

Curriculum Vitae

Teresa Isabel Campos Gonçalves

Faro, janeiro de 2016

1. Dados pessoais

Nome: Teresa Isabel Campos Gonçalves

Data de nascimento: 21 de Junho de 1982

Nacionalidade: Portuguesa

Estado Civil: Solteira

E-mail: teresa1ualg@gmail.com ou tigoncalves@ualg.pt



2. Formação académica e profissional

2013: Mestrado em Educação Social da Escola Superior de Educação e Comunicação (ESEC) da Universidade do Algarve. Dissertação de Mestrado submetida ao tema: *O perfil dos estudantes maiores de 23 anos na universidade do Algarve*. Classificação Final: 16 (Muito Bom).

2006: Licenciatura em Sociologia pela Faculdade de Economia da Universidade do Algarve. Tema do relatório de estágio da licenciatura “Caracterização dos jovens em risco face ao absentismo escolar – um estudo realizado na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco (CPCJ de Faro)”. Classificação final – 16 valores.

3. Experiência profissional

Junho de 2013 a Agosto de 2015: Bolseira de Investigação do projeto PTDC/IVC-PEC/4886/2012: *Estudantes não-tradicionais no ensino superior: investigar para guiar a mudança institucional* financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) coordenado pela Universidade do Algarve e em parceria com a Universidade de Aveiro.

Abril de 2010 a Março de 2013: Bolseira de Investigação do projeto PTDC/CPE-CED/108739/2008: *Estudantes não-tradicionais no ensino superior: procurar soluções para melhorar o sucesso académico*, financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) coordenado pela Universidade do Algarve e em parceria com a Universidade de Aveiro. **Resumo das atividades desenvolvidas no projeto:** revisão da literatura, elaboração de questionários; realização de contatos telefónicos/presenciais; construção e inserção dos dados em SPSS; elaboração de questionários *on-line*; organização de grupos de discussão (*Focus Group*); tratamento e análise estatística dos dados; execução das entrevistas biográficas, análise de conteúdo das entrevistas, com recurso ao programa de análise qualitativa NVivo 8; comunicações orais (inglês) em conferências nacionais e internacionais; criação de página Web entre outras atividades.

Abril de 2009 a Fevereiro de 2010: Bolseira de Investigação do projeto PTDC/SDE/66809/2006, financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia: *Formação & Competitividade - A importância da participação dos trabalhadores técnicos na formação contínua para a competitividade das Pequenas e Médias Empresas (PME) localizadas em zonas periféricas da Europa: o caso de Portugal*. Instituição proponente: Universidade de Évora. Instituições participantes: ISCTE, UTAD, UAlg. Investigador responsável: Eduardo Figueira.

Resumo das atividades desenvolvidas no projeto: Atualização e verificação da base de dados cedida pelo INE, referente às PME do Algarve; Contactos prévios com os responsáveis pelas PME dos sectores da hotelaria e construção civil; pré-teste e validação do questionário; distribuição e recolha dos questionários; inserção dos dados no programa estatístico SPSS; realização de *Focus Group*; realização de entrevistas semiestruturadas; transcrição e análise de conteúdo das entrevistas; realização de um estudo de caso numa PME, entre outras atividades.

Maio de 2007 a Outubro de 2008: Portway – Handling de Portugal S.A Técnica de Aviação em Escala. Aviação. Acolhimento nas partidas e chegadas dos passageiros ao Aeroporto de Faro bem como a realização de outras funções prestadas a profissionais que integram este setor: apoio a passageiros com mobilidade reduzida; distribuição de vouchers aos passageiros, em situações especiais; revisão e contagem dos cartões de embarque; indicações e anúncios dos voos, nas salas de embarque, entre outras funções.

Agosto a Outubro de 2008: Auditora. Estudos de Mercado do Instituto de Marketing Research (IMR). Auditoria às lojas Pingo Doce e Feira Nova e Cliente Mistério das Lojas Worten e Vobis.

Junho a Agosto de 2007: Investigação e Desenvolvimento. ANA (Aeroportos de Faro) & Fundação da Ciência e Tecnológica. Colaboração na aplicação de inquéritos na Tese de Doutoramento sobre “A importância das estratégias dos aeroportos no desenvolvimento do Turismo Residencial, Caso de estudo: Aeroporto de Faro”. Coordenadora responsável – Cláudia Almeida – docente da Universidade do Algarve – Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo.

Dezembro de 2007 a Janeiro de 2008: Telefonista/rececionista. Serviço de atendimento ao cliente no Hotel Vila Sol III – Empreendimentos Urbanísticos, S.A. Funções/tarefas: operar o equipamento telefónico; fornecer informações sobre os serviços, receber informações sobre os serviços, receber e transmitir ficheiros e arquivos; entre outras.

Agosto de 2008: Colaboradora enquanto entrevistadora no Estudo sobre o Perfil do Turista Nacional que visita o Algarve, desenvolvido pelo Centro de Investigação de Desenvolvimento e Economia Regional (CIDER) da Universidade do Algarve em parceria com a ANA – Aeroportos de Portugal e o Patronato Provincial do Turismo de Huelva.

Dezembro de 2007: VSA Inovação. Serviços Técnicos. Operadora de registo de dados. Funções: observação direta e registo dos dados (contagens dos tempos etc...) das principais etapas (Ex. Raio X; SEF) inerentes ao percurso do passageiro, desde o momento de *check-in* até à situação de embarque.

Novembro a Dezembro de 2007: Empresa Clara & Cunha. Promotora. Degustação e vendas do sistema *Nespresso* (Café, máquinas e Clube *Nespresso*)

Fevereiro a Outubro de 2006: Estágio curricular na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em risco (CPCJ) da Divisão de Ação Social da Câmara Municipal de Faro. Colaboração no projeto “Integrar para Educar”; caracterização processual das crianças e jovens em risco do Concelho de Faro.

Junho de 2004 a 2008: Empresa Jaime Júnior Satisfaction. Animação de Rua, Pinturas faciais e Monitorização de equipamentos infantis. Desempenho de atividades ligadas à animação de rua em diversos contextos: Euro2004 (Doca de Faro); Desfile de Carnaval (Faro, Lagos), Festa de Natal e Páscoa (Alcoutim, Loulé); festas particulares de crianças, Fatacil, Feira da Cidadania, Festa da Criança e Feira do Livro (Lagoa), Festival da Sardinha (Portimão); Feira da Batata Doce (Aljezur), entre outras.

Outras atividades: Fotógrafa no Fórum Algarve (Dezembro de 2008) – Época do Natal; Promoção de produtos da Nestlé no Algarve Shopping (Guia) – 14 de Fevereiro (especial dia dos Namorados); rececionista na Feira do Livro (doca de Faro), no âmbito do programa OTL (ocupação dos tempos livres), entre outras.

Voluntariado: Participação/colaboração para a Associação para o Planeamento da Família (APF) em ações de voluntariado na prevenção e sensibilização do vírus VIH/SIDA, junto das comunidades locais. Eventos: Semana de Receção ao Caloiro da Universidade do Algarve; Concentração *Motard* (Faro – Gambelas).

4. Formação Complementar

4.1 Idiomas

Inglês – compreensão da língua falada e escrita.

Francês – compreensão da língua escrita.

Castelhano – compreensão da língua escrita.

4.2 Informática

Domínio dos seguintes programas ou conteúdos informáticos: Internet Explorer, Microsoft Word, Excel, Power Point, NVivo 9, SPSS 21.0 (*Statistical Package for Social Sciences*), Open Source GIS I (*Sistemas de informação geográfica*); Photoshop.

4.3 Frequência em Ações de Formação

25 de Janeiro de 2014: Ação de formação – An introduction to Classic Grounded Theory, promovida pelo CIEO – Centro de Investigação sobre o Espaço e as Organizações. Local: Faculdade de Economia – Gambelas.

2 de Março de 2012: Ação de Formação em Mendeley – Gestores bibliográficos, promovida Biblioteca da Universidade do Algarve (Campus da Penha).

30 de Junho a 1 de Julho de 2011: Ação de Formação em Software NVIVO 9, promovida pelo Centro de Investigação sobre o Espaço e as Organizações (CIEO) da Universidade do Algarve.

23 a 27 de Maio de 2011: Ação de Formação em Open Source GIS I – Sistemas de Informação Geográfica em Software Livre, promovida pela Associação In Loco.

Janeiro de 2007: Ação de formação profissional “Introdução ao SPSS” nos dias 25 de Setembro, 2 e 9 de Outubro, promovida pela Rede Europeia Anti Pobreza/Portugal, Faro.

24 a 29 de Setembro de 2007: Curso de Análise de Dados Avançado (SPSS 15.0) – 2º Módulo lecionado pelo professor Doutor Guilherme Castela e professor Doutor Efigénio Rebelo (docentes da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve, e ainda, pela professora Doutora M^a Purificación Galindo Villardon do Departamento de Estatística da Universidade de Salamanca.

Abril de 2006: Ação de sensibilização “Igualdade de oportunidades” inserida no Projeto “Sensibilizar para a mudança” com a duração de 7 horas. Portugal, Faro.

5. Comunicações

5.1. Comunicações nacionais

Gonçalves, T. (2012). O perfil dos estudantes maiores de 23 anos da Universidade do Algarve – apresentação dos dados qualitativos. Comunicação oral apresentada ao *I Seminário dos Jovens Investigadores*, ESEC da Universidade do Algarve, 30 junho.

Santos, L., Fonseca, H., Bago, J., Gonçalves, T., Quintas, H., Ribeiro, C.M., Monteiro, R. & Fragoso, A. (2011). Estudantes maiores de 23 anos no ensino superior: a perspetiva da educação de adultos. Comunicação oral apresentada às *III Jornadas de Educação e Formação de Adultos*, Coimbra, Portugal, 3-4 fevereiro.

Gonçalves, T., Ribeiro, C.M., Quintas, H., Monteiro, R., Bago, J., Santos, L., Fonseca, H.M.A.C.,

& Fragoso, A. (2011). Projeto Estudantes Não-Tradicionais: procurar soluções para melhorar o sucesso académico. Comunicação oral apresentada ao *Margem Sul Portuguesa, processos e equilíbrios*, Faro, Portugal, 10 de novembro.

Gonçalves, T. (2011). O perfil dos estudantes maiores de 23 anos da Universidade do Algarve – apresentação dos dados quantitativos. Comunicação oral apresentada ao *I Seminário dos Jovens Investigadores*, ESEC da Universidade do Algarve, 30 junho.

Fragoso, A., Gonçalves, T., Monteiro, R., Quintas, H., Ribeiro, C.M., Santos, L., Fonseca, H., Bago, J. (2010). Non-traditional students in HEI: searching solutions to improve the academic success. Comunicação apresentada ao *Environment, Economy & Society Research Colloquium*, Faro, Portugal, 01 de outubro.

5. 2. Comunicações internacionais

Ribeiro, C. M.; Gonçalves, T., Quintas, H.; Monteiro, R. & Fragoso, A. (2013). Multidimensional perspectives of non-traditional students and professors in the Universities of Aveiro and Algarve. Comunicação oral apresentada ao *Non-traditional students in Higher Education: Looking beyond (in) success and dropout*, University of Algarve, 31 janeiro-01 fevereiro.

Gonçalves, T., Quintas, H., Ribeiro, C. M., Monteiro, R., Fragoso, A., Bago, J., Fonseca, H. M. A. C., & Santos, L. (2012). I'll never give up... Life stories of mature students in Higher Education. Comunicação oral apresentada à *ESREA Network on Education and Learning of Older Adults (ELOA) - Intergenerational solidarity and older adult's education in community*, University of Ljubljana, Ljubljana, Eslovénia, 19-21 setembro.

Gonçalves, T. & Doutor, C. (2012). Older adult's education in community: learning after the retirement. Comunicação oral apresentada à *ESREA Network on Education and Learning of Older Adults (ELOA) - Intergenerational solidarity and education of older adults in community* - Universidade de Ljubljana, Eslovénia, 19 a 21 setembro.

Fragoso, A., Quintas, H., Ribeiro, C.M., Monteiro, R., Gonçalves, T., Fonseca, H. M. A. C., Bago, J., & Santos, L. (2011). Navigating through higher education: mature students in transition. Comunicação oral apresentada ao *Elderly, Education, Intergenerational Relationships and Social Development*, Braga, Portugal, 25-27 outubro.

Quintas, H., & Gonçalves, T. (2011). Will I still study ... "When I'm Sixty-Four"? Learning in the Elderly: challenges and obstacles. Comunicação oral apresentada à *ESREA Network on Education and Learning of Older Adults (ELOA) Elderly, Education, Intergenerational Relationships and Social Development*, Braga, Portugal, 25-27 outubro.

Gonçalves, T. & Doutor, C. (2011). Interlaced lives: analysis of three generations – the case of Family Cachopo. Comunicação oral apresentada à *ESREA Network on Education and Learning of Older Adults (ELOA) Elderly, Education, Intergenerational Relationships and Social Development*, Braga, Portugal, 25-27 outubro.

Gonçalves, T., Fragoso, A., Ribeiro, C.M., Monteiro, R., Quintas, H., Bago, J., Fonseca, H. & Santos, L. (2011). Who Are They? Making Non-Traditional Students Visible. Comunicação oral apresentada à *ESREA Research Network Between Global and Local: Adult Learning and the development - Positioning and Conceptualizing Adult Education and Learning within Local Development*, Istanbul, Turquia, 29-30 abril.

Bago, J., Fonseca, H. M. A. C., Santos, L., Gonçalves, T., Fragoso, A., Ribeiro, C.M., Monteiro, R. & Quintas, H. (2011). Promoting success for Non-Traditional Students in Portugal – a preliminary diagnosis. Comunicação oral apresentada ao *The challenge of Access, Retention and*

Drop-out in Higher Education in Europe: the experiences of non-traditional students, Sevilha, Espanha, 7-8 abril.

Tavares, N. & Gonçalves, T. (2011). The Portuguese phenomenon of “Geração à Rasca” and social networks: a new way of doing or start a revolution. Comunicação oral apresentada à *Fifth International Conference of the Popular Education Network*, Sevilha, 23-25 setembro.

6. Funções especiais exercidas em congressos, seminários e conferências

2011: Exerceu as funções de “Discussant” no Elderly, education, intergenerational relationships and social development, Braga, Portugal, 25-27 outubro.

2011: Exerceu as funções de “Chair” no Elderly, education, intergenerational relationships and social development, Braga, Portugal, 25-27 outubro.

2011: Exerceu as funções de “Chair” no I Seminário de Jovens Investigadores. Faro, Portugal, Escola Superior de Educação e Comunicação (ESEC), 30 de junho.

7. Publicações

7.1. Livros

Doutor, C., Gonçalves, T., & Fragoso, A. (orgs.) (2013). *Non-traditional students in Higher Education: Looking beyond (in) success and dropout*. Faro: University of Algarve.

7.2. Publicações em atas de congresso

Ribeiro, C. M; Gonçalves, T., Quintas, H.; Monteiro, R. & Fragoso, A. (2013). Multidimensional perspectives of non-traditional students and professors in the Universities of Aveiro and Algarve. In Doutor, C., Gonçalves, T., & Fragoso, A. (orgs.), *Non-traditional students in Higher Education: Looking beyond (in) success and dropout*. Faro: University of Algarve. (no prelo)

Santos, L., Bago, J., & Fonseca, H.M.A.C. (2013). Dropout and (in)success of non-traditional students in the Universities of Aveiro and Algarve. In Doutor, C., Gonçalves, T., & Fragoso, A. (orgs.), *Non-traditional students in Higher Education: Looking beyond (in) success and dropout*. Faro: University of Algarve. (no prelo)

Gonçalves, T., Quintas, H., Ribeiro, C. M., Monteiro, R., Fragoso, A., Bago, J., Fonseca, H. M. A. C., & Santos, L. (2012). I'll never give up... Life stories of mature students in Higher Education. In Sabina Jelenc Krasovec & Marko Radovan (eds.), *Intergenerational solidarity and older adult's education in community: Conference papers* (pp. 148-156). Ljubljana: Faculty of Arts, University of Ljubljana.

Fragoso, A., Quintas, H., Ribeiro, C.M., Monteiro, R., Gonçalves, T., Fonseca, H. M. A. C., Bago, J., & Santos, L. (2011). Navigating through higher education: mature students in transition. In Veloso, E., Guimarães, P., Martins, F., Silva, D., & Faria, M. A. (Eds.), *Elderly, Education, Intergenerational Relationships and Social Development. Proceedings of 2nd Conference of ELOA* (pp. 98-109). Braga, Portugal: CIED - Centro de Investigação em Educação, Instituto de Educação, Universidade do Minho.

Quintas, H., & Gonçalves, T. (2011). Will I still study ... "When I'm Sixty-Four"? Learning in the Elderly: challenges and obstacles. In Veloso, E., Guimarães, P., Martins, F., Silva, D., & Faria, M. A. (Eds.), *Elderly, Education, Intergenerational Relationships and Social Development. Proceedings of 2nd Conference of ELOA* (pp. 233-245). Braga, Portugal: CIED - Centro de Investigação em Educação, Instituto de Educação, Universidade do Minho.

Gonçalves, T., Fragoso, A., Ribeiro, C.M., Monteiro, R., Quintas, H., Bago, J., Fonseca, H. & Santos, L. (2011). Who Are They? Making Non-Traditional Students Visible. In O. Unluhisarcikli, G. Guvercin, O. Secki, & I. Sabirli (Eds.), *Positioning and Conceptualizing Adult Education and Learning within Local Development* (pp. 271-280). Istanbul: Bogaziçi University Press.

7.3. Artigos em revistas internacionais

Fragoso, A., Gonçalves, T., Ribeiro, C. M., Monteiro, R., Quintas, H., Bago, J., Fonseca, H. M. A. C., & Santos, L. (2013). Mature students' transition processes to higher education: Challenging traditional concepts?, *Studies in the Education of Adults*, Vol. 45, Nº 1 (no prelo).

7.4. Posters

Bago, J., Santos, L., M.A.C. Fonseca, H., Fragoso, A., Gonçalves, T., C. Miguel Ribeiro, Helena Quintas & Rute Monteiro (2012). Non-traditional Access to Higher Education – An Evolution in Portugal. Poster apresentado à 44th EUCEN Conference “Border Crossing as a Viable Choice: Collaboration, Dialogue and Access to higher Education”, Valletta, Malta, 7-9 novembro.

Bago, J., Santos, L., Fonseca, H. M. A. C., Gonçalves, T., Fragoso, A., Ribeiro, C.M., & Quintas, H (2012). Contribution of NTAS' perceptions towards ULLL support systems. Poster apresentado à 43rd EUCEN Conference, *Universities' Engagement in and with Society. The ULLL Contribution*. University of Graz, Austria. 9-11 maio.

Bago, J., Santos, L., M.A.C. Fonseca, H., Fragoso, A., Gonçalves, T., C. Miguel Ribeiro, Helena Quintas & Rute Monteiro (2011). Non-Traditional students at the University: the M23 case in two HEI in Portugal. Poster apresentado à 42nd EUCEN Conference – *Bridging the gaps between learning pathways* – Génova, Itália, 16-18 novembro.

Fragoso, A., Gonçalves, T., Ribeiro, C. M., Monteiro, R., Quintas, H., Bago, J., Fonseca, H. M. A. C., & Santos, L. (2010). Estudantes não-tradicionais no Ensino Superior: procurar soluções para melhorar o sucesso académico. Poster apresentado ao *CIMA-CIEO Colloquium* – Universidade do Algarve, Faro, Portugal. 01 de outubro.

8. Organização de eventos

2013: Exerceu as funções de membro da Organização do Seminário Internacional: *Non-traditional students in Higher Education: Looking beyond (in) success and dropout*, Faro: Universidade do Algarve, 31 janeiro-01 fevereiro

2011: Organização do *Seminário dos Jovens Investigadores, Seminário dos Mestrados de Educação Social, Sociologia, Mobilidades e Identidades, e Ciências da Educação e Formação*, Faro, Portugal, 30 junho.

9. Hobbies

Ler, Desporto, Fotografia, Viajar, Cinema, entre outros.

10. Carta (s) de condução:

Categoria B FA – 168631

11. Filiação em Associações:

Rede Anti Pobreza Nacional (REAPN)

Associação para o Planeamento da Família (APF)

Associação Livre de Fotógrafos do Algarve (ALFA)

Membro da Federação Portuguesa de Bilhar (FPB)