

# *Curriculum Vitae*

## **Júlio da Costa Mendes**

Jun 2013

### **PERSONAL DETAILS**

Name: Júlio da Costa Mendes

Date of birth: 08.05. 53

E-mail: jmendes@ualg.pt

### **QUALIFICATIONS**

2004: PhD in Management (Strategy and Organizational Behavior) at University of Algarve. Thesis: "Tourism Destinations Quality Management. The Portuguese case"

1996: Master in Business at University of Algarve. Thesis: "Quality Assessment of the Tourism in the Algarve. The role of Certification Systems"

1989: Graduation in European Studies (Economics) by the Faculty of Law, University of Coimbra

1983: Graduation in Application of Engineering Techniques to Hospital Management, by Health Policy Institute, Boston University

1981: Graduation in Hospital Administration by National School of Public Health, New University of Lisbon

1978: Degree in Business at ISCTE Business School, Lisbon University Institute

### **RECENT PROFESSIONAL ACTIVITIES**

August 2002 onwards

Assistant Professor of Marketing in the School of Economics, University of Algarve. Responsible for the unit courses: Competitiveness, Tourism Destinations Quality (to PhD in Tourism); Quality Management and Satisfaction, Marketing Tourism Destinations, Services Marketing (to Master in Tourism); Services Marketing, International Marketing and Marketing Management (to Master in Marketing and Master in Management) and Marketing I, Marketing II, Image and Communication, Tourism Marketing, International Marketing and Quality Management to the Economics, Management and Sociology degrees.

Member of Scientific Coordination Committee of PhD Programme in Tourism (Faculty of Economics/University of Algarve) since January 2007.

Master Course Director in Tourism Organizations Management (Faculty of Economics/University of Algarve) since July 2011

Member of Direction board of Master in Tourism Marketing (School of Management, Hospitality and Tourism/University of Algarve) since June 2010.

Member of Direction board of Master in Marketing (Faculty of Economics/University of Algarve) since August 2002.

Member of Direction board of Master in Management (Faculty of Economics/University of Algarve) between October 2005 and July 2009.

Member of Direction board of Post Graduation in Health Management (Faculty of Economics/University of Algarve) between March 2002 and July 2009.

Visiting professor at Stenden University (The Netherlands) since 2012.

## **SUPERVISION**

### **Pós doc**

Luis Carlos da Silva Flores - Analise do marketing de destino turistico para a competitividade dos destinos portugueses e brasileiros.

Jorge Mangorrinha (July 2012 – July 2013). Research topic: Luxury Tourism.

Oleksandr Shatrovskiy (March-December 2009). Research topic: Consumer Behavior in Tourism

### **Phd thesis (concluded)**

Agapito, D. (2013) “The Role of Senses in Tourism Experiences in Rural Areas”, joint supervision with Professor Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Setti, Adriane C. R. (2013) “Marketing Communications processes in Computers and software companies”, joint supervision with Professor Doutora Sílvia Fernandes from Faculty of Economics, University of Algarve

Renda A. I. (2013) “Resident’s perception of tourism impacts in their own quality of life. The case of the municipality of Loulé”, joint supervision with Professora Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Guerreiro, M. M. M. (2012) "City branding and the impacts of European Capitals of Culture. The cases of Istanbul, Essen and Pécs", joint supervision with Professor Doutor Carlos Fortuna from Faculty of Economics, University of Coimbra;

### **Phd thesis (ongoing)**

Lameiras, E. T. M. S. ( ) "The Enotourist. The case of Portugal", joint supervision with Professor Doutor João Albino Silva and Professor Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Matos, N. ( ) "The impacts of tourism experience in the destination image", joint supervision with Professor Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Messias F. B. ( ) "Leadership and Well-Being. The case of the hospitality in the Algarve", joint supervision with Professor Doutora Ileana P. Monteiro from School of Management, University of Algarve

Alves, A. C. F. ( ) "Tourist Involvement in the Co-operation of Tourism Experience" joint supervision with Professor Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Martins, Carminda ( ) "Impacts of leadership in staff satisfaction and in the Hospital Pharmacy performance, joint supervision with Professora Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Pedro Garcia ( ) "Cultural tourism experience : description and impacts on Tourism in the Algarve Region", joint supervision with Professor Jordi Tresseras from Universitat de Barcelona and Professora Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Leal, Tiago I. F. ( ) "The challenges of the new Public Management in local government. A balanced view of process optimization in promoting organizational excellence"

### **Phd thesis (Erasmus Mundus External Cooperation Window)**

Marina Kondrashova ( 2011-2012)

Iryna Kauhanka (2011-2012)

Gromov Veaceslav ( March - December 2009)

## **Master Dissertation (concluded)**

Chaykina, Taisiya (2013) "Brand personality of Portugal for the Russian-speaking market", Orientação conjunta com Doutora Maria Manuela Guerreiro da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve

Fernandes, Sara (2013) "Mercado de Querença: ao encontro do marketing das experiencias", orientação conjunta com Mestre Dora Agapito

Pinto, A. C. P. (2013) "Identity versus Brand image", joint supervision with Professor Doutor Luís Pereira from School of Management, Hospitality and Tourism, University of Algarve

Santana, Regivaldo (2013) "The Relationship between Doctors and Medical Information Staff : Influence of Marketing Strategies on the Prescription Act", joint supervision with Professora Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Guerreiro, Claudia (2013) Marketing da Informação - O caso dos Censos 2011

Rodrigues, A. C. L. (2013) "Territorial identity, branding and development strategy. The case of Peniche", joint supervision with Professor Júlio Coelho from School of Technology, Politecnic Institut of Leiria

Abade, T. R. (2013) "Relationship Marketing in Financial Services: Satisfaction and Loyalty ", joint supervision with Professor Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Azevedo, Adriana I.C. (2013) "Internal Social Responsibility - Contribution to the Implementation of Standard SA 8000 in Pragosa SGPS " joint supervision with Mestre Bernardete Sequeira from Faculty of Economics, University of Algarve

Grenhas, Milene (2013) "Motivations and perceptions of visitors to the Festival MED" , joint supervision with Professora Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Alves, Liliana (2013) "Contribution to the study of identity and brand territory. The case of Monchique", joint supervision with Professora Manuela Guerreiro from Faculty of Economics, University of Algarve

Fernandes, Sara (2013) "Querença Market: how to meet the marketing of experiences", joint supervision with Mestre Dora Agapito, from Faculty of Economics, University of Algarve

Schauchuk, Palina (2013) Marketing Innovation in Chemistry Industry

Yakimova, Yana Andreevna ( 2012 ) " Motivações e Satisfação dos turistas de negócios: o caso de Vilamoura", joint supervision with Prof Doutor Pedro Pintassilgo from Faculty of Economics, University of Algarve

Santos, J. C. E. S.R. (2012) “Estratégias de diversificação e de internacionalização como factor de sustentabilidade. Estudo de caso” joint supervision with Professor Doutora Maria Cinta Gisbert Lópes da Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas da Universidad Miguel Hernández de Elche (Comunitat Valenciana - Espanha)

Catarino, C. F. M. F. (2012) “ O Bem-estar e o consumidor SPA Pós-moderno”, joint supervision with Professor Doutor Abel Correia from Faculty of Human Motricity, Technical University of Lisbon

D. Vasyl (2012) “ Consumption Values in the Destination Decision Making Process”

Viegas, E. C. S. (2011) “Motivations, Satisfaction and Loyalty. The case of motorbike meeting in Faro”, joint supervision with Professor Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Soares, A. R. S. (2011) “E-commerce Impacts in Touristic organizations from Leira - Fátima Tourism Destination” .

Martins, V. H. S. (2011 ) “Application of Quality Function Deployment methodology to the services provided by IEFP to companies.”

Martins, C. B. Cavalcanti (2010) “Consumers Motivations and Satisfaction with Safaris”, joint supervision with Mestre Manuela Guerreiro from Faculty of Economics, University of Algarve

Agapito, D. L. M. (2010) “Destination Image: Tourist’s Perspective vs Residents perspective. The case of Lagos”, joint supervision with Professor Doutora Patrícia Oom do Valle from Faculty of Economics, University of Algarve

Vieira, G. E. P. F. (2010) “Evaluation of marketing effectiveness in the Algarve Hotels”, joint supervision with Professor Doutor João Albino Silva from Faculty of Economics, University of Algarve

Campos, A. C. (2008) “Quality culture in tourism destinations. The case of Lagos.”, joint supervision with Professor Doutor João Albino Silva from Faculty of Economics, University of Algarve

Pedro, S. (2008) “Health care satisfaction assessment”, joint supervision with Professor Doutor Pedro Lopes Ferreira from Faculty of Economics, University of Coimbra

Custódio, M. J. F. (2006) “The importance of mega events in the destination image. The case of Euro 2004”, joint supervision with Professor Doutor João Albino Silva from Faculty of Economics, University of Algarve

Neves, M. J. C. (2004) “The excellence profile of tourism SME’s in the Algarve”, joint supervision with Professor Doutor João Albino Silva from Faculty of Economics, University of Algarve

### **Master Dissertation (ongoing)**

Lourenço, E. C ( ) “Consumer behavior regarding the purchase of distribution branded food products”, joint supervision with Professor Manuela Guerreiro from Faculty of Economics, University of Algarve

Andrade, A. L. C. ( ) “The involvement of the consumer under the Crowdfunding : an exploratory approach”, joint supervision with Professor Manuela Guerreiro from Faculty of Economics, University of Algarve

Fernandes, Cristina ( ) “Service quality and customer satisfaction in the area of jazz: the case of a Musical Association”.

Bragança, Marco ( ) “The experience of a day at a theme park: the case of ZOOMARINE”.

Fernandes, Joana ( ) “Travel Agencies-Paradigm Shift”, joint supervision with Professora Margarida Santos from School of School of Management, Hospitality and Tourism, University of Algarve

Viegas, Sofia ( ) “Tourism Experiences in Nature. The case of Via Algarviana " joint supervision with Professor Manuela Guerreiro from Faculty of Economics, University of Algarve

### **BOOKS**

Renda, A., J. Mendes and P. Valle (2010) *Residents' Perception of Tourism Impacts on Quality of Life: The Case of an Emergent Rural Tourism Area in the Algarve*, Saarbrücken, Germany, Lambert Academic Publishing.

### **CHAPTERS**

Mendes J. and M. Guerreiro ( ) “Segmenting tourism destinations - structures that support a competitive tourist destination” (forthcoming)

Guerreiro, M, M. Brás and J. Mendes (2013) “Image and safety in Tourism Destinations (forthcoming)

Mendes, J, M. Guerreiro and E. Amorin (2013) "The Tourist Experience of Seniors" (forthcoming)

Guerreiro, M and J. Mendes (2013) Experience in Tourist Cruises (forthcoming)

Gandara, J., J. Mendes, F. Ribeiro, I. Souza, L. Goulart and M. Moital (2012) "A Qualidade da Experiência na visitação dos destinos turísticos", in *Políticas Públicas e Planejamento Estratégico em Clusters de Turismo*, Manole, São Paulo, Brasil, 383-396.

Mendes, J e N. Silva (2012) O Turismo de Cruzeiros em Portugal. O Caso de Portimão: Expectativas e Desafios, in *Abordagem Multidisciplinar dos Cruzeiros Turísticos*, Edited by Amorim, Ericka; Andrade, Cyntia; Tarlow, Peter; Mariotti, Valeria; Cardona, Nina (org.), Editora Textiverso, Lisboa, 135-154.

López, M. C., J. Mendes, P. Anunciação, F. Andrade, C. Fernandes and J. Santos (2011). "Main Challenges in organizational management for a sustainable development in the 21st century: a new perspective", in *International Developments in Management Research*, Edited by Gregory T. Papanikos, Athens Institute for Education and Research Athens, Greece, 63-82

Mendes, J., J. Silva and P. Ferreira (2010) "Quality Assessement of Portuguese Tourism Destinations" in *Tourism Development and Management*, Edited by Silva, J. A, Jafar Jafari and Noel Scott, Universidade do Algarve, Faro, 29-53.

Mendes, J, P. Valle and M. Guerreiro (2010) Destination image and events: a structural model for Algarve" in *Tourism Development and Management*, Edited by Silva, J. A, Jafar Jafari and Noel Scott, Universidade do Algarve, Faro, 95-116

Agapito, D, J. Mendes and P. Valle (2010) Destination Image. Perspectives of tourist vs residents" in *Tourism Development and Management*, Edited by Silva, J. A, Jafar Jafari and Noel Scott, Universidade do Algarve, Faro, 117-140

Mendes J. and M. Guerreiro (2010) "Reconstruir a experiência turística com base nas memórias perdidas", in *Turismo de Experiência*, Editora Senac, São Paulo, Brasil, 315-335.

Mendes, J., M. Guerreiro and P. Valle (2009) "Sustainable Planning for Community Venues". In *Event Management and Sustainability*, Edited by R. Raj, Leeds Metropolitan University, UK; J. Musgrave Leeds Metropolitan University, UK, Cabi, 150-159.

Mendes, J. (2009) "The Development of Knowledge and Information Networks in Tourism Destinations". in *Connectivity and Knowledge Management in Virtual Organizations: Networking and Developing Interactive Communications*, ed by C. Camisón, D. Palacios, F. Carrigos and C. Devece, Information Science Reference, USA, 183- 204.

Cabaço, S., M. Guerreiro and J. Mendes (2008) "Cultural Products, Territory and Attenders: Case study of the International Music Festival of Algarve", *Selling or Telling? Paradoxes in Tourism, Culture and Heritage, Atlas Reflections*, edited by Melanie Smith and Leontine Onderwater, The Netherlands, 41-53.

## INTERNATIONAL JOURNAL (REFEREED)

Campos, A., Mendes, J., Silva, J. and P. Valle ( ) "Critical Success Factors of a Total Quality Culture: A Structural Model", *Tourism and Management Studies* (forthcoming). (ISSN: 1646-2408)

Martins, V, J. Mendes and A. Pires ( ) "Application of Quality Function Deployment methodology for services provided by companies IIEFP Aplicação da metodologia Quality Function Deployment aos serviços prestados pelo IIEFP às empresas", *TQM-QUALIDADE* (Forthcoming)

Agapito, D., Valle, P. and J. Mendes (2013) "The Cognitive-Affective-Conative Model of Destination Image: A Confirmatory Analysis", *Journal of Travel & Tourism Marketing*. (forthcoming) (ISSN: 1540-7306; Revista indexada no ISI Thompson)

Denys, V and J. Mendes ( ) Online Social Networks and New Marketing Approach, *Revista Egítania Scientia*, nº nº 12 , 209-231 (ISSN: 1646-8848)

Messias, F, J. Mendes and I. Monteiro (2013) "The impact of leadership on the well-being of employees - the role of leaders and managers in the construction of models that promote psychological well-being at work," *Dos Algarves . A multidisciplinary e-journal* (forthcoming), 22, 60-75 (ISSN : 2182 - 5580)

Agapito, D, P. Valle e J. Mendes (2012) Sensory Marketing and Tourist Experiences. *Spatial and Organizational Dynamics (CIEO) - Discussion Papers*, 10: 7-19 (ISSN: 1647-3183)

Matos, N, J. Mendes and P. Valle ( 2012) "Revisiting the destination Image construct through a conceptual model", *Dos Algarves*, 21, 101-117 (ISSN : 2182 - 5580)

Viegas, E., J. Mendes e P. Valle (2012) "Events marketing: the case of Faro concentration motorcycle, *CULTUR- Revista de Cultura e Turismo*, 6 (4), 124-147 (ISSN: 1982-5838)

Valle, P., J. Mendes and M. Guerreiro, J. Mendes (2012) "Residents' Participation in Events, Events Image and Destination Image: A Correspondence Analysis", *Journal of Travel and Tourism Marketing* 29, 647-664. (ISSN: 1540-7306; Revista indexada no ISI Thompson)

Agapito, D, J. Mendes and P. Valle (2012) "The rural village as an open door to nature-based tourism in Portugal: the Aldeia da Pedralva case", *TOURISM - An International Interdisciplinary Journal Tourism*, 60 (3), 325-338 (ISSN: 1332-7461)

Agapito, D., Valle, P. and J. Mendes (2012) "The Cognitive-Affective-Conative Model of Destination Image: A Confirmatory Analysis" *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 60 (3), 325-338 (ISSN: 1540-7306; Revista indexada no ISI Thompson)



Almeida, N, J. Silva, J. Mendes and P. Valle (2012) "The effects of Marketing communication on the tourist's hotel reservation process", *ANATOLIA: An International Journal of Tourism and Hospitality Research*, 23(2): 234-25 (ISSN: 1096-3480)

Gândara, J. M, J. Mendes, M. Moital, F. Ribeiro, I. Souza and L. Goulart (2012) "Planificación Estratégica de un Circuit Turístico Histórico-Cultural Experiencial - O Itabuna- Bahia, Brasil", *Revista Estudos y Perspectivas en Turismo*, vol 21, 225-248 (ISSN 1851-1732)

Agapito, D, P. Valle and J. Mendes (2011) "Understanding tourist recommendations through destination image: a Chaid analysis", *Tourism & Management Studies*, 7, 33-42 (ISSN: 1646-2408)

Valle, P., M. Guerreiro, J. Mendes and J. Silva (2011) "The Cultural Offer as a Tourist Product in Coastal Destinations: The Case of the Algarve, Portugal", *Tourism and Hospitality Research*, 11 (4) 233-247. (ISSN: 1467-3584)

Guerreiro, M., Valle, P. and J. Mendes (2011) "A Staged Authenticity: What Motivates Visitors of a Medieval Faire?" *Tourism Today*, Fall 2011, 27-39. (ISSN 1450-0906)

Guerreiro, M., J. Mendes and P. Valle (2011) "Algarve Event: Implications in the Algarve Image". *TOURISM - An International Interdisciplinary Journal*. vol. 59, (2), 183-202. (ISSN: 1332-7461)

Agapito, D, J. Mendes and P Valle (2011) "The sea as a connection between residents and tourists in coastal destinations: a case in Algarve", *Spatial and Organizational Dynamics- Discussion papers*, 8, 83-96. (ISSN: 1647-3183)

Pedro, S., Pedro L. Ferreira e J. Mendes (2011). "Aplicação de Métodos Estatísticos na Avaliação da Satisfação dos Utentes com o Internamento Hospitalar", *Tourism & Management Studies* 175-189. (ISSN: 1646-2408)

Valle, P., J. Mendes, M. Guerreiro and J. Silva (2011) "Can Welcoming Residents Increase Tourist Satisfaction? The Case of Algarve", Portugal. *ANATOLIA: An International Journal of Tourism and Hospitality Research*, 22 (2), 260-277. (ISSN:1303-2917)

Mendes, J., M. Guerreiro and C. Martins (2011) "Turismo e Experiência: Os safaris no Algarve", *Rosa dos Ventos*, Vol. 3(1), 5-19. (ISSN: 2178-9061)

Mendes, J., P. Valle e M. Guerreiro (2011) "Destination Image and Events: A Structural Model for the Algarve Case", *Journal of Hospitality Marketing & Management*, Vol. 20, (3), 336-384. (ISSN: 1936-8623)

Martins, C.B. C, J. Mendes and M. Guerreiro (2011) "Monitoring tourist's Satisfaction with Safaris", *Revista Turismo em Análise*, vol 22, (1), 146-167. (ISSN: 1984-4867)

Agapito, D, J. Mendes and P. Valle (2010) "Destination Image: Perspectives of Tourists versus Residents", *European Journal of Tourism, Hospitality and Recreation*, vol 1, (1), 90-109. (ISSN: 1647-9254)

Mendes, J, P. Oom do Valle, M. M Guerreiro and J. Silva (2010) "The tourist experience. Exploring the relationship between tourist satisfaction and destination loyalty", *TOURISM - An International Interdisciplinary Journal*, 58 (2), 114-126. (ISSN:1332-7461)

Renda, A., J. Mendes, e P. Valle (2010) "Percepção dos Residentes sobre os Impactos do Turismo na sua Qualidade de Vida - O Caso do Concelho de Loulé". *Revista Turismo & Desenvolvimento*, 13/14 (3), 923-924. (ISSN: 1645-9261)

Vieira, G, J. Mendes, M. Guerreiro and P. Valle (2010). "The employee's satisfaction and their perception of the organization performance in the tourism destinations". *Egitania Scientia*, nº 6, 61-76. (ISSN: 1646-8848)

Guerreiro, M, P. Valle e J. Mendes (2010) "Sustainable cultural events based on marketing segmentation: the case of Faro Capital of culture", *PASOS Journal of Tourism and Cultural Heritage*, vol. 8, (3), 91-104. (ISSN: 1695-7121)

Silva, J., P. Rodrigues, J. Mendes and L. Pereira (2009) "A tourism research agenda for Portugal". *International Journal of Tourism Research*, vol 12 (1), 90-101. (ISSN:1522-1970; **Revista indexada no ISI Thompson**)

Guerreiro, M., J. Mendes, P. Valle and J. Silva (2008) "Análise da satisfação dos residentes com o turismo: o caso de uma área - destino no Algarve, Portugal". *Revista Turismo em Análise*, vol. 19 nº3, 488-504. (ISSN: 1984-4867)

Moura M. M. M, V. Lima, J. Mendes, A. Leiria e J. Silva (2008) "Sistema para a partilha de informação turística em países de expressão portuguesa". Enc. Bibli. Eletr. Bibliotecon. Ci. Inf., Florianópolis, n.esp., 2º sem. 2008, , Santa Catarina, Brasil, 23-40 (ISSN 1518-2924)

Mendes, J. & N. Oliveira (2007) "Entrepreneurship in difficult rural areas: a question of attitudes and motivations", *World Journal of Tourism Small Business Management*, 1 (3) 30-42. (ISSN: 1991-1394)

Mendes, J. & G. Vieira (2007) "Profile and experiences of entrepreneurship in difficult areas: The case of rural tourism in Algarve", *World Journal of Tourism Small Business Management*, 1 (3) 6-14. (ISSN: 1991-1394)

Campos, A. C., J. Mendes e J. A. Silva (2006). "Para uma cultura de qualidade total no destino turístico: Métodos de Diagnóstico e Estratégias de Desenvolvimento". *Revista Turismo & Desenvolvimento*, nº 5, 21-40 (ISBN: 1645-9261)

Valle P., J. A. Silva, J. Mendes and M. Guerreiro (2006) "Tourist Satisfaction and Destination Loyalty Intention: A Structural and Categorical Analysis", *International Journal of Business Science and Applied Management*, 1(1), 25-44. (ISSN: 1753-0296)

Silva, J. A, J. Mendes, M. M. Guerreiro (2001) "A Qualidade dos Destinos Turísticos: dos Modelos aos Indicadores". *Revista Portuguesa de Gestão*, III Série, Ano 16, 1, 65-81. (ISSN 1645-4464)

## CONFERENCE PROCEEDINGS

Matos, N, J. Mendes and P. Valle (2013) "Tourists's Experiences effects in Algarve 's Destination Image - a Three Step Conceptual", *The XIV Seminario Luso-Espanhol de Economia Empresarial*, Universidad de Salamanca, Salamanca (Spain) 8-9 November 2012

Mendes, J, M. Guerreiro and P. Valle (2012) "The eco- experience as a complementary offer to the Sun, sea and Sand product in a mass tourism destination", *The 3<sup>rd</sup> International Conference on Tourism and Hospitality between China- Spain, Hospitality Development under Globalization*, Zhuhai (China) 1-2 December (Conference Abstracts, p. 30)

Guerreiro, M., C. Fortuna and J. Mendes (2012) "O Turista como co-produtor da experiencia turística: o caso de uma capital europeia da cultura", *XVII Congresso Internacional AECIT (Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo) -Creation and development of tourism products: innovation and experimental approach*, O Carballiño, Galicia (España), 21-23 November, 494-501.

Agapito, D., P. Valle and J. Mendes (2012) "Designing sensory tourist experiences in the countryside", *XVII Congresso Internacional AECIT (Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo) - Creation and development of tourism products: innovation and experimental approach*, O Carballiño, Galicia (España), 21-23 November, 230-236.

Mendes J. e A. C. Campos (2012) "Educação Superior em Turismo para o Século XXI: O Caso da Universidade do Algarve. " *IX Seminário ANPTUR- Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo*, S. Paulo (Brasil) 30 Agosto - 1 Setembro

Matos, N, J Mendes and P. Valle (2012) "A model development of relationships between tourism experiences and destination image", *2nd Advances in Hospitality and Tourism Marketing & Management (AHTMM) Conference*, Corfu Island (Greece) 31<sup>st</sup> of May- 3<sup>rd</sup> June 2012

Renda, Ana, J. Mendes and P Valle (2011) "A structural model approach of residents' perception of tourism impacts in their own quality of life: The municipality of Loulé, Algarve», *International Conference on Tourism & Management Studies-Algarve 2011*, ESGHT-University of the Algarve, Faro, Portugal, 26th -29th October

Fernando Messias, I. Monteiro and J. Mendes (2011) «Liderança e Bem-Estar na Hotelaria no Algarve" *International Conference on Tourism & Management Studies-Algarve* ESGHT-University of the Algarve, Faro, Portugal, 26th -29th October

Renda, Ana, J. Mendes and P. Valle (2011). "The well-being in the social life of SPAS: The duality between the condition of being a resident or a tourist", *International Conference "From viles thermales to sustainable health and wellness destinations"*, Vidago (Chaves), October 13 - 15

Agapito, D., J. Mendes and P. Oom do Valle (2010). "Destination Image: tourists' perspective versus residents' perspective," in *Proceedings of The 6<sup>th</sup> International*

*Symposium on Entrepreneurship in Tourism*, University of Algarve, Faro (Portugal) 14-16 March, 5-32

Mendes, J., L. Pereira and M. Guerreiro (2010). "Measuring Tourist's happiness: the case of the Algarve", in *Proceedings of The 6<sup>th</sup> International Symposium on Entrepreneurship in Tourism*, University of Algarve, Faro (Portugal) 14-16 Mars, 101-119

Messias, F, J. Mendes and I. Monteiro (2010). "The effects of Leadership behaviors on the employee well-being in the workplace: a worthy investment from managers or leaders", in proceedings of *The 6<sup>th</sup> International Symposium on Entrepreneurship in Tourism*, University of Algarve, Faro (Portugal) 14-16 Mars, 141-159

Renda, Ana, J. Mendes and P. Valle (2010). "An emergent rural tourism area in the Algarve. A resident's perception of tourism development impact in quality of life", in proceedings of *The 6<sup>th</sup> International Symposium on Entrepreneurship in Tourism*, University of Algarve, Faro (Portugal) 14-16 Mars, 66-84

Guerreiro, M., Valle, P. and J. Mendes (2009). "In Search of Sustainable Cultural Events Based on Marketing Segmentation: The case of Faro Capital of Culture", in *Proceedings of the Conference Cities as Creative Spaces for Cultural Tourism Conference*, Istanbul, (Turkey), 19-21 November, 1-20.

Guerreiro, M., Valle, P. and J. Mendes (2009) "A Staged Authenticity: What Motivates Visitors of a Medieval Faire?", in proceedings of the *Conference Cities as Creative Spaces for Cultural Tourism Conference*, Istanbul (Turkey), 19-21 November, 1-13.

Mendes, J., M. Guerreiro and S. Cabaço (2009) "Live to Ride, Ride to Live: the Impacts of a Motorbike Concentration and the Interaction with the Local Community", *International Conference on Festivals & Events Research*, Orlando (EUA), 18-21 January, 66-70 CD PROCEEDINGS

Mendes, J., J. A. Silva, M. Guerreiro and P. Oom do Valle (2009). "Monitoring Cultural Events: The Case of Faro 2005 National Capital of Culture", *International Conference on Festivals & Events Research*, Orlando, (EUA), 18-21 January, 18-23. CD PROCEEDINGS

Campos, A. C., J. Silva and J. Mendes (2008) "A Cultura da Qualidade das PME nos Destinos Turísticos. O caso de Lagos", in proceedings of *I Seminário de Turismo e Planeamento do Território Turismo, Inovação e Desenvolvimento*, Centro de Estudos Geográficos, Universidade de Lisboa, Lisboa, (Portugal), 21 November, 65-99.

Valle, P., Mendes, J. Guerreiro, M. and J. A. Silva (2008). "The Cultural Offer as a Tourist Product in Coastal Destinations: The Case of Algarve, Portugal", in proceedings of the *Conference Cultural and Event Tourism: Issues & Debates*, 5-9 November, Alanya (Turquia), 430-451.

Guerreiro, M., Valle, P. and J. Mendes (2008). "Algarve Image versus Allgarve Image: The Tourist Perspective", in proceedings of the *Conference Cultural and Event Tourism: Issues & Debates*, Alanya (Turquia), 5-9 November, 1089-1109.

Mendes, J., Valle, P. and M. Guerreiro (2008). "Destination Image and Events Image: A Structural Model for the Algarve Case", in proceedings of the *Conference Cultural and Event Tourism: Issues & Debates*, Alanya (Turquia), 5-9 November, 509-527.

Valle, P., M. Guerreiro, J. Mendes, J. Silva and C. Fortuna (2006). "Públicos de Grandes Espectáculos Culturais: Uma Análise Categórica de Segmentos de Mercado", in proceedings of *XIII Jornadas de Classificação e Análise de Dados (JOCLAD-2006)*, Universidade Lusíada de Lisboa, Lisboa (Portugal) 6-8 Abril, 90-97.

Silva, J., J. Mendes and M. Guerreiro (2005). "Sistemas de Monitorização da Qualidade nos Destinos Turísticos: O Caso Português", in proceedings of *III Congresso sobre Planeamento e Gestão das Zonas Costeiras dos Países de Expressão Portuguesa – Perspectivas de Gestão e Sustentabilidade da Zona Costeira*, Maputo (Mozambique), 5-8 October, (CD Rom).

Mendes, J., J. A. Silva and M. Guerreiro (2005). "Desenvolvimento e Implementação de Estratégias de Gestão da Qualidade em Áreas Costeiras", in proceedings of *III Congresso sobre Planeamento e Gestão das Zonas Costeiras dos Países de Expressão Portuguesa – Perspectivas de Gestão e Sustentabilidade da Zona Costeira*, Maputo (Mozambique), 5-8 October, (CD Rom).

Guerreiro, M., J. Silva and J. Mendes (2005). "O Papel da Marca nas Estratégias de Comunicação dos Destinos Turísticos", in proceedings of *III Congresso sobre Planeamento e Gestão das Zonas Costeiras dos Países de Expressão Portuguesa – Perspectivas de Gestão e Sustentabilidade da Zona Costeira*, Maputo (Mozambique), 5-8 October, (CD Rom)

Mendes, J., M. Guerreiro, J. Silva and A. Laureano (2005). "Sistemas e Modelos de Certificação Para o Desenvolvimento Sustentável dos Destinos Turísticos", in proceedings of *III Congresso sobre Planeamento e Gestão das Zonas Costeiras dos Países de Expressão Portuguesa – Perspectivas de Gestão e Sustentabilidade da Zona Costeira*, Maputo, (Mozambique), 5-8 October, (CD Rom).

Vieira, G., J. Mendes, J. Silva and M. Guerreiro (2005). "Turismo Sustentável - Princípios, Critérios e Estratégias de Intervenção em Áreas Costeiras" *Actas do III Congresso sobre Planeamento e Gestão das Zonas Costeiras dos Países de Expressão Portuguesa – Perspectivas de Gestão e Sustentabilidade da Zona Costeira*, Maputo (Mozambique), 5-8 October, (CD Rom).

Moura, M. M. M., J. Mendes, A. Leiria, J. Silva and T. Chaveiro (2005). "Integração das Novas Tecnologias de Informação na Construção de Redes de Partilha de Informação no Sector do Turismo nos Países de Expressão Portuguesa", in proceedings of *III Congresso sobre Planeamento e Gestão das Zonas Costeiras dos Países de Expressão Portuguesa – Perspectivas de Gestão e Sustentabilidade da Zona Costeira*, Maputo (Mozambique), 5 - 8 October, (CD Rom).

Silva, J., J. Mendes and A. Flores (2005). "Integrated Management and Sustainability of Coastal Tourism Destinations (IMASUDDIA): A Model of Diagnosis" in proceedings of

the *International Conference on Coastal Conservation and Management in the Atlantic and Mediterranean*, Tavira (Portugal), 17-20 April, (CD Rom).

Mendes, J., M. Guerreiro (2000). "Gerir a Comunicação e a Imagem num Hospital Público" in proceedings of the *2º Encontro Moderna Gestão Pública - Dos meios aos Resultados*, Instituto Nacional de Administração, Lisboa, 395-406.

Mendes, J., M. J. Farinha, A. M. Gonçalves e A.A. Duarte (1996) "Redimensionar a Formação" in proceedings of the *Encontro Nacional sobre Experiências Inovadoras na Saúde*, Direcção Geral de Saúde, Lisboa, 5 e 6 Dezembro, 52.

## REFEREED CONFERENCE PRESENTATIONS

Mendes, J, M. Guerreiro and P. Valle (2012) "The eco- experience as a complementary offer to the sun, sea and sand product in a mass tourism destination", The 3<sup>rd</sup> International Conference on Tourism and Hospitality between China-Spain, Hospitality Development under Globalization, Zhuhai (China) 1-2 December

Agapito, D., P. Valle e J. Mendes (2012) "Sensory Dimension of Tourist Experiences: Measuring Themes in Rural Areas", *TMS - MANAGEMENT STUDIES - International Conference*, UALG, School of Management, Hospitality and Tourism, 21-24 November, ESGHT, Olhão

Santos, J. R., P. Anunciação and J.Mendes (2012) An Improvement of the DPODE Model for organizationa sustainability... *TMS - MANAGEMENT STUDIES - International Conference*, UALG, School of Management, Hospitality and Tourism, 21-24 November, ESGHT, Olhão

Ramalho A, T. Altintzoglou, J. Mendes, M. L. Nunes, M. T. Dinis and J. Dias (2012) The acceptance of fortified fish by Portuguese consumers. *Feed your knowledge Workshop - Healthy feed to healthy food*, 7 - 8 June, Barcelona, Spain.

Agapito, D, P. Valle and J. Mendes (2012) "Sense-Making of Tourist Experiences in Rural Areas: Managing Natural Resources in a New Paradigm", *V AERNA Conference Spanish-Portuguese Association of Natural Resource and Environmental Economics* Faro, 31 May - 2 June 2012, Algarve, Portugal

Agapito, D, J. Mendes and P. Valle (2011) The sea as a connection between residents and tourists in coastal destinations: A case in Algarve", *Kimeraa 2<sup>nd</sup> Transnational Seminar "Competencies and Services in Marine Sciences and Clusters in Atlantic Area*, project Kimeraa, 4 July, Faculty of Economics, University of Algarve

Agapito, D, P. Valle and J. Mendes (2010) "A contribuição dos atributos da imagem para a recomendação do destino", *IV International Tourism Congress: The Image and Sustainability of Tourist Destinations*, Peniche (Portugal), 24-25 November

Renda, A, J. Mendes and P. Valle (2010) "The residents quality of life and the livability of a tourism destination", *GIRA 2010 International Conference on Corporate Governance, Innovation, Social and Environmental Responsibility*, ISCTE-Lisbon University Institute, Lisbon (Portugal), 9 and 10 September

López, M. C., Mendes, J, Anunciação, P, Andrade. F., Fernandes C. and Santos J. (2010). "Main Challenges in organizational management for a sustainable development. The case study of the DPOBE model for organizational sustainability", *GIRA 2010 International Conference on Corporate Governance, Innovation, Social and Environmental Responsibility*, ISCTE-Lisbon University Institute, Lisbon (Portugal), 9 and 10 September

Renda, Ana, J. Mendes and P. Valle (2010) "Does tourism really contribute to our quality of life? A tourism destination resident's perspective", *TTRA European Chapter Annual Conference - Heath, Wellness and Tourism - health tourists, healthy business*, Budapest (Hungary) 1-3 September

López, M. C., Mendes, J, Anunciação, P, Andrade. F., Fernandes C. and Santos J. (2010). "Main Challenges in organizational management for a sustainable development in the 21st century: a new perspective", in proceedings of *8<sup>th</sup> Annual International Conference on Management*, Athens (Greece) 5-8 July

Renda, Ana, J. Mendes and P. Valle (2010) "Residents' perceptions of tourism impact on their own quality of life - the case of the municipality of Loulé", *5<sup>th</sup> World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure*, Cappadocia (Turkey), 25-30 May

Renda, A. I, J. Mendes and P. Valle (2010). "Percepção dos residentes sobre os impactos do turismo na sua qualidade de vida: o caso do concelho de Loulé", in proceedings of *INVTUR 2010- Tourism Research: State of the Art and Futures perspectives International Conference*, Universidade de Aveiro, Aveiro (Portugal) 10-13 March

Lameiras, E., J. Silva, J. Mendes e P. Oom do Valle (2009). "O Enoturismo: O Caso Português", *II Congresso Internacional de Turismo Enológico*, Huesca (Espanha), 21-24 October

Guerreiro, M, P Oom do Valle and J. Mendes (2009). "Antecedents and Consequences of a Tourist Experience. The Case of a Motorbike Meeting", *Atlas Annual Conference - Experience difference. Changing tourism and tourists experiences*, Aalborg (Denmark), 27 - 29 May

Valle, P, J Mendes and M. Guerreiro (2009). "The Tourist Experience: Exploring the Relationship between Tourist Satisfaction and Destination Loyalty", *Atlas annual Conference - Experience difference. Changing tourism and tourists experiences*, Aalborg (Denmark), 27 -29 May

Campos, A. C., J. Silva and J. Mendes (2009) "SME and Quality Culture", *5<sup>th</sup> International Symposium on Entrepreneurship in Tourism*, Rovaniemi (Finland), Mars 17-21

Mendes, J., J. Silva, M. Guerreiro and A. Flores (2007). "Integrated Quality Management in Tourism Destinations. A Proposed Model for Fostering Competitiveness", *Destinations Revisited. Perspectives on Development and Managing Tourist Areas, Atlas Annual Conference*, Viana do Castelo (Portugal), 5-8 September

Silva, J., J. Mendes and A. Flores (2007). "Competitiveness and Management of Tourism Destinations: the challenges facing Arade Destination", *Destinations Revisited. Perspectives on Development and Managing Tourist Areas, Atlas Annual Conference*, Viana do Castelo (Portugal), 5-8 September

Silva, J., J. Mendes and A. Flores (2007) "The design of a tourism-product strategy for the Arade destination", *Destinations Revisited. Perspectives on Development and Managing Tourist Areas, Atlas Annual Conference*, Viana do Castelo (Portugal), 5-8 September

Mendes, J., A. Martins, J. Silva and M. Guerreiro (2007). "Tourism, culture and religions - filling the gaps", *UNWTO International Conference on Tourism, Religions and Dialogue of Cultures*, Cordoba (Spain), 29-31 October.

Silva, J., J. Mendes and M. Guerreiro (2000). Building Quality Indicators for Tourist Destinations", *First National Quality Conference*, organised by the Portuguese Institute for Quality, Lisbon (Portugal), 19-20 June

Ferreira, P.L e J. Mendes (1997). "Hospital Patient Satisfaction: A Portuguese Experience", *European Healthcare Management Association Annual Conference*, International Hospital Federation, Den Haag, The Netherlands, June 25th-27th.

## **COURSES, SEMINARS AND PRESENTATIONS BY INVITATION**

Mendes, J (2013) "Heath Tourism: a Strategic Product for the Algarve" , 1º Congresso de Radiologia da ESS da Universidade do Algarve, 27 Abril

Mendes, J (2013) "Conceptualizing the Tourist Experience", Master of Arts in International Service Management, Stenden University, Leewarden (The Netherlands), 12 March

Mendes, J (2012) "Quality tourism experiences", XVII International Congress - Spanish Association of Scientific Experts in Tourism, "La creación y desarrollo de productos turísticos: innovación y enfoque experiencial", O Carballiño, Ourense, 21-23 November

Mendes, J (2012) "From Services to Tourism Experiences", Master of Arts in International Service Management, Stenden University, Leewarden (The Netherlands), 27 March



Mendes, J (2012) “A Qualidade da Experiência Turística, Research Center for Spatial and Organizational Dynamics (CIEO), Faro, 19 January

Mendes, J (2011) “Sustainable Tourism Destinations. From Quality to excellence”, Institut de Recherche et d’Etudes Superieures du Tourism (IREST), Université Paris 1 Panthéon- Sorbonne, Paris, 4 December

Mendes, J (2011) “Leadership and wellbeing in hospitality industry. new challenges”, Conference on Modern Hospitality and Tourism Development, Allamed university and Homa Hotel Management School, Teheran (Iran) 2 October

Mendes, J (2011) “Monitoring quality of tourism experience”, International conference on tourism management and sustainable development, Marvash Branch, Islamic Azad University (Iran) 28-20 September

Mendes, J (2009) “O Marketing na prevenção e controlo da infeção associada aos cuidados de saúde”, Curso de Organização e Gestão da Prevenção e Controlo da Infeção Associada aos Cuidados de Saúde, organizado pelo Centro de Formação da ARS Algarve (Faro), Abril

Mendes, J (2008) “From Quality Systems Towards Excellence in Tourism Destinations”, curso de Mestrado Académico em Administração – Campus “A” na Universidade do Vale de Itajaí ( UNIVALI), Biguaçu (Brasil), 1 de Abril

Mendes, J (2008) “A gestão dos Destinos Turísticos: Problemas, desafios e oportunidades”, Curso de Mestrado Académico e de Graduação em Turismo e Hotelaria na Universidade do Vale de Itajaí (UNIVALI), Balneário Camboriú, Brasil, 30 Março

Mendes, J (2006) “Integrated Quality Management – Challenges and opportunities”, International conference on “Supporting the Development of Competitiveness of Tourist Destinations” organised by OCDE, Porto, 21 a 22 November

Mendes, J (2006) “Qualidade dos Produtos Turísticos”, Curso de Pós-graduação em Planeamento e Desenvolvimento de Produtos Turísticos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, Estoril , 17 de Junho

Mendes, J (2005) “Gestão Integrada da Qualidade nos Destinos Turísticos – o Caso do Arade”, Seminário de Turismo e Desenvolvimento, Câmara Municipal de Silves, Silves 17 e 18 Junho

Mendes, J (2005) “Quality Assessment in Tourism Destinations. Arade case study”, Regional Seminar on Quality Management in Tourism, World Tourism Organization, Cairo, Arab Republic of Egypt, 5 to 7 April

Mendes, J (2004) “Marketing de Serviços”, Seminário organizado pelo Centro de Formação do Hospital Central de Faro, Faro, 9 Dezembro

Mendes, J (2004) “Diferenciar produtos, serviços e organizações”, Seminário “A importância do design nas empresas”, Escola Superior de Educação, Faro, 9 de Julho

Mendes, J (2004) *“Qualidade dos Produtos Turísticos”* do Curso de Pós-graduação em Planeamento e Desenvolvimento de Produtos Turísticos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, Estoril, 29 Maio

Mendes, J (2004) *“A Qualidade nos Destinos Turísticos”*, *Seminário Algarve- Inovação e Diversificação de Mercados Emissores*, organizado pela Associação de Turismo do Algarve, Região de Turismo do Algarve e EuroInfo - Centre da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Algarve, Semana Internacional de Turismo no Algarve, Faro, 10 de Maio

Mendes, J (2004) Presentation on *“Desenvolvimento sustentável em destinos turísticos: o caso da orla costeira e dos Parques Naturais no Algarve”*, *Convegno Internazionale “Mobilità Sostenibile nelle piccole isole e nella fascia costiera”* organizado pela Academia del Turismo Ambientale Culturale e della Gestione Integrita della Fascia Costiera di Anacapri, Isola de Capri, 17 -18 Aprile

Mendes, J (2003) *“Sustainability, quality and competitiveness of the tourism destinations: the case of Madeira and Azores islands”*, Technical Meeting of the Tourism-Site Network, *“Tourism and mobility between islands and inside rural areas”*, Kallithea, Rhodes, Greece, 23 -24 May

Mendes, J (2003) *“ Avaliação da Qualidade nos Destinos Turísticos”*, Curso de Pós-graduação em Planeamento e Desenvolvimento de Produtos Turísticos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, Estoril , 14 de Novembro

Mendes, J (2001) *“The Quality of the Tourism Products”*, Seminar *“Quality in Hotel Industry”*, organised by the Portuguese Association for Quality, Faro, 29 November

Mendes, J (2001) *“A Problemática da Qualidade dos Produtos Turísticos a Nível da União Europeia”*, Forum sobre A Qualidade na Estratégia do Turismo Português, Conselho Sectorial do Turismo, Porto, 12 de Outubro de

Mendes, J (1998) *“Quality Assessment of the Tourism Products of the Algarve*, European Congress *“Tourism - Education - Quality”*, organised by Hellenic Tourism Organization, Athens (Greece), 20-22 September

## CONFERENCE POSTER

Ramalho A., T. Altintzoglou, J. Mendes, M. L. Nunes, M. T. Dinis and J. Dias (2012) *“Consumers’ perception about enriched fish from aquaculture in Portugal”*, *XI Congresso de Nutrição e Alimentação “ Nutrição: uma base sustentável de saúde”*, Porto, 24-25 Maio

Ramalho A., J. Mendes, M. L. Nunes, M. T. Dinis and J. Dias. (2011) *“Fish as Functional Food”*, *International Symposium of Health beneficts of foods - from emerging sciences to innovative products*, Prague (Czech Republic), 5-7 October

Valle, P, J. Mendes and M. Guerreiro (2011). Imagem do Algarve e Imagem do Algarve: Uma aplicação da ACP não linear e da Análise de Correspondências, *XIX Congresso Anual da SPE*, Nazaré (Portugal), 28 de Setembro a 01 de Outubro de 2011

Pedro, S, P. L. Ferreira and J. Mendes (2008) “Aplicação de Métodos estatísticos na Avaliação da Satisfação dos Utentes com o Internamento Hospitalar”, *XVI Congresso Anual da Sociedade Portuguesa da Estatística*, Vila Real (Portugal), 1-4 Outubro

## **PHD COMMITTEES**

### **Foreign Universities**

June 2012

Doutoramento de Sidonie Djofack

Tese: *Análisis del impacto del sistema de calidad ISO 9001 y del sistema de calidad turística española en empresas y organizaciones turísticas: un estudio empírico en Baleares*

Universitat de les Illes Balears

Programa de Doctorat d'Economia i Empresa, Dept d'Economia de l'Empresa

March 2012

Doutoramento de Carles Ricci Voltas

Tese: *Adaptación del Modelo de Excelencia de la EFQM a los Hospitales Públicos*

Universitat de les Illes Balears

Programa de Doctorat d'Economia i Empresa, Dept d'Economia de l'Empresa

December 2010

Banca de avaliação do projecto de Doutoramento de Silvio Luiz Gonçalves Vianna

Tese: *Competitividade na Destinação Turística: relação com a qualidade de vida nos Municípios Catarinenses*

Univali, Brasil

October 2009

Doutoramento de Beatriz Forés Julián

Tese: *Prácticas Organizativas, Capacidades Dinámicas Y Desempenho Económico*

Universitat Jaume I (València)

Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas

### **National Universities:**

January 2013

Doutoramento de Mestre Maria da Fé David Brás

Tese: *Turismo e Segurança: Efeito de Percepção de Risco na Escolha do Destino Turístico: O Caso do Algarve*

FCHS Ualg Doutoramento em Psicologia

December 2012

Doutoramento de Mestre João Romão

Tese: *Tourism and Territorial Differentiation: Ana Analysis of the Competitiveness and Sustainability of Tourism*

FEUalg Doutoramento em Turismo

July 2012

Doutoramento de Mestre Maria Manuela Martins Guerreiro

Tese: *Contributo para o estudo da imagem das cidades enquanto destinos turísticos. o caso das capitais europeias da cultura em 2010''.*

FEUalg Doutoramento em Ciências Económicas e Empresariais

March 2012

Doutoramento Mestre Maria Clara Camacho Pereira Rebola

Tese: *Dinâmicas Identitárias dos Gestores Hoteleiros na Ex-Costa Azul*

Instituto de Investigação e Formação Avançada, Universidade de Évora

Doutoramento em Turismo

Juin 2011

Doutoramento da Mestre Sofia Teixeira Eurico

Tese: *Ensino Superior em Turismo: Satisfação e Empregabilidade*

FEUalg Doutoramento em Turismo

September 2009

Doutoramento da Mestre Maria Emília Bárbara Madeira e Madeira

Tese: *A Citricultura Algarvia, Estratégias Técnicas e Institucionais para o Início do Séc XXI.*

FEUALG. Doutoramento em Economia na Especialidade de Economia da Empresa dos Mercados e dos Produtos.

September 2009

Doutoramento da Mestre Maria da Glória Pereira Antunes

Tese: *Influência do desempenho por processos no desempenho organizacional: um estudo na área social.*

Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa

Doutoramento em Gestão na Especialidade de Marketing.

December 2008

Doutoramento do Mestre Mário de Queiroz Pierre Filho

Tese: *A Cybergestão da Qualidade: O impacto da tecnologia da Informação (TI) nas Práticas de Gestão da Qualidade (GQ) e na Geração de Produtividade.*

ISCTE. Doutoramento em Gestão na Especialidade de Marketing

September 2008

Doutoramento do Mestre José Florêncio Simões Castel-Branco.

Tese: *Aplicação de Métodos de Customer Relationship Management ao Tratamento de Dados para o Desenvolvimento de Negócios.*

FEUALG. Doutoramento em Gestão na Especialidade de Marketing.

Jun 2008

Doutoramento do Mestre José Duarte Moleiro Martins

Tese: *A Transferência de Conhecimento das Empresas Portuguesas para as Subsidiárias em Moçambique: um estudo de casos 1990-2007.*

ISCTE. Doutoramento em Gestão na Especialidade de Gestão Global, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial

February 2007

Doutoramento do Mestre Ana Maria Pinto Lima Vieira Brites Kankura Salazar

Tese: *Avaliação da Qualidade de Serviço, Satisfação e Intenções de Comportamento dos Consumidores de Hotéis de 4 e 5 Estrelas de Cadeia em Portugal.*

ISCTE. Doutoramento em Gestão na Especialidade de Marketing

January 2007

Doutoramento do Mestre João Manuel Pinto e Castro

Tese: *Relationship Marketing and Consumer Behaviour in Fast-Moving Consumer Goods.*

FEUALG. Doutoramento em Gestão na Especialidade de Marketing.

### **Masters committee**

Maio 2013

Cristina Pereira Neto

Dissertação: Um cartão turístico para a cidade de Faro

Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Destinos Turísticos

Examiner

Maio 2013

Ana Marta Santinhos Carapinha

Dissertação: O festival internacional de folclore – Folkfaro

FEUALG. Mestrado em marketing

Examiner

Maio 2013 Tatiana Rocha Abade.

Dissertação: Marketing Relacional na Banca: Satisfação e Fidelização.

FEUALG. Mestrado em Marketing

Supervisor

Fevereiro 2013

Mestrado do licenciado Pedro Filipe Cabrita Salvador

Dissertação: Qualidade em Análises Clínicas: avaliação da qualidade percebida pelos utentes na secção de colheitas de um serviço de patologia clínica

FEUALG. Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde

Examiner

Janeiro 2013

Mestrado da licenciada Palina Shauchuk

Dissertação "Marketing analysis of the world's potash producers"

FEUALG. Mestrado em Marketing

Supervisor

Dezembro 2012

Mestrado da Licenciada Maria Inês Abecasis Galvão

Dissertação: *Barco Hotel a Energia Solar no Alqueva*

FEUALG. Mestrado em Marketing

Examiner

Dezembro 2012

Mestrado da Licenciada Vanessa Isabel dos Reis Oliveira

Dissertação: *Marketing Territorial: O Caso do Parque Natural do Sudoeste Alentejano e Costa Vicentina*

FEUALG. Mestrado em Gestão das Organizações Turísticas

Examiner

Dezembro 2012

Mestrado da Licenciada Anabela Gaspar Cruz

Dissertação: *Gestão do conhecimento no sector turístico: estudo empírico em organizações hoteleiras*

Feualg. Mestrado em Gestão das Organizações Turísticas

President

2012

Mestrado da Licenciada Leomena Cristina da Silva Cabrita Pereira

Dissertação: *A presença online dos empreendimentos turísticos: estudo de caso dos hotéis da Madeira e Porto Santo*

Feualg. Mestrado em Gestão das Organizações Turísticas

President

2012

Mestrado da licenciada Yana Andreevna Yakimova Alvo

Dissertação: *Motivações e satisfação dos turistas de negócios: o caso de Vilamoura*  
FEUALG. Mestrado em Gestão das Organizações Turísticas  
Supervisor

2012

Fernando Miguel Frade Martins

Dissertação: *Análise conjunta e decisão estratégica na gestão hoteleira: uma avaliação das preferências versus satisfação como forma de fidelização dos clientes do Hotel Vila Galé Marina - Vilamoura*

FEUALG. Mestrado em Marketing

Examiner

2012

João Carlos Estrela da Silva Rocha dos Santos

Dissertação: *Sustentabilidade Empresarial: O Estudo de Caso da MSF-Engenharia, S.A.*"

FEUALG. Mestrado em gestão

Supervisor

2012

Vasyl Denys

Dissertação: *Consumption values and Decision making*

FEUALG. Mestrado em Marketing

Supervisor

2012

Carlos Frederico Catarino

Dissertação: *A Segmentação e o Bem-Estar do Consumidor SPA Pós Moderno*

FEUALG. Mestrado em Gestão

Supervisor

2012

Mestrado do licenciado Fábio Nuno Crespo dos Santos

Dissertação: *A análise da oferta de programas para destino turísticos de neve comercializados em Portugal durante a época 2009/2010*

FEUALG. Mestrado em Gestão das Organizações Turísticas

Examiner

2012

Marina Alexandra Machado Pereira

Dissertação *Turismo acessível para todos – o caso especial de Fátima*

FEUALG. Mestrado em Gestão das Organizações Turísticas

Examiner

September (2011)

Mestrado do licenciado António Miguel de Oliveira Chagas

Dissertação: *Avaliação da eficácia das estratégias de marketing nos media sociais: o caso Galpshare*

FEUALG. Mestrado em Marketing

Examiner

Jun 2009

Mestrado da Licenciada Olga Maria Esteves de Araújo Pereira

Dissertação: *A reconfiguração dos Centros de Saúde.*

ISCTE. Mestrado em Administração e Políticas Públicas.

Examiner

May 2009

Mestrado da Licenciada Margarida Farias Ramos dos Santos

Dissertação: *Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9000: Vantagens ou Desvantagens.*

FEUALG. Mestrado em Gestão Empresarial.

Examiner

April 2009

Mestrado da Licenciada Maria Helena Teófilo Madeira Aleixo

Dissertação: *Responsabilidade Social do Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio: a Percepção dos seus Profissionais.*

FEUALG. Mestrado em Gestão Empresarial

Examiner

February 2009

Mestrado da Licenciada Ângela Maria dos Santos Marques

Dissertação: *A Influência das Tecnologias de Informação e Comunicação no Desenvolvimento do Estado em Rede. Uma Abordagem Centrada no Sector da Saúde.*

ISCTE. Mestrado em Administração e Políticas Públicas

Examiner

November 2008

Mestrado da Licenciada Ana Cláudia Forte de Campos Garcia Alves.

Dissertação: *A Cultura da Qualidade nas Organizações de Alojamento e Restauração – O Caso de Lagos.*

FEUALG. Mestrado em Gestão e Desenvolvimento em Turismo.

Supervisor

October 2008

Mestrado do Licenciado Adalberto de Oliveira Mendes



Dissertação: *A qualidade de Serviços percebida pelos Utentes da Segurança Social em Cabo Verde.*

ISCTE. Mestrado em Gestão Global

Examiner

September 2008

Mestrado do Licenciado Reinaldo Soares Fino

Dissertação: *A Satisfação Profissional dos Médicos e Enfermeiros Hospitalares do Serviço Regional de Saúde EPE da Região da Madeira.*

ISCTE. Mestrado em Administração e Políticas Públicas

Examiner

October 2007

Mestrado do Licenciado Sérgio Paulo da Conceição Vicente

Dissertação: *O Marketing Público Aplicado à Contratualização de Serviços Públicos: o caso dos cuidados de saúde da área de influência dos hospitais do Baixo Mondego Sul e Pinhal de Leiria.*

ISCTE. Mestrado em Administração e Políticas Públicas

Examiner

September 2007

Mestrado da Licenciada Sílvia Maria Dias Pedro.

Dissertação: *Aplicação de Métodos Estatísticos na Avaliação da Satisfação dos Utentes com o Internamento Hospitalar.*

FEUALG. Mestrado em Gestão Empresarial.

Supervisor

April 2007

Mestrado da Licenciada Maria de Lurdes Silva Duarte

Dissertação: *Qualidade dos Serviços na WEB – Uma Aplicação ao Ensino Superior.*

FEUALG. Mestrado em Gestão Empresarial

Examiner

March 2007

Mestrado da Licenciada Cristina Maria Viegas Inácio

Dissertação: *O problema da dependência do CCMAR face ao financiamento público. Proposta de uma estratégia de orientação para o mercado.*

FEUALG. Mestrado em Marketing

Examiner

September 2006

Mestrado da Licenciada Maria Margarida Teixeira Custódio dos Santos

Dissertação: *Reposicionar a imagem do Algarve no mercado alemão - utilização de sinergias entre os agentes da procura e da oferta.*

FEUALG. Mestrado em Gestão e Desenvolvimento em Turismo  
Examiner

December 2005

Mestrado da licenciada Renée Klaasen Teixeira da Cruz

Dissertação: *The application of the EFQM self-assessment model to the Algarve's hotel industry.*

ISCTE. Mestrado em Gestão de Empresas

Supervisor

November 2005

Mestrado do Licenciado Hélder Maurício Abreu Neves

Dissertação: *O Turismo em Porto Santo: Uma Estratégia de Marketing para o Futuro.*

FEUALG. Mestrado em Marketing

Examiner

May 2005

Mestrado da Licenciada Elsa Maria Ferreira de Sousa Venâncio

Dissertação: *Um Percurso no Vale de Campanhã.*

FCHSUALG. Mestrado Europeu em Gestão Cultural Especialização em Gestão e Administração do Património Cultural

Examiner

## **SESSION CHAIRS**

Chair of a session on The 3<sup>rd</sup> International Conference on Tourism and Hospitality Between China-Spain - "Hospitality Development under Globalization, Zhuhai (China), 1-2 December 2012

Chair of a session on Residents Quality of Life at the 6th International Symposium on Entrepreneurship in Tourism, Faculdade de Economia da Universidade do Algarve, Faro (Portugal), 14-16 March 2010

Chair of a session on City Branding at 8<sup>o</sup> ECA - Encontro Nacional de Comunicação Autárquica, Portimão, Portimão (Portugal), 28-29 November 2007

Chair of a session on Growth Dynamics at the International Conference "New Developments in Macroeconomic: Modelling and Growth Dynamics", Faculdade de Economia da Universidade do Algarve, Faro (Portugal), 7-9 September 2006

Chair of a session on Tourism at the International Conference on Coastal Conservation and Management in the Atlantic and Mediterranean, Tavira (Portugal) 17-20 April 2005

Chair of a session on Models and Methodologies of Quality Assessment in Tourism at the International Seminar “Quality in Tourism: from Patterns to indicators”, University of Algarve, Faro (Portugal) 2 October 2000

Chair of a session on Franchising at the Second International Conference on “Public and Private Sector Partnerships – Working for Change”, University of Algarve and Sheffield Hallam University, Faro (Portugal), 2-4 May 1996

## **ORGANISATION OF INTERNATIONAL CONFERENCES**

Member of the Scientific Committee of the TMS- Management Studies- International Conference, School of Management, Hospitality and Tourism, Olhão (Portugal) , 13-16 November 2013

Member of the Scientific Committee of the 5th Advances in Tourism Marketing (ATMC) Conference / Algarve, Portugal, 2 - 4 October 2013

Member of the Scientific Committee of the TMS- Management Studies- International Conference, School of Management, Hospitality and Tourism, Olhão (Portugal) , 21-24 November 2012

Member of the Scientific Committee of the XVII International Congress – Spanish Association of Scientific Experts in Tourism – “La creación y desarrollo de productos turísticos: innovación y enfoque experiencial”, Ourense, Spain, 21-23 November 2012

Member of the Scientific Committee of the II Jornadas de Turismo do Instituto Superior de Ciências Educativas ISCE, "Turismo, Formação e Inovação", Oeiras, 6 e 7 de Novembro de 2012.

Member of the Scientific Committee of the “1st International Conference on Tourism & Management Studies”, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo e Revista Encontros Científicos – Tourism & Management Studies, Faro (Portugal), 26-29 October 2011

Member of the Scientific Committee of the International Conference “From Villes thermals to sustainable health and wellness destinations”, Center of Transdisciplinary Studies for Development, University of Trás-os-Montes and Alto Douro, 13<sup>th</sup> -15<sup>th</sup> October 2011

Member of the Scientific and Organizing Committees of the 7th International Symposium on Entrepreneurship in Tourism, Lithuanian Academy of Physical Education, Kaunas (Lithuania), 27-30 April 2011

Member of the Scientific Committee of the collective initiative “Knowledge-in-action, a network of networks” (Agere Research Project), since October 2010

Member of the Scientific Committee of the International Conference “Advances in Tourism Research 2010” organized by IASK – International Association for the Scientific Knowledge, Oviedo (Spain), 9-10 November 2010

Member of the do Scientific Committee of the Fórum Internacional de Turismo do Iguassu, Observatório do Turismo do Paraná e Instituto Polo Internacional Iguassu, Foz do Iguassu (Brasil), 16-18 June 2010

Member of the Scientific and Organizing Committees of the 6th International Symposium on Entrepreneurship in Tourism, Faculdade de Economia da Universidade do Algarve, Faro (Portugal), 14-16 March 2010

Member of the do Scientific Committee of the XX Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal, Setúbal (Portugal), 4- 5 February 2010

Member of the do Scientific Committee of the XI Seminário Internacional de Turismo da Universidade Positivo e Observatório de Turismo da Universidade Federal do Paraná, Paraná (Brasil), 6-7 November 2009

Member of the do Scientific Committee of the 27th EuroCHRIE Annual Conference, Helsinki (Finland), 22-24 October 2009

Member of the do Scientific Committee of the X Seminário Hispano-Luso de Economia Empresarial, “Turismo y Cooperación Transfronteiriça”, Huelva, (Spain), 13-14 Novembro 2008

Member of the Scientific Committee of the Conference “Equidade, Efectividade e Eficiência em Saúde, organizado pela Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar e pela Administração Central do Sistema de Saúde”, em parceria com a Direcção Geral de Saúde, Coimbra (Portugal), 5-6 Junho de 2008

Member of the Scientific Committee of the International Conference “Advances in Tourism Research 2008” organized by IASK – International Association for the Scientific Knowledge, Universidade de Aveiro, Aveiro (Portugal), 26-28 May 2008

Member of the Scientific and Organizing Committees of the International Conference “Recent Developments in Tourism Research”, Universidade do Algarve, Faro (Portugal), 6-8 October 2005

Member of the Scientific and Organizing Committees of the International Workshop on “Quality in Tourism: from Patterns to Indicators”, University of Algarve, Faro (Portugal), 20 October 2000.

Referring Board of the Second International Conference on “Public and Private Sector Partnerships – Working for Change”, University of Algarve and Sheffield Hallam University, Faro (Portugal), 2-4 May 1996

## **ORGANIZATION OF SEMINARS**

“As redes sociais e o Turismo” by Olivier Soares, Centro de Investigação em Turismo e Lazer (CITeL), Universidade do Algarve, 30 October 2010.

“O Marketing Turístico na perspectiva da Sociedade dos Sonhos” by Prof Dr. José Manoel Gandara (Universidade Federal do Paraná), Centro de Investigação em Turismo e Lazer (CITeL), Universidade do Algarve, 10 February 2010

“Franchising - uma estratégia de negócio”, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve, March, 1996

## **REVIEWING**

Referee of the *Anatólia* since December 2012

Referee of the *Journal of Destination Marketing & Management* since September 2012

Referee of the *TQM Quality* since May 2012

Member of Editorial and Scientific Board of *Revista Turismo, Visão e Ação* (Brasil) since May 2012

Member of Editorial Board of *CULTUR - Revista de Cultura e Turismo* (Brasil) since April 2011

Referee da *Revista Estudios y Perspectivas en Turismo* (CIET, Buenos Aires), since March 2011

Referee of the *Journal Tourism & Management Studies*, since March 2011

Referee of *Journal of Hospitality Marketing and Management*, since February 2011

Referee of *Portuguese Journal of Marketing*, since May 2009

Referee of *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*, since December 2008

Member of Editorial Board of *Revista Brasileira de Docência, Ensino e Pesquisa em Administração*, since September 2008

Referee of *Journal of Travel and Tourism Management*, since April 2008

Referee of International Journal of Tourism Policy, since April 2007

## RESEARCH PROJECTS

2013-2015 “Development of a reference model for quality management of Portuguese and Brazilian tourism destinations”, supported financially by FCT and CAPES.

2013-2014 “Development of aquaculture fish as a functional food: fortification in natural nutrients and reduction of allergenicity”, supported by Direcção Geral das Pescas

2010-2011 “Further Action on Sustainable-Learning Area Innovation Network (FAST-LAIN)”, supported by DG Enterprise networks for the competitiveness and sustainability of European tourism. ENT/CIP/10/B/.

2009/12 – “Modelling and Monitoring Quality in Tourism Destinations”, supported financially by Caixa Geral de Depósitos

2009/10 – “Understanding Resident’s Attitudes Towards the Development of Tourism in the Spanish Province of Huelva and the Portuguese Region of Algarve”, supported financially by Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (Programa de Acções Integradas Luso-Espanholas)

2008 – “Tourism-specific Quality of Life Index: An International Survey” supported financially by Ministry of Local Government (Hungary)

2001 – “Indicators for quality measurement in tourism destinations”, supported financially by Instituto do Turismo de Portugal

## CONSULTING PROJECTS

2010 – “Consumption and residents’ attitudes towards Silves Municipality Sportive activities”, supported financially by Câmara Municipal de Silves

2009 – “Medieval Days in the Castle of Castro Marim. The event and the publics”, supported financially by Câmara Municipal de Castro Marim

2008 – “Characterization of the ecotourism in the Algarve”, supported financially by Comissão de Coordenação da Região Algarve

2007- “Cultural consumption of residents and tourists in the Algarve”, supported financially by Delegação Regional do Ministério da Cultura

2007- “Strategic plan for the *Teatro das Figuras*”, supported financially by Câmara Municipal de Faro

2005 – “Evaluation of the Event *Faro National Capital of Culture*”, supported financially by Delegação Regional do Ministério da Cultura

2004 – “Quality Management in Arade tourism destination”, supported financially by Comissão de Coordenação da Região Algarve

## **OTHER PROJECTS SUBMITTED**

Erasmus Mundus Joint Doctorate in Tourism, April 2011

Erasmus Mundus Joint Doctorate in Tourism Development and Management, April 2010

Quality Tourist Experiences Monitoring , December 2009

Evaluation and Monitoring the Quality of Tourism Destinations, December 2009

## **PARTICIPATION IN COURSES, SEMINARS AND CONFERENCES**

Forum "Tourism and Science: Bridging Theory and Practice", UNWTO e Ualg, Vilamoura, Algarve, Portugal, 1 - 3 June 2011

Congresso Centenário do Turismo, Sociedade de Geografia de Lisboa, Lisboa, 12 a 16 de Maio de 2011

II Congresso Ibero Americano de Destinos Religiosos, Fátima (Portugal), 4 a 6 de Julho 2009

I Seminário Hispano-luso de Investigação em Turismo organizado pelo GEIDETUR (Grupo de Investigación en Estrategias de Innovación y Desarrollo de la Empresa Turística), Almonte (Espanha), 23 a 25 de Junho 2009

Conference on Leisure Tourism and Consumer Protection in the Mediterranean, organizada pela World Tourism Organization, Málaga (Espanha), 30-31 de Outubro de 2007

Conferência Internacional “Cidade Velha, o Futuro do Passado”, organizada pela Comissão de Candidatura da Cidade Velha a Património Mundial, Cidade Velha da Ribeira Grande de Santiago, Cabo Verde, 2 a 5 de Outubro 2007

Conferência Internacional sobre “New Developments in Macroeconomic: Modeling and Growth Dynamics”, organizada pela Faculdade de Economia da Universidade do Algarve, 7 a 9 Setembro 2006

Seminário sobre “Competitiveness and Management of Tourism Destinations”, organizado pela Agência do Arade, Carvoeiro, 10 Fevereiro 2006

Curso sobre “Procedimentos de Garantia da Qualidade - Projecto de um Manual da Qualidade”, organizado pelo Instituto da Qualidade em Saúde, 4 a 8 Setembro 2000.

Curso sobre “Auto-avaliação no Sector da Saúde”, organizado pela Associação Portuguesa para a Qualidade, 20 e 21 de Junho 2000

I Jornadas Luso-espanholas sobre “Acessibilidade”, organizadas pelo Hospital do Barlavento Algarvio, em 21 e 22 de Janeiro 2000

I simpósio Internacional sobre “Sistemas da Qualidade nos Serviços de Saúde” organizado pelo Instituto Português da Qualidade e pelo Hospital de Santa Cruz no Porto, 24 de Março 1999

“European Tourism Fórum”, promovido pela Comissão Europeia, Mayrhofen (Áustria), 9 a 12 de Julho 1998

1 Conferência sobre “Cooperação Sector Público - Sector Privado num Contexto Global” organizado pela Unidade de Ciências Económicas e Empresariais e pela Sheffield Halam University, de 26 a 28 de Abril 1995

Seminário sobre “O Marketing e as PME’s”, organizado pela Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, 21 a 23 Abril 1994

Seminário sobre Novas Tecnologias Ambientais a Estratégia Empresarial, organizado pelo INETI, Lisboa, 5 e 6 Abril 1993

Curso sobre “Business English Summer School”, organizado pela Escola Superior de Gestão Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, 1 a 30 Agosto 1992

II Encontro da Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Regional “Ordenamento, Ambiente e Turismo: Estratégias para o desenvolvimento regional”, organizado pela APDR/Universidade do Algarve, Faro, 4 e 5 de Junho 1992

III Jornadas de “Informação Comunitária às Empresas”, organizadas pelo Eurogabinete Algarve, Faro, 27 de Março 1992

Seminário sobre “Turismo, Contratação e Política de Preços”, organizado pela Região de Turismo do Algarve, Albufeira, 6 de Dezembro 1991

Seminário sobre “Turismo e Formação Profissional”, organizado pela Região de Turismo do Algarve, Moncarapacho, 24 de Outubro 1991

I Congresso dos Empresários do Algarve, organizado pela Confederação dos empresários do Algarve, Albufeira, 21 a 23 de Junho 1991

IX Congresso nacional de Hotelaria e Turismo, organizado pela Associação dos Hotéis de Portugal, Funchal, 6 a 10 de Junho 1991

II Jornadas de Informação Comunitária às Empresas, organizadas pelo Eurogabinete Algarve, Faro, 10 de Maio 1991

VII Congresso de Turismo do Algarve, organizado pelo Skall Club do Algarve, Carvoeiro, 18 a 21 de Abril 1991

Seminário sobre “Turismo e Saúde”, organizado pela Região de Turismo do Algarve, Portimão, 5 de Abril 1991

Fórum “Um dia com a IBM”, organizado pela IBM, Lisboa, 28 de Junho 1990



Curso sobre “Codificação Comercial”, organizado pela Associação Portuguesa de Identificação e Codificação de Produtos, Lisboa, 27 de Junho 1990

Encontro sobre “As Novas Tecnologias e a Gestão Hoteleira nos Anos 90”, organizado pela Informaca, Albufeira, 19 de Dezembro 1989

26th International Hospital Congress, organizado pela International Hospital Federation, Haia, 29 de Maio a 2 Junho 1989

III Jornadas de Saúde Mental do Algarve, organizadas pelo Centro de Saúde Mental de Faro, Aldeia das Açoteias, 26 a 29 de Abril 1989

I Colóquio de Informática na Saúde, organizado pelo Gabinete de Formação do HDF, Vilamoura, 16 a 19 de Março 1989

Conferência sobre “Reflexos no Sector da Saúde da Integração de Portugal nas Comunidades Europeias” organizado pela Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares, Ofir, 2 a 3 de Março 1989

Seminário sobre “Regionalização dos Serviços de Saúde - Carta Hospitalar”, organizado pela Cadeira de Administração Hospitalar da Escola Nacional de Saúde Pública, Lisboa, 8 a 9 de Junho 1988

Conferência sobre “Financiamento e Gestão de Serviços Hospitalares”, organizado pela Secretaria de Estado da Administração de Saúde, Vilamoura, 18 a 20 de Abril 1988

Curso sobre “Tratamento dos Dados dos Protocolos de Revisão de Utilização Medico-Cirúrgicos em Microcomputadores”, organizado pela Secretaria de Estado da Administração de Saúde, Lisboa, 17 e 18 de Dezembro 1987

Seminário sobre “Direito da Saúde”, organizado pela Escola Nacional de Saúde Pública, Lisboa. 9 a 10 de Dezembro 1986

Curso sobre “Sistemas de Classificação de Doentes Baseado em Graus de Dependência de Cuidados de Enfermagem”, organizado pela Direcção Geral dos Hospitais, Lisboa. 22 a 24 de Outubro 1986

Colloque International "Pour une Strategie du Diagnostic - Aspects Medicaux et Economiques", Lyon (França), 12 a 20 de Setembro 1986

Curso sobre “Organização e Controlo de Arquivos Clínicos”, organizado pela Direcção Geral dos Hospitais, Lisboa, 19 a 21 de Maio 1986

Encontro sobre “Gestão Hospitalar”, organizado pela Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares, Angra do Heroísmo, 3 a 10 de Novembro 1985

Seminário sobre “Modelos de Gestão Hospitalar”, organizado pela cadeira de Administração Hospitalar da Escola Nacional de Saúde Pública, Lisboa, 28 e 29 de Outubro 1985

Encontro Nacional de Alimentação e Dietética, organizado pelo Hospital Pediátrico de Coimbra, Coimbra, 30 Maio e 1 Junho 1985

V Jornadas de Economia da Saúde, organizadas pela Escola Nacional de saúde Pública, Lisboa, 15 a 17 de Maio 1985

Jornadas sobre “Sistemas de Informação para a Gestão” organizadas pelo Departamento de Gestão Financeira dos Serviços de Saúde, Albufeira, 25 a 27 de Março 1985

V Congresso da Associação Europeia de Administradores Hospitalares, organizado pela Associação Portuguesa da Administradores Hospitalares, Espinho, 19 a 21 de Setembro 1984

IV Jornadas de Actualização em Perinatologia – Medicina Preventiva da Perinatologia, organizadas pela Maternidade Bissaya Barreto, Coimbra, 31 de Maio a 2 de Junho 1984

Seminário sobre “Técnicas de Revisão de Utilização nos Hospitais”, organizado pelo Departamento de Gestão Financeira dos Serviços de Saúde, Lisboa, 22 Março 1984

Seminário sobre “Organização de Serviços de Aprovisionamento e Farmacêuticos e Sistemas de Distribuição de Produtos no Hospital”, organizado pelo Departamento de Gestão Financeira dos Serviços de Saúde, Aveiro, 21 de Março 1984

I Encontro Internacional sobre Direito Europeu e Comunitário, organizado pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, Coimbra, 12 a 17 de Março 1984

Seminário sobre “Classificação de Doentes em Grupos de Diagnósticos Homogéneos”, organizado pelo Departamento de Gestão Financeira dos Serviços de Saúde, Lisboa, 9 Março 1984

Seminário sobre "Microcomputadores: Auxiliares na Tomada de Decisões de Gestão", organizado pela Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa, Lisboa, 26 e 27 de Janeiro 1984

Encontro de Higiene Hospitalar, organizado pela Comissão de Higiene do Hospital de S. João, Porto, 17 a 19 de Janeiro 1984

V Jornadas de Administração Hospitalar, organizadas pela Cadeira de Administração hospitalar, Lisboa, 5 a 7 de Dezembro 1983

Curso sobre “Health Care Management” organizado pelo Management Sciences for Health, Charlton Memorial Hospital, Fall River (EUA), 15 a 30 de Outubro 1983

Curso sobre “Análise de Sistemas de Informação” organizado pela Direcção Geral do Emprego e Formação da Administração Pública, Lisboa, 20 a 24 de Junho 1983

Jornadas sobre “Humanização dos Serviços de Saúde” organizadas pelo Centro Hospitalar de Aveiro Sul, Águeda, 17 e 18 de Junho 1983

Curso de “Iniciação às Comunidades Europeias”, organizado pela Direcção Geral de Emprego e Formação da Administração Pública, Coimbra, 8 e 9 de Junho 1983

II Jornadas de Gestão, organizadas pela Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, Coimbra, 9 a 12 de Maio 1983

II Curso de “Actualização sobre Prevenção da Infecção Hospitalar”, organizado pela Escola de Enfermagem Dr. Ângelo da Fonseca, Coimbra, 4 a 6 de Maio 1983

Seminário sobre “Desenvolvimento Organizacional”, organizado pela Faculdade de Psicologia e de Ciências de Educação da Universidade de Coimbra, 16 de Abril 1983

Seminário sobre “L’Analyse de Gestion à l’Hôpital”, organizado pela cadeira de Administração Hospitalar da Escola Nacional de Saúde Pública, Lisboa, 13 a 17 de Dezembro 1983

Curso sobre “Trabalho em Equipa e Condução de Reuniões”, organizado pela Direcção Geral de Emprego e Formação da Administração Pública, Lisboa, 15 a 19 de Novembro 1982

I Jornadas de Saúde de Aveiro, organizadas pela Administração Regional de Saúde de Coimbra, Aveiro, de 27 a 29 de Outubro 1982

Curso sobre “Modernas Técnicas de Chefia”, organizado pela Direcção Geral Emprego e Formação da Administração Pública, Coimbra, 11 a 18 de Junho 1982

Jornadas de Planeamento de Saúde, organizadas pela Escola Nacional de Saúde Pública, Lisboa, 7 a 9 de Junho 1982

1º Curso de “Actualização sobre Prevenção da Infecção Hospitalar”, organizado pela Escola de Enfermagem Dr. Ângelo da Fonseca, Coimbra, 31 Maio a 3 Junho 1982

Jornadas da Família, organizadas pela Secretaria de Estado da Família, Lisboa, 17 a 19 de Outubro 1982

IV Jornadas de Administração Hospitalar, organizadas pela Cadeira de Administração Hospitalar da Escola Nacional de Saúde Pública, Lisboa, 9 a 11 de Dezembro 1981

## **AWARDS AND GRANTS**

Grant from Fundação para a Ciência e Tecnologia for the sabbatical leave (February-May 2012)

Grant from the Scientific Community Support Program (FACC) of Fundação para a Ciência e Tecnologia for the participation in VII Seminar ANPTUR, S. Paulo (Brasil) 20-21 September 2010

Grant from the Scientific Community Support Program (FACC) of Fundação para a Ciência e Tecnologia for the participation in International Conference on Festivals & Events Research - Orlando (EUA) 18-21 June 2009.

Award for the Coordinator Professor of the n National Winner Project about Inovation (Fundação da Juventude), 22 January 2009

Grant from the Scientific Community Support Program (FACC) of Fundação para a Ciência e Tecnologia for the participation in International Meeting on Tourism Management: the Private and Public Sectors (EIGTUR), Ouro Preto (Brasil) 22-29 Mars 2008

Award for the best research project in Economics and Management - University of Algarve and Caixa Geral dos Depósitos, November 2008

## **MEMBERSHIPS**

Member of Ibero-American Academy of Management, since Juin 2011

Member of the Research Center for Spatial and Organizational Dynamics/ University of Algarve, since January 2011

Member of the Research Center of Leisure and Tourism/ University of Algarve, since 2008

Member of the Research Center of Development and Regional Economy/University of Algarve, since 2000

## **RESEARCH INTERESTS**

Tourism Marketing; Quality Tourism Experience; Hedonic Consumption; Customer satisfaction; Quality of life and wellbeing (residents and tourists).