Inovação e Empreendedorismo no contexto da economia empresarial</i>. Fundação para o Desenvolvimento da Universidade do Algarve, 129-136; 	<p style="text-align: center;">Turismo e Desenvolvimento (Licenciatura em Informação e Animação Turística e Licenciatura em Turismo)</p> <p style="text-align: center;">Tendências do Turismo (Mestrado em Marketing Turístico)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ALMEIDA, C. e COSTA, C. (2013). Transporte aéreo, aeroportos e o desenvolvimento de destinos turísticos. O caso do Algarve. In Almeida, C., Almeida, C. R., Serra, F., Santos, J. e Águas, P. (Eds.). <i>Turismos: Mobilidade e Territórios</i>. TMS Conference Series. Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, 145-157; • RODRIGUES, M; ALMEIDA, C. e PATULEIA, M. (2013). Transporte aéreo e os modelos híbridos. In Almeida, C., Almeida, C. R., Serra, F., Santos, J. e Águas, P. (Eds.). <i>Turismos: Mobilidade e Territórios</i>. TMS Conference Series. Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, 159-170; • ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2009). A operação das companhias aéreas de baixo custo no Aeroporto de Faro (1996-2006). In Matias, A. e Sardinha, R. (Eds.). <i>Avanços em Economia e Gestão do Turismo – Novas tendências, sustentabilidade e desenvolvimento regional</i>. Instituto Piaget, 25-40; 	<p style="text-align: center;">Operações em Transportes (Licenciatura em Turismo)</p> <p style="text-align: center;">Gestão de Operações Turísticas (Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ALMEIDA, C. (2013). Transporte aéreo e Turismo residencial: O caso do Algarve. In Lohmann, G., Fraga, C. e Castro, R. (Eds.). <i>Transportes e Destinos Turísticos: Planeamento e Gestão</i>. Editora Elsevier, Rio de Janeiro, 136-138; • ALMEIDA, C. (2011). A Importância da Coopetição no setor turístico (2011). In <i>Inovação em Turismo & Hotelaria</i>. Coleção Politécnico da Guarda, 71-101; 	<p style="text-align: center;">Tendências do Turismo (Mestrado em Marketing Turístico)</p>

2.2.2. ARTIGOS CIENTÍFICOS DE APOIO ÀS AULAS

Dado que existe uma notória escassez de material de apoio à leccionação de temáticas de índole operacional no ensino do turismo, a candidata utiliza com frequência diversos materiais pedagógicos em sala de aula que decorrem das suas publicações científicas e que resultam da recolha de dados sobre atividades específicas, servindo de apoio e de base empírica às aulas (Ver Tabela 4).

Tabela 4 – Artigos científicos redigidos pela candidata ou em co-autoria utilizados nas unidades curriculares que lecciona no 1º e 2º ciclo

Artigo Científico	Unidade curricular
<ul style="list-style-type: none"> • PATULEIA, M.; FERREIRA, A. E ALMEIDA, C. (2011). Dos resorts integrados às questões da sustentabilidade: uma abordagem conceptual. <i>Journal of Tourism and Sustainability</i>, 1 (2), 49-59; • ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2008). A importância da operação das companhias aéreas de baixo custo no desenvolvimento de segmentos de mercado turístico. O caso do turismo residencial no Algarve. RPER – Revista Portuguesa de Estudos Regionais, 19, 7-21. Edição APDR; • ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2009). Gestão integrada do conhecimento no setor turístico. Proposta de matriz de análise. Pasos, <i>Revista de Turismo e Património Cultural – Número especial - Innovación y Emprendeduría en el Sector Turístico</i> (2009), 7 (3), 475-490; • ALMEIDA, C. (2011). “Modelos teóricos de análise do mercado de segunda habitação”, no âmbito da 1ª Conferência de Planeamento Regional e Urbano & 11º Workshop APDR “Território, Mercado Imobiliário e a Habitação”. Universidade de Aveiro, 11 de Novembro de 2011, 21-38; 	<p>Turismo e Desenvolvimento (Licenciatura em Informação e Animação Turística e Licenciatura em Turismo)</p> <p>Tendências do Turismo (Mestrado em Marketing Turístico)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ALMEIDA, C. e COSTA, C. (2014). A operação das companhias aéreas nos aeroportos hub & spoke e nas bases operacionais. <i>Pasos, Revista de Turismo e Património Cultural</i>, 12 (4), 765-775; • ALMEIDA, C. e COSTA, C. (2014). Novas tendências de serviços nos aeroportos. <i>Revista Turismo e Desenvolvimento</i>, 21/22 (4), 343-352; • RODRIGUES, M., ALMEIDA, C. e PATULEIA, M. (2014). Transporte aéreo e turismo: O paradigma low cost (II). <i>Tourism and Hospitality International Journal</i>, 2 (1), 12-33; • RODRIGUES, M., ALMEIDA, C. e PATULEIA, M. (2013). Transporte aéreo e turismo: O paradigma low cost (I). <i>Tourism and Hospitality International Journal</i>, 1(1), 50-61; • ALMEIDA, C. E COSTA, C. (2012). A Operação das companhias aéreas de baixo custo na Europa. O caso da Ryanair. <i>Revista Turismo e Desenvolvimento</i>, 17/18 (1), 387-402; • ALMEIDA, C. (2011). The new challenges of tourism airports. The case of Faro Airport. <i>Tourism and Management Studies</i>, 7 (1), 109-120; • ALMEIDA, C. e COSTA, C. (2013). “As bases operacionais da Ryanair no Sul da Europa e Mediterraneo”. <i>19th APDR Conference - Place-based policies and economic recovery, Special Session 10 – Air Transport and Regional Development</i>. APDR, Braga, 21 de junho de 2013, 307-320; • ALMEIDA, C. (2012). "Aeroportos turísticos. Que condicionantes? Que desafios?". <i>Anais do I Fórum CONPEHT de Pesquisa Científica em Turismo</i>. Rio de Janeiro, Outubro de 2012, 34/46; • ALMEIDA, C. (2012). "Aeroportos hub, Spoke e bases operacionais. Revisão de conceitos". <i>Anais do I Fórum CONPEHT de Pesquisa Científica em Turismo</i>. Rio de Janeiro, Outubro de 2012, 78/87. 	<p>Operações em Transportes (Licenciatura em Turismo)</p> <p>Gestão de Operações Turísticas (Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas)</p>

<ul style="list-style-type: none"> ALMEIDA, C., FERREIRA, A. E COSTA, C. (2010). Aeroportos e Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias. <i>Revista Turismo e Desenvolvimento</i>, 13/14 (2), 473-484; 	<p>Tendências do Turismo (Mestrado em Marketing Turístico)</p>
<ul style="list-style-type: none"> VIEIRA, S. E ALMEIDA, C. (2004). Viagens de incentivo em Portugal. <i>Dos Algarves</i>, 12, 3-11; 	<p>Operações Turísticas (Licenciatura em Turismo e Licenciatura em Informação e Animação Turística) Gestão de Eventos e Atrações (Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas) Indústrias Culturais e Criativas e Turismo: Princípios e Tendências (Mestrado em Design de Comunicação para o Turismo e Cultura)</p>

2.2.3. ESTUDOS DE CASO DESENVOLVIDOS A PARTIR DA INVESTIGAÇÃO APLICADA REALIZADA

Nos últimos anos a candidata tem vindo a produzir um conjunto de estudos de caso, organizados em grupos de *powerpoints* disponibilizados na intranet aos alunos, a partir dos projectos de consultoria que tem realizado. Estes estudos de caso são apresentados em sala de aula, ao nível do 1º, 2º e 3º ciclo, contribuindo deste modo para que os estudantes possam adquirir conhecimento sobre as melhores metodologias que são utilizadas na área do turismo na elaboração de planos, estratégias e estudos.

Os materiais pedagógicos mais utilizados nos últimos anos dizem respeito aos seguintes projectos:

- 2014: **Plano de Marketing Estratégico do Turismo do Algarve**. Região de Turismo do Algarve;
- 2010: **Estudo sobre Turismo Residencial no Algarve – 2010**. ANA, Aeroportos de Portugal;
- 2007: **Análise do perfil do turista residencial do Barlavento Algarvio**. ILM-THR, International Tourism Advisers;
- 2006: **Plano de Marketing Estratégico para o Algarve**. Associação de Turismo do Algarve;

2.2.3. POWER POINTS DISPONIBILIZADOS NA INTRANET E PLATAFORMA “MOODLE” PARA OS ALUNOS

Todas as unidades curriculares leccionadas pela candidata ao nível da Universidade do Algarve possuem material pedagógico que se encontra disponível aos alunos através da intranet da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo e na plataforma “Moodle”.

Para as unidades curriculares leccionadas a candidata teve que criar materiais de raiz (ver listagem das unidades curriculares no ponto 2.1.2. relativo ao Desenvolvimento de novos programas de unidades curriculares).

Na qualidade de Responsável de Disciplina a candidata produziu materiais pedagógicos para seis unidades curriculares de Mestrado, cinco unidades curriculares de Licenciatura e uma unidade curricular de Bacharelato.

Produziu igualmente materiais pedagógicos de apoio a Seminários em Programas de Doutoramento e para Seminários em Mestrados e para Licenciaturas de Universidades nacionais e internacionais, conforme descrito no ponto 2.3.1.

2. CAPACIDADE PEDAGÓGICA

2.3. ATIVIDADE LETIVA

Lecionação e coordenação de unidades curriculares. Qualidade da atividade lectiva.

2.3. ATIVIDADE LETIVA

2.3.1. LECIONAÇÃO DE UNIDADES CURRICULARES

2.3.1.1. Mestrados

- Gestão de Eventos e Atrações - **Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas** da Faculdade de Economia – Universidade do Algarve;
- Gestão de Operações Turísticas - **Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas** da Faculdade de Economia – Universidade do Algarve;
- Marketing de Atrações e Eventos - **Mestrado em Marketing Turístico** da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo - Universidade do Algarve;
- Planeamento e Organização de Eventos Culturais - **Mestrado em Turismo e Culturas Urbanas** da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo - Universidade do Algarve;
- Tendências em Turismo - **Mestrado em Marketing Turístico** da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo - Universidade do Algarve;
- Indústrias Culturais e Criativas e Turismo: Princípios e Tendências - **Mestrado em Design de comunicação para o turismo e cultura** da Escola Superior de Educação e Comunicação – Universidade do Algarve;

2.3.1.2. Licenciaturas (Unidades curriculares semestrais)

- Gestão da Qualidade nas empresas turísticas (**Licenciatura em Turismo e Licenciatura em Gestão Hoteleira**);
- **Gestão de Atrações Turísticas** (Licenciatura em Informação e Animação Turística e Licenciatura em Turismo);
- Gestão e Marketing de Atividades Turísticas I - Gestão de Operadores Turísticos (**Licenciatura em Turismo**);
- **Operações em Transportes** (Licenciatura em Turismo);
- **Operações Turísticas** (Licenciatura em Informação e Animação Turística e Licenciatura em Turismo);
- **Princípios de Turismo** (Licenciatura em Gestão Hoteleira);
- **Princípios Gerais de Turismo** (Licenciatura em Turismo);
- Turismo e Desenvolvimento (**Licenciatura de Turismo e Licenciatura em Informação e Animação Turística**);

2.3.1.3. Bacharelatos (unidades curriculares anuais)

- **Operações Turísticas** (Bacharelato em Turismo);
- **Operações Turísticas** (Bacharelato em Gestão Hoteleira).

2.3.2. APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIOS

2.3.2.1. Programas de Doutoramento

- NOVEMBRO 2013 – Seminário sob o tema “Aeroportos e Território. Novas dinâmicas no desenvolvimento regional”, no **Programa de Doutoramento Innovation and Land Use Management da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve**;
- MAIO 2013 – Seminário sob o tema “Aeroportos e Turismo residencial – Quando um produto estratégico se pode tornar numa boa pista de investigação”, no **Programa de Doutoramento em Turismo da Universidade de Aveiro**;
- NOVEMBRO 2008 - Seminário sob o tema “Aeroportos turísticos – Pistas de investigação”, no âmbito do **Programa Doutoral em Engenharia e Gestão de Transportes da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto** [Seminário ministrado em língua inglesa];

2.3.2.2. Mestrados

- JANEIRO 2014 – Seminário sob o tema “Challenges facing airports in meeting the modern day demands of tourists” para os alunos do **Mestrado em Air Transport Planning and Management** e do **Mestrado em Tourism Management da University of Westminster**, Londres, Reino Unido [Seminário ministrado em língua inglesa];
- FEVEREIRO 2012 - Seminário sob o tema “Investigação em turismo. Estudo de caso: Aeroportos e turismo residencial”, para os alunos do **Mestrado em Dirección y Planificación del Turismo da Universidade de Alicante**, Espanha [Seminário ministrado em língua espanhola];
- FEVEREIRO 2012 - Seminário sob o tema “Os desafios dos aeroportos turísticos e a sua relação com as companhias aéreas”, para os alunos do **Mestrado em Dirección y Planificación del Turismo da Universidade de Alicante**, Espanha [Seminário ministrado em língua espanhola];

2.3.3.3. Licenciaturas

- JANEIRO 2014 - Seminário sob o tema “Low cost carriers in the Algarve: implications for the air transport industry”, para os alunos da **Licenciatura em Tourism Planning da University of Westminster**, Londres, Reino Unido [Seminário ministrado em língua inglesa];
- DEZEMBRO 2012 - Seminário sob o tema “Aeroportos, transporte aéreo e turismo. O caso da Ryanair”, no âmbito da unidade curricular de Mercados Turísticos da **Licenciatura em Turismo do Instituto Superior de Ciências Educativas de Odivelas**;
- FEVEREIRO 2012 - Seminário sob o tema “Turismo de massas, operadores turísticos e companhias aéreas de baixo custo. O Caso do Algarve”, para os alunos da **Licenciatura em Turismo da Universidade de Alicante**, Espanha [Seminários ministrados em língua espanhola];
- DEZEMBRO 2011 - Seminário sob o tema “Novas dinâmicas nos Aeroportos Turísticos e sua relação com as companhias aéreas. Estudo de caso: Aeroporto de Faro”, no âmbito da unidade curricular de Estudos Turísticos da **Licenciatura em Turismo no Instituto Superior de Novas Profissões**;
- MAIO 2011 - Seminário sob o tema “Os novos desafios dos aeroportos turísticos”, para os alunos **Licenciatura em Turismo da Universidade de Alicante**, Espanha [Seminário ministrado em língua espanhola];
- MARÇO 2009 – Seminário sob o tema “Turismo residencial no Algarve. Metodologia de análise”, no INUAF – Instituto Dom Afonso III em Loulé no âmbito da **Licenciatura em Gestão e Mediação Imobiliária**;
- MAIO 2008 - Seminário sob o tema “Destinos turísticos *versus* Companhias aéreas de baixo custo. O Caso do Algarve”, para os alunos da **Licenciatura em Turismo da Universidade de Alicante**, Espanha [Seminários ministrados em língua espanhola].
- DEZEMBRO 2007 - Seminário sob o tema “*Low cost*: Viagens em mudança”, organizado pela Direcção do **Curso de Turismo da Universidade Lusíada de Lisboa**;

2.3.3. COORDENAÇÃO DE UNIDADES CURRICULARES

2.3.3.1. Mestrados

- **Gestão de Eventos e Atrações** - Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas da Faculdade de Economia – Universidade do Algarve;

- **Gestão de Operações Turísticas** - Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas da Faculdade de Economia – Universidade do Algarve;
- **Marketing de Atrações e Eventos** - Mestrado em Marketing Turístico da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo - Universidade do Algarve;
- **Planeamento e Organização de Eventos Culturais** - Mestrado em Turismo e Culturas Urbanas da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo - Universidade do Algarve;
- **Tendências em Turismo** - Mestrado em Marketing Turístico da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo - Universidade do Algarve;

2.3.3.2. Licenciaturas

- **Transportes e Acessibilidades em Turismo** (Licenciatura em Turismo);
- **Gestão da Qualidade nas empresas turísticas** (Licenciatura em Turismo e Licenciatura em Gestão Hoteleira);
- Operações em Transportes (**Licenciatura em Turismo**);
- Operações Turísticas (**Licenciatura em Informação e Animação Turística e Licenciatura em Turismo**);
- **Turismo e Desenvolvimento** (Licenciatura de Turismo e Licenciatura em Informação e Animação Turística);

2.3.3.3. Bacharelato

- Operações Turísticas (**Bacharelato em Turismo**);
- Operações Turísticas (**Bacharelato em Gestão Hoteleira**).

2. CAPACIDADE PEDAGÓGICA

2.4. PARTICIPAÇÃO EM JÚRIS DE PROVAS ACADÉMICAS

Participação em Júris de Doutoramento, Mestrado, Licenciatura e Bacharelato

2.4. PARTICIPAÇÃO EM JÚRIS DE PROVAS ACADÉMICAS

2.4.1. DOUTORAMENTO

2.4.1.1. Como Orientadora

- MAFALDA PATULEIA (2010/2013). **O Turismo residencial no Pólo de desenvolvimento turístico do Oeste**. Motivações e Práticas Doutoramento em Turismo, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve (Orientação: Doutora Ana Maria Ferreira, Universidade de Évora; Doutora Cláudia Ribeiro de Almeida, Universidade do Algarve e Professor Doutor Pedro Gouveia, Universidade do Algarve);

2.4.1.2. Como Avaliadora

- VÂNIA COSTA (2014). **Regional Portuguese airports, local economy and tourism development**. Universidade de Vigo, Facultad de Ciências Económicas e Empresariales. Avaliação de dois artigos da tese de doutoramento e participação nas provas académicas na Universidade de Vigo em junho de 2014 a convite do Professor Carlos Hervés-Beloso.

2.4.2. MESTRADO

2.4.2.1. ARGUMENTE DE TESES DE MESTRADO

- DANIELLE GRACE MACIEL SOARES GOUVEIA (2014). **Perfil e motivação dos turistas praticantes de surf na escolha do destino Algarve**. Mestrado em Marketing Turístico, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve, 8 de abril de 2014;
- DUARTE FILIPE GOMES PADINHA (2013). **Desenvolvimento de novos produtos em áreas de destino. O caso do Birdwatching no Algarve**. Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Destinos Turísticos, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, (Relatório de Atividade Profissional), 1 de novembro de 2013;
- MARIA DE FÁTIMA CATARINA COELHO (2013). **Planeamento estratégico em turismo no Algarve (2001-2011) – O caso do Plano Regional de Turismo do Algarve – Anos 2000**. Mestrado em Administração e Desenvolvimento Regional (Relatório de Atividade Profissional), 23 de abril de 2013;
- PAULO CANICEIRO RAMA TINOCO (2013). **Avaliação da qualidade percebida em saúde: O caso do serviço de radiologia do Hospital Distrital de Faro, EPE**. Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, 10 de abril de 2013;

- ARIANA HELENO MARQUES DOS SANTOS (2013). **Avaliação da qualidade dos serviços online. Proposta de um método a aplicar ao setor bancário português.** Mestrado em Gestão de Empresas, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, 03 de abril de 2013;
- SABRINA PEREIRA VIDA LARGA (2013). **Destinos Culturais e Eventos. A hotelaria em Sintra.** Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Destinos Turísticos, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, 22 de janeiro de 2013;
- VASYL DENYS (2012). **Consumer destination values in decision making process.** Mestrado em Marketing, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, 10 de maio de 2012;
- ANA CLÁUDIA DOS SANTOS MOTA (2012). **Turismo Industrial: Nova força económica para municípios - Caso de Águeda.** Mestrado em Gestão e Planeamento em Turismo, Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial, Universidade de Aveiro, 17 de janeiro de 2012;
- MARGARIDA ISABEL DA ENCARNAÇÃO CLEMENTE. **Contributos do turismo para a qualidade de vida. Mestrado em Gestão e Planeamento em Turismo,** Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial, Universidade de Aveiro, 17 de janeiro de 2012;
- MARGARIDA ISABEL MOREIRA FERREIRA. **Entre a superfície e o subterrâneo – Percursos geoturísticos urbanos no metropolitano.** Mestrado em Turismo Cultural e Animação. Instituto Superior de Novas Profissões, 15 de abril de 2011;

2.4.2.2. PRESIDENTE DE JÚRI DE TESES DE Mestrado

HELENA MARIA SEQUEIRA DA COSTA (2014). **Públicos do Centro Português de Fotografia.** Mestrado em Turismo e Culturas Urbanas, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve, 28 de fevereiro de 2014;

2.4.3. LICENCIATURA

2.4.3.1. ARGUMENTE DE PROJECTOS DE FINAL DE LICENCIATURA EM TURISMO DA ESGHT

2007/2008

- Ecoturismo em Cabo Verde

2006/2007

- Perfil do cliente low cost para a região Algarve

2005/2006

- O contributo das companhias aéreas de low cost para o desenvolvimento do turismo no Algarve;
- A problemática da qualidade nos serviços prestados em minibus Faro;

- Os impactos dos processos de certificação da qualidade nos comportamentos/attitudes;
- O Euro 2004 e o seu impacte nos estabelecimentos hoteleiros;
- A competitividade dos concelhos do Algarve;

2003/2004

- Propostas para a evolução dos sistemas de gestão de qualidade na hotelaria;
- A importância do turismo para o desenvolvimento de Cabo Verde;
- Desenvolvimento do turismo em Moçambique;

2002/2003

- Qualidade e organizações – uma perspetiva global;
- A qualidade dos serviços de terra do Aeroporto de Faro e a satisfação dos passageiros;
- O caso da certificação do Expresso de Qualidade Mundial Turismo;
- Cadeia de distribuição do turismo. Tendências atuais, alterações e causas;

2.4.3.2. PRESIDENTE DE JÚRI DE PROJECTOS DE FINAL DE LICENCIATURA EM TURISMO DA ESGHT

2003/2004

- Jardim da Alameda João de Deus como recurso patrimonial de Faro;

2.4.4. BACHARELATO

2.4.4.1. ARGUENTE DE PROJECTOS DE FINAL DE BACHARELATO EM TURISMO DA ESGHT

2001/2002

- Gestão estratégica da qualidade total;
- Aldeias históricas de Portugal;
- Qualidade total na FNS;
- Gestão da qualidade;
- Eventos – fator de desenvolvimento na criação e organização de um evento;

2000/2001

- Qualidade total;
- Aldeias históricas em Portugal;

1998/1999

- A importância da aviação civil no turismo algarvio;
- Agência de viagens “Paradisus”;
- Turismo rural em Alte

1997/1998

- Turismo e agências de viagens – Miltours;
- Expo 98 – Revitalização da cidade lisboeta;
- Análise da atividade operacional da Transfar, Lda;
- Enatur – Pousadas de Portugal;
- Produtores turísticos e políticas ambientais;
- O segmento de mercado “Meetings and Conferences”;
- Turismo sénior;

1995/1996

- Representantes – A imagem dos operadores turísticos

2.4.4.2. PRESIDENTE DE JÚRI DE PROJECTOS DE FINAL DE BACHARELATO EM TURISMO DA ESGHT

1999/2000

- Gestão pela Qualidade total – A realidade algarvia;
- A situação do turismo no sotavento algarvio;

1998/1999

- Alojamento e turismo em espaço rural no norte do concelho de Loulé;
- O setor cultural e patrimonial

1997/1998

- A Igreja de S. Michele de Trino;
- A Banca portuguesa;
- Crédito a particulares;

1995/1996

- Turismo em espaço rural;
- Motivação e satisfação no trabalho numa instituição bancária

2. CAPACIDADE PEDAGÓGICA

2.5. OUTRAS ATIVIDADES RELACIONADAS COM A ATIVIDADE DE ENSINO

Orientação de estágios. Acompanhamento de Estâncias académicas de investigadores externos. Formação complementar

2.5. OUTRAS ATIVIDADES RELACIONADAS COM A ATIVIDADE DE ENSINO

2.5.1. ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIOS NO ÂMBITO DE LICENCIATURAS DA ESGHT

Desde o ano letivo de 1996/1997 já orientou 82 estágios:

ANO LECTIVO 2013/2014

- Região de Turismo do Algarve – 1 aluno
- Hotel H10 Rubicón Palace – Lanzarote, Espanha – 6 alunos

ANO LECTIVO 2012/2013

- Magnifikesplendor, Unipessoal – Albufeira – 1 aluno
- Hotel H10 Rubicón Palace – Lanzarote, Espanha – 6 alunos

ANO LECTIVO 2011/2012

- Caixa Geral de Depósitos – Santiago do Cacém – 1 aluno
- Agência de Viagens Abreu – Vila Nova de Santo André - 1 aluno
- Do and Co Event Austria – Áustria - 1 aluno

ANO LECTIVO 2010/2011

- ANA - Aeroporto de Faro - 1 aluno
- Top Atlântico – Faro - 1 aluno
- Instituto Nacional do Turismo de Moçambique – Maputo - 1 aluno

ANO LECTIVO 2009/2010

- Ev Tours-Full Service Portugal – Faro - 2 alunos
- Top Atlântico – Faro - 3 alunos
- Thomas Cook Service – Faro – 2 alunos
- Monte Santo – Carvoeiro - 1 aluno

ANO LECTIVO 2008/2009

- Ev Tours-Full Service Portugal – Faro – 3 alunos

ANO LECTIVO 2007/2008

- Servisair Portugal – Faro – 1 aluno
- Serviços Portugueses de Handling, SA – Faro – 1 aluno

ANO LECTIVO 2006/2007

- ANA - Aeroporto de Faro – 4 alunos

ANO LECTIVO 2005/2006

- Ev Tours-Full Service Portugal – Faro – 5 alunos

ANO LECTIVO 2004/2005

- Universidade do Algarve - Faculdade de Ciências do Mar e Ambiente – Faro - 1 aluno
- Universidade do Algarve - Escola Superior de Tecnologia – Faro - 1 aluno
- Alfândega de Faro – Faro - 1 aluno
- Gabinete de Relações Internacionais e Mobilidade da Universidade do Algarve – Faro - 1 aluno
- Costa Rústika - Mediação Imobiliária, Lda – Vila Nova de Santo André - 1 aluno
- Albergaria Residencial D. Nuno – Santiago do Cacém - 1 aluno
- AMAL - Grande Área Metropolitana do Algarve – Faro - 1 aluno
- Administração do Porto de Sines, SA – Sines - 1 aluno

ANO LECTIVO 2003/2004

- Megatur Viagens e Turismo, Lda – Vilamoura - 1 aluno
- A4 - Sociedade de Tabacarias, Lda – Vilamoura - 1 aluno

ANO LECTIVO 2002/2003

- Associação Portuguesa da Qualidade – Faro - 1 aluno
- Ev Tours-Full Service Portugal – Faro - 3 alunos
- Administração do Porto de Sines, SA – Sines - 2 alunos
- Alfândega de Faro – Faro - 1 aluno
- Câmara Municipal de Sines – Sines - 1 aluno

ANO LECTIVO 2001/2002

- Space Travel – Faro – 2 alunos
- Domingos & Paulino, Lda. – Loulé - 1 aluno
- TUI Portugal - Agência de Viagens e Turismo, SA – Faro - 1 aluno
- Megatur - Viagens e Turismo – Faro - 1 aluno
- Algarve Tours, Lda – Faro - 1 aluno

ANO LECTIVO 2000/2001

- Auto Cerro Car Hire, Lda. – Faro - 2 alunos
- Rosatours- Agência de Viagens – Faro - 1 aluno
- Dom Henrique - Viagens e Turismo, Lda. – Faro - 1 aluno

ANO LECTIVO 1999/2000

- Colaço & Encarnação-Consultadoria e Gestão, Lda – Albufeira - 1 aluno
- Via Directa – Albufeira - 1 aluno
- Asalgarve-Agência de Viagens e Turismo, Lda – Albufeira - 1 aluno

ANO LECTIVO 1997/1998

- Socieventos – Loulé - 1 aluno

ANO LECTIVO 1997/1998

- Portugal Travel Team – Faro - 1 aluno
- Hotel Ibis – Faro - 4 alunos
- Hotel Faro – Faro - 1 aluno
- Hotel Mónaco – Faro - 2 alunos

2.5.2. ACOMPANHAMENTO DE ESTÂNCIAS ACADÉMICAS DE INVESTIGADORES EXTERNOS

Nos últimos anos a candidata tem vindo a acompanhar e orientar estâncias académicas de investigadores externos à Universidade do Algarve, nomeadamente:

- 1 JUNHO A 31 JULHO 2014 - **David Ramos Pérez** - Universidade de Salamanca, Departamento de Geografia.

OBJETIVO DA ESTÂNCIA ACADÉMICA: Desenvolver o estudo “Turismo y transporte aéreo en los márgenes de la cuenca mediterránea: la concurrencia entre compañías chárter y de bajo coste en Madeira, Canarias y el Algarve”.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE A ESTÂNCIA ACADÉMICA: Reunião com investigadores da ESGHT; Visita técnica ao Aeroporto de Faro; Reunião com o Diretor de Marketing e Apoio ao Cliente do Aeroporto de Faro; Entrevistas a *stakeholders* regionais do turismo; Visita técnica a zona turística do Algarve, nomeadamente Vilamoura, Quarteira e Vale do Lobo; Reunião com docente e investigadora do Instituto Politécnico do Cávado e Ave – Doutora Vânia Costa;

RESULTADO: Redação de um artigo científico conjunto entre o investigador, a candidata para ser publicado numa Revista académica internacional.

TRABALHOS FUTUROS: Organização de um evento académico relacionado com a temática do Transporte aéreo e Turismo. Redação de artigos científicos. Participação em projectos de investigação conjuntos. Edição de livro técnico sobre Transporte aéreo e Turismo.

- 5 A 16 ABRIL 2012 – **Luis Moreno Izquierdo** – Universidade de Alicante, Faculdade de Economia e Ciências Sociais.

OBJETIVO DA ESTÂNCIA ACADÉMICA: Desenvolver reuniões com a candidata e com outros investigadores da Universidade do Algarve que permitissem efectuar o levantamento de informações pertinentes para a sua tese de doutoramento que visa a análise comparativa da atividade dos aeroportos de Faro e de Alicante sob o ponto de vista das companhias aéreas de baixo custo.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE A ESTÂNCIA ACADÉMICA: Reunião com investigadores da ESGHT; Visita técnica ao Aeroporto de Faro; Reunião com o Diretor de Marketing e Apoio ao Cliente do Aeroporto de Faro; Análise a oferta bibliográfica existente nas bibliotecas da Universidade do Algarve relativamente a várias temáticas relacionadas com a sua investigação de doutoramento; Visitas técnicas a vários municípios algarvios; Participação em iniciativas promovidas pela Direção do Curso de Turismo da Universidade do Algarve (Palestras, conferências e aulas).

RESULTADO: Recolha de dados que permitiram a finalização da sua tese de doutoramento, que foi posteriormente submetida perante um júri em outubro de 2013.

TRABALHOS DESENVOLVIDOS: Convite para participação como oradora num *Workshop* sobre o tema "Tourists as Consumers, Visitors, Travellers", organizado pela Free University of Bolzano, Itália, nos dias 2 a 4 de Junho de 2013. Neste *workshop* estiveram presentes cerca de 40 investigadores internacionais de várias universidades italianas e espanholas, assim como do México e da África do Sul. A candidata representou a Universidade do Algarve.

- 1 A 31 JULHO 2011 – **Alejandro Mantecón e Raquel Huete** - Universidade de Alicante, Departamento de Sociologia I.

OBJETIVO DA ESTÂNCIA ACADÉMICA: Desenvolver contactos com investigadores do Grupo disciplinar de Turismo e Ciências Sociais com o objectivo de preparar projecto internacional comparativo sobre a temática do Turismo residencial (Alicante/Algarve).

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE A ESTÂNCIA ACADÉMICA: Reunião com investigadores do grupo disciplina de Turismo e Ciências Sociais; Visita técnica a diferentes municípios do Algarve com projectos de Turismo residencial; Análise a oferta bibliográfica existente nas bibliotecas da Universidade do Algarve relativamente as temáticas do Turismo, desenvolvimento regional e turismo residencial; Realização de entrevistas qualitativas a especialistas em Turismo e Planeamento do Desenvolvimento Local do Algarve.

RESULTADO: Estreitamento de ligações entre a Universidade do Algarve e a Universidade de Alicante. Identificação de pontos de investigação comuns que podem gerar projectos internacionais de comparação entre a região de Alicante e o Algarve.

TRABALHOS DESENVOLVIDO: Estância académica da candidata à Universidade de Alicante em Fevereiro de 2012 onde teve contacto com investigadores do Departamento de Sociologia I (turismo residencial) e da Faculdade de Economia e Ciências Sociais (Transporte aéreo e Aeroportos). Apresentação de seminários aos alunos da Licenciatura em Turismo e aos alunos do Mestrado em Dirección y Planificación del Turismo na Universidade de Alicante. Visitas técnicas a áreas com desenvolvimento de projectos de turismo residencial, nomeadamente a Santa Pola e Benidorm. Reunião com a Diretora do Departamento Comercial do Aeroporto de Alicante.

2.5.3. FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

2.5.3.1. Cursos de formação na área do Transporte aéreo e Aeroportos

- **Diploma de Estudos de Aviação pela IATA** (International Air Transport Association), por via da conclusão de quatro cursos:
 - MARÇO 2012 - **Airline Revenue Management**;
 - DEZEMBRO 2011 - **Airline Customer Service**;
 - OUTUBRO 2011 - **Airlines Marketing**;
 - ABRIL 2011 - **Introduction to Airlines Industry**;

- MARÇO 2013 - Diploma de **Airport Operations** da IATA;

- JUNHO 2011 - “**Short course: Regional and Low cost air transport: Opportunities and Challenges**” – promovido pela Universidade de Westminster – Londres;

- JUNHO 2011 - “**Short course: Air Transport Marketing**”, promovido pela Universidade de Westminster – Londres;

2.5.3.2. Outros Cursos de Formação presencial

- JANEIRO 2015 – “**Método de reforço positivo**”, promovido pela ANJE Faro;
- OUTUBRO 2014 – “**Design Thinking**”, promovido pela ANJE Faro;
- JULHO 2014 – “**Formação em Omnibees**”, promovido pela Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo;
- JULHO 2010 - “**Hotel and Hospitality Management**”, promovido pela TH2 ;
- MAIO 2008/ JUNHO 2008 - “**Criação e Manutenção de Páginas Pessoais na Universidade**”, promovido pelo Departamento de Recursos Humanos da Universidade do Algarve;
- SETEMBRO 2007 - “**SPSS – Análise de dados**”, promovido pelo CEAP (Centro de Estatística Aplicada e Previsão) da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve;
- MAIO 2002 - “**Qualidade – primeira abordagem**”, promovido pelo BIC – Business Innovation Center (30 horas);
- JUNHO 2002 - “**Técnicos da Qualidade**”, promovido pela Companhia própria (40 horas);
- ABRIL 2002 - “**Técnicas de vendas de cruzeiros**”, promovido pela empresa Melair – Clube de Cruzeiros, (4 horas);
- JANEIRO A MAIO DE 1996 – “**Curso de Alemão (iniciação) para Turismo**”, promovido pela Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo;

2.5.3.3. Outros Cursos de Formação *online*

- JUNHO 2012 - “**Marketing de guerrilha**”, promovido pela empresa Evolui;
- MAIO 2008/JUNHO 2012 - “**O Customer Relationship Management na Gestão de Marketing**”, promovido pela empresa Evolui;
- SETEMBRO 2007 - “**Técnicas de Desenvolvimento da Criatividade e Gestão das Emoções**”, promovido pela empresa Evolui;
- JULHO 2007 - “**Marketing Pessoal: Seja o seu próprio cartão de visita**”, promovido pela empresa Evolui;
- JUNHO 2007 - “**Introdução ao SPSS (Statistical Package of Social Science)**”, promovido pela empresa Evolui;

3. ATIVIDADES RELEVANTES PARA A MISSÃO DA UNIVERSIDADE

3.1. ATIVIDADES DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA

Cargos de Gestão em órgãos na Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

3. ATIVIDADES RELEVANTES PARA A MISSÃO DA UNIVERSIDADE

3.1. CARGOS DE GESTÃO EM ÓRGÃOS NA ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO, HOTELARIA E TURISMO

3.1.1. CONSELHO TÉCNICO-CIENTÍFICO

- FEVEREIRO 2010/OUTUBRO 2011 - Membro do Conselho Técnico-Científico da ESGHT por inerência do cargo de Presidente do Conselho Pedagógico da ESGHT;

3.1.2. CONSELHO CIENTÍFICO

- JUNHO 2002/JULHO 2009 - Membro do Conselho Científico da ESGHT;

3.1.3. CONSELHO PEDAGÓGICO

- FEVEREIRO 2010/OUTUBRO 2011 - Presidente do Conselho Pedagógico da ESGHT;

3.1.4. DIREÇÃO DE NÚCLEO

- JANEIRO 2009/ SETEMBRO 2009 - Diretora do Núcleo de Turismo, Hotelaria e Ciências Sociais;
- OUTUBRO 2000/SETEMBRO 2002 - Diretora do Núcleo de Turismo;

3.1.5. COORDENAÇÃO DE PROCESSOS DE ACREDITAÇÃO DE CICLOS DE ESTUDOS

- NOVEMBRO 2011/DEZEMBRO 2012 – Coordenadora do processo de Acreditação do Curso de Turismo de Faro junto da A3ES;
- NOVEMBRO 2011/DEZEMBRO 2012 – Coordenadora do processo de Acreditação do Curso de Turismo de Portimão junto da A3ES;

3.1.6. GRUPO DE TRABALHO PARA APRESENTAÇÃO DE NOVOS CICLOS DE ESTUDOS

- NOVEMBRO 2013/NOVEMBRO 2014 – Membro do grupo de trabalho que apresentou uma nova proposta de Mestrado da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo. Mestrado em Turismo;

3.1.7. GRUPOS DE REESTRUTURAÇÃO DE CICLOS DE ESTUDOS

- Junho 2013/Outubro 2014 – Membro do grupo de trabalho de reestruturação da Licenciatura em Turismo à luz das directrizes de avaliação da A3ES;
- Junho 2013/Outubro 2014 – Membro do grupo de trabalho de reestruturação do Mestrado em Turismo e Culturas Urbanas à luz das directrizes de avaliação da A3ES;

- JUNHO 2004/OUTUBRO 2005 - Membro do grupo de trabalho de reestruturação da Licenciatura em Turismo à luz do Processo de Bolonha;

3.1.8. AVALIAÇÃO DE DOCENTES

- NOVEMBRO 2010/OUTUBRO 2011 - Membro da Comissão Coordenadora da Avaliação dos Docentes da ESGHT por inerência do cargo de Presidente do Conselho Pedagógico da ESGHT;

3.1.9. JÚRIS DE SERIAÇÃO

- SETEMBRO 2002 - Membro do Júri de seriação das vagas B1 e B3;
- SETEMBRO 2001 - Membro do Júri de seriação das vagas B1 e B3;

3.1.10. MAIORES DE 23 ANOS

- MAIO 2014 – Integrou a equipa de vigilantes das provas de ingresso dos Maiores de 23;
- JULHO 2012/JULHO 2013 - Membro do Júri dos Maiores de 23 para o Curso de Turismo;

3.1.11. COMISSÃO DE CREDITAÇÃO

- JULHO 2009/JULHO 2013 - Membro da Comissão de Creditação para o Curso de Turismo;

3.1.12. UNIVERSIDADE ABERTA

- 1997/2004 – Membro da Organização das atividades relacionadas com a Universidade Aberta pela Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo;
- 2009/2013 – Membro da Organização das atividades relacionadas com a Universidade Aberta pelo Curso de Turismo;

3. ATIVIDADES RELEVANTES PARA A MISSÃO DA UNIVERSIDADE

3.2. DIREÇÃO/COORDENAÇÃO DE CURSO

3.2. DIREÇÃO DE CURSO

3.2.1. MESTRADO

- DESDE JULHO 2009 – Membro da Direção do Mestrado de Gestão de Organizações Turísticas da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve;
- JANEIRO 2012/SETEMBRO 2014 - Membro da Direção do Mestrado de Turismo e Culturas Urbanas da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;

3.2.2. LICENCIATURA

- JULHO 2009/JULHO 2013 - Directora do Curso de Turismo da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;
- NOVEMBRO 2001/ NOVEMBRO 2003 - Sub-Directora do Curso de Turismo da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;

3. ATIVIDADES RELEVANTES PARA A MISSÃO DA UNIVERSIDADE

3.3. OUTROS CARGOS DE GESTÃO

3.3. OUTROS CARGOS DE GESTÃO

3.3.1. SENADO ACADÉMICO

- 26-06-2010 A 28-09-2011 - Membro representante do Conselho Pedagógico da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo no Senado Académico da Universidade do Algarve;

3.3.2. PROJETO *ALUMNI*

- ABRIL A OUTUBRO 2011 - Gestora do Projecto *Alumni* da Universidade do Algarve.

3. GESTÃO

3.4. DOCÊNCIA EM CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

3.4. DOCÊNCIA EM CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

3.4.1. INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL - FARO

2 E 3 FEVEREIRO 2004 - Formadora do Curso de “Qualidade nos serviços”, para os quadros do IEFP;

3.4.2. FUNDAÇÃO DA JUVENTUDE - NINHO DE EMPRESAS - FARO

14 JULHO/17 SETEMBRO 1997 - Formadora de dois módulos do Curso de “Informática aplicada ao turismo” (Introdução à problemática do Turismo e Organização e Expediente de uma Agência de Viagens), promovido pelo Ninho de Empresas em Faro.

Faro, 10 de março de 2015

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'C' and 'R' followed by 'ibeiro de Almeida'. The signature is written over a horizontal line.

Cláudia Ribeiro de Almeida