

## Overview

**1. Personal data**

**Full Name**  
Silvia da Conceição Pinto de Brito Fernandes

**Name under which you publish**  
Silvia Fernandes

**Fiscal ID number** **ID document**

**Birth date**  
25-04-1971

**National of** **Gender**  
Portugal F

**Work address**  
Faculdade de Economia da Universidade do Algarve  
Campus de Gambelas  
8005-139 Faro  
Portugal

**Residential Address**

**Work Phone** **Residential Phone**  
289800915 - Ext: 7754

**Email** **Fax**  
sfernan@ualg.pt

**Cell phone**

**URL**

**2. Academic degrees**

**Year:** 2005

**Degree:** DOUTORAMENTO

**Final grade:** Aprovada

**Degree granting institution** Universidade do Algarve

**School/ College/ Campus** Faculdade de Economia

**Thesis title** Inovação Tecnológica nas PME e Dinâmica Regional em Portugal

**Supervisor:**

**Co-supervisor:**

**Scientific area** Economia da Informação

**Program title**

**3. Previous activity and current status**

<b>Período</b>	<b>Cargo, categoria ou actividade</b>	<b>Instituição</b>
30-1-2005 a 17-12-2013	Professora Auxiliar	Faculdade de Economia da Universidade do Algarve

**4. Area of scientific activity**

- Membro da equipa do mini-projeto do CIEO (em protocolo com a Associação Nacional de Design), intitulado "O Design como indicador de Inovação, Criatividade e Competitividade" (2014-2016)

- Editora do Issue 3 do Journal of Spatial and Organizational Dynamics - 'Human-Technology Interactions: roles and challenges', Research Centre for Spatial and Organizational Dynamics, University of Algarve (2014)

- Co-editora do CIEO Spatial and Organizational Dynamics Discussion Papers Nº12 - 'New Approaches to Management', Research Centre for Spatial and Organizational Dynamics, University of Algarve (2013)

Referee de artigos submetidos a revistas científicas e a livros:

- à revista Technology in Society (2017) Q2

Artigo revisto:

"An application of the dynamic knowledge creation model in big data" (22 pp.)

- à revista Indian Journal of Science and Technology (2017) Q2

Artigo revisto:

"An Expert Agent Inspiration to Boost up Merging and Classification for Cloud Service Directory" (7 pp.)

- à Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias da Informação, RISTI (2017) Q3

Artigo revisto:

"Factores que afectan la adopción de tecnologías de información en micro y pequeñas empresas: un estudio cualitativo" (18 pp.)

"CANOE e Flow: determinantes na adoção de curso de programação online gamificado" (18 pp.)

- à revista Journal of Small Business and Enterprise Development, Emerald (2017) Q1

Artigo revisto:

"Exploring Suitability of Cloud Computing for Small and Medium-sized Enterprises in India" (26 pp.)

- à revista International Journal of Innovation Management, World Scientific (2017) Q2

Artigos revistos:

"People engagement in technology-enabled social innovation" (22 pp.)

"Environmental uncertainty and the effects of theory x and theory y leadership styles on ambidextrous innovation" (20 pp.)

"To what extent do science parks really foster innovation? Evidence from a Chinese international science park" (33 pp.)

"The use and determinants of Training and Development for Creativity and Innovation" (37 pp.)

- à revista International Journal of Social Economics ISSN: 0306-8293 Emerald (2017) Q3

Artigo revisto:

"Social Capital and Fiscal Performance in India during 1991-2012" (20 pp.)

- a capítulo do livro "Technological Developments for Cultural Heritage and eTourism Applications", J. Rodrigues et al. (Eds.), IGI Global (2017) (18 pp.)

- a capítulo do livro "Intermediates of open innovation: Relevant knowledge transfer" (A Tale of Different Realities: Innovation Capacity in the European Union Regions), H. Almeida e B. Sequeira (Eds.), IGI Global (2017) (18 pp.)

a capítulo do livro "Intermediates of open innovation: Relevant knowledge transfer" (Intermediates of Open Innovation in the Aquaculture Industry: a Glimpse at Knowledge Transfer and Trends), H. Almeida e B. Sequeira (Eds.), IGI Global (2017) (17 pp.)

- à revista Journal of Small Business and Enterprise Development, Emerald (2016) Q1

Artigos revistos:

"Export Promotion Programmes and SMEs' Performance: Exploring the Network Promotion Role" ( pp.)

"The mediating effect of entrepreneurial alertness in the entrepreneurial passion-orientation relationship" (24 pp.)

- à revista International Journal of Innovation Management, World Scientific (2016) Q2

Artigos revistos:

"Depth of open innovation and marketing performance" (27 pp.)

"Strategic planning, performance and innovative capabilities of non-family members in family businesses" (44 pp.)

"Innovative Behaviour of Indian SMEs: An Empirical Study" (22 pp.)

- à revista Innovation: Management, Policy & Practice, Taylor & Francis (2016) Q3

Artigo revisto:

"The influence of industrial cluster network relationship characteristics upon product innovation performance-Based on the adjustment effect of environmental uncertainty" (20 pp.)

- à revista Information Resources Management Journal, IGI Global (2016) Q3

Artigo revisto:

"From enterprise systems to enterprise social systems. Reflections for digital leaders" (16 pp.)

- à revista RISTI, AISTI (2016) Q4

Artigo revisto:

"Redes sociales y promoción de destinos turísticos termales de la eurorregión Galicia-Norte de Portugal" (19 pp.)

- à revista Journal of Small Business and Enterprise Development, Emerald (2016) Q2

Artigo revisto:

"From strategic orientation to social media orientation: improving SMEs' performance on social media" (28 pp.)

- ao capítulo (de livro) intitulado "Making Online Shopping Trendy among Nigerians: Investigating Factors Affecting Acceptance of e-Shopping among Nigerian Students", In Encyclopedia of Information Science and Technology 4th ed., IGI global (Julho 2016)

- ao capítulo (de livro) intitulado "Knowledge Management and Software Development Organization: What Is the Challenge?", In Knowledge Management Initiatives and Strategies in Small and Medium Enterprises, IGI global (Abril 2016)

## 5. Present research interest

### Domain of specialization

Sistemas de informação; Economia da informação; Economia da inovação

**Current research interests**

sistemas de informação, inovação, empreendedorismo, e-learning, sistemas de informação geográfica, difusão tecnológica, sistemas móveis, cidades inteligentes.

**Other professional interests/activities**

publicação de artigos; participação em livros da área; manutenção de páginas web; organização de seminários e workshops na área

**6. Experience as scientific adviser****Doutoramentos****Orientações:**

- Co-orientação da Tese de Doutoramento em Ciências Económicas e Empresariais, especialidade de Gestão, da doutoranda Tatyana Kikot com o tema: "Why user-centered game-based learning in higher education?: hopes and pitfalls. The case of simulators in business studies" (2012-15)
- Co-orientação da Tese de Doutoramento em Ciências Económicas e Empresariais, especialidade de Gestão, de Adriane Setti com o tema: "Os Processos Comunicacionais nas Empresas do Setor de Informática e suas Implicações na Gestão e no Marketing" (2008-2013): defendida em 11 Novembro 2013, com Bom.

**Erasmus Mundus:**

- Orientação do Projeto de mobilidade de Mohammed Nagvi, sobre 'new ways of communicating with students and handling contents of lecture by using high tech gadgets' (Junho 2017)
- Orientação do Projeto de Doutoramento com o tema "Project management as factor of crisis management", de Aisylu Abdullina da Udmurt State University (Russia) no âmbito do programa Erasmus Mundus com a Faculdade de Economia da Universidade do Algarve (2013)

**Mestrados****Orientações:**

- Co-orientação do Relatório de Projeto, no Mestrado em Gestão Empresarial, do mestrando Dário Ribeiros com o tema "Melhoria no processo de gestão de stocks na empresa Rolear S.A. – parametrização e implementação do processo no SAP (sistema integrado de gestão empresarial)" (2016-17)
- Co-orientação da Dissertação de Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde, da mestranda Eugénia Tareco com o tema "Sistemas informáticos em saúde para a qualidade dos cuidados de enfermagem, revisão sistemática" (2014-15): defendida em Dezembro de 2015 com Bom (15 val.)
- Co-orientação do Relatório de Projeto Aplicado (tese), do Mestrado em Economia da Inovação e Empreendedorismo, do mestrando Jorge Lami Leal com o tema "Sistemas de informação para a gestão das convenções e acordos de saúde do Algarve" (2014-15): defendida em Janeiro de 2015 com Excelente (18 val.)
- Co-orientação da Dissertação de Mestrado em Gestão Empresarial, do mestrando Bruno Jesus, com o tema: "Appraising the influence of the external environment on the type of innovation introduced in the market by the enterprise. Evidence from Portuguese management consultancy enterprises" (2013-14): defendida em Abril de 2014 com Excelente (18 val.).
- Co-orientação da Tese de Mestrado em Gestão Empresarial, do mestrando João Abreu, com o tema: "Mudança nos processos de gestão da manutenção na organização ANA: o procedimento da gestão de manutenção" (2011-12): defendida em Dezembro de 2012, com Muito Bom.
- Orientação da Tese de Mestrado em Economia da Inovação e Empreendedorismo, da mestranda Ana Belo, com o tema: "O Potencial dos sites de redes sociais no desempenho das pequenas e médias empresas da região do Algarve" (2010-12): defendida em Fevereiro de 2012, com Muito Bom.

**7. Participation in R&D projects****Participação em projectos de investigação (coordenador/membro de equipas)**

Membro de equipa que submeteu projeto Europeu – ICT2014 Topic: Advanced digital gaming/gamification technologies ICT-21-2014 (desde Abril 2014)

- Membro da equipa do mini-projeto do CIEO (em protocolo com a Associação Nacional de Design), intitulado "O Design como indicador de Inovação, Criatividade e Competitividade" (2014-2016)

**8. Prizes and awards received**

Year	Name of the prize or award	Promoting entity
2017	Best Congress Paper: Fernandes, S. and J. Fragoso (2017), "Information systems' portfolio: Contributions of enterprise and process architecture", 2nd International Congress on Interdisciplinarity in Social and Human Sciences. CIEO, FE UAlg, Faro, Portugal	CIEO - Research Centre for Spatial and Organizational Dynamics (University of Algarve)
2016	Best congress paper: Fernandes, S. (2016), "Innovation accelerators as entrepreneurial and interdisciplinary engines: The Portuguese case", 1st International Congress on Interdisciplinarity in Social and Human Sciences. CIEO, FE UAlg, Faro, Portugal	CIEO - Research Centre for Spatial and Organizational Dynamics (University of Algarve)

**9. Published works****Artigos em revistas de circulação internacional com arbitragem científica**

- Cesário, M. and S. Fernandes (2017), "Smart innovation strategy and Innovation Performance: An exploratory investigation on the Portuguese small and medium sized firms", Regional Science Policy and Practice (submitted)
- Fernandes, S. (2017), "User interface design: Importance and challenges", Journal of Technology Management & Innovation (submitted)
- Fernandes, S.; Cesário, M.; Jesus, B. and J. M. Barata (2017), "Cooperation for innovation in services: Learning from consultancy in Portugal", International Journal of Innovation and Learning, 22, 3, pp. 322 - 339
- Fernandes, S.; Cesário, M. and J. M. Barata (2017), "Ways to open innovation: Main agents and sources in the Portuguese case", Technology in Society, 51, pp. 153-162.
- Fernandes, S. and J. Fragoso (2017), "Information systems' portfolio: Contributions of enterprise and process architecture", Journal of Spatial and Organizational Dynamics, 5, 3, pp. 208-221
- Fernandes, S. e E. Tareco (2016), "Sistemas de informação como indicadores de qualidade na saúde. Uma revisão de níveis de abordagem", Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, 19, pp. 32-45
- Fernandes, S. (2016) "Innovation accelerators as entrepreneurial and interdisciplinary engines: The Portuguese case", Journal of Spatial and Organizational Dynamics, 4, 3, pp. 213-228.
- Cesário, M.; Agapito, D.; Almeida, H. and S. Fernandes (2016), "The use of design as a strategic tool for innovation: An analysis for different firms' networking behaviours", European Planning Studies (Taylor & Francis). Doi:10.1080/09654313.2015.1135232
- Fernandes, S. and A. Belo (2016), "Social networks as enablers of enterprise creativity: Evidence from Portuguese firms and users", Journal of Technology Management & Innovation, 11, 2, pp. 76-85
- Belo, A.; Fernandes, S. and G. Castela (2016), "Social network enterprise behaviors and patterns in SMEs: Lessons from a Portuguese local community centred around the tourism industry", Technology in Society (Elsevier), 44, pp. 15-22
- Cesário, M.; Fernandes, S.; Jesus, B. and J.M. Barata (2015), "Sources of Innovation: The Case of Portuguese Consultancy Sector", Journal of Technology Management and Innovation, 10, 3, pp. 44-52
- Kikot, T.; Fernandes, S. and G. Costa (2015), "Potencial da aprendizagem baseada-em-jogos: Um caso de estudo na Universidade do Algarve", Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, 16, pp. 17-29
- Lami, J.; Fernandes, S. e E. Vaz (2015), "A governação em SI: O caso da gestão das convenções e acordos de saúde do Algarve", Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, 15, pp. 69-81
- Belo, A.; Fernandes, S. and G. Castela (2014), "Social networks' users: Profiles and motivations", Journal of Spatial and Organizational Dynamics, 2, 3, pp. 217-228
- Kikot, T.; Costa, G.; Fernandes, S. and P. Águas (2014), "Why use-centered game-based learning in higher education? The case of Cesim SimBrand, Journal of Spatial and Organizational Dynamics, 2, 3, pp. 229-241
- Setti, A.; Cesário, M.; Fernandes, S. and J. Mendes (2014), "Information technology and the need for clear communication for effective user's approach", Journal of Spatial and Organizational Dynamics, 2, 3, pp. 242-254

**Artigos em revistas nacionais com arbitragem científica**

- Sousa, P. e S. Fernandes (2007), "Aplicação dos Sistemas de Informação Geográfica no Turismo", Finisterra - Revista Portuguesa de Geografia, Vol. XLII, Nº 84, Lisboa, pp. 105-118
- Vaz, M. T., M. Cesário e S. Fernandes (2003): "As Novas Fronteiras da Política Regional. O Caso das Zonas Portuguesas Desfavorecidas", Revista Portuguesa de Estudos Regionais, Nº 2, pp. 57-78
- Fernandes, S. (1998): "Difusão de Tecnologias de Informação nas Organizações. Uma Aplicação ao Sector Hoteleiro", Revista Portuguesa de Gestão (ISCTE), Nº II, pp. 31-40
- Fernandes, S. (1997): "Potencial dos Sistemas e Tecnologias de Informação para o Negócio Turístico", Dos Algarves (ESGHT), Nº 2, pp. 21-24

**Publicações em actas de encontros científicos**

- Fernandes, S. (2017), "Information systems' portfolio: Importance and challenges for knowledge management", 2nd International Conference of ICSR - Mediterranean Cultures and Societies: Knowledge, Health and Tourism, UAlg/FE, Faro, Portugal
- Fernandes, S. and J. Fragoso (2017), "Information systems' portfolio: Contributions of enterprise and process architecture", 2nd International Congress of CIEO on interdisciplinarity in social and human sciences, UAlg/FE, Faro, Portugal
- Tareco, E. e S. Fernandes (2016), "Sistemas de informação como indicador de qualidade dos cuidados de enfermagem. Uma revisão da literatura", CIAIQ 2016 - Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa, Porto
- Cesário, M.; Fernandes, S. and J.M. Barata (2016), "Cooperation vs. firm-based innovation: A sectoral comparison in Portugal", 11th ECIE 2016 - European Conference on Innovation and Entrepreneurship, Jyväskylä, Finland
- Fernandes, S. (2016), "Innovation accelerators as entrepreneurial and interdisciplinary engines: The Portuguese case", 1st International Congress on Interdisciplinarity in Social and Human Sciences. CIEO, FE UAlg, Faro, Portugal
- Kikot, T.; Costa, G. and S. Fernandes (2014), "Business simulators and lecturers' perception! The case of the University of Algarve", In E. Buchanan et al. (Eds.), ETHICOMP 2014 Proceedings (Pen: paper 54). University Pierre and Marie Curie, Paris
- Fernandes, S. (2013), "Building resilience capacity through innovation: highlights from European reports", 19th Workshop of APDR, Faculdade de Economia da Universidade do Algarve
- Abreu, J.; Ventura, P. and S. Fernandes (2013), "Improvement in Business Processes for Maintenance Management in the Organization ANA, SA. Aeroportos de Portugal: Procedure for Maintenance Management", CENTERIS 2013 - International Conference on Enterprise Information Systems, Inspira - Santa Marta Hotel, Lisbon, Portugal

- Kikot, T.; Costa, G.; Magalhães, R. and S. Fernandes (2013), "Simulation games as tools for integrative dynamic learning: The case of the management course at the University of Algarve", CENTERIS 2013 - International Conference on Enterprise Information Systems, Inspira - Santa Marta Hotel, Lisbon, Portugal

- Kikot, T.; Fernandes, S.; Magalhães, R. and G. Costa (2013), "Implementation of business simulation games as learning tools in higher education: An example from University of Algarve", In G. Costa et al. (Eds.), CEPE 2013 Proceedings (Pen: paper 25). Autónoma University, Lisbon

- Belo, A.; Castela, G. and S. Fernandes (2013), "How Small and Medium Enterprises are Using Social Networks? Evidence from the Algarve Region", WorldCIST'13 - The 2013 World Conference on Information Systems and Technologies, Real Marina Hotel & Spa, Algarve, Portugal

#### **Outras publicações**

##### Capítulos em livros

- Cesário, M.; Agapito, D.; Almeida, H. and S. Fernandes (2018), "The use of design as a strategic tool for innovation: An analysis for different firms' networking behaviours. In Fernández-Esquinas, M.; Oostrom, M. and H. Pinto (Eds.), Innovation in SMEs and Micro Firms: Culture, Entrepreneurial Dynamics and Regional Development, Routledge (forthcoming)

- Setti, A. and S. Fernandes (2018), "Knowledge transfer conditioning by the communication processes in the IT/IS area", chapter to the book entitled "Intermediates of open innovation: Relevant knowledge transfer", IGI Global (forthcoming)

- Fernandes, S.; Cesário, M., Jesus, B. and J.M. Barata (2016), "Cooperation or firm-based innovation: Evidence from the Portuguese economy". In Noronha, T. and Pinto, H. (Eds.) 'Innovation for Resilience', CIEO/UAlg, pp. 77-96

- Setti, A.; Cesário, M.; Fernandes, S. and J. Mendes (2015), "Information Technology Communication: Main Challenges and Pitfalls to Marketing and Management - Evidence from Curitiba (in Brazil)". In Tsiakis T. (Ed.) 'Trends and Innovations in Marketing Information Systems', IGI Global, USA, pp. 24-44

- Fernandes, S. (2015), "Which factors foster resilience? Does innovation matter? Evidence from European figures", In Pinto, H. (Ed.) 'Resilient territories. Innovation and creativity for new modes of regional development', Cambridge Scholars Publishing, pp. 35-52

- Belo, A.; Castela, G. and S. Fernandes (2013), "How Small and Medium Enterprises are using Social Networks? Evidence from the Algarve Region", In A. Rocha et al. (Eds.) Advances in Information Systems and Technologies, AISC 206, Springer-Verlag, pp. 143-155

#### **10. Communications in scientific meetings**

##### **Outras comunicações orais**

- Co-organização do seminário do CIEO: 'Resiliência dos Sistemas de Inovação face à Turbulência Económica', enquadrado na edição dos CIEO Discussion Papers Nº 12, Sala de Atos da FE (2013)

- Moderação de alguns seminários do CIEO - Centro de Investigação sobre o Espaço e as Organizações, Sala de Atos da FE (2011-2012)

- Apresentação da Licenciatura em Gestão de Empresas no âmbito do evento da 'Semana Aberta' da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve (2011)

- Moderação da sessão com o tema "As Empresas no Facebook", apresentada pelo Engº Ignácio Correia da Algardata/Algarweb, no âmbito da IX Semana da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve (2011)

- Responsável de Sessão (Chair of Session VI) "Resilience capacity of firms and new forms of innovation" - 14th Uddevalla Symposium, Bergamo, Italy (Junho, 2011)

#### **11. Languages**

Language	Reading	Writing	Conversation
English	Good	Good	Good
French	Good	Good	Good