

*Curriculum Vitae*

*Helena Maria da Silva Santos Rodrigues*

**2013**

1.	<i>Dados Pessoais</i> .....	3
2.	<i>Graus académicos</i> .....	4
3.	<i>Actividade académica</i> .....	4
3.1.	<i>Na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viana do Castelo (ESTG - IPVC)</i> .....	4
3.1.1.	<i>Actividade de Ensino</i> .....	4
3.1.2.	<i>Actividades de Gestão</i> .....	10
3.1.3.	<i>Organização de Visitas de Estudo</i> .....	10
3.1.4.	<i>Outras actividades na ESTG</i> .....	11
3.1.5.	<i>Orientação de Trabalhos finais de Licenciatura</i> .....	12
3.1.6.	<i>Acompanhamento de estágios profissionais de alunos da ESTG</i> .....	13
3.1.7.	<i>Juri de defesa de relatórios de estágios profissionais de alunos da ESTG</i> .....	13
3.1.8.	<i>Representação Institucional</i> .....	14
3.2.	<i>Na Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE - IPVC)</i> .....	14
3.3.	<i>Na Escola Superior de Educação (ESE - IPVC)</i> .....	14
3.4.	<i>Na Universidade de Vigo (Espanha)</i> .....	15
3.5.	<i>Em outras Instituições Internacionais de Ensino Superior</i> .....	15
3.6.	<i>Em outras Instituições Nacionais de Ensino Superior</i> .....	15
4.	<i>Outras actividades profissionais</i> .....	16
5.	<i>Actidade Científica</i> .....	17
5.1.	<i>Pós-doutoramento</i> .....	17
5.2.	<i>Prémios</i> .....	17
5.3.	<i>Bolsas</i> .....	17
5.4.	<i>Centro de Investigação</i> .....	18
5.5.	<i>Participação em júris</i> .....	18
5.5.1	<i>Participação em júris de doutoramento</i> .....	18
5.5.2	<i>Participação em júris de Mestrado</i> .....	19
5.5.3	<i>Participação em Júris de atribuição do título de especialista</i> .....	22
5.5.4	<i>Participação em Provas de Avaliação Final</i> .....	23
5.5.5	<i>Participação em júris para atribuição de bolsa de investigação</i> .....	23
5.6.	<i>Orientação de alunos de doutoramento</i> .....	23
5.6.1.	<i>A decorrer</i> .....	23
5.7.	<i>Orientação de teses de mestrado na ESTG</i> .....	23
5.7.1.	<i>Defendidas</i> .....	23
5.7.2.	<i>A decorrer</i> .....	24
5.8.	<i>Orientação de Investigação</i> .....	26
5.9.	<i>Livros publicados/ Capítulos de Livros</i> .....	26
5.10.	<i>Conferências</i> .....	26

5.10.1.	<i>Apresentações (at double peer review conferences)</i> .....	26
5.10.2.	<i>Apresentação por convite</i> .....	29
5.10.3.	<i>Publicação em proceeding books</i> .....	30
5.10.4.	<i>Posters</i> .....	31
5.11.	<i>Publicações</i> .....	31
5.11.1.	<i>Publicação em revistas com refree</i> .....	31
5.11.2.	<i>Artigos em Book proceedings</i> .....	32
5.11.3.	<i>Artigos de Opinião</i> .....	34
5.11.4.	<i>Reviewer</i> .....	34
5.11.5.	<i>Editora</i> .....	35
5.11.6.	<i>Organização de Conferências e seminários</i> .....	35
5.11.7.	<i>Oradora de Conferências e Seminários</i> .....	36
5.11.8.	<i>Moderação de Seminários</i> .....	36
5.11.9.	<i>Seminários frequentados</i> .....	37
5.11.10.	<i>Workshops frequentados</i> .....	37
6.	<i>Projectos</i> .....	38
6.1.	<i>Coordenação de Projectos Internacionais</i> .....	38
6.2.	<i>Coordenação de Projectos Nacionais</i> .....	38
6.3.	<i>Participação em projectos de investigação</i> .....	38
6.4.	<i>Participação em projectos de investigação</i> .....	39
6.5.	<i>Serviços</i> .....	40
7	<i>Outras informações extra-curriculares</i> .....	40
7.1	<i>Línguas Estrangeiras</i> .....	40
7.2	<i>Membro de Associações</i> .....	40
7.3	<i>Cursos de Formação Frequentados</i> .....	41
7.4	<i>Actividades Extra Curriculares</i> .....	42



### 1. Dados Pessoais

**Nome Completo:** Helena Maria da Silva Santos Rodrigues

**Local e Data de Nascimento:** Massarelos (Portugal), September 11, 1968

**Estado Civil:** Casada

**Nacionalidade:** Portugal

**Endereço da residência:** Travessa Val Flores, 3  
4930-192 Valença

  

**Endereço do trabalho:** Escola Superior de Tecnologia e Gestão  
Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Avenida do Atlântico, Apartado 574  
4900-348 Viana do Castelo  
PORTUGAL

  

**Telemóvel:** 00 351 936250438

**Telefone:** 00 258 819 700

**Fax:** 00 351 258827636

**Email:** [hsantos@estg.ipvc.pt](mailto:hsantos@estg.ipvc.pt)  
[santosrodrigues.helena@gmail.com](mailto:santosrodrigues.helena@gmail.com)

## 2. Graus académicos

**PhD (2008)**, com “Doutoramento Europeu” menção pela **Universidade de Vigo** (Espanha), classificação final: Sobressaliente Cum Laude, na defesa de tese intitulada “*Modelo De Análisis Del Capital Intelectual Bajo La Perspectiva De La Incidencia En La Capacidad De Innovación: Aplicación al sector de automoción de la Eurorregión Galicia Norte de Portugal,*” Ganhou, também, o Prémio Investigação Extraordinária de Doutoramento (2011).

**Diploma de Estudos Avançados (2003)** pela **Universidade de Vigo** (Espanha) - Departamento de Organização de Empresas e Marketing.

**M.B.A. em Marketing e Finanças Internacionais (1997-1998)** pela Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, com a classificação final de Bom.

**Pós-Graduação em Marketing e Finanças Internacionais (1997-1998)** pela Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias

**Licenciatura (5 anos) em Administração e Gestão das Organizações**, pela Universidade Católica Portuguesa, Centro Regional do Porto (1990-1996), com a classificação final de 12 valores.

## 3. Actividade académica

### 3.1. Na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viana do Castelo (ESTG - IPVC)

Desde Outubro de 1998 - Lecciona na Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC), como professor adjunto (desde 14 de maio de 2010). Desenvolve as seguintes funções:

#### 3.1.1. Actividade de Ensino

Ensina as seguintes disciplinas:

Ano Académico	1º Semestre	2º Semestre
2012/2013	Marketing - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Turismo - 3h/semana	Gestão da Inovação e Empreendedorismo - 1º ano do Mestrado em Gestão das Organizações (APNOR) - 48h.
	Marketing - (Semestral) - (noturno) 3º ano da Licenciatura em Turismo - 3h/semana	Gestão Estratégica e Marketing - 1º ano do Mestrado em Gestão das Organizações (APNOR) - 48h.

Ano Académico	1º Semestre	2º Semestre
	Estratégia Empresarial - (Semestral) - (diurno) 2º ano da Licenciatura em Turismo - 4h/semana	Design Estratégico - (Semestral) - 2º ano da Licenciatura em Design do Produto - 2h/semana.
	Estratégia Empresarial - (Semestral) - (noturno) 2º ano da Licenciatura em Turismo - 4h/semana	
	Marketing - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Design do Produto - 2,5 / semana	
	Marketing para alunos estrangeiros da Licenciatura em Turismo (da Itália e Grécia) do Programa Socrates/Erasmus: Carmine Petrone Anna Maria Chasapi	
2011/2012	Marketing - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Turismo - 3h/semana	Gestão da Inovação e Empreendedorismo - 1º ano do Mestrado em Gestão das Organizações (APNOR) - 48h.
	Marketing - (Semestral) - (noturno) 3º ano da Licenciatura em Turismo - 3h/semana	Gestão Estratégica e Marketing - 1º ano do Mestrado em Gestão das Organizações (APNOR) - 48h.
	Estratégia Empresarial - (Semestral) - (diurno) 2º ano da Licenciatura em Turismo - 4h/semana	Marketing - 3º ano da Licenciatura em Gestão - 24h.
	Estratégia Empresarial - (Semestral) - (noturno) 2º ano da Licenciatura em Turismo - 4h/semana	
	Marketing - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Design do Produto - 2,5 / semana	
	Complementos de Gestão - (Semestral) - 1º ano do Mestrado em Gestão das Organizações (APNOR) - 24h.	
	Marketing (Turismo) - Alunos do Programa Socrates / Erasmus	
2010/2011	Marketing - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Turismo - 3h/semana	Design Estratégico - (Semestral) - 2º ano da Licenciatura em Design do Produto - 2h/semana.
	Marketing - (Semestral) - (noturno) 3º ano da Licenciatura em Turismo - 3h/semana	Gestão Estratégica e Marketing - 1º ano do Mestrado em Gestão das Organizações (APNOR) - 48h.
	Estratégia Empresarial - (Semestral) - (diurno) 2º ano da	

Ano Académico	1º Semestre	2º Semestre
	Licenciatura em Turismo - 4h/semana	
	Estratégia Empresarial (Semestral) - (noturno) 2º ano da Licenciatura em Turismo - 4h/semana	
	Gestão (Semestral) - 2º ano do Mestrado em Design Integrado - 5h/semana	
2009/2010	Marketing - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Turismo - 3h/semana	Design Estratégico - (Semestral) - 2º ano do Mestrado em Design Estratégico - 2h/semana.
	Estratégia Empresarial (Semestral) - (diurno) 2º ano da Licenciatura em Turismo - 4h/semana	Design Estratégico - (Semestral) - 2º ano da Licenciatura em Cerâmica Artística - 2h/semana.
	Estratégia Empresarial (Semestral) - (noturno) 2º ano da Licenciatura em Turismo - 4h/semana	Design Estratégico - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Design do Produto - 2h/semana.
	Gestão (Semestral) - 2º ano do Mestrado em Design Integrado - 5h/semana	Gestão Estratégica e Marketing - 1º ano do Mestrado em Gestão das Organizações (APNOR) - 48h.
	Empreendedorismo (Semestral) - 1º ano do Mestrado em Design Integrado - 5h/semana.	
	Marketing - (Semestral) - 1º ano do Mestrado em Gestão e Sistemas de Tecnologias da Informação - 5h/semana.	
	Marketing + Gestão Estratégica para os alunos estrangeiros das Licenciaturas em Gestão, Engenharia Civil e Turismo (da Lituânia e Polónia) do Programa Socrates/Erasmus: Anna Grygar Agne Medelyte Ivona Cerniavskaja Justina Witkowska Kamila Sztobryn Katarzyna Maroszed Malgorzata Lisowska Migle Rasinskaite Nika Nibladze Tatevik Hambaryan	
2008/2009	Marketing - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Design do Produto - 2h/semana.	Complementos de Gestão - Mestrado em Gestão das Organizações (APNOR) - 5h/semana

Ano Académico	1º Semestre	2º Semestre
	Marketing - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Turismo - 2,70/semana.	Marketing (Semestral) - 1º ano da Licenciatura em Gestão - 9h/semana.
	Design Estratégico - (Semestral) - 2º ano da Licenciatura em Cerâmica Artística - 4h/semana.	Marketing - Curso de Especialização Tecnológica - Aplicação Informática na Gestão - 1:20h/semana
	Estratégia Empresarial - (Semestral) - 2º ano da Licenciatura em Turismo - 4h/semana.	Estratégia Empresarial (Gestão) Alunos estrangeiros (da Polónia) Do Programa Socrates/Erasmus: Jan Mrozowski
	Estratégia Empresarial (Turismo) Alunos estrangeiros (da Grécia) do Programa Socrates/Erasmus: Giouvanoudi Magdalini.	Marketing (Gestão) Alunos Estrangeiros (da Lituânia e Polónia) do Programa Socrates/Erasmus: Rima Silickaite Vaida Jankute Anna Koper Marta Korolczuk Boguslawa Perowska
	Marketing (Gestão) Alunos estrangeiros do Programa Socrates: Justina Kajenaite Barbara Wójcik	Marketing - 3º ano da Licenciatura em Computação Gráfica e Multimédia - 10h.
2007/2008	Marketing - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Design do Produto - 4h/semana.	Marketing - (Semestral) - 1º ano da Licenciatura em Gestão - 4,5h/semana.
	Marketing - (Semestral) - 4º ano da Licenciatura em Design do Produto - 5h/semana	Marketing (Gestão e Turismo) Alunos estrangeiros (da Lituânia e Polónia) do Programa Socrates/Erasmus: Aleksandra Paszkowska Ana Rzadkiewicz Julia Gierasimiuk Karol Sidorowicz Murad Eminov Rasa Beniusyte Sandra Dagyte
	Marketing - (Semestral)- 3º ano da Licenciatura em Turismo - 1:30h/semana	
	Marketing Research - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Gestão - 8h/semana (diurno)	
2006/2007	(Bolsa de Investigação)	Marketing - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Turismo - 4h/semana. Marketing e Promoção Turística



Ano Académico	1º Semestre	2º Semestre
		(Anual) - 3º ano da Licenciatura em Turismo - 3h/semana.
		Marketing - (Semestral) - 2º ano da Licenciatura em Engenharia de Sistemas de Informação - 4h/semana.
Bolsa de Investigação desde 23 de Fevereiro de 2004 até 20 de Março de 2007:		
Estatuto de bolsista da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo no âmbito do contrato de Formação Avançada (PRODEP) - Projecto co-financiado pelo fundo Social Europeu no âmbito do concurso Público 1/5.3/PRODEP/2003, pedido de financiamento nº 1012.012, da medida 5/acção 5.3 - Formação Avançada de Docentes do Ensino Superior submetido pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.		
2003/2004	Marketing - (Semestral) - 5ª ano da Licenciatura em Engenharia Alimentar - 4h/ semana	(Bolsa de Investigação)
	Organização e gestão de Empresas (Semestral) - 1ºano Licenciatura em Turismo - 3h/semana	
	Gestão Comercial (Semestral) - 5º ano Licenciatura em Turismo - 3h/ semana	
	Organização e gestão de Empresas (Semestral) - 2º ano Licenciatura Design do Produto - 3h/ semana	
	Seminário/Projecto Individual - (anual) 5º ano Licenciatura em Turismo - 2h/semana	
2002/2003	Marketing e Promoção Turística (Anual) - 3º ano Licenciatura em Turismo - 3h/semana	Marketing e Promoção Turística (Anual) - 3º ano Licenciatura em Turismo - 3h/ semana
	Logística Empresarial no Turismo (Semestral) - 5º ano Licenciatura em Turismo - 3h/ semana	Marketing - (anual) - 4ª ano da Licenciatura em Engenharia Design Produto - 2h/ semana
	Gestão Comercial (Semestral) - 5º ano Licenciatura em Turismo - 3h/ semana	
	Organização e Estratégia Empresarial (Semestral) - 4º ano Licenciatura em Turismo - 3h/ semana	

Ano Académico	1º Semestre	2º Semestre
	Marketing - (anual) - 4ª ano da Licenciatura em Engenharia Design Produto - 2h/ semana	
	Marketing - (Semestral) - 4ª ano da Licenciatura em Engenharia Design Produto - 4h/ semana	
	Marketing - (Semestral) - 5ª ano da Licenciatura em Engenharia Alimentar - 2h/ semana	
2001/2002	(Licença de Maternidade)	Marketing e Promoção Turística (Anual) - 3º ano Licenciatura em Turismo - 3 h/semana
		Organização e Estratégia Empresarial (Semestral) -4º ano Licenciatura em Turismo - 3 h/semana
2000/2001	Gestão Comercial (Semestral) - 5º ano Licenciatura em Turismo - 3 h/semana	Marketing e Promoção Turística (Anual) - 3º ano Licenciatura em Turismo - 3 h/semana
	Marketing - (Semestral) - 3ª ano da Licenciatura em Design do Produto - 2 h/semana	Projecto Empresarial (Semestral) - 5º ano Licenciatura em Gestão - 2 h/semana
	Marketing e Promoção Turística (Anual) - 3º ano Licenciatura em Turismo - 3 h/semana	Organização e Estratégia Empresarial (Semestral) -4º ano Licenciatura em Turismo - 3 h/semana
1999/2000	Organização de Empresas - (Semestral) - 1º ano Licenciatura Gestão Empresas-8 h/semana	Comércio Internacional - (Semestral) - 3ª ano Bacharelato Gestão de Empresas - 8 h/semana
	Marketing - (Semestral) - 3ª ano da Licenciatura em Engenharia Alimentar - 4 h/semana	
	Marketing - (Semestral) - 2ª ano da Licenciatura em Engenharia Design Produto - 2 h/semana	
1998/1999	Marketing - (Semestral) - 3ª ano da Licenciatura em Engenharia Alimentar - 4 h/semana	
	Marketing - (Semestral) - 2ª ano da	

Ano Académico	1º Semestre	2º Semestre
	Licenciatura em Engenharia Design Produto - 2 h/semana	

### 3.1.2. Actividades de Gestão

2013 - Membro Efectivo da Comissão de Curso da Licenciatura em Design.

Maio 2012 - até agora. Vice-presidente do Conselho Pedagógico na Escola de Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

7 de Dezembro de 2011 - até agora. Delegada no Conselho Pedagógico do Mestrado em Gestão das Organizações (ramo Gestão de Empresas).

20 de Novembro de 2009 - até agora. (segundo mandato: 2011-2013) Coordenador do Mestrado em Gestão das Organizações (ramo Gestão de Empresas), em consórcio com a APNOR.

2010- até agora. Coordenador do MBA do Rede Atlântico Consortium

2010- até agora. Delegado do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) no Atlântico Consortium.

2010- até agora. Membro Efectivo da Comissão de Curso da Licenciatura em Turismo.

2010- até agora. Membro Efectivo da Comissão de Curso do Mestrado em Design Integrado.

2010- 7 de Dezembro de 2011. Membro Convidado no Conselho Pedagógico na Escola de Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

2010- até agora. Membro Efectivo do Conselho Técnico Científico do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

2010- até agora. Membro Efectivo da Comissão Técnico Científica na Escola de Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG)

2009- até agora. Membro Efectivo da Comissão Técnico Científica da APNOR

2010- até agora. Membro Efectivo da Comissão de Curso do Mestrado em Gestão das Organizações (APNOR).

### 3.1.3. Organização de Visitas de Estudo

- Visita de Estudo dos alunos da Licenciatura em Informática de Gestão à empresa Primavera Software (2006/2007)

- Visita de Estudo dos alunos do Mestrado em Gestão das Organizações à Comissão Europeia, Bruxelas (2010-2011; 2011-2012).
- Visita de Estudo dos alunos da Licenciatura em Turismo a Montalegre (2011).
- Visita de Estudo dos alunos da Licenciatura em Turismo a Ponte de Lima (2012)
- Visita dos alunos do Mestrado em Gestão das Organizações (2012 e 2011) e da Licenciatura em Turismo (2012) à Incubo.
- Study tours of undergraduate students in Tourism to Valença (2011/2012).
- Visita de Estudo dos alunos da Licenciatura em Turismo a Viana do Castelo, Ponte de Lima, Arcos de Valdevez (17 de Dezembro de 2011).
- Visita de Estudo dos alunos da Licenciatura em Turismo a Mangualde, Seia, Serra da Estrela (26 de Novembro de 2011).
- Visita de Estudo dos alunos da Licenciatura em Turismo a Paredes de Coura, Monção e Melgaço (12 de Novembro de 2011).
- Visita de Estudo dos alunos da Licenciatura em Design a Fafe (2012)

#### 3.1.4. Outras actividades na ESTG

**2013** - Integra a equipa que propõe a reestruturação do Mestrado em *Design Integrado* no IPVC e desenvolve os conteúdos programáticos da Unidade Curricular *Marketing aplicado ao Projecto*.

**2011 - 2013** - Integra a equipa que propõe a reestruturação da Licenciatura em Turismo no IPVC.

**2011** - Propõe a criação da Licenciatura em *Ciências Empresariais* no IPVC e desenvolve os conteúdos programáticos das seguintes Unidades Curriculares: *Gestão do Conhecimento; Negócios Internacionais e Projecto Final em Ciências Empresariais*.

**2011** - Propõe a criação do Mestrado em *Marketing* no IPVC e desenvolve os conteúdos programáticos das seguintes Unidades Curriculares: *Marketing Estratégico e Operacional e Comunicação Organizacional*.

**2011** - Propõe a criação do Mestrado em *Gestão do Conhecimento, Inovação e Empreendedorismo* no IPVC.

**2010** - Integra a equipa que propõe o Mestrado em *Empreendedorismo e Valorização Sustentável do Território* no IPVC.

**2010** - Integra a equipa que propõe o Mestrado em *Marketing e Comunicação* no IPVC.

**2010** - Membro da Assembleia da Mesa de Voto para a eleição dos representantes dos professores e alunos no Conselho Pedagógico.

**Mai 2009** - Integra a equipa que propõe o Curso de Especialização Tecnológica em *Gestão de Animação Turística* na ESTG.

**2009** - Integra a equipa que propõe o Mestrado em *Marketing Turístico*.

**2008-2009** - (segundo semestre) Responsável pela Unidade Curricular Complementos de Gestão no Mestrado em Gestão das Organizações da APNOR.

**2008** - Integra a equipa que propõe o Mestrado em *Desenvolvimento de Turismo Inovador* no IPVC e desenvolve os conteúdos programáticos das Unidades Curriculares: *Marketing Estratégico em Turismo; Desenvolvimento do Plano de Negócios; Projecto em Turismo*.

**2008** - Integra a equipa que propõe a Licenciatura em *Marketing e Comunicação Empresarial* no IPVC e desenvolve os conteúdos programáticos das seguintes Unidades Curriculares: *Organização Empresarial; Estratégia e Competitividade; Comportamento do Consumidor*.

**2003-2004** - Ensina a Unidade Curricular Marketing (20h) no curso LimaCria organizado em parceria com a ESTG-IPVC.

**2004** - Ensina a disciplina Marketing (12h) na GABIGERH.

**2003** - Responsável pelo grupo disciplinar de Marketing na EPRAMI, sobre o protocolo estabelecido entre a ESTG e a EPRAMI.

**2000** - Participa na proposta de criação da Licenciatura em Engenharia de Sistemas Informáticos (inicia no ano académico 2002/2003).

**1999 - 2000** - Membro do Conselho do Departamento de Ciências Económicas e Empresariais, como delegado dos assistentes do primeiro triénio.

### [3.1.5. Orientação de Trabalhos finais de Licenciatura](#)

Ano Lectivo	Aluno	Título de tese
2003/2004	João Sousa	Web Marketing no turismo regional em Portugal
	Susana Alves	As Feiras Novas como um meio para promover o artesanato tradicional de Ponte de Lima
	André Castro	O Turismo Cultural em Guimarães, segmentação de mercado vs posição dos fornecedores
	Rosa Silva	Posição da oferta turística de Amares do ponto de vista do perfil do visitante

### 3.1.6. Acompanhamento de estágios profissionais de alunos da ESTG

1-12-2000 a 1-3-2001, Aluno: Rui Teixeira Ferreira da Silva, Estágio realizado na empresa SITOR-Contabilidade, comércio e serviços, Caminha.

1-10-2000 a 31-12-2000, Aluna: Maria de Fátima Alves Amorim, Estágio realizado na Câmara Municipal de Arcos de Valdevez.

14-7-2000 a 17-09-2000, Aluna: Andreia Cristina Fernandes Coelho, Estágio realizado na empresa Seguros Fidelidade.

### 3.1.7. Juri de defesa de relatórios de estágios profissionais de alunos da ESTG

Abril 2012, Aluna: Diana Novo, Estágio na Ernst & Young

Abril 2012, Aluna: Mónica Miranda: Estágio na Ernst & Young

Junho 2003, Aluna: Cármen Correia de Brito, Estágio realizado na Lactogal

Janeiro 2001, Aluna: Eduarda Lopes Caldas, Estágio realizado na empresa ChefGóis.

Julho 2000, Aluna: Alexandra Emanuela Miranda Mateus Longo, Estágio realizado em Indústrias de Carnes, Lda.

Junho 2000, Aluna: Sandra Maria Silva Ribeiro, Estágio realizado em Adega Cooperativa de Viana do Castelo.

Março 2000, Aluna: Silvia Pêgas, Estágio realizado na empresa Estrela-Doce-Fabrica de confeitaria.

### 3.1.8. Representação Institucional

25- 10-2012: Cerimónia de Entrega de Prémios do 8º Ciclo de Temas de Economia, realizado no Palacete Viscondes de Balsemão – Porto.

### 3.2. Na Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE - IPVC)

**Setembro de 2003-Fevereiro de 2004** exerce funções de docência na Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE) do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC), em regime de acumulação, como assistente de 2º Triénio, onde lecciona as seguintes disciplinas:

Ano Lectivo	1º Semestre:	2º Semestre
<b>2003/2004</b>	Marketing - (Semestral) - 3º ano da Licenciatura em Sistemas de Informação - 3h/ semana	
	Organização de Empresas (Semestral) - 1º ano Licenciatura em Sistemas de Informação - 3 h/semana	

**2009** - Lidera o grupo de trabalho que submeteu a candidatura, em Abril de 2009, ao Programa Erasmus Mundus do Mestrado em Logística.

### 3.3. Na Escola Superior de Educação (ESE - IPVC)

**Setembro de 2009-Fevereiro de 2010** exerce funções de docência na Escola Superior de Educação (ESE) do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC), em regime de acumulação, como Professora Adjunta Convidada, onde lecciona as seguintes disciplinas:

Ano Lectivo	1º Semestre:	2º Semestre
<b>2009/2010</b>	Seminários de Gestão Cultural II- 3º ano da Licenciatura em Gestão Cultural e Artística - 16 horas semestre	Gestão Orçamental e Financeira (Semestral) -2º ano Licenciatura em Gestão Cultural e Artística - 3 h/semana
	Gestão cultural I- (semestral) -2º ano da Licenciatura em Gestão Cultural e Artística-16 horas semestre	

### 3.4. Na Universidade de Vigo (Espanha)

**2011/2012** Lecciona *Abordagens Teóricas* (5 horas) no Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas da Universidade de Vigo: Responsabilidade Social Corporativa, Qualidade e Ambiente.

**2010/2011** Lecciona *Teoria dos Recursos e Capacidades* (5 horas) no Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas da Universidade de Vigo: Responsabilidade Social Corporativa, Qualidade e Ambiente.

**2009/2010** Lecciona *Actividades relacionadas com o Sector Automóvel, Granito e Madeira* (20 horas) no Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas da Universidade de Vigo.

### 3.5. Em outras Instituições Internacionais de Ensino Superior

**2013** Setembro- Leccionará *Gestão de Conhecimento, Capital Intelectual e Inovação* (5 horas) na Viterbo University, Viterbo, Itália (2 de Setembro-7 Setembro de 2013)

**2012** - Lecciona *Gestão de Conhecimento, Capital Intelectual e Inovação* (5 horas) na Arcada Applied Sciences University, Helsínquia, Finlândia (25 de Abril de 2012)

**6 de Fevereiro de 2010 até 19 de Fevereiro de 2010** - Ensina *Marketing Turístico* no ATLAS WINTER UNIVERSITY na Eslovénia.

**Dezembro de 2007** - Ensina *Marketing Turístico* aos alunos da Licenciatura em *Marketing Turístico* na Azerbaijan Tourism Institute em Baku (Azerbaijão).

### 3.6. Em outras Instituições Nacionais de Ensino Superior

**2010/2011** Tutora (e-learning) da Unidade Curricular *Marketing* na Universidade Aberta.



**2010/2011** Lecciona Gestão Estratégica e Marketing no Mestrado em Gestão das Organizações (APNOR) no Instituto Politécnico de Bragança.

**2009/2010** Tutora da Unidade Curricular de Gestão de Recursos Humanos na Universidade Aberta.

#### 4. Outras actividades profissionais

**2004** - Apta para exercer a profissão de Formador pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional.

**2003-** Lecciona na empresa Gabigerh, Lda o módulo Sistema Empresa, de 15 horas, integrado no Curso Gestão Empresarial Micro e Pequenas Empresas do Programa FORDESQ, formação de nível IV.

**26 de Outubro de 1998 a 10 Janeiro de 1999** Inicia o estágio no âmbito do Programa Contacto@ICEP com estágio curricular subordinado ao tema: Gestão Internacional- na empresa Logoplaste Consultores Técnicos S.A. (Portugal).

**De 10 de Janeiro 1999 a 10 Outubro 1999** inicia o estágio na empresa Logoplaste Consultores Técnicos S.A. -Espanha em Madrid - Espanha pelo período de 9 meses, ao abrigo do Programa Contacto do AICEP.

**No decurso de 1996-1998** - Presta serviços de consultoria e assessoria a nível de Estratégia de Marketing, Planeamento Financeiro, Gestão de Pessoal, Bancária e Financeira, nas seguintes empresas: CCT - Clínica Central de Tomar, Lda.; Clínica Médica 24 de Agosto, Lda. e PombalMedis - Centro Médico, Lda., CMS - Clínica Médica do Sabugal, Lda.

**Outubro de 1995-1996** - Inicia um processo de acompanhamento e assessoria da empresa Dentalnor, Lda. - Siemens - equipamentos dentários, Straumann-implantes dentários, actividade que desempenha até 1996.

**Agosto a Outubro de 1995** - Inicia um processo de acompanhamento e assessoria da empresa Galidente, S.A. - Siemens- equipamentos dentário, Straumann-implantes dentários, em Santiago de Compostela, Espanha.

**28 Maio de 1995-Agosto 1995** - Inicia estágio na Direcção Comercial da empresa R.A.R. (Refinarias de Açúcar Reunidas), tomando contacto com os relatórios NIELSEN, e a estratégia comercial.

## 5. Actidade Científica

### 5.1. Pós-doutoramento

**Janeiro de 2012** - Inicia a investigação de pós-doutoramento intitulada: "Exploiting Intellectual Capital for Economic Renewal" na Illionis Institute of Technology sobre a orientação do Prof. C. Robert Carlson (PhD), Professor, Dean da School of Applied Technology. B.A., Augustana College; M.S e Dr. Praveen Gupta, Adjunct Professor, School of Applied Technology. B.A., Augustana College; M.S.

### 5.2. Prémios

**Abril 2013** - Melhor Poster "*The Role of Intellectual Capital in the Entrepreneurial Firm Innovation*" **Santos-Rodrigues, H.; Alves, L.**, apresentado na 5<sup>th</sup> European Conference on Intellectual Capital (11 e 12 de Abril de 2013), Bilbao, Espanha.

**Mai 2012** - Distinguida pela Marquis Who'sWho Publications para participar na compilação da edição especial do 30<sup>th</sup> Pearl Anniversary Edition.

**Janeiro 2011** - Ganhou o Prémio Extraordinário de Doutoramento da Universidade de Vigo (Espanha)

**Febreiro 2010** - Ganhou o Prémio "EUORREXIÓN 2009" da Eurorrexión Galicia-Norte de Portugal Cathedra.

### 5.3. Bolsas

**Fevereiro 2011:** Bolsa da Fundação para a Ciência e Tecnologia no âmbito do Programa de Apoio Financeiro para a Comunidade Científica para participar na European Conference on Intellectual Capital (ECIC).

**Abril 2010:** Bolsa da Fundação para a Ciência e Tecnologia no âmbito do Programa de Apoio Financeiro para a Comunidade Científica para participar na International Network of Business and Management Journals (INBAM).

**Mai 2006:** Bolsa da Fundação para a Ciência e Tecnologia no âmbito do Programa de Apoio Financeiro para a Comunidade Científica para participar na 6<sup>th</sup> International Conference on Knowledge, Culture and Change in Organizations.

**Julho 2007:** Bolsa da Fundação para a Ciência e Tecnologia no âmbito do Programa de Apoio Financeiro para a Comunidade Científica para participar na European Conference on Knowledge Management (ECKM).

**23 de Fevereiro de 2004 até 20 de Março de 2007:** Estatuto de bolseira da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo no âmbito do contrato de Formação Avançada (PRODEP) - Projecto co-financiado pelo fundo Social Europeu no âmbito do concurso Público 1/5.3/PRODEP/2003, pedido de financiamento nº 1012.012, da medida 5/acção 5.3 - Formação Avançada de Docentes do Ensino Superior submetido pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

**26 de Outubro de 1998 até 10 de Outubro de 1999:** Estatuto de Bolseira ICEP sobre o Programa Contacto@ICEP com o título de estágio: Gestão Internacional - Logoplaste Consultores Técnicos S.A. empresa (Portugal). Janeiro de 1999 inicia o estágio na Logoplaste Consultores Técnicos S.A empresa - Espanha (Madrid) - Espanha por um período de 9 meses.

#### 5.4. Centro de Investigação

**Dezembro de 2010** - Integra, como Membro Efectivo, o *Centre for Spatial and Organizational Dynamics* (CIEO) da Universidade do Algarve (Portugal).

**Membro do Conselho Científico** do *Centre for Spatial and Organizational Dynamics* (CIEO) da Universidade do Algarve (Portugal).

#### 5.5. Participação em júris

##### 5.5.1 Participação em júris de doutoramento

**Janeiro 2013** - Membro do júri de doutoramento de Maria Susana Martos Actis, com a tese de doutoramento: *Capital Intelectual y clusters empresariales en países en vías de desarrollo: el caso de la industria de madera en Misiones (Argentina)*, orientada por José Manuel García Vásquez e Carlos María Fernández-Jardón, defendida a 22 de Fevereiro às 11h na "Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais" da Universidade Vigo (Espanha).

**Janeiro 2013** – Membro do júri de doutoramento de Manuel Guisado González, com a tese de doutoramento: *Coexistencia, complementariedad, cooperación en I+D y Programas de Ayuda Pública en Sistemas de Gobierno Multinivel: Cuatro Ensayos sobre Economía e Inonnovación*, orientada por Carlos Ferro Soto e Antonio Genaro Leal Millán, defendida a 11 de Janeiro às 12h na “Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais” da Universidade Vigo (Espanha).

**Julho 2011** – Membro do júri de doutoramento de Miguel González Loureiro, com a tese de doutoramento: *Impacto de la gestión del Capital Intelectual en el crecimiento de la actividad de pequeñas y medianas empresas innovadoras. Una aplicación al sistema de innovación de Galicia*, orientada por Pedro Figueroa, defendida a 8 de Julho às 10h na “Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais” da Universidade Vigo (Espanha).

**Setembro 2010** – Membro do júri de doutoramento de Ricardo Vergueiro Fernandes Costa, com a tese de doutoramento: *La Influencia del Capital Intelectual en la Innovación de Producto: una aplicación a pequeñas y medianas empresas de Portugal*, orientada por Pedro Figueroa e Carlos Jardón, defendida a 17 de Setembro às 11h na “Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais” da Universidade Vigo (Espanha).

#### 5.5.2 Participação em júris de Mestrado

**Maio 2013** – Membro do júri de mestrado de Sónia dos Santos Fernandes Mogrão, com a tese de mestrado: *O Balanced Scorecard na monitorização do desempenho estratégico de uma PME – Aplicação a uma empresa de distribuição de produtos farmacêuticos*, defendida a 16 de Maio às 11h no Instituto Politécnico de Bragança, aprovada com 17 valores.

**May 2013** – Membro do júri de mestrado de Sandra Cristina Vaz, com a tese de mestrado: *Impacto da Internet na intenção de compra on-line: o caso do consumidor português*, defendida a 16 de Maio às 9h no Instituto Politécnico de Bragança, aprovada com 16 valores.

**Abril 2013** – Presidente do júri de mestrado de Pedro Henrique Ramos Correia, com a tese de mestrado: *Satisfação de Clientes em Serviço Público de Fornecimento de Água – O Caso do Município de Caminha*, defendida a 18 de Abril às 9h no Instituto Politécnico de Viana do Castelo, aprovado com 16 valores.

**Abril 2013** - Membro do júri de mestrado de Ruben Ferreira Flores Moutinho, com a tese de mestrado: *A portugalidade associada a uma marca de iluminação*, defendida a 15 de Abril às 14h no Instituto Politécnico de Viana do Castelo, aprovado com 18 valores.

**Março 2013** - Membro do júri de mestrado de Tiago Garcia Nêveda, com a tese de mestrado: *Estudo da influência do Capital Intelectual na inovação do produto: estudo de caso de uma empresa do ramo alimentar*, defendida no dia 21 de Março às 14h30 no Instituto Politécnico de Viana do Castelo, aprovado com 15 valores.

**Março 2013** - Presidente do júri de mestrado de Rita Joana da Silva Guerreiro, com a tese de mestrado: *Estratégias de Marketing Ecológico: Impacto ao nível do sector vitícola da Arménia*, defendida no dia 21 de Março às 10h30 no Instituto Politécnico de Viana do Castelo, aprovada com 16 valores.

**Março 2013** - Membro do júri de mestrado de Maria da Conceição dos Santos Amorim, com o título de tese: *O design como veiculador cultural no desenvolvimento de um produto de calçado*, defendida no dia 18 de Março às 16h no Instituto Politécnico de Viana do Castelo, aprovada com 19 valores.

**Março 2013** - Membro do júri de mestrado de Felisbela Maria Ferreira Serino, com a tese de mestrado: *Gestão: da Ideia de Negócio ao Plano de Negócio*, defendida no dia 11 de Março às 14h no Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, aprovada com 16 valores.

**Março 2013** - Presidente do júri de mestrado de Maria Olimpia Meireles, com o título de tese: *Melhoria de Procedimentos na Gestão do Património na Câmara Municipal de Viana do Castelo*, defendida no dia 8 de Março às 14 h no Instituto Politécnico de Viana do Castelo, aprovada com 15 valores.

**Julho 2012** - Membro do júri de Teresa Beatriz Salinas López, com a tese de mestrado: *La divulgación online de la información medioambiental de las universidades españolas*, defendida a 26 de Julho às 18h30 na Universidade de Vigo, aprovada com 7,5 valores.

**Julho 2012** - Membro do júri de Samira Mili, com a tese de mestrado: *Internacionalización de productos agrícolas a través de redes de comercio justo. Impacto sobre el desarrollo local*, defendida a 26 de Julho às 17h na Universidade de Vigo, aprovada com 8 valores.

**Julho 2012** - Membro do júri de Susena Lourido Gómez, com a tese de mestrado: *Impacto de acciones social/responsables de la empresa sobre las emociones*

*del consumidor y su influencia en la lealtad e intención de compra*, defendida a 26 de Julho às 15:30 na Universidade de Vigo, aprovada com 9,5 valores.

**Julho 2012** - Membro do júri de Analía López Carbelleira, com a tese de mestrado: *Antecedentes y consecuentes organizacionales del Burnout. Una aproximación teórica*, defendida a 26 de Julho às 14h na Universidade de Vigo, aprovada com 7 valores.

**Julho 2012** - Membro do júri de Ruth Fernández Pérez, com a tese de mestrado: *Modelo de competitividad basado en las personas. Un enfoque socialmente responsable*, defendida a 26 de Julho às 11h na Universidade de Vigo, aprovada com 9,5 valores.

**Julho 2012** - Membro do júri de Sandra Bernal Acevedo, com a tese de mestrado: *Relación entre RSC e innovación en empresas españolas cotizadas*, defendida a 26 de Julho às 9h na Universidade de Vigo, aprovada com 8,5 valores.

**Julho 2012** - Membro do júri de Andreia Marisa Carvalho Gomes, com a tese de mestrado: *Segmentação de Mercado a priori: uma aplicação no context turístico*, defendida a 17 de Julho às 14h no Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, aprovada com 15 valores.

**Junho 2012**- Membro do júri de Gustavo Gil Ribeiro Cerdeira, com a tese de mestrado: *As redes sociais como ferramenta de criação de valor on-line no marketing relacional no sector bancário - proposta de modelo*, defendida a 1 de Junho às 14h30 no Instituto Superior da Maia, aprovada com 16 valores.

**Abril 2012** - Presidente do júri de mestrado em Contabilidade e Finanças de Diana Cristina Ribeiro Novo, com a tese de mestrado: *Relatório de Estágio em Auditoria Financeira*, defendida a 18 de Abril às 14h30 na Sala de Atos do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, aprovada com 15 valores.

**Abril 2012** - Presidente do júri de mestrado em Contabilidade e Finanças de Mónica Filipa Ribeiro Miranda, com a tese de mestrado: *O Papel das Multinacionais de Auditoria na Actuação do International Accounting Standards Board*, defendida a 18 de Abril às 16h na Sala de Atos do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, aprovada com 16 valores.

**Março 2012** - Membro do júri de João Pedro Amado Soares Jorge, com a tese de mestrado: *Contributo das empresas de mediação imobiliária no uso do método comparativo-uma abordagem ao consumidor imobiliário*, defendida a 12 de Março às 14h30 na Sala de Atos da Universidade Aberta, aprovada com 16 valores.

**Julho 2011** - Membro do júri de defesa de Norberto Celestino Vasques Loureiro, com a dissertação de mestrado: *O posicionamento da marca vinho do porto no panorama nacional*, defendida a 15 de Julho às 11:00 na Sala de Atos da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Bragança, aprovado com 16 valores.

**Março 2011** - Membro do júri de defesa de Manuel Afonso Machado, com a dissertação de mestrado: *Relação entre qualidade de serviço e a satisfação do cliente - Estudo de caso EDP Distribuição/ DRCN*, defendida a 11 de Março às 12h na Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico do Cavado e Ave, aprovado com 16 valores.

**Março 2011** - Membro do júri de defesa de Daniel Nascimento da Silva, com a dissertação de mestrado: *O Valor da Marca*, defendida a 11 de Março às 10:30 na Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico do Cavado e Ave, aprovado com 16 valores.

### 5.5.3 Participação em Júris de atribuição do título de especialista

**17-12-2012** - Integrou o júri para atribuição do Título de Especialista na área científica em Gestão de Estabelecimentos de Saúde de João Manuel Logarinho Monteiro, com o trabalho intitulado: ???

**16-07-2012** - Integrou o júri para atribuição do Título de Especialista na área científica em Turismo e Lazer, de José Miguel Pizarro, com o trabalho intitulado: *Plano para a criação de um departamento de empresas*.

**22-03-2012** - Integrou o júri para atribuição do Título de Especialista na área científica em Gestão e Administração de Adriano Craveiro da Rocha, com o trabalho intitulado: *Fábrica de Tintas Marilina, S.A. - Plano Estratégico Trienal (96-97-98)*.

**13-02-2012** Integrou o júri para atribuição do Título de Especialista na área científica em Ciências do Comportamento e Gestão em Estratégia e Empreendedorismo de Teresa Maria Leitão Dieguez, com o trabalho intitulado: *Empreendedorismo sustentável: um processo de intervenção no PASA-Plano de Apoio ao Sector Automóvel*.

**25-11-2011**- Integra o júri para atribuição do Título de Especialista na área científica nas Ciências do Comportamento e Gestão na Estratégia e no

Empreendedorismo, de João Manuel do Amaral Esteves, com o trabalho: *Orientação Empreendedora na Gestão Pública: O caso de Arcos de Valdevez.*

#### 5.5.4 Participação em Provas de Avaliação Final

**27-07-2012** - Integra o júri de Provas de Avaliação Final do curso para Assistente Comercial na Profitecla, Porto.

**19-07-2011** - Integra o júri das Provas de Avaliação Final do curso de Educação e Formação - Práticas técnico-comerciais na Escola Básica da Lavra.

**22-07-2010** - Integra o júri de Provas de Avaliação Final do curso para Assistente Comercial na Profitecla, Porto.

#### 5.5.5 Participação em júris para atribuição de bolsa de investigação

**Novembro de 2011** - Integra o júri para atribuição de duas bolsas de investigação no âmbito do Projecto "Capacitar para a Qualificação e a Inovação das Redes Sociais do Minho-Lima", Projecto Norte-05-0227-FEDER-000124, financiado pelo Fundo Europeu do Desenvolvimento Regional.

### 5.6. Orientação de alunos de doutoramento

#### 5.6.1. A decorrer

Instituição	Estudante	Título de tese	Orientador	Co-orientador
Universidade de Vigo (Espanha)	Cristiana Filipa Sousa Carvalhido	A influência do capital intelectual nos recursos financeiros da empresa	Irene Clara Pison	Helena Santos Rodrigues
	Jorge Oliveira Teixeira	A responsabilidade social empresarial no processo de inovação, uma aplicação à euro região galiza norte de portugal	Pedro Figueroa	Helena Santos Rodrigues

### 5.7. Orientação de teses de mestrado na ESTG

#### 5.7.1. Defendidas

Estudante	Título de Tese	Orientação	Defesa/data/classificação
Ruben Ferreira Flores Moutinho	A portugalidade associada a uma marca de iluminação	Prof. Doutora Helena Santos Rodrigues (PhD)	15/04/2013 18 valores



		Mestre João Carlos Monteiro Martins (Master)	
Tiago Garcia Nêveda	A influência do capital intelectual na inovação do produto: o estudo de caso de uma empresa do sector alimentar	Prof. Doutora Helena Santos Rodrigues (PhD)	21/03/2013 15 valores
João José Soares Faria	A relação entre o capital intelectual e a performance organizacional - Aplicação a Unidades de Saúde	Prof. Doutora Helena Santos Rodrigues (PhD) Carminda Morais (PhD)	27/03/2012 18 valores
Guiomar de Barros Pereira Rodrigues	A importância do capital intelectual e seu impacto na performance financeira: uma aplicação à logística	Prof. Doutora Helena Santos Rodrigues (PhD)	21/03/2012 18 valores
Hélio Miguel Vitorino Andrade	A caracterização do modelo relacional entre a indústria do turismo e seus clientes	Prof. Doutora Helena Santos Rodrigues (PhD) Mestre Pedro Carvalho (Master)	21/03/2012 16 valores
Luís Carlos Lousinha Lima	A influência do Capital Humano e do Capital Estrutural no lançamento de produtos com design inovador: aplicação de marca própria	Helena Santos Rodrigues	01/03/2011 18 valores

### 5.7.2. A decorrer

Inicia em Novembro de 2010 a orientação das seguintes teses/projectos:

Estudante	Título de Tese	Orientação	Co-Orientação
Alexandre Gil Fernandes Braga Gonçalves	De que forma os facilitadores influenciam o processo de gestão do conhecimento	Prof. Doutora Helena Santos Rodrigues (Doutorada)	Prof. Dr. Miguel Veiga (Doutorado)
Celisa Maria Velho Alves	A problemática dos modelos de financiamento das Instituições Particulares de Solidariedade Social: Estudo de caso das Misericórdias	Prof. Doutora Helena Santos Rodrigues (Doutorada)	Mestre Nuno Domingues (Mestre)
Júlio Roberto Moreira Couto	A influência das dimensões da Criatividade do Capital Humano na Capacidade de inovação das instituições de ensino superior	Prof. Doutora Helena Santos Rodrigues (Doutorada)	
Maria João Pinto de Magalhães Correia	Estratégia e competitividade do Turismo na Euroregião Galiza - Norte de Portugal	Prof. Doutora Helena Santos Rodrigues (Doutorada)	Prof. Doutora Elvira Vieira (Doutorada)

Inicia em Maio de 2010 a orientação das seguintes teses/projectos:

Aluno	Tema	Orientador	Co-orientador
Ana Bento Alves	Gestão do conhecimento criação do repositório institucional	Helena Santos Rodrigues	Miguel Bento Alves
Andreia Patrícia de Sá Queirós Matos	Factores Determinantes do Comportamento dos Mercados Bolsistas	Helena Santos Rodrigues	Mestre Nuno Domingues
António Ricardo da Costa Rodrigues	Modelo Organizacional Impulsionador de Dinâmicas e Parcerias Criativas: Ninho de Ideias	Helena Santos Rodrigues	António Ricardo da Costa Rodrigues
Carolina Leonor Coutinho Cunha da Silva Rego	Auto-avaliação do desempenho dos serviços do Centro Distrital de Viana do Castelo do Instituto da Segurança Social, IP de acordo com o modelo da CAF - Estrutura Comum de Avaliação	Helena Santos Rodrigues	Ana Sofia Rodrigues
Fernanda Silva	A Gestão do Conhecimento em unidades de saúde da Região Norte	Helena Santos Rodrigues	
Filipe Miguel Sanches Alves Pereira	Mercados externos, internacionalização de empresas, estratégias de lançamento de produtos em mercados internacionais... Viabilidade de internacionalização de PME's	Helena Santos Rodrigues	Nuno Domingues
Lúisa Suzete Bernardino de Carvalho Morgado de Oliveira	O impacto das novas tecnologias na distribuição de medicamentos em meio hospitalar - um estudo exploratório.	Helena Santos Rodrigues	Dr <sup>a</sup> Leonor Cândida Noronha Rego

Inicia em Outubro de 2011 a orientação das seguintes teses/projectos:

Estudante	Título de Tese	Orientação (Grau académico)
Ângela Patrícia Cerqueira Gomes	Gestão dos activos de conhecimento: Estado da Arte	Helena Santos Rodrigues (Doutorada)
Bruno Soares Fontes	A importância da Gestão de Crédito nas empresas	Helena Santos Rodrigues (Doutorada) Nuno Domingues (Mestre)
Carina Emília Costa Sá	A relação entre o capital intelectual e a capacidade de inovação do sector hoteleiro português	Helena Santos Rodrigues (Doutorada) José Miguel Veiga (Doutorado)
Damiana Viana de Matos	A influência do capital intelectual na capacidade de inovação das instituições de ensino superior: caso do IPVC	Helena Santos Rodrigues (Doutorada)
Maria Manuela Barros Lopes de Carvalho	Capital intelectual e inovação, um caminho a traçar? Sinergias e	Helena Santos Rodrigues (Doutorada)

Estudante	Título de Tese	Orientação (Grau académico)
	especificidades	
Pedro Rocha	Aferição dos instrumentos de recolha e divulgação do conhecimento e proposta de melhoria do sistema de gestão do conhecimento: Aplicação ao Ensino Superior	Helena Santos Rodrigues (Doutorada)

### 5.8. Orientação de Investigação

**Maio - Agosto 2012** - Orienta a Investigação de Dr. Carmen Otero-Neira, no âmbito do Protocolo de Colaboração entre a Universidade de Vigo e o Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

### 5.9. Livros publicados / Capítulos de Livros

**Santos-Rodrigues, H, Figueroa, P.; Jardon, C. (2012).** "Innovativeness and Innovation Results", Scientiphic Monograph edited by Dabic, Marina and Potocan, Vojko (editors) Entrepreneurship and Innovation. ISBN:978-961-6802-09-3 (Faculty of Economics and Business, Maribor) and ISBN: 978-953-6025-52-7 (Faculty of Economics and Business, Zagreb)

**Santos-Rodrigues, H, Figueroa, P.; Jardon, C. (2011).** "La influencia del capital intelectual en la capacidad de innovación de las empresas del sector de automoción de la eurorregión Galizia Norte de Portugal.", Publications of Vigo University (Spain), ISBN: 978-84-8158-521-6

**Santos-Rodrigues, H. and Figueroa, P. (2008).** *Critical success factors and core competencies. Encyclopedia of Networked and Virtual Organizations* (Editors: Goran D. Putnik and Maria Manuela Cunha), volume I, A-F, pp. 364-368. ISBN: 978-1-59904-885-7. URL: (<http://www.igi-global.com/bookstore/chapter.aspx?titleid=17634>)

### 5.10. Conferências

#### 5.10.1. Apresentações (at double peer review conferences)

1. **Santos-Rodrigues, H.; Pereira-Rodrigues, G.; Cranfield, D. (2013)** *The Human Capital and Financial Results: a Case Study*. Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Espanha E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.

2. **Santos-Rodrigues, H.; Faria, J.;** Morais, C.; Cranfield, D. (2013) *The Intellectual Capital and the Innovativeness: a Hospital Case Study*. Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Espanha. E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.
3. **Santos-Rodrigues, H.; Alves, L.** (2013) *The Role of Intellectual Capital in the Entrepreneurial Firm Innovation*. Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Espanha. E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.
4. **Santos-Rodrigues, H.;** Lousinha, L., Cranfield, D. (2013) *Product Innovation Building, the Relevance of Human Capital: a Case Study*. Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Espanha. E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.
5. **Santos-Rodrigues, H,** Lousinha, L., Cranfield, D. (2012) *The Human and Structural Capital Influence on the Launch of Own Brand Product Innovation*. Paper apresentado na 4th European Conference on Intellectual Capital (23<sup>rd</sup> and 24<sup>th</sup> April 2012), Helsinki, Finland. CD version ISBN: 978-1-908272-32-4; CD version ISSN: 2049-095X; Book version ISBN: 978-1-908272-31-7; Book Version ISSN: 2049-0933. WOS:000308135500050.
6. Santos-Rodrigues; H. **Pereira-Rodrigues, G.;** Cranfield, D. (2012) *Intellectual Capital and Financial Results: A Case Study*. Paper apresentado na 13th European Conference on Knowledge Management (6<sup>th</sup> - 7<sup>th</sup> September 2012), Cartagena, Spain. ISBN: 978-1-908272-63-8.
7. **Santos-Rodrigues, H,** González-Loureiro, M., Figueroa-Dorrego, P. (2012) *System of Innovation and Innovative SMEs; a Model for Measuring the Intellectual Capital of SMEs*. Paper apresentado na 4th European Conference on Intellectual Capital (23<sup>rd</sup> and 24<sup>th</sup> April 2012), Helsinki, Finland. WOS:000308135500049.
8. **Faria, J;** Santos-Rodrigues, H. Morais, C. (2012). *A Influência do capital intelectual na capacidade\ e inovadora de um hospital (translation: The influence of intellectual capital on innovative capability of a hospital)*. Artigo publicado no livro "Actas das XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica" (1 a 3 de Fevereiro de 2012), Vila Real, Portugal. ISBN: 978-989-704-063-4
9. **Santos-Rodrigues, H,** Figueroa, P.; Jardon, C. (2011). *The relational capital and the product, process and management innovativeness of the firm*. Paper apresentado na XXI Congresso Nacional de ACEDE, (4 a 6 de Setembro de 2011) Barcelona-Espanha.
10. **Santos-Rodrigues, H,** (2011). *The impact of structural capital on the firm Innovativeness, the Galician Northern Portugal automotive industries reality*. Paper apresentado na New Challenges for European Regions and Urban Areas in a Globalised World - ERSA 2011, (30 August to 3 September 2011 Barcelona-Spain.
11. **Santos-Rodrigues, H,** Figueroa, P.; Jardon, C. (2011). *The intellectual capital and the product process Innovativeness*. Paper apresentado na International Conference on

- "Managing Services in the Knowledge Economy", (MSKE 2011) Famalicão-Portugal, (13 to 15 July 2011) Famalicão, Portugal.
12. **Santos-Rodrigues, H**, Figueroa, P.; Jardon, C. (2011). *Intellectual Capital and Firm's innovativeness*. Paper apresentado na 3<sup>rd</sup> European Conference on Intellectual Capital (18 and 19 de April 2011), Nicósia, Chipre. Proceedings: ISBN:97-1-906638-94-8 Book. (indexed at ISI of Knowledge ( <http://isiwebofknowledge.com/> )
  13. **Santos-Rodrigues, H**, Figueroa, P. (2010). *Human Capital Dimensions That Mainly Influence Firm Innovativeness*. Paper apresentado na International Network of Business and Management Journals (INBAM): "Creativity and Innovation in an International Context" (1 to 4 June 2010), Valencia-Spain.
  14. Santos-Rodrigues, H, Figueroa, P.; **Jardon, C. (2010)**. *The relation between network of collaboration (as a relational capital dimension) and firm innovativeness*. Paper apresentado na 2nd European Conference on Intellectual Capital ECIC (29 to 30 de March 2010), Lisbon, Portugal. Proceedings: ISBN: 978-1-906638-59-7 CD. (indexed at ISI of Knowledge ( <http://isiwebofknowledge.com/> )
  15. **Santos-Rodrigues, H**, Figueroa, P.; Jardon, C. (2010). *La influencia del capital estructural en la capacidad innovadora (translation: The influence of structural capital on innovative capability)*. Paper presented at XX Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica (4 a 5 de Fevereiro de 2010), Setúbal, Portugal.
  16. **Carvalho, P.**; Santos-Rodrigues, H, (2010). *A influência dos custos de mudança na fidelização de clientes: uma revisão de literatura (translation: The influence of switching costs on customer loyalty: a literature review)*. Paper apresentado por Carvalho, P. nas XX Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica (4 a 5 Fevereiro de 2010), Setúbal, Portugal.
  17. **Santos-Rodrigues, H**, Almeida, M.R.A. (2009). *The influence of clients, as a dimension of the relational capital, on the product-process innovativeness*. Paper apresentado na MSKE 2009: International Conference on Managing Services in the Knowledge Economy, (15-17 July 2009) Famalicão, Portugal. Proceedings: ISBN:978-989-640-046-6 Book.
  18. **Almeida, M.R.A.**; Santos-Rodrigues, H (2009). *Aprendizagem em ambiente virtual (translation: Learning in a virtual environment)*. Paper apresentado na 4<sup>a</sup> Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação. (17 a 20 Junho de 2009) Póvoa de Varzim, Portugal. Proceedings: ISBN: 978-989-96247-0-2. (indexed at ISI of Knowledge ( <http://isiwebofknowledge.com/> )
  19. **Santos-Rodrigues, H**, Figueroa, P.; Jardon, C. (2009). *The influence of human capital in the firm innovativeness*. Paper apresentado (apresentação virtual) na 2009

European Applied Business Research Conference (EABR), (8 to 11 June 2009) Praga, Republica Checa.

20. **Santos-Rodrigues, H.;** Figueroa, P; Jardon, C. (2008). *La relación entre el capital relacional y la capacidad innovadora de producto y proceso (translation: The relationship between relational capital and innovative capacity of product and process)*. Paper presented at I Congreso de Economía da Eurorexión Galicia-Norte at Portugal (25 to 26 de September 2008) Vigo, Spain.
21. **Santos-Rodrigues, H.;** Figueroa, P; Jardon, C. (2007). *Knowledge Combination and Innovativeness*. Paper apresentado na 8th European Conference on Knowledge Management (ECKM) (6 to 7 de September 2007) Barcelona, Spain. Proceedings: ISBN:978-1-905305-52-0 Book.  
(indexed at ISI of Knowledge ( <http://isiwebofknowledge.com/> )
22. **Santos-Rodrigues, H. ;** Figueroa, P. (2006) *The Influence of Intellectual Capital on the Innovativeness of the Organization*. Paper apresentado na Sixth International Conference on Knowledge, Culture and Change in Organisations. (11 to 14 July 2006) Prato-Tuscany-Italia.
23. **Santos-Rodrigues, H.** (2006) *O Capital intelectual e a gestão do conhecimento (translation: The intellectual capital and knowledge management)*. Paper apresentado na 1ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação. (21 a 23 de Junho de 2006) Esposende Portugal. Proceedings: ISBN: 978-989-20-0271-2 Book.  
(indexed at ISI of Knowledge ( <http://isiwebofknowledge.com/> )

#### 5.10.2. Apresentação por convite

1. **Santos-Rodrigues, H;** Alves, L. (02-10-2012). *El papel del capital intelectual en la innovación de la empresa emprendedora*, paper apresentado na CIKI 2012 - II Congreso Internacional de Conocimiento e Innovación realizado em Madrid, Espanha.
2. **Santos-Rodrigues, H (27-10-2011)**. *Empreendedorismo Social: estudo de caso da Delegação da Cruz Vermelha de Valença*, paper apresentado na 1ª Conferência Ibérica de Empreendedorismo, organizado pela Empreend, Cascais, Portugal.
3. **Santos-Rodrigues, H (12-10-2011)**. *Innovation in Education*. Paper apresentado na 4ª Business Innovation Conference. Realizado na Illinois Institute of Technology, Chicago, USA.

4. **Santos-Rodrigues, H (06-05-2011).** *Turismo em terra de fronteira.* Participação com a apresentação: “Turismo em Valença, que futuro?” organizado pela Câmara de Valença.
5. **Santos-Rodrigues, H (19-03-2011).** *As empresas e as relações económicas na Galiza e Norte de Portugal,* apresentação realizada no Seminário Internacional: 125 anos da Ponte Internacional Tui - Valença do Minho organizado pela Câmara de Valença.
6. **Santos-Rodrigues, H (05-05-2010).** *A influência do capital intelectual na capacidade inovadora das empresas, aplicado ao sector automóvel da Galiza e Norte de Portugal.* Apresentação realizada na IX Conferência de Valença, sobre o tema “Euroregião Galiza-Norte de Portugal: Presente e Futuro”. Realizada na Escola de Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

### 5.10.3. Publicação em proceeding books

- 1 **Santos-Rodrigues, H.; Pereira-Rodrigues, G.; Cranfield, D.** (2013) *The Human Capital and Financial Results: a Case Study.* Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Spain. E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.
- 2 **Santos-Rodrigues, H.; Faria, J.; Morais, C.; Cranfield, D.** (2013) *The Intellectual Capital and the Innovativeness: a Hospital Case Study.* Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Spain. E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.
- 3 **Santos-Rodrigues, H.; Alves, L.** (2013) *The Role of Intellectual Capital in the Entrepreneurial Firm Innovation.* Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Spain. E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.
- 4 **Santos-Rodrigues, H.; Lousinha, L., Cranfield, D.** (2013) *Product Innovation Building, the Relevance of Human Capital: a Case Study.* Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Spain. E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.
- 5 **Santos-Rodrigues, H. (2012)** *Intellectual capital evidence on the hotel industry.* Abstract no 9<sup>th</sup> CIRCLE International Conference - Book Abstracts (11<sup>th</sup> - 13<sup>th</sup> April 2012) Ibiza, Spain. ISBN: 978-0-9562471-4-8.



#### 5.10.4. Posters

**Santos-Rodrigues, H.; Alves, L. (2013)** *The Role of Intellectual Capital in the Entrepreneurial Firm Innovation*. Poster apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Spain. Premiado com o Prémio ao Melhor Poster da ECIC 2013.

#### 5.11. Publicações

##### 5.11.1. Publicação em revistas com refree

- 1. Santos-Rodrigues, H.; Figueroa, P; Jardon, C. (2011).** *El Capital Estructural y la Capacidad Innovadora de la Empresa*, Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa, Vol. 17, N° 3. ISSN 1135-2523.  
URL: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=737> DOI:68250694X  
<http://hdl.handle.net/10419/54533>
- 2. Santos-Rodrigues, H.; Figueroa, P; Jardon, C. (2011).** *The main intellectual capital components that are relevant to the product, process and management firm Innovativeness*, International Journal of Transitions and Innovation Systems, Vol. 1, N° 3, pp. 271-301. ISSN (Online): 1745-008X - ISSN (Print): 1745-0071.  
URL: <http://www.inderscience.com/search/index.php?action=basic>  
DOI:10.1504/IJTIS.2011.042661
- 3. Santos-Rodrigues, H.; Figueroa, P; Jardon, C. (2010).** *The Influence Of Human Capital On The Innovativeness Of Firms*, International Business & Economics Research Journal, Volume 9, Number 9.  
URL: <http://journals.cluteonline.com/index.php/IBER/article/viewArticle/625>  
DOI (proquest): 749230615
- 4. Santos-Rodrigues, H.; Almeida, M. D. R. A. D. (2009).** *The Influence Of Clients, as a Dimension of the Relational Capital, on the Product-Process Innovativeness*. International Journal of Engineering and Industrial Management, Special issue on Knowledge Management, pp. 183-192.  
URL: [http://clegi.fam.ulusiada.pt/docs/revista\\_Clegi.pdf](http://clegi.fam.ulusiada.pt/docs/revista_Clegi.pdf)
- 5. Santos-Rodrigues, H.; Figueroa, P; Jardon, C. (2007).** *Knowledge and Innovativeness*. International Journal of Knowledge, Culture and Change Management, Volume 7, Issue 8, pp. 87-92. Australia. ISSN: 1447-9524.  
URL: <http://ijm.cgpublisher.com/product/pub.28/prod.699>
- 6. Santos-Rodrigues, H. e Figueroa, P. (2007).** *The Influence of Intellectual Capital on the Innovativeness of the Organization: Theoretical Propose.*



5.11.2. [Artigos em Book proceedings](#)

1. **Santos-Rodrigues, H.; Pereira-Rodrigues, G.; Cranfield, D.** (2013) *The Human Capital and Financial Results: a Case Study*. Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Spain. E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.
2. **Santos-Rodrigues, H.; Faria, J.; Morais, C.; Cranfield, D.** (2013) *The Intellectual Capital and the Innovativeness: a Hospital Case Study*. Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Spain. E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.
3. **Santos-Rodrigues, H.; Alves, L.** (2013) *The Role of Intellectual Capital in the Entrepreneurial Firm Innovation*. Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Spain. E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.
4. **Santos-Rodrigues, H.; Lousinha, L., Cranfield, D.** (2013) *Product Innovation Building, the Relevance of Human Capital: a Case Study*. Paper apresentado na 5th European Conference on Intellectual Capital (11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> April 2013), Bilbao, Spain. E-Book ISBN: 978-1-909507-15-9; E-Book ISSN: 2049-0941; Book version ISBN: 978-1-909507-13-5; Book Version ISSN: 2049-0933.
5. **Santos-Rodrigues, H. Pereira-Rodrigues, G.; Cranfield, D.** (2012) *Intellectual Capital and Financial Results: A Case Study*. Paper apresentado na 13th European Conference on Knowledge Management (6<sup>th</sup> - 7<sup>th</sup> September 2012), Cartagena, Spain. ISBN: 978-1-908272-63-8.
6. **Santos-Rodrigues, H, Lousinha, L., Cranfield, D.** (2012) *The Human and Structural Capital Influence on the Launch of Own Brand Product Innovation*. Paper apresentado na 4th European Conference on Intellectual Capital (23<sup>rd</sup> and 24<sup>th</sup> April 2012), Helsinki, Finland. WOS:000308135500050
7. **Santos-Rodrigues, H, González-Loureiro, M., Figueroa-Dorrego, P.** (2012) *System of Innovation and Innovative SMEs; a Model for Measuring the Intellectual Capital of SMEs*. Paper apresentado na 4th European Conference on Intellectual Capital (23<sup>rd</sup> and 24<sup>th</sup> April 2012), Helsinki, Finland. WOS:000308135500049
8. **Faria, J; Santos-Rodrigues, H. Morais, C.** (2012). *A Influência do capital intelectual na capacidade inovadora de um hospital (translation: The influence of intellectual capital on innovative capability of a hospital)*. Artigo publicado no livro "Actas das XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica" (1 a 3 de Fevereiro de 2012), Vila Real, Portugal. ISBN: 978-989-704-063-4

9. **Santos-Rodrigues, H, Figueroa, P.; Jardon, C. (2011).** *Intellectual Capital and Firm's innovativeness*. Artigo publicado no livro da European Conference on Intellectual Capital (18 and 19 de April 2011), Nicósia, Chipre. Proceedings: ISBN:97-1-906638-94-8 Book. WOS:000290938900044.  
[http://apps.webofknowledge.com/full\\_record.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&qid=45&SID=Q1omPPP53n5bnaff8gd&page=1&doc=6](http://apps.webofknowledge.com/full_record.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&qid=45&SID=Q1omPPP53n5bnaff8gd&page=1&doc=6)  
(indexed at ISI of Knowledge ( <http://isiwebofknowledge.com/> )
10. **Santos-Rodrigues, H, Figueroa, P.; Jardon, C. (2010).** *The relation between network of collaboration (as a relational capital dimension) and firm innovativeness*. Artigo publicado no livro da 2<sup>nd</sup> European Conference on Intellectual Capital ECIC (29 to 30 de March 2010), Lisbon, Portugal. Proceedings: ISBN: 978-1-906638-59-7 CD. WOS:000280731900060.  
[http://apps.webofknowledge.com/full\\_record.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&qid=45&SID=Q1omPPP53n5bnaff8gd&page=1&doc=7](http://apps.webofknowledge.com/full_record.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&qid=45&SID=Q1omPPP53n5bnaff8gd&page=1&doc=7)  
(indexed at ISI of Knowledge ( <http://isiwebofknowledge.com/> )
11. **Santos-Rodrigues, H, Almeida, M.R.A., (2009).** *The influence of clients, as a dimension of the relational capital, on the product-process innovativeness*. Artigo publicado no livro da MSKE 2009: International Conference on Managing Services in the Knowledge Economy, (15-17 July 2009) Famalicão, Portugal. Proceedings: ISBN:978-989-640-046-6 Book.
12. **Almeida, M.R.A.; Santos-Rodrigues, H (2009).** *Aprendizagem em ambiente virtual (translation: Learning in a virtual environment)*. Artigo publicado no livro da 4<sup>a</sup> Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação. Porto, 2009, pp.469-472. Proceedings: ISBN: 978-989-96247-0-2. WOS:000273669900079.  
[http://apps.webofknowledge.com/full\\_record.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&qid=43&SID=Q1omPPP53n5bnaff8gd&page=1&doc=2](http://apps.webofknowledge.com/full_record.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&qid=43&SID=Q1omPPP53n5bnaff8gd&page=1&doc=2)
13. **Santos-Rodrigues, H.; Figueroa, P; Jardon, C. (2007).** *Knowledge Combination and Innovativeness*. Artigo publicado no livro da conferencia da 8th European Conference on Knowledge Management (ECKM). Barcelona, Espanha. ISBN:978-1-905305-52-0 Book. WOS:000253974100118.  
[http://apps.webofknowledge.com/full\\_record.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&qid=45&SID=Q1omPPP53n5bnaff8gd&page=1&doc=10](http://apps.webofknowledge.com/full_record.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&qid=45&SID=Q1omPPP53n5bnaff8gd&page=1&doc=10)

14. **Santos-Rodrigues, H.** (2006) *O Capital intelectual e a gestão do conhecimento*. Artigo publicado no livro da 1ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação. (21 a 23 de Junho de 2006) Esposende Portugal. Proceedings: ISBN: 978-989-20-0271-2 Book. WOS:000267822000017. [http://apps.webofknowledge.com/full\\_record.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&qid=42&SID=Q1omPPP53n5bnaff8gd&page=49&doc=488](http://apps.webofknowledge.com/full_record.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&qid=42&SID=Q1omPPP53n5bnaff8gd&page=49&doc=488)

### 5.11.3. Artigos de Opinião

Autora da coluna de opinião "Conhecimento e Inovação" da newsletter mensal "Inovação e Empreendedorismo" no Revista "Vida Económica". Autor dos artigos:

- *O capital intelectual e a inovação empresarial*
- *Férias, capital intelectual e inovação*
- *Nível de inovação, inovação radical e incremental*
- *Importância do conhecimento*
- *A incompetência na inovação*
- *Tipos de conhecimento organizacional*
- *O conhecimento empresarial*
- *A gestão do conhecimento e a capacidade de inovação.*

**Santos-Rodrigues, H.** (2009) "A gestão do conhecimento", *Notícias de Coura*, Edição 152: pp. 30.

### 5.11.4. Reviewer

2013 - Membro do Review Committee do SOMS Journal - Studies of Organisational Management & Sustainability.

2013 - Membro do Review Committee do EURAM'2013 a realizar-se em Istambul, Turquia, 2013.

2013 - Mini Track Chair do European Conference on Intellectual Capital, Bilbao, Spain, 2013. <http://academic-conferences.org/ecic/ecic2013/ecic13-committee.htm>

2012 - Review do XXII Congresso do Congresso Nacional ACEDE.

2012 - Review da Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa.

**2012 até agora** - Membro do Review Committee da European Conference on Knowledge.

**2011** - Review do XXI Congresso do Congresso Nacional ACEDE.

**2011** - Review do New Challenges for European Regions and Urban Areas in a Globalised World - ERSA 2011

**2010 até agora** - Membro do Board of Reviewers do International Journal of Transitions and Innovation Systems. ISSN (Online): 1745-008X; ISSN (Print): 1745-0071

**2011 até agora**, reviewer da Tékhne - Polytechnical Studies Review

**2010 até agora** - Membro do Review Committee da European Conference on Intellectual Capital . <http://academic-conferences.org/ecic/ecic2012/ecic12-committee.htm>

**2009 até agora**, Ad Hoc Referee da Revista Portuguesa de Marketing.

**2006, 2007** - International Journal of Knowledge, Culture And Change Management (Commomground).

**2006** - Encyclopedia of Networked and Virtual Organizations (Editors: Goran D. Putnik and Maria Manuela Cunha).

#### 5.11.5. Editora

González-Loureiro , M.; Santos-Rodrigues, H. (2012) Special Issue: *Clusters, System of Innovation and Intangible for fostering growth: finding the keys for SME's in transitional and developing economies*; International Journal of Transitions and Innovation Systems, 2012 Vol. 2 No. 3/4, pp. 219-324.

#### 5.11.6. Organização de Conferências e seminários

**2013** - Integra o Comité de Organização da 10<sup>th</sup> Circle International Conference. Viana do Castelo, Portugal de 3 a 6 de Abril de 2013.

**2013**-Membro do Comité Científico da 14<sup>th</sup> European Conference on Knowledge Management a realizar-se na Kaunas University of Technology, Kaunas, Lituânia.

2013- Membro do Comité Científico da 5th European Conference on Intellectual Capital realizado na University of the Basque Country, Bilbao, Espanha.

2012-Membro do Comité Científico da 13<sup>th</sup> European Conference on Knowledge Management realizado em Cartagena, Espanha, 2012

2012-Membro do Comité Científico da 4<sup>th</sup> European Conference on Intellectual Capital realizado na Arcada University of Applied Sciences, Helsínquia, Finlândia de 23 a 24 de Abril de 2012.

2011- Integra a Comissão Científica e a Comissão Organizadora da “1<sup>a</sup> Conferência Ibérica de Empreendedorismo” realizada em Cascais (Portugal) de 27 a 28 de Outubro.

Junho 2011 - organiza com Flora Matos e Pedro Carvalho, na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo [ESTG-IPVC] o Seminário intitulado: “Understanding the Mystery of Innovation” apresentado por Praveen Gupta.

2010 - Integra o Comité de Organização do Congress Entrepreneurship and Sustainable Valorization of Territory, realizado em Junho de 2010.

#### 5.11.7. Oradora de Conferências e Seminários

16 de Maio de 2013 - Oradora da Sessão “Capital Intelectual, inovação e desenvolvimento sustentável” realizado na Semana da Tecnologia e Gestão na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Bragança.

12 de Setembro de 2012 - Oradora do Seminário “Liderança e Gestão de Equipas” realizado no Agrupamento de Escolas Muralhas do Minho, Valença.

#### 5.11.8. Moderação de Seminários

12 de Abril de 2013 - Chair da Sessão *IC and its Influence on the Entrepreneurial Activities of the Organisation*, na 5th European Conference on Intellectual Capital (11th and 12th April 2013), Bilbao, Spain.

5 de Abril de 2013 - Moderadora do *Management and Finances Session* na 10<sup>th</sup> Circle International Conference. Viana do Castelo, Portugal on 3<sup>rd</sup> to 6<sup>th</sup> of April 2013.

4 de Abril de 2013 – Moderadora do *Marketing Session at 10<sup>th</sup> Circle International Conference*. Viana do Castelo, Portugal on 3<sup>rd</sup> to 6<sup>th</sup> of April 2013.

**14<sup>th</sup> November 2012** – Moderadora do *As TIC e a inovação tecnológica das empresas realizada na Escola Superior de Tecnologia e Gestão - IPVC, Viana do Castelo*. Organização: BICMINHO.

**19 de Janeiro de 2011** – Moderadora do Seminário *Relações económicas Norte de Portugal – Galiza* realizado no *Auditório do Centro de Apoio às Empresas, Vila Nova de Cerveira*. Organização: IAPMEI.

#### 5.11.9. Seminários frequentados

**Junho de 2012** - 5<sup>th</sup> Seminar *Technique of Tourism – “Parcerias: o seu papel na formação e desenvolvimento do Turismo”*, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Viana do Castelo.

**Fevereiro de 2009** – Seminar on *Organization and Development of Tourism in Minho*, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Viana do Castelo.

**Maio de 2005** – 4<sup>as</sup> Conferências de Valença *“Logística e Competitividade das Organizações”*, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Viana do Castelo.

**Maio de 2005** – Conferencia em *“E-learning: novas soluções de formação para o séc. XXI”*, no âmbito do Projecto NetStart, realizada na Escola Superior de Ciências Empresarias, Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Valença.

**Maio de 2004** – 3<sup>as</sup> Conferências de Valença *“Produtividade das Nações”*, realizada na Escola Superior de Ciências Empresarias, Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Valença.

**Junho de 2002** – Seminário sobre *Inovação e Competitividade*, realizado na Escola Superior de Ciências Empresarias, Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Valença.

#### 5.11.10. Workshops frequentados

**Março de 2012** – *Como Vencer a Crise nos Negócios*.

**Setembro de 2011** – *Info Day of ESPON 2013 Programme, Brussels, Belgium*.



## 6. Projectos

### 6.1. Coordenação de Projectos Internacionais

**Desde Maio 2011-** Coordenadora institucional (IPVC) do projecto europeu INTERREG, co-financiado pelo Programa Operacional de Cooperação Transfronteiriça Espanha - Portugal 2007-2013, denominado “Diseño, consolidación y mejora de vehículos de transferencia tecnológica en la Eurorregión” (2010 a Dez 2012).

**Desde Maio 2011 -** Coordenadora institucional (IPVC) do projecto europeu Red Eurocentoamericana para la Mejora de la Sostentabilidad y Calidad de las MYPYMES (RED EURECA), no âmbito do Programa ALFA III (2010 a Dez 2012).

**Maio 2009-** Coordenadora institucional (IPVC) do projecto europeu INTERREG- 0065ECA\_IT\_1\_E, co-financiado pelo Programa Operacional de Cooperação Transfronteiriça Espanha - Portugal 2007-2013, denominado “Estruturas Conjuntas de Apoio à Inovação Transfronteiriça (2009 a Dez 2012).

**2009-2013-** Integra a equipa de coordenação institucional (do IPVC), do Projecto External Cooperation Window for Georgia, Armenia and Azerbaijan, no âmbito do Programa Erasmus Mundus.

### 6.2. Coordenação de Projectos Nacionais

Jun 2013- Coordena Projecto de Valorização Comercial dos Granitos das Pedras Finas do concelho de Ponte de Lima”, financiado pelo Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER) através do Programa Operacional da Região Norte (ON2).

### 6.3. Participação em projectos de investigação

**Novembro de 2010 até Junho de 2011 -** Colabora no desenho metodológico e no desenvolvimento do relatório sectorial sobre as oportunidades de negócio para a biotecnologia na Galiza e Norte de Portugal do European Centre for Business and innovation in Galicia (Galicia-BIC) - Projecto de Investigação “Bioemprende”, desenvolvendo 6 linhas de oportunidades de negócio em sectores como a viticultura, a indústria da carne, laticínios, frutos do mar, floresta e resíduos de biomassa.

**2003 2004** Integra o grupo de investigação encarregue de desenvolver o Observatório do Comércio projecto realizado na ESTG-IPVC em Parceria com a Câmara Municipal de Viana do Castelo, pelo período de 3 anos.

**2002-2003** Colaborou no Projecto de investigação “Aplicación del Modelo AEKA 2000 a PSA Peugeot-Citröen (AEKA 2002)”, realizado conjuntamente com o Professor D. Eduardo Bueno Campos (Catedrático

da Universidad Autónoma de Madrid e Director do Centro de Investigación del Conocimiento - CIC).

**2000-2001** Colabora no Projecto de investigación “*Análisis Estratégico de Conocimiento en Automoción (AEKA 2000)*”, realizado por C. M. Fernández-Jardón Fernández, P. Figueroa Dorrego, J. González Gurriarán et al (2001). Publicação de Cluster de Empresas de Automoción de Galicia (CEAGA), ISBN: 84-699-5295-1.

**2000-2001** Colaborou no Projecto de investigación Plan Estratégico de Vigo y su Área Funcional 2010, realizado pela Universidade de Vigo.

#### 6.4. Participação em projectos de investigação

**May 2013** - Contributor Researcher in project application “SuAve “ with Ermanno Aparo e Liliana Soares (IPVC) and with partnership of *Comunidade Intermunicipal do Ave*.

**April 2013** - Contributor Researcher in project application “Erasmus Mundus Proposal Action 3” - led by Universidad Carlos III de Madrid (Spain).

**March 2013** - Coordinating Researcher in project application to TEMPUSIV, Sixth Call; Proposal - CENEDIM.

**January 2013** - Contributor Researcher in project application “ Herramientas de mentorización para jóvenes cooperativistas en el rural” (translation: Tools for mentoring youth cooperatives in rural areas) to fund by Permanent Learning Program - Leonardo Da Vinci.

**May 2012** - Contributor Researcher in project application “Construindo o Cubo dos Intangíveis: Avaliação das Dimensões relevantes nos Activos Intangíveis ” (translation: Building the Intangible Cube: Assessment of the Relevant Organizational Dimensions of Intangible Assets) to fund by FCT.

**April 2012** - Coordinating Researcher in project application “Entrepreneurship Value Assessment in Education” on Proposal submission set for financial support from the European Commission Action Nº: 28/G/ENT/CIP/12/E/N01C01.

**November 2010 - August 2012-** Collaborates in project application to NORTE-02-0569-FEDER-000038-“Granito das Pedras Finas de Ponte de Lima: a afirmação da marca em novos produtos e novos Mercado” (translation: Granite



Stones of Ponte de Lima: a statement of the brand into new products and new market) to fund by ON.2

**February 2011** - Coordinating Researcher in project application “Perfis de empreendedores potenciais e efectivos e aferição do Capital Intelectual das organizações empreendedoras” (translation: Profile of potential and actual entrepreneurs and Intellectual Capital of entrepreneurial organizations) to fund by FCT.

**August 2009** - Application to “Sistema de Incentivos QREN - Vale de Inovação” (translation: Incentive Scheme QREN - Innovation Award).

## 6.5. Serviços

**Outubro de 2009 até Dezembro de 2010** - Coordenou o projecto “Desenho do manual da imagem corporativa - Restaurante Octávio dos Leitões, Lda.”, no âmbito do Programa “Vale Inovação - Sistema de Incentivos à Qualificação e Internacionalização de PME”.

## 7 Outras informações extra-curriculares

### 7.1 Línguas Estrangeiras

Língua	Ler	Escrever	Conversação
Inglês	Muito bom	Muito bom	Muito bom
Francês	Basico	Basico	Basico
Espanhol	Muito bom	Muito bom	Muito bom

### 7.2 Membro de Associações

\* Representante da EMPREEND - Associação Portuguesa para o Empreendedorismo no norte de Portugal.

\* Membro da Empreend- Associação Portuguesa para o Empreendedorismo, desde 2010.

\* Membro da Associação dos Técnicos Oficiais de Contas, com o número 18.006.

\* Inscrita na Ordem dos Economistas, com o número 4361.

\* Sócia fundadora da ADMES (Associação dos Docentes de Marketing do Ensino Superior).

### 7.3 Cursos de Formação Frequentados

**Information Networks of INE in Higher Education Libraries** - action taken in Barbosa Romero Library, Viana do Castelo, on 22<sup>nd</sup> april 2013, a total of 2 hours.

**Training of Tutors in E-learning** - action taken in e-learning platform of Universidade Aberta, on 15<sup>th</sup> june 2009 to 20<sup>th</sup> july 2009.

**Sales techniques and negotiation** - to negotiate successfully - action taken by CENERTEC, Maia, in Porto, on July 8, 2008, a total of 8 hours;

**Preparation Course for Contests to Access Community Functionalism** - action taken in Portuguese Catholic University, Porto, on 30 -31 January 2006;

**Update Action of Red Cross** - action taken in Portuguese Red Cross in Viana do Castelo on 17<sup>th</sup> September 2005, a total of 7 hours.

**Training of Red Cross Trainer** - action taken in Portuguese Red Cross in Valença on 31st July till 7th August 2004, with final classification Good.

**Training of Trainers** - action taken by Institute of Employment and Vocational Training in 2004.

**First Aid Training of Trainers** - action taken by the School of the Portuguese Red Cross First Aid, Center for Training Rescuers of the Red Cross delegation in Porto, on 28 April to 19 October 2002, a total of 482 hours;

**Essential First Aid Course-** action taken by the School of the Portuguese Red Cross First Aid, Center for Training Rescuers of the Red Cross delegation in Porto, on 28 April to 5 May 2002, a total of 18 hours;

**Basic Life Support** - action taken by the School of the Portuguese Red Cross First Aid, Center for Training Rescuers of the Red Cross delegation in Porto, on 27 April 2002, a total of 6 hours;

**Ambulance Crew Transport** - action taken by the School of the Portuguese Red Cross First Aid, the Portuguese Red Cross Center of Valencia, in Valencia, on 27 December 2000 to March 3, 2001, a total of 30 hours;

**Initial Teacher Training Course for Trainers** - action taken by Gabigerh at its headquarters in Cerveira, 4 September to 18 October 2000, a total of 96 hours;

**Course Capacitación para el desempeño de funciones preventivas** - basic level by FREMAP held in Madrid from February 4 to April 20, 1999;

**General Accounting** - Action taken by ACOEL at its headquarters in Porto, from June 27 to July 25, 1998, a total of 30 hours;

**Individual Course Internet** - Action taken by Microcamp International at its headquarters in Porto, September 1996, a total of 10 hours;

**English grade 7** - action taken by the Cambridge School, at its headquarters in Porto, 9 October 1995 to June 30, 1996;

#### *7.4 Actividades Extra Curriculares*

\* Desde 2009: membro efectivo do Conselho Geral do Agrupamento Vertical de Escolas "Muralhas do Minho"

\* 2008 até Julho 2009: Presidente do Conselho Geral Transitório do Agrupamento Vertical de Escolas "Muralhas do Minho".

\* Voluntária da Cruz Vermelha Portuguesa, Núcleo de Valença do Minho

\* Vice-presidente da direcção da Cruz Vermelha Portuguesa, núcleo de Valença do Minho, pelo período 2000-2003, 2003-2006, 2006-2009; 2009-2012.

---

(Helena Maria da Silva Santos Rodrigues)