

CURRICULUM VITAE

Nelson Tavares da Silva

INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome: Nelson Tavares da Silva Data de nascimento: 19-03-1978

Telefone: +351967319156 E-mail: info@ntavaresdasilva.com Webpage: ntavaresdasilva.com

PERFIL RESUMIDO

Gestor da Qualidade da HISA, Lda., Colaborador/Assistente Convidado da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve, Consultor e Formador certificado pelo IEFP em empresas, associações empresariais e entidades associadas a projectos de investigação, nas áreas da gestão, organização e métodos, e na aplicação de métodos quantitativos.

AFILIAÇÕES

- Membro da Direcção - Associação de Pós-Graduados da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve APFEUAlg
- Membro do Instituto Português de Business Process Management – IPBPM Nº 008
- Associado da Associação Portuguesa para a Qualidade – APQ Nº 6519
- Membro Efectivo da Ordem dos Engenheiros – Nº 57853
- Formador Certificado pelo IEFP -SNCP CAP – EDF 6086/2005 DG
- Sócio da Sociedade Portuguesa de Biotecnologia – SPB Nº 105

CONHECIMENTO DE LÍNGUAS ESTRANGEIRAS

- Bons conhecimentos de inglês falado e escrito.
- Conhecimentos elementares de francês e espanhol.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

- 2011: Doutorando em Métodos Quantitativos Aplicados à Economia e à Gestão
Faculdade de Economia–Universidade do Algarve
- 2010: Mestrado em Gestão Empresarial (Pré-Bolonha)
Faculdade de Economia–Universidade do Algarve - Dissertação “A análise Importância-Performance na gestão de unidades hoteleiras no Algarve: Uma contribuição para a melhoria do processo de apoio à decisão”
- 2008: Pós-Graduação em Gestão Empresarial
Faculdade de Economia–Universidade do Algarve
- 2004: Licenciatura em Engenharia Biotecnológica (Pré-Bolonha)
Faculdade de Engenharia dos Recursos Naturais – Universidade do Algarve

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- 2011 (7 h) Equipamentos de Monitorização e Medição | APQ.
- 2010 (12h) Finanças e Controlo de Gestão | CEAL – Confederação dos Empresários do Algarve
- 2010 (20h) Avaliação da Formação | Cação & Melo, Lda.
- 2010 (20h) Competências de Comunicação e Relacionamento Interpessoal | Cação & Melo, Lda.
- 2010 (10h) Jogos Pedagógicos na Formação | Cação & Melo, Lda.
- 2010 (10h) Definição e Estruturação de Objectivos de Formação | Cação & Melo, Lda.
- 2010 (12h) Gestão do Tempo | CEAL – Confederação dos Empresários do Algarve
- 2010 (12h) Técnicas de Vendas | CEAL – Confederação dos Empresários do Algarve
- 2009 (24h) Curso de Análise Avançada de Dados | FEUAlg – Universidade do Algarve | CEAP - Centro de Estatística Aplicada e Previsão | Departamento de Estatística – Universidade de Salamanca
- 2008 (24h) Curso de Planeamento e Gestão com o Microsoft Project | Cação & Melo, Lda
- 2007 (1 Trimestre) Postgraduate Intensive English Course Program | Faculdade de Economia – Universidade do Algarve
- 2007 (8h) Vendas e Comunicação com Clientes | Form Algarve, Lda.
- 2007 (10 h) Ética e Deontologia Profissional | Ordem dos Engenheiros
- 2006 (16 h) Implementação da Norma ISO 22000 | APQ – Associação Portuguesa da Qualidade
- 2006 (50 h) Finanças para Não Financeiros | BIC – Business Innovation Centre - AH
- 2006 (35 h) Metrologia | BIC – Business Innovation Centre- AH
- 2006 (10 h) Gestão da Formação | Cação & Melo, Lda.
- 2005 (800 h) Técnico Superior da Qualidade | BIC – Business Innovation Centre – Algarve-Huelva
- 2005 (96 h) Formação Inicial de Formadores | Form Algarve, Lda.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Agosto de 2005 até ... Gestor da Qualidade, Representante da Gestão, Auditor, Membro do Gabinete Técnico e Formador.
 - HISA – Higiene e Segurança Alimentar, Lda.
 - Empresa de consultoria na área da Higiene e Segurança Alimentar, Segurança e Higiene no Trabalho e Formação Profissional
- 2011: Formador Externo
 - Associação Portuguesa para a Qualidade
- 2009: Formador Externo
 - Confederação do Empresários do Algarve – CEAL – Formação PME
- 2009: Consultor externo – Gestão – Organização e Métodos
 - ANESA - Associação Nacional de Empresas de Segurança Alimentar
 - Associação, sem fins lucrativos, de empresas, empresários e entidades colectivas de direito privado.
- 2003: Março até Setembro de 2003 (6 meses) Engenheiro Estagiário Operações/Qualidade
 - Águas do Algarve, S.A.
 - Sociedade para exploração e gestão dos Sistemas Multimunicipais de Captação, Tratamento e Abastecimento de Água e Saneamento ao Sotavento e Barlavento Algarvio

EXPERIÊNCIA NO ENSINO UNIVERSITÁRIO

- 2010 até ...: Professor Assistente Convidado em Formação Pós-Graduada
Faculdade de Economia – Universidade do Algarve
 - 2011: Disciplina de Gestão e Estratégia de Unidades de Saúde | Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde – Resp. Prof. Dr. Carlos Cândido
 - 2010: Disciplina de Introdução à Gestão | Pós-graduação em Gestão e Administração em Saúde – Resp. Prof. Dr. Guilherme Castela
 - 2010: Disciplina: Estratégia e Política de Empresa | Mestrados de Gestão Empresarial/Marketing – Resp. Prof. Dr. Guilherme Castela

ACTIVIDADE ACADÉMICA E/OU CIENTÍFICA NÃO DOCENTE

- Apresentou a comunicação oral “A análise Importância-Desempenho na gestão de unidades hoteleiras no Algarve: Uma contribuição para a melhoria do processo de apoio à decisão” na Conferência Internacional INVTUR 2010 – Investigação em Turismo: O Estado da Arte e Perspectivas de Futuro, realizada entre 10 a 13 de Março de 2010 na Universidade de Aveiro. O resumo alargado foi publicado como:
 - Silva, N.T, Castela G., Castela, E. (2010). A análise Importância-Desempenho na gestão de unidades hoteleiras no Algarve: Uma contribuição para a melhoria do processo de apoio à decisão. *Revista Turismo & Desenvolvimento* nº13/14 – Volume 3, pp. 1023-1024
- Apresentou a comunicação oral "A análise Importância-Desempenho na gestão de unidades hoteleiras no Algarve: Uma contribuição multidimensional para a melhoria do processo de apoio à decisão" nas XVII Jornadas de Classificação e Análise de Dados (JOCLAD2010) de 25 a 27 de Março de 2010 realizado no ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa. A comunicação foi publicada e registada como:
 - Silva, N.T, Castela G., Castela, E. (2010). A análise Importância-Desempenho na gestão de unidades hoteleiras no Algarve: Uma contribuição multidimensional para a melhoria do processo de apoio à decisão. *Programa e Resumos - JOCLAD 2010 ISCTE IUL* , pp. 89-91
- Apresentou a comunicação oral "A análise Importância-Desempenho na gestão de unidades hoteleiras no Algarve: Uma contribuição multidimensional para a melhoria do processo de apoio à decisão" no 5º Encontro Científico “Data Mining and Business Intelligence: Methods and Applications” (ECISLA2010) de 11 a 13 de Novembro de 2010 realizado no ISLA – Instituto Superior de Línguas e Administração - Santarém. A comunicação foi publicada e registada como:
 - Silva, N.T, Castela G., Castela, E. (2010). A análise Importância-Desempenho na gestão de unidades hoteleiras no Algarve: Uma contribuição multidimensional para a melhoria do processo de apoio à decisão. *Programa e Resumos - ECISLA 2010 ISLA-Santarém* , pp. 87-88
- Apresentou a comunicação oral " Uma abordagem multidimensional à análise Importância-Desempenho: uma contribuição para a melhoria do processo de apoio à decisão na gestão de unidades hoteleiras no Algarve " nas XVIII Jornadas de Classificação e Análise de Dados (JOCLAD2011) de 6 a 9 de Abril de 2011 realizado na UTAD – Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro Vila Real. A comunicação foi publicada e registada como:
 - Silva, N.T, Castela G., Castela, E. (2011). Uma abordagem multidimensional à análise Importância-Desempenho: uma contribuição para a melhoria do processo de apoio à decisão na gestão de unidades hoteleiras no Algarve. *Programa e Resumos - JOCLAD 2011 UTAD IUL* , pp. 141-144.
- Apresentou a comunicação oral " IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS IN HOTEL UNITS IN THE ALGARVE: a multidimensional contribute to support the decision process" no FORUM “Tourism and Science Bridging Theory and Practice” UNWTO-FEUALg Knowledge Network de 1 a 3 de Junho de 2011 realizado no Vilamoura Tivoli Marinhotel - Vilamoura.