

Anabela Mesquita Teixeira Sarmento

Professora Adjunta

Curriculum Vitae

Abril 2009

Conteúdo

1. Dados Biográficos.....	4
2. Habilitações Académicas	4
2.1 Concluídas.....	4
3. Formação Complementar	5
3.1. Línguas	5
3.2. Outras	5
4. Actividade Profissional.....	8
4.1 Docente.....	8
4.2 Não Docente	9
5. Actividades Pedagógicas	9
5.1 Docência.....	9
5.2 Coordenação de Grupos de Unidades Curriculares.....	10
5.3 Orientação de Unidades Curriculares	10
5.4 Orientação de Trabalhos de Fim de Curso.....	11
5.5 Participação em Júris	11
5.5.1. Júri de Licenciaturas.....	11
5.5.2. Júri de Mestrados.....	11
5.6 Participação em Grupos de Trabalho.....	12
5.7 Outras Actividades	12
6. Actividades de Gestão.....	12
6.1 Participação em Órgãos de Gestão.....	12
6.2 Direcção de Curso	12
6.3 Participação em Júris	13
7. Actividade Científica	13
7.1. Participação em Reuniões Científicas	13
7.2 Apresentação de Comunicações e Acções de Formação.....	15

7.3 Publicações	16
7.3.1 TESE DE DOUTORAMENTO	16
7.3.2 DISSERTAÇÃO DE MESTRADO	17
7.3.3 MONOGRAFIAS / CAPÍTULOS DE LIVRO.....	17
7.4.4 REVISTAS COM REFEREE (INTERNACIONAIS E NACIONAIS).....	18
7.4.5 ACTAS DE CONGRESSOS COM REFEREE (INTERNACIONAL E NACIONAL).....	19
7.4.6 ACTAS DE CONGRESSOS SEM <i>REFEREE</i>	24
7.4.7 PUBLICAÇÕES EM REVISTAS SEM <i>REFEREE</i>	25
7.4.8 RELATÓRIOS DE PROJECTOS DE I&D.....	26
7.5 Participação em Associações Científicas	26
7.6 Participação em Projectos (em curso e concluídos)	27
7.7 Actividade Editorial.....	29
7.8 Actividades Internacionais.....	29
7.9 Trabalhos Citados	31
7.10 Programa Erasmus – Mobilidade de Docentes.....	32
7.11 Outras actividades	32
8. Bolsas de Estudo	32

1. Dados Biográficos

Anabela Mesquita Teixeira Sarmiento

Sarmiento@iscap.ipp.pt ou abmesquita@gmail.com

Graus Académicos:

Doutoramento na área de Tecnologias e Sistemas de Informação (Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação), na Escola de Engenharia, da Universidade do Minho

Mestrado em Ciências da Educação, especialização em Informática no Ensino, com nota final de Muito Bom, do Instituto de Educação da Universidade do Minho, em Braga.

Licenciatura em Secretariado de Gestão, do Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto.

Bacharelato em Línguas e Secretariado no Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto.

Categoria profissional:

Professora Adjunta de nomeação definitiva

2. Habilitações Académicas

2.1 Concluídas

2002 **Doutoramento** na área de Tecnologias e Sistemas de Informação (Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação), na Escola de Engenharia, da Universidade do Minho, com estudo sobre o “Impacto dos Sistemas de Trabalho Colaborativos nas Organizações: Estudo de casos de adopção e utilização de sistemas Workflow”, sob a orientação do Professor Doutor Altamiro Machado, e do Professor Doutor João Álvaro Carvalho, concluído em Outubro 2002.

1995 **Mestrado** em Ciências da Educação, especialização em Informática no Ensino, com nota final de Muito Bom, do Instituto de Educação da Universidade do Minho, em Braga, em Outubro de 1995. Tese de dissertação sobre o tema "Os professores de Língua Estrangeira e a Utilização das Novas Tecnologias de Informação" orientada pelo Professor Doutor António dos Santos Moderno da Universidade de Aveiro e arguição a cargo do Professor Doutor Henrique Chaves da Universidade do Minho.

1989 - **Licenciatura** em Secretariado de Gestão, do Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, concluído em Julho de 1989, com média final de 15 valores. Monografia

de licenciatura intitulada “Marketing Financeiro em Portugal”, com nota final de 16 valores.

1986 - **Bacharelato** em Línguas e Secretariado no Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, concluído em 1986, com média final de 15 valores.

3. Formação Complementar

3.1. Línguas

1997 "Diplôme Supérieur d'Études Françaises" do Institut de Francês do Porto.

1990 "Diplôme d'Études Françaises" do Institut Français de Porto.

1985 "Certificat de Français des Affaires" do Institut de Français de Porto com nota final de 14 valores.

1985 "Certificat Pratique de Français Commercial et Économique de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris" com a menção final de Bien.

1984 "Certificat Pratique de Langue Française" do Institut Français de Porto.

1983 “Diplôme de Langue Française” do Institut Français de Porto.

3.2. Outras

2008 – Curso de 15 horas sobre **Planeamento Estratégico do Ensino Superior**, na Fundação do Instituto Politécnico do Porto, entre os dias 26 de Novembro e 11 de Dezembro de 2008.

2008 – Curso de 12 horas sobre a **Avaliação de Desempenho – SIADAP – na óptica do avaliador**, na Fundação do Instituto Politécnico do Porto entre os dias 4 e 11 de Novembro de 2008.

2008 – Cursa Prático **Nova Versão ISSO 9001:2008 – Sistemas de Gestão de Qualidade**, com a duração de 7 horas, pela Verlag Dashofer, a 30 de Abril de 2008.

2008 – Curso de **Gestão das Actividades de IDI e normas de certificação – NP 4457:2007**, com a duração de 19 horas, entre os dias 16 e 18 de Abril, na Fundação do Instituto Politécnico do Porto

2008 – Acção de Formação subordinada ao tema **Dreamweaver 8: criação de páginas estáticas** realizada pelo Centro Multimédia de Línguas do ISCAO a 22 de Janeiro de 2008.

2006 Curso “**European Project Planning and Management**”, de 50 horas, realizado pela Pixel, que teve lugar entre os dias 20 e 24 de Junho de 2006, em Florença (Itália) (presencial e e-learning).

2004 **II Jornadas Pedagógicas** realizadas no ISCAP, a 17 de Março de 2004.

2004 - **Workshop** “A importância de gerir o conhecimento e a aprendizagem no desenvolvimento de processos de inovação nas organizações contemporâneas”, proferida pela Prof. Sue Newell, do Bentley College, USA, que teve lugar no ISEGI, a 27 de Abril de 2004 (Lisboa).

2004 **Acção de formação** “A aula expositiva no processo ensino / aprendizagem. A importância

da interação docente / discente na constituição de mapas de referência”, realizada no ISCAP, no dia 25 de Março de 2004.

2004 **Encontro** do Dia Internacional do Secretariado, realizado no ISCAP, a 21 de Abril de 2004.

2004 **Conferência** “As novas tecnologias ao serviço dos processos administrativos”, realizada na UNICER, a 29 de Abril de 2004.

2003 **Workshop** intitulada “Information Warfare”, proferida pelo Professor Blaise Cronin, no dia 12 de Março de 2003, na Universidade Nova de Lisboa, a convite da organização.

2003 **Seminário** “As novas tecnologias ao serviço do ensino e da formação”, realizado no ISCAP, no dia 19 de Março de 2003

2003 **I seminário** “Paradigma da aprendizagem universitário e politécnico”, inserido no ciclo de seminários Reflectir Bolonha: Reformar o Ensino Superior, realizado na Reitoria da Universidade do Porto, no dia 29 de Abril de 2003

2003. **Seminário** “Repensar o Ensino Superior” que decorreu no Porto, no dia 10 de 2003

2003 Outubro de 2003. **4ª Conferência** da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação, que decorreu na Universidade Portucalense, no Porto, de 15 a 17 de Outubro. **Jornadas de Marketing** 2003, organizadas pelo ISCAP, que tiveram lugar nos dias 3 e 4 de Dezembro de 2003. XXII Aniversário da ASP – Associação de Secretárias Profissionais Portuguesas, realizado nos dias 8,9 e 10 de Fevereiro de 2002, na Figueira da Foz.

2002 **Seminário** “Gestão do Conhecimento para a Inovação e Competitividade: abordagens e métodos” proferido pela Professora Elizabeth Davenport, na FCT/UNL, Monte da Caparica, nos dias 19 e 20 de Março de 2002.

2002 - **Seminário** “Regime Jurídico do Desenvolvimento e Qualidade do Ensino Superior”, organizado pelo Instituto Politécnico de Leiria, que decorreu no dia 18 de Julho de 2002.

2002- **Curso** Administração e Utilização da Plataforma de Teleformação WEBCT, organizado pela Oficina de Cooperação Universitária e realizado entre os dias 4 e 9 de Novembro de 2002, com uma duração de 33 horas. **XXII Encontro Nacional da ASP** – Associação de Secretárias Profissionais Portuguesas -, subordinado ao tema “O Secretariado Profissional do Mundo Lusófono – Diversidades culturais em universo comum”, que decorreu em Vilamoura, de 7 a 10 de Novembro de 2002

2001 - **Conferência** “Sistemas de Informação nas Organizações” que teve lugar nos dias 3 e 4 de Maio de 2001, na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo **Palestra** subordinada ao tema “Poderão as limitações dos meios de comunicação conduzir a melhores resultados nos trabalhos em grupo?” proferida pelo Prof. Ned Kock, no dia 10 de Outubro de 2001, no ISCA de Aveiro.

2001 - **XXI Encontro Nacional** promovido pela ASP - Associação das Secretárias Profissionais Portuguesas, subordinada ao tema “O Trabalho em Mutação – Saberes diversificados como estratégia de desenvolvimento”, que teve lugar nos dias 9, 10 e 11 de Novembro de 2001, no Porto.

2001 - **Curso** “Falar em Público” de 20 horas, realizado no ISCAP – Porto, pela Falatório –

Formação em Comunicação, Lda, em 2001.

2000 - **Conferência** "Secretária Executiva: Aumentar a Capacidade de Desenvolvimento Profissional" realizada nos dias 26 e 27 de Janeiro de 2000 promovida pela NPF - Pesquisa e Formação, no Porto.

2000 - **4º Encontro** de Gestão e Tecnologias de Informação, realizado no dia 5 de Abril de 2000 no Auditório da Reitoria da Universidade de Coimbra. Seminário "Organização e Ordenamento do Ensino Superior" que teve lugar na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria, no dia 3 de Novembro de 2000.

2000 - **3º Encontro** de Gestão e Tecnologias de Informação, realizado no dia 17 de 1999 Março de 1999 no Auditório da Reitoria da Universidade de Coimbra.

1999 - **Curso** de Verão 99, da ASA, subordinado à temática geral "As pessoas que moram nos alunos. Ser jovem, hoje, na escola portuguesa", realizado nos dias 8, 9 e 10 de Julho de 1999 sob a orientação da Comissão Organizadora constituída pelo Dr. Joaquim Azevedo, Eng. Roberto Carneiro e Professora Doutora Teresa Ambrósio.

1999 - **Conferência** Especializada "Sistemas e Tecnologias de Informação: Desafios para o Século XXI", realizada nos dias 4 e 5 de Outubro de 1999, na Universidade Católica Portuguesa, Lisboa.

1999 - **IV Simpósio** sobre Comportamento Organizacional - Século XXI: (re)pensar as Organizações, realizado nos dias 21, 22 e 23 de Outubro de 1999, na Universidade de Coimbra, Coimbra.

1998 - **Encontro** de Gestão e Tecnologias de Informação, realizado no dia 25 de Março de 1998 no Auditório da Reitoria da Universidade de Coimbra.

1998 - **Conferência** sobre Factores Humanos e Produtividade: Novos Desafios na Engenharia Industrial, realizada no dia 3 de Abril de 1998, na Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa.

1998 - **1º Workshop** em Current Advances / Practice on Internet / Intranet Based Open and Distance Learning, realizada em 26 de Junho de 1998, no Instituto Politécnico do Porto

1998 - **Curso** de Verão 98, da ASA, subordinado à temática geral "Autonomia, gestão e avaliação das escolas", realizado nos dias 9, 10 e 11 de Julho de 1998 sob a orientação da Comissão Organizadora constituída pelo Dr. Joaquim Azevedo, Eng. Roberto Carneiro e Professora Doutora Teresa Ambrósio.

1998 - **Conferência** "Attaining IT success - Managing Enterprise Resource Planning", promovida pela Fédération de l'Informatique du Québec, realizada no dia 7 de Outubro de 1998 na Université Laval - Québec (Canada).

1998 - **Workshops** sobre "Les clés de la réussite" na Université Laval - Québec (Canada) subordinadas aos temas (1) Concentration, écoute en classe et prise de notes; (2) Mémoire et lecture active; (3) Préparation et passation des examens; (4) Travaux Longs e (5) Exposés oraux, realizadas durante o mês de Outubro de 1998.

1998 - **1º Fórum** Interno sobre Novas Tecnologias no Ensino, no Instituto Politécnico 1997 do Porto, realizado nos dias 17 e 18 de Dezembro de 1998.

1997 - **Curso** de Verão 97, da ASA, subordinado à temática geral “Na sociedade de Informação, o que aprender na escola?”, realizado nos dias 3, 4 e 5 de Julho de 1997 sob a orientação da Comissão Organizadora constituída pelo Dr. Joaquim Azevedo, Eng. Roberto Carneiro e Professora Doutora Teresa Ambrósio.

1997 - **1ª Semana Aberta** do ISMAI, subordinada ao tema A Sociedade de Informação, organizada e realizada pelo Instituto Superior da Maia, nos dias 12, 13 e 14 de Novembro de 1997.

1997 - **Curso Integrado de Secretariado** inserido no programa Formação Empresarial de Quadros, com a duração total de 70 horas, na Associação Industrial Portuense, em 1997.

1996 - **Curso** de Verão 96, da ASA, subordinado à temática geral “1986-2006. Nos 10 anos da Lei de Bases do Sistema Educativo, Memórias e Projectos”, realizado nos dias 11, 12 e 13 de Julho de 1996 sob a orientação da Comissão Organizadora constituída pelo Dr. Joaquim Azevedo, Eng. Roberto Carneiro e Professora Doutora Teresa Ambrósio.

1995 - **Curso** de Verão 95, da ASA, subordinado à temática geral “A educação do futuro, o futuro da educação” sob a orientação da Comissão Organizadora constituída pelos Prof. Doutor António Nóvoa, Dr. Joaquim Azevedo e Engº Roberto Carneiro em 6, 7 e 8 de Julho de 1995.

1995 - **III Encontro** Nacional de Didácticas e Metodologias da Educação Realizado na Universidade do Minho nos dias 21, 22 e 23 de Setembro de 1995. 4º Encontro sobre o Ensino das Línguas Vivas no Ensino Superior Em Portugal que se realizou na Faculdade de Letras do Porto, nos dias 2, 3 e 4 de Outubro de 1995.

1994 - **Curso** "Descobrimo a criatividade e os estilos de aprender", orientado pela Prof. Doutora Solange Wechsler no Colégio Universitário de Altos Estudos, no Porto, em 25 e 26 de Maio de 1994.

1994 - **Curso** de "Metodologia de Construção de Instrumentos Psicossociais" orientado pelo Prof. Doutor Luiz Pasquali, no Instituto de Educação, na Universidade do Minho, em 1 de Junho de 1994

4. Actividade Profissional

4.1 Docente

2002 - ... **Professor Adjunto** de nomeação definitiva, a partir de 10 de Julho de 2002 no Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto.

1999 – 2002 - Professor Adjunto de nomeação provisória, por competência própria através de Concurso Público, a partir de 9 de Julho de 99, no Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto.

1996 – 1999 – Equiparada a Professor Adjunto no Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto.

1990 – 1995 - Assistente do 1º Triénio e Assistente do 2º Triénio no Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto.

2002 – 2005 - **Colaboradora na ESEIG / IPP**, curso de Comunicação e Tecnologia Audiovisual,

leccionando as disciplinas de Marketing Multimédia I e II.

2005 – actualmente - **Colaboradora no Departamento de Engenharia Electrotécnica e Computadores da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra** leccionando a disciplina de Gestão da Informação e do Conhecimento no curso de Tecnologias de Informação Visual.

4.2 Não Docente

1988 – 1990 - Funções administrativas no "Banco Totta & Açores, SA". Trabalhou durante os primeiros seis meses na secção de Transferências Nacionais e o restante tempo na secção de Créditos Documentários de Importação.

1987 1988- Secretária Comercial na "Inforgal, SA".

1986 – 1987 Correspondente em línguas estrangeiras na "Edinter, Lda." e na "Desabrochar Editorial, Lda.".

5. Actividades Pedagógicas

5.1 Docência

Unidades curriculares leccionadas desde o início da carreira como docente:

ISCAP:

Curso de Línguas e Secretariado: Estenografia e Dactilografia em Língua Portuguesa I; Estenografia e Dactilografia em Língua Portuguesa II; Estenografia e Dactilografia em Línguas Estrangeiras – Francês; Estenodactilografia e Processamento de Texto II; Teoria e Prática da Correspondência; Comunicação Empresarial I e II

Curso de Marketing:

Comunicação Empresarial

C. E. S. E. de Assessoria de Gestão:

Seminário sobre Tecnologias de Informação e Comunicação Empresarial

Licenciatura bi-etápica em Secretariado de Gestão

Seminário Sociedade da Informação

ESEIG / IPP:

Curso de Comunicação e Tecnologia Audiovisual (ESEIG / IPP) Marketing Multimédia I Marketing Multimédia II

Faculdade de Ciências e Tecnologias (DEEC) – Universidade de Coimbra

Curso de Tecnologias de Informação Visual

Gestão da Informação e do Conhecimento

5.2 Coordenação de Grupos de Unidades Curriculares

Desde 1999 Coordenação do Grupo de Assessoria e Comunicação Organizacional em regime de rotatividade com as restantes duas colegas Professoras Adjuntas.

5.3 Orientação de Unidades Curriculares

Desde que começou a leccionar orientou as seguintes unidades curriculares:

Teoria e Prática da Correspondência - 2º ano diurno e 3º ano nocturno - do Curso Superior de Línguas e Secretariado, até ao ano lectivo de 1997/98 (aulas teóricas e práticas)

Tecnologias de Informação e Comunicação Empresarial - CESE de Assessoria de Gestão (seminário - aulas teóricas e práticas)

Comunicação Empresarial I e II - 2º ano diurno e 3º ano nocturno do Curso Superior de Línguas e Secretariado, a partir do ano lectivo de 1998/99 (aulas teóricas e práticas).

Comunicação Empresarial - 3º ano (1º semestre) diurno e nocturno - do Curso Superior de Marketing, a partir do ano lectivo de 1998/99 (aulas teóricas e práticas).

Comunicação de marketing – Curso de Comunicação Empresarial a partir do ano lectivo de 2006/2007

Seminário Sociedade da Informação – 5º ano (6º semestre) nocturno da Licenciatura bi-etápica em Secretariado de Gestão

2002 – 2005 - Marketing Multimedia I – 4º ano da Licenciatura bi-etápica do Curso de Tecnologias da Comunicação e Audio-Visual, ramo Fotografia.

Marketing Multimedia II – 5º ano da Licenciatura bi-etápica do do Curso de Tecnologias da Comunicação e Audio-Visual, ramo Fotografia – ESEIG / IPP

2005 – 2007- Gestão da Informação e do Conhecimento – Curso de Tecnologias e Informação Visual – DEEC / FCT / Universidade de Coimbra

2007; 2008 – Metodologias Digitais para Narrativas - Curso de Tecnologias e Informação Visual – DEEC / FCT / Universidade de Coimbra (Mestrado e Licenciatura)

5.4 Orientação de Trabalhos de Fim de Curso

Desde 2001

Orientação de diversos trabalhos finais dos vários cursos do ISCAP.

Orientação de estágios do Curso de Secretariado de Gestão e de Marketing (licenciatura bi-tápica)

5.5 Participação em Júris

5.5.1. Júri de Licenciaturas

Desde 1994 Membro de júri para avaliação de trabalhos de fim de curso no Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

5.5.2. Júri de Mestrados

2009 – Arguente da dissertação de Mestrado da Daniela Ferreira da Cunha, na Universidade de Coimbra, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, com o título “A gestão pela qualidade através da certificação pelo ISO 9001:2000 – que práticas organizacionais?”

2009 – Arguente da dissertação de Mestrado de Fernando Manuel Marques Costa e Silva, na Universidade de Aveiro, Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial, com o título “As tecnologias da informação e comunicação e o ensino da contabilidade”.

2008 – Arguente da dissertação de Mestrado de Hugo Miguel Martins Valadares, na Universidade de Aveiro, Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial, com o título “Auditoria de sistemas de informação nos hospitais públicos portugueses”.

2007 - Arguente da dissertação de Mestrado de Susana Antunes Ferreira Grilo, no Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, com o título “A integração dos media nas práticas educativas: o ensino FutureKids – um estudo de caso”.

2006 - Arguente da dissertação de Mestrado de Anabela Miguéns Castelo de Almeida Ferreira, no Instituto Superior de Economia e Gestão (Universidade Técnica de Lisboa), com o título “Capital Intelectual nas empresas portuguesas de tecnologias de informação - um contributo para a sua medição”.

2006 - Arguente da dissertação de Mestrado de Maria Isabel Gonçalves dos Santos, no Instituto Superior de Estatística e Gestão da Informação (Universidade Nova de Lisboa), com o título “aplicação da Competitive Intelligence em contexto organizacional: Identificação das necessidades de informação de um parque de ciência e tecnologia - o caso do Madan Parque”.

5.6 Participação em Grupos de Trabalho

2004 - Membro da Comissão Organizadora das II Jornadas Pedagógicas do ISCAP.

2003 - Membro da Comissão Organizadora para a comemoração do “Dia Internacional do Secretariado – 2003” no ISCAP.

2002 - Membro da Comissão Organizadora do Dia Aberto.

1997 - Membro da Comissão Organizadora do 1º Encontro entre Docentes e Alunos do ISCAP.

1996 - Membro da Comissão Organizadora do 1º Encontro entre Docentes e Investigadores do IPP

5.7 Outras Actividades

2004 - Coordenadora da sub-comissão de Auto-Avaliação do Curso de Marketing

2003 - Membro da Comissão de Auto-Avaliação do ISCAP

2001 / 2002 - Membro da Comissão de Equivalências

2001 / 2002 - Coordenadora da sub-comissão de Auto-Avaliação do Curso de Línguas e Secretariado, ramo de Secretariado de Gestão

2000 - Membro da Comissão para a reformulação curricular dos cursos de Línguas e Secretariado e de Marketing

1998 - Suplente de Delegado para as eleições do Conselho Geral do IPP.

6. Actividades de Gestão

6.1 Participação em Órgãos de Gestão

2007 - ... -2º Vice Presidente do Conselho Directivo do ISCAP. Responsável pelos pelouros da Internacionalização, Projectos, Gabinete de Comunicação, Centro de Educação Corporativa (CEISCAP), Biblioteca

2005 – 2007 - Vice Presidente do Conselho Pedagógico

2003 – 2005 -Membro do Conselho Pedagógico

1999 - ...Membro do Conselho Científico

2005 – 2007 -Membro da Assembleia de Representantes

6.2 Direcção de Curso

2004 – 2007 - Coordenadora do Curso Superior de Marketing a partir de 1 de Outubro de 2004.

2003 – 2004 - Coordenadora do Curso Superior de Línguas e Secretariado (Bacharelato e Licenciatura).

2002 – 2003 - Assessora de Coordenação do Curso Superior de Línguas e Secretariado para o ramo de Secretariado / Assessoria de Gestão.

6.3 Participação em Júris

2000 / 2001 Membro do júri para a seriação de candidatos ao 2º ciclo das licenciaturas bi etápicas do curso de Línguas e Secretariado, vertente Secretariado de Gestão

7. Actividade Científica

7.1. Participação em Reuniões Científicas

Correia, A. & Sarmiento, A. (2004). Qualitative Research. Paper presented at the *Pre-conference Seminar - Learning in Higher Education: the experiences of adult students*. In *ESREA 2004: Between 'Old' and 'New' Worlds of Adult Learning*, Wroclaw, Poland, 15th Sep.

Correia, A. & Sarmiento, A. (2004). Preparatory Phases before HE. Paper presented at the *Pre-conference Seminar- Learning in Higher Education: the experiences of adult students*. In *ESREA 2004: Between 'Old' and 'New' Worlds of Adult Learning*, Wroclaw, Poland, 15th Sep.

Correia, A. & Sarmiento, A. (2004). *LIHE – Learning in Higher Education: Contributo para a melhoria da envolvente e da experiência de aprendizagem de Estudantes Adultos, no Ensino Superior, em Portugal*. Comunicação apresentada nas *II Jornadas Pedagógicas do ISCAP*, Porto 17 de Mar.

2004 Correia, A. E Sarmiento, A. (2004). *LIHE – Learning in Higher Education: Contributo para a melhoria da envolvente e da experiência de aprendizagem de Estudantes Adultos, no Ensino Superior, em Portugal*. Comunicação apresentada nas *II Jornadas Pedagógicas do ISCAP*, 17 de Março, Porto: ISCAP.

2004 Sarmiento, A. (2004). *O processo de desenvolvimento de um trabalho de investigação – apresentação de um caso*. Aula aberta proferida na ESCE – Instituto Politécnico de Setúbal, a 28 de Abril.

2004 Sarmiento, A e Correia, A (2004). *Gestão do Conhecimento e Inovação*. Aula aberta proferida na ESCE – Instituto Politécnico de Setúbal a 28 de Abril.

2003 Sarmiento, A (2003). *Metodologias de Investigação: O estudo de caso; um exemplo*. Comunicação apresentada no Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação / Universidade Nova de Lisboa, a 17 e 18 de Fevereiro

2003 Sarmiento, A (2003). *Impacto dos Sistemas Colaborativos nas Organizações: Estudo de Casos de Adopção e Utilização de Sistemas Workflow*. Comunicação apresentada no Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação / Universidade Nova de Lisboa, a 17 e 18 de Fevereiro.

2003 Correia, A. M. R. e Sarmiento, A. (2003). *Gestão do Conhecimento na Indústria Farmacêutica – oportunidades e desafios*, comunicação apresentada na APRODEFA. Curso em Fontes de Informação para as Ciências da Saúde e da Vida, Coimbra: Universidade de Coimbra – Faculdade de Farmácia, 4-5 Abr., 2003.

2003 Correia, A. M., Sarmiento, A. e Grilo, S. (2003). Formação Profissional do engenheiro: novos desafios na Europa do Conhecimento. Comunicação apresentada nas VI Jornadas Tecnológicas O Engenheiro Químico no século XXI – JORTEC 2003. Monte da Caparica, FCT/UNL, 7-8 Abr., 2003.

2003 Sarmiento, A (2003). *O Processo de Criação e Gestão do Conhecimento e os Sistemas de Informação*. Comunicação apresentada no Instituto Politécnico de Setúbal

Sarmiento, A (2003). *Metodologias de Investigação: o Estudo de Caso* Comunicação apresentada no Instituto Politécnico de Setúbal – Escola Superior de Ciências Empresariais, a 8 de Abril.

Sarmiento, A (2003). *Os Sistemas de Informação, a Gestão do Conhecimento e a Inovação – contributos dos Sistemas Workflow para a GC*. Comunicação apresentada ao Mestrado de Sistemas de Informação, na Universidade Portucalense, em Abril.

Sarmiento, A (2003). *Gestão do Conhecimento na Europa do sec. XXI: modelos, abordagens e práticas*. Comunicação apresentada no Seminário “Gestão do Conhecimento”, no Instituto Superior de –Contabilidade e Administração de Aveiro, a 23 de Abril

Correia, A e Sarmiento, A (2003). *Contributo para a melhoria do ambiente e da experiência de aprendizagem de estudantes adultos no Ensino Superior: O Projecto LIHE*. Comunicação apresentada no Ciclo de Conferências integrado na Comemoração do Dia do ISCA de Aveiro, 13 a 18 de Outubro. Aveiro: ISCA.

Correia, A e Sarmiento, A (2003). LIHE – Learning in Higher Education – Contribuição para a melhoria do ambiente e da experiência de aprendizagem de estudantes adultos no ensino superior: O caso português. Comunicação apresentada no *V Congresso Internacional da Galiza e Norte de Portugal de Formação para o Trabalho, com o tema “Necessidades de formação e desenho curricular por competências”*, realizado na Universidade de Santiago de Compostela, 27 a 29 de Novembro.

Sarmiento, A (2002). *O Processo de Criação de Conhecimento e os SI*. Comunicação apresentada num Seminário organizado pelo Instituto Superior Politécnico de Gaya (ISPGaya), a 3 de Abril.

Correia, A; Davenport, E, Sarmiento, A e Batista, J. (2002). *Is there a proven recipe to create a CoP?*. Comunicação apresentada no CoP Dialog e Round Table, realizados na Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal, nos dias 22 a 27 de Junho.

Sarmiento, A e Correia, A (2002). *A Importância da Gestão do Conhecimento nas Organizações*. Comunicação apresentada no Curso “Gestão Electrónica de Documentos na Administração Pública”, nos dias 17 e 18 de Setembro, em Lisboa.

Sarmiento, A, Batista, J.; Rebelo, T., Cardoso, L., Lousã, M. e Babo, R. (2002). *Relato de uma experiência com uma ferramenta de apoio ao trabalho colaborativo que suporta o conceito de P2P*. Comunicação sob a forma de poster, na 2ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação, Évora: Universidade de Évora, realizada nos dias 21, 22 e 23 de Novembro.

Sarmiento, A (2002). Adopção e Utilização de Sistemas Workflow: Estudo de Casos e Template Analysis. Comunicação apresentada na *Workshop sobre Investigação Qualitativa, inserida na 3ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação*, Coimbra, Universidade de Coimbra, 18 e 22 de Novembro

Sarmiento, A (2001). *Automatização dos Processos Organizacionais*. Comunicação apresentada num Seminário organizado pela Escola Secundário Filipa de Vilhena, a 16 de Maio.

Sarmiento, A (2001). *Electronic Teams: Collaborative Efforts, Geographical Diversity – two examples*. Comunicação apresentada no *painel Virtual Teams, Geographical Diversity and Knowledge Management*, na conferência internacional da *Information Resources Management Association (IRMA)* Maio, Toronto (Canadá).

Sarmiento, A (2000). *As Novas Tecnologias e a Gestão do Conhecimento no Desporto*. Comunicação apresentada na Conferência “A Gestão Desportiva nas Sociedades Modernas”, promovida pela Câmara Municipal de Lousada, em 27 e 28 de Outubro.

Sarmiento, A e Babo, R. (1999). *Modelos de Gestão Da Informação Institucional para Apoio à Investigação*. Comunicação apresentada, sob a forma de poster, nas Jornadas "A Investigação no Ensino Superior Politécnico", no Instituto Politécnico de Santarém, Maio.

Santos, F.; Sarmiento, A e Babo, R. (1998). *A Sociedade de Informação e o Ensino da Gestão e do Secretariado no Politécnico*. Comunicação apresentada no Congresso do Ensino Superior Politécnico, realizado nos dias 18, 19 e 20 de Fevereiro, em Lisboa.

Sarmiento, A (1997). *As Tecnologias de Informação na Língua e Cultura Portuguesas*. Comunicação apresentada na Sociedade de Língua Portuguesa.

7.2 Apresentação de Comunicações e Acções de Formação

2002 Sarmiento, A (2002). *Secretariado e as Novas Tecnologias*. Comunicação apresentada na Jornadas de Secretariado, na Escola Profissional de Gaia, 20 de Junho.

2001 Sarmiento, A (2001). *Uma Viagem pelo Mundo das Apresentações / Comunicações*. Comunicação apresentada na Semana da Matemática, realizada na Escola Secundária de Monserrate (Viana do Castelo), no dia 8 de Fevereiro. Sarmiento, A (2001).

2001 *A Utilização das Tecnologias de Informação no Ensino das Línguas: será possível?*. Comunicação apresentada no III Fórum Educação de Aveiro, 12 e 13 de Outubro, em Aveiro. Sarmiento, A (2001). *Secretariado: encruzilhada de saberes e competências na era da globalização*. Comunicação apresentada no ISCULTURAP (ISCAP), 6 de Novembro.

Sarmiento, A (1999). *Nos bastidores de uma comunicação*. Comunicação apresentada no Centro de Conferências Rua Nova, a 10 de Abril.

Sarmiento, A (1998). *O Teletrabalho -uma mudança, um desafio*. Comunicação apresentada na 2ª Sessão de Continuidade do Curso "Estado, Família e Empresa no bem estar social" organizada pelo Centro de Conferências Rua Nova, a 30 de Maio

Sarmiento, A (1998). *O Teletrabalho -uma mudança, um desafio*. Comunicação apresentada na 2ª Sessão de Continuidade do Curso "Estado, Família e Empresa no bem estar social" organizada pelo Centro de Conferências Rua Nova, a 21 de Novembro

Sarmiento, A e Babo, R. (1998). *Um Cálice de Porto*. Comunicação proferida no ciclo de conferências promovido pelo Cercle Cervantès - Camoens na Université Laval - Québec (Canada) em Outubro

Sarmiento, A (1997). *As Tecnologias de Informação - uma reflexão sobre algumas das suas potencialidades e consequências*. Comunicação apresentada no Ciclo de Conferências sobre as Tecnologias de Informação, no Centro Paroquial de Paranhos, a 6 de Outubro.

2002 Sarmiento, A (2002). *Secretariado e as Novas Tecnologias*. Comunicação apresentada na Jornadas de Secretariado, na Escola Profissional de Gaia, 20 de Junho.

2001 - Sarmiento, A (2001). *Uma Viagem pelo Mundo das Apresentações / Comunicações*. Comunicação apresentada na Semana da Matemática, realizada na Escola Secundária de Monserrate (Viana do Castelo), no dia 8 de Fevereiro

2001 - Sarmiento, A (2001). *A Utilização das Tecnologias de Informação no Ensino das Línguas: será possível?*. Comunicação apresentada no III Fórum Educação de Aveiro, 12 e 13 de Outubro, em Aveiro

Sarmiento, A (2001). *Secretariado: encruzilhada de saberes e competências na era da globalização*. Comunicação apresentada no ISCULTURAP (ISCAP), 6 de Novembro.

Sarmiento, A (1999). *Nos bastidores de uma comunicação*. Comunicação apresentada no Centro de Conferências Rua Nova, a 10 de Abril.

Sarmiento, A (1998). *O Teletrabalho -uma mudança, um desafio*. Comunicação apresentada na 2ª Sessão de Continuidade do Curso "Estado, Família e Empresa no bem estar social" organizada pelo Centro de Conferências Rua Nova, a 30 de Maio.

Sarmiento, A (1998). *O Teletrabalho -uma mudança, um desafio*. Comunicação apresentada na 2ª Sessão de Continuidade do Curso "Estado, Família e Empresa no bem estar social" organizada pelo Centro de Conferências Rua Nova, a 21 de Novembro

Sarmiento, A e Babo, R. (1998). *Um Cálice de Porto*. Comunicação proferida no ciclo de conferências promovido pelo Cercle Cervantès - Camoens na Université Laval - Québec (Canada) em Outubro

Sarmiento, A (1997). *As Tecnologias de Informação - uma reflexão sobre algumas das suas potencialidades e consequências*. Comunicação apresentada no Ciclo de Conferências sobre as Tecnologias de Informação, no Centro Paroquial de Paranhos, a 6 de Outubro.

7.3 Publicações

7.3.1 TESE DE DOUTORAMENTO

2002 *Impacto dos Sistemas de Trabalho Colaborativo nas Organizações: Estudo de casos de adopção e utilização de Sistemas Workflow*. Braga: Universidade do Minho.

7.3.2 DISSERTAÇÃO DE MESTRADO

1995 *Os professores de Língua Estrangeira e a utilização das novas tecnologias de informação*.
Braga: Universidade do Minho

7.3.3 MONOGRAFIAS / CAPÍTULOS DE LIVRO

Incluir o do intercom etiqueta e protocolo

Carvalho, J. A. (Coord.) (Mesquita, A.) (2009). *e-CdP – Comunidade de Prática no Espaço Digital*.
Lisboa: APDSI.

URL: <http://www.apdsi.pt/>

Correia, A. M., Sá, D., Costa, A. & Sarmiento, A. (2008). Building a Knowledge and Learning Society in Portugal - Adult Students in Technological Schools and Higher Education Institutions. In Merrill, Barbara (ed.). (2008). *Learning to Change? The Role of Identity and Learning Careers in Adult Education*. Hamburg: Peter Lang Publishers (no prelo).

Correia, A. & Sarmiento, A. (2008). The development of a knowledge-based society – Challenges for e-learning and adult students in Higher Education. In Berg, G., et al. (eds.). (2008). *Encyclopaedia of Distance and Online Learning, 2nd Edition*. Hershey, Penn.: IGI Global. ISBN: 978-1-60566-198-8, pp. XX – YY
URL: <http://www.igi-global.com/reference/details.asp?ID=9703&v=tableOfContents>

Correia, Ana Maria R. & Mesquita, A. (2008). The role of Lifelong Learning in the creation of a knowledge-based society for Europe: European policies. In Torres-Coronas, T. e Arias-Oliva, M. (eds.). (2008). *Encyclopaedia of Human Resources Information Systems: Challenges in e-HRM*. Hershey, Penn.: IGI Global. ISBN: 978-1-59904-883-3.
URL: <http://www.igi-pub.com/reference/details.asp?id=7737>

Johnston, R. & Merril, B. (2007). (Mesquita, A.) (2007). *Becoming a More Critical, Autonomous, Reflective Learner – Lecturer’s Toolkit*. Coventry: University of Warwick. (Co-autora deste manual, produzido no âmbito do projecto europeu Socrates PRILHE – Promoting Reflective Independent Learning in Higher Education).
URL: <http://www.pcb.ub.es/crea/proyectos/prilhe/pdf/toolkit.pdf>

Kolvista, Mari & Jokinen, Leena. (2007). (Mesquita, A.) (2007). *Becoming a More Critical, Autonomous, Reflective Learner – Student Handbook*. Coventry: University of Warwick. (Co-autora deste manual, produzido no âmbito do projecto europeu Socrates PRILHE – Promoting Reflective Independent Learning in Higher Education).
URL: <http://www.pcb.ub.es/crea/proyectos/prilhe/pdf/Handbook.pdf>

Correia, A e Mesquita (Sarmiento), A. (2006). *Novos Públicos no Ensino Superior – desafios da sociedade do conhecimento*. Lisboa: Sílabo. ISBN: 972618-432-0. URL: <http://www.silabo.pt/livros.asp?num=272> (Ver Anexo III)

Merrill, B. et al (Sarmiento; A.). (2005). *Enriching Higher Education: Learning and Teaching with Non – Traditional Adult Students*. Coventry, University of Warwick, Centre for Life Long Learning. Acessível em: <http://www2.warwick.ac.uk/study/cll/research/lihe>

Correia, A. and Sarmiento, A. (2005) Adult learners in Higher Education – new challenges for e-

learning. In Howard, C. et. al. (Eds). *Encyclopedia of Distance Learning*. (4 vols.). Hershey: Idea Group Publishing, p. 72-78. ISBN: 1-59140-555-6.

Correia, A. e Sarmiento, A. (2005). LIHE – Learning in Higher Education: Contributo para a melhoria da envolvente e da experiência de aprendizagem de Estudantes Adultos, no Ensino Superior, em Portugal. In Candeias, António, Pinto, Patrícia Rosado., Campos, Cristina. (orgs.), *A requalificação do Ensino Superior e Universitário: Estudos de Caso Lisboa*: Editora ISPA.

Correia, A and Sarmiento, A (2004). The European challenge of KM and innovation: a skills and competence portfolio for the knowledge worker in SME's. In Montano, D. (Ed.). *Innovations of Knowledge Management*. Hershey: Idea Group Publishing.

Sarmiento, A (Ed.) (2004). *Issues of Human Computer Interaction*. Hershey: Idea Group Publishing

Correia, A. and Sarmiento, A. (2004) Adult learners in higher education – new challenges for e-learning. In berg, g. (ed). *Encyclopedia of International Computer-based Learning*, Idea Group Publishing, (USA)

Correia, Ana Maria R. & Sarmiento, A. (2004). *LIHE. National Context for Adults in Higher Education, in Portugal*. Lisboa: ISEGI. (revised version of Jun. 2004).

URL: http://www2.warwick.ac.uk/study/cil/research/lihe/national_contexts.pdf

URL: <http://www2.warwick.ac.uk/study/cil/research/lihe/>

Sarmiento, A. (2004). Organizational context in the use of a workflow system. In Khosrow-Pour, M. (Ed.), *Encyclopedia of Information Science and Technology*. Idea Group Publishing (USA)

Sarmiento, A (2003). The Role of the Organizational Context in the Use of a Workflow System: Lessons from a Case Study, Gordon, S. (Ed.), *Computing Information Technology: The Human Side*, Hershey: Idea Group Publishing, p. 201-219.

Sarmiento, A; Batista, J.; Cardoso, L.; Lousã, M.; Babo, R. e Rebelo, T. (2003). The Use of Action Research in the Improvement of Communication in a Community of Practice: The MOISIG Case, Coakes, E. (Ed.), *Knowledge Management: Current Issues and Challenges*, Hershey: Idea Group Publishing, p. 274-290.

Sarmiento, A. (2001), Learning Groups and Groupware: The importance of the context, in K. Sikkel, M. Hettinga, T. Bondarouk, J.G. Schuurman (Eds.) *Learning Groups - the Role of Learning Processes in Evolutionary* Enschede, the Netherlands, December 2001, ISBN 90-75176-26-0

Sarmiento, A e Batista, J. (2001) MOISIG - A Learning Group Example, in K Sikkel, M. Hettinga, T. Bondarouk, J.G. Schuurman (Eds.) *Learning Groups - the Role of Learning Processes in Evolutionary Implementation of Groupware*. Report TI/SS/2001/064, Telematica Instituut, Enschede, the Netherlands, December 2001, ISBN 90-75176-26-0, p. 14-16

Sarmiento, A. (1994). *O Processamento de texto e o Ensino das Línguas Estrangeiras*. Porto: Edições Asa.

7.4.4 REVISTAS COM REFEREE (INTERNACIONAIS E NACIONAIS)

Correia, Ana Maria Ramalho e Sarmiento, A. (2007). Learning in Higher Education: Strategies to

overcome challenges faced by Adult students – lessons drawn from two case studies in Portugal. *International Journal of Information and Communciation Technology Education (IJICTE)*, nº 3(2), (due out Apr-Jun 2007), p. 1-14. URL: <http://www.idea-group.com/journals/details.asp?id=4287>

Sarmiento, A. (2006). The Need of Lifelong Learning in the Knowledge-Based Society. *International Journal of Technology and Human Interaction*. Idea Group Publishing (Preface)

Sarmiento, A. (2005). Knowledge Management: at a cross-way of perspectives and approaches. *Information Resources Management Journal*, Vol 18 (1) – Jan-March, p. i-iv.

Sarmiento, A; Machado, A (2001). Evaluation of Organizational Changes enabled by Workflow Systems – a review of literature, *Decisión*, Janeiro-Junho, nº3, pág. 59-84.

Sarmiento, A (2001), The Impact of Workflow Systems in Organizations, *Cahiers du Management Technologique*, vol 11 (3), pág. 65-80.

Sarmiento, A. (2001). Impacto organizacional dos sistemas workflow: resultados de um estudo de caso, *Psychologica*, nº 38, pág. 227 – 242

Sarmiento, A; Santos, F; Vieira, I (2003) A Formação do Contabilista e o Mercado de Trabalho, *Revista de Contabilidade e Finanças*, I I Série, Ano VIII, n.º 32, Out/Dez, pp. 8-13, 2003.

Sarmiento, A (2002). Comunicação Organizacional – Efeitos da adopção de um sistema de informação. *Polissema*, nº 2, pág. 151-161.

Sarmiento, A (2002). Porquê Gestão do Conhecimento? Porquê agora?. *Politécnica*, nº6, pág. 33-36.

Lousã, M.; Sarmiento, A; Machado, A (2000). Sistemas de Automatização de Processos de Negócio (Workflow Systems): potencialidades e perspectivas de evolução. *Politécnica*, 1, Junho, págs. 17-24.

Sarmiento, A; Lousã, M. e Machado, A (2000). Sistemas de Automatização de Processos de Negócio (Workflow Systems): Considerações sobre o Contexto Organizacional e Proposta de Estrutura de Análise do seu Impacto nas Organizações, *Sistemas de Informação*, APSI, nº 12, pág. 19-35.

7.4.5 ACTAS DE CONGRESSOS COM REFEREE (INTERNACIONAL E NACIONAL)

Correia, Ana Maria, Paulos, Alice, Mesquita, Anabela (2009). Virtual Communities of Practice: Examining the motivations and constraints in their knowledge creation and knowledge transfer processes. Comunicação a ser apresentada na *OKLC 2009 - International Conference on Organizational Learning, Knowledge and Capabilities*. Amsterdam, the Netherlands, 26-28th Apr (Conferência ISI);

Correia, Ana Maria; Paulos, Alice; Mesquita, Anabela (2009). Virtual communities of practice as innovation generators: investigating motivations and constraints in their knowledge creation and transfer processes. Comunicação a ser apresentada na *ECKM09 – European Conference on Knowledge Management*. Vicenza, Pádua, 3-4th (Conferência ISI);

Correia, Ana Maria; Paulos, Alice; Mesquita, Anabela (2008). Innovation through Virtual Communities of Practice: motivation and constraints in the knowledge-creation process. Comunicação apresentada na *ERIMA08' – ERIMA'08 – European Symposium on Innovative Management Practices*. Porto, Portugal, 6-7th November;

Correia, A., Sá, D., Costa, A. & Sarmiento, A. (2008). Characterization of the Teaching-Learning Process of the Non-traditional Students in Portuguese Technological Schools. In *Proceedings of the 38th Annual Frontiers in Education (FIE) Conference: Racing Towards Innovation in Engineering Education*, IEEE Catalog Number: CFP08FIE-CDR; ISBN: 978-1-4244-1970-8 Library of Congress: 79-640910 ISSN: 0190-5848 ©2008 IEEE. [Saratoga Springs, (USA), 22-25 October 2008 (ASEE- American Society for Engineering Education; IEEE - Institute of Electrical and Electronical Engineers; IEEE Computer Society)].
URL: <http://fie.engrng.pitt.edu/fie2008/>

Correia, Ana Maria R., Paulos, Alice, Mesquita, Anabela (2008). Comunidades de Prática: factores críticos de sucesso para a inovação e a partilha de conhecimento. In Serrano, A e Reis, L. (eds). *Actas da 8ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação – CAPSI*. n. l.: APSI. [CD-ROM]. ISBN: 978-972-95246-6-0 (Comunicação apresentada na *8ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação – CAPSI*, Instituto Politécnico de Setúbal, Outubro 2008).
URL: http://www.esce.ips.pt/capsi2008/index.php?option=com_frontpage&Itemid=1

Correia, Ana Maria Ramalho, Sarmiento, Anabela Mesquita & Neto, Miguel de Castro. Learning to manage in knowledge-based organizations – the role of learning logs or portfolios. In Remenyi, D. (2007). *ECKM 2008 - Proceedings of the 8th European Conference on Knowledge Management*, Barcelona, 6-7 Sep. 2008. ISBN 978-1-905305-53-7 CD.
URL: <http://www.academic-conferences.org/eckm/eckm2007/eckm07-home.htm>

Correia, A., Sá, D., Costa, A. & Sarmiento, A. (2007). Lifelong learning: case study of Adult students in Portuguese Technological Schools and Higher Education Institutions. In Castro, R. V., Guimarães, P., Bron, M., Martin, I. & Oliveira, R. (eds.). *Changing Relationships between State, the Civil Society and the Citizen: implications for adult education and adult learning*. Proceedings of the *2007 Active Democratic Citizenship and Adult Learning Network Seminar*, 14 -16 Jun. 2007, Universidade do Minho, Braga (Portugal). ISBN 978 972 9050 27 5.

Correia, A. & Sarmiento, A. (2007). Towards a knowledge-based society: the need for a continuous life-long learning programme – the PRILHE project. In Khosrow-Pour, Mehdi (ed.). (2007). *Managing Worldwide Operations and Communications with Information Technology*. Hershey: IGI Global. ISBN 978-1-59904-929-8. (Comunicação apresentada na *2007 IRMA International Conference sobre Managing Worldwide Operations and Communications with Information Technology*, Maio 19-23, Vancouver, British Columbia, Canada).

Correia, A. M. R., Sarmiento, A., Sá, D. & Costa, C. (2006). Knowledge sharing and learning processes: case study of Portuguese technological schools and higher education institutions. Comunicação apresentada na *ESREA (European Society for Research on the Education of Adults) Access, Learning Careers and Identities Network Conference Learning to Change? The Role of Identity and Learning Careers in Adult Education*, 7-8 Dec., 2006, Université Catholique Louvain, Louvain-la-Neuve, Belgium.
URL: <http://www2.warwick.ac.uk/study/cil/esrea/>

URL: http://www2.warwick.ac.uk/study/cll/esrea/knowledge_sharing.doc

Correia, A. M. R. & Mesquita, A. (2006). Political Impacts of European Lifelong Learning Initiatives – The Portuguese experience. Comunicação apresentada na Annual Conference of the Commission “*Biographical Research in Education*” (German Society for Education Sciences), sobre *Biographical Research in Education and the European Lifelong Learning Discourse*, Dept. of Education (Pädagogisches Seminar) of the Georg-August-University, Göttingen, 25-27 Sep.

Correia, A. M. R. & Mesquita, A. (2006). The quantitative approach in the PRILHE Project and the Portuguese results. Comunicação apresentada na *post conference PRILHE* seminar da Annual Conference of the Commission “*Biographical Research in Education*” (German Society for Education Sciences), sobre *Biographical Research in Education and the European Lifelong Learning Discourse*, Dept. of Education (Pädagogisches Seminar) of the Georg-August-University, Göttingen, 28 Sep.

Correia, Ana Maria R., Sá, Dulce M. & Sarmiento, A. (2006). Web Survey System to discover the actual role of experience in learning in Higher Education: a case study. In Brito, C. R. & Ciampi, M. M. (eds.). (2006). *New Engineering to a New World*. Itanhaém, Universidade Católica de Santos, Brasil: IEEE e COPEC. ISBN 85-89120-30-9.

Sarmiento, A.; Ramos, I., Carvalho, J.A., Lopes, F.; Morais, P. (2005). A Research Approach Classification for Knowledge Management, in Khosrowpour, M. (Editor). *Managing Modern Organizations With Information Technology. Conferência Internacional da Information Resources Management Association*, San Diego, CA, (15-18 de Maio) Idea Group Publishing, Hershey, USA, versão em CD-ROM

Correia, A. & Sarmiento, A. (2005). Learning in Higher Education: the ISEGI case. Comunicação apresentada na *IRMA – Information Resources Management Association – International Conference*, San Diego, CA, 15 – 19 May. ISBN 1-59140-822-9 (Soft Cover); ISBN 1-59140-823-7 (CD-ROM).

URL: <http://www.irma-international.org/conferences/2005/index.asp>

URL: <http://www.irma-international.org/downloads/pdf/program.pdf>

Sarmiento, A and Vieira, I (2004). O Perfil do Profissional de Secretariado: Uma abordagem Baseada no Estudo das Ofertas de Trabalho. *XIV Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica subordinadas ao tema “Gerir a Competitividade Regional num Mundo Globalizado”*, Ponta Delgada, Açores, 4 a 7 de Fevereiro (CD-ROM).

Correia, A and Sarmiento, A (2004). Qualitative research within LIHE. ESREA pre-conference. Institute of Pedagogy, University of Wroclaw, Wroclaw, Poland, 15 de Setembro.

Sarmiento, A (2004). Impacto dos sistemas workflow no conhecimento organizacional: apresentação de resultados de um estudo de caso. *2º Congresso Hispano-Português de Psicologia*, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Universidade de Lisboa, 22 a 25 de Setembro de 2004, p. 264

Sarmiento, A. (2004). Comunicação organizacional: impacto da adopção de um sistema workflow. *Ciências da Comunicação em Congresso na Covilhã – LUSOCOM e SOPCOM*, 21 e 22 de Abril, UBI

Sarmiento, A e Correia, A (2003), *Gestão do Conhecimento: competências para a inovação e*

competitividade, Actas do X Encontro Nacional de Sociologia Industrial, das Organizações e do Trabalho, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian, 27 e 28 de Março (versão em CD-ROM)

Sarmiento, A e Correia, A (2003), Knowledge Management: a rewarding challenge for SME's?, In Khosrowpour, M. (Editor), Information Technology and Organizations: Trends, Issues, Challenges and Solutions, Proceedings of the *International Conference of the Information Resources Management Association*, de 18 a 21 de Maio, Filadélfia (PA) Hershey: Idea Group Publishing, Hershey (CD-ROM)

Correia, A. e Sarmiento, A. (2003). Knowledge Management: Key Competences and Skills for Innovation and Competitiveness. *Technology & Human Resource Management International Conference* que teve lugar em Ceram Sophie Antipolis, France, 18-23 May, 2003. URL: <http://webintec.ceram.fr/LS/cours/Private/HRM2003/>

MOISIG1 (2003). The Communication in the Communities of Practice: is there a "best" tool?, in Khosrow-Pour, M. (Ed.), Information Technology and Organizations: Trends, Issues, Challenges and Solutions, Proceedings of the *International Conference of the Information Resources Management Association*, de 18 a 21 de Maio, Filadélfia (PA), Hershey: Idea Group Publishing (CD-ROM).

Correia, A and Sarmiento, A (2003). Improving the learning experience and learning environment of adults in Higher Education – Project LIHE: the Portuguese Case. *ESREA Fourth Access Network Conference – "Equity, Access and Participation: Research, Policy and Practice"*. Edinburgh (Scotland), 11 – 13 December, 2003

Sarmiento, A; Lousã, M. (2002), Contributos dos Sistemas Workflow para a Aprendizagem Organizacional: um exemplo. Actas das *XII Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica, subordinadas ao tema "Novos Desafios na Gestão: Inovação ou Renovação"*, UBI, Covilhã, Vol. V, pp 238-247.

Sarmiento, A (2002). The role of the organizational context in the implementation of a Workflow System. In Khosrowpour, M. (Editor), *Issues & Trends of Information Technology Management in the Contemporary Organizations*, Actas da *conferência internacional da Information Resources Management Association*, Seattle, Washington (EUA). Idea Group Publishing, Hershey, USA, pp 1091-1092.

Sarmiento, A, Batista, J.; Cardoso, L.; Lousã, M.; Babo, R.; Rebelo, T. (2002). A Learning Process: some reflections about AR. In Khosrowpour, M. (Editor), *Issues & Trends of Information Technology Management in the Contemporary Organizations*, Actas da *conferência internacional da Information Resources* Hershey, USA, pp 1093-1094

Lousã, M. e Sarmiento, A (2002), Os sistemas workflow como suporte à gestão do conhecimento. Actas da *Conferência Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática*, 18 a 21 de Julho, Orlando, Florida (EUA), versão em CD-ROM.

Sarmiento, A e Correia, A (2002), Como vai a investigação em Gestão do Conhecimento em Portugal? Actas da *3ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (APSI)*, Coimbra, Universidade de Coimbra, 20 a 22 de Novembro (versão em CD-ROM).

Lousã, M. e Sarmiento, A (2002). Implementação e Utilização de Sistemas Workflow como suporte à Gestão do Conhecimento: Um estudo de caso. Actas da *3ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (APSI)*, Coimbra, Universidade de Coimbra, 20 a 22 de Novembro (versão em CD-ROM).

Sarmiento, A; Machado, A (2001). Impacto dos Sistemas de Automatização de Processos de Negócio (Workflow Systems) no Conhecimento Organizacional: Apresentação de resultados de um estudo de caso. Actas das *XI Jornadas Hispanolusas de Gestão Científica*, Cáceres (Espanha), Vol VI, pág. 379-390.

Sarmiento, A; Vieira, I.; Santos, F. (2001). Portuguese Management Research: State of the Art and Implications for the Foundation of EURAM. Actas da *Conferência inaugural da EURAM*, Barcelona (Espanha), versão em CDROM.

Sarmiento, A; Machado, A (2001). The Adoption of Workflow Systems and their Impact on Organisations: The Results of a Case Study. In Khosrowpour, M. (Editor), *Managing Information Technology in a Global Economy*, Actas da *conferência internacional da Information Resources Management Association*, Toronto, Canada. Idea Group Publishing, Hershey, USA, pp. 919922.

Batista, J., Sarmiento, A., Rebelo, T., Lousã, M., Babo, R., e Cardoso, (2001) L. MOISIG – A Knowledge Management Example. In Khosrowpour, M. (Editor), *Managing Information Technology in a Global Economy*, Actas da *Conferência Internacional da Information Resources Management Association*, Toronto, Canada. Idea Group Publishing, Hershey, USA, pp. 922923

Sarmiento, A; Lousã, M. (2001), Sistemas Workflow: contributos para a Aprendizagem Organizacional. Actas do *II EFSI*, Palma de Mallorca (Espanha), 28, 29 e 30 de Novembro (versão em CD-ROM).

Sarmiento, A; Campos, B.; López, P. (2001). A adopção de tecnologias de informação: uma abordagem comparativa ao caso português e galego. *APDR (ed,) Desenvolvimento e Ruralidades no Espaço Europeu*, Vol. 2, pág. 53 – 68.

Sarmiento, A (2001), O Impacto dos sistemas workflow nas organizações. Actas da *2ª CAPSI*. Évora: Universidade de Évora, 21, 22 e 23 de Novembro (versão em CD-ROM)

Sarmiento, A.; Machado, A. (2000). A Adopção de Sistemas de Automatização de Processos de Negócio (Workflow): Análise dos Factores Contingenciais e Proposta de um Modelo para uma Metodologia de Análise do seu Impacto nas Organizações. Actas das *X Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica*, Vol. IV, Vilamoura: Universidade do Algarve, p. 19-30.

Sarmiento, A.; Lousã, M.; Machado, A. (2000). As Expectativas na Adopção de Sistemas de Automatização de Processos de Negócio (Workflow): Alguns Resultados de um Estudo de Caso. Vol. IV, Actas das *X Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica*, Vilamoura: Universidade do Algarve, p. 4957.

Sarmiento, A; Machado, A (2000). The Adoption of Workflow Systems: Proposal of a Model for a Methodology to analyse the Impact of Workflow Systems in Organisations. Actas da *2nd International Conference on Enterprise Information Systems (ICEIS'2000)*. Stafford, UK, pág. 344 a 348.

Cardoso, L.; Babo, R.; Batista, J.; Rebelo, T.; Sarmiento, A (2000). MOISIG – a spontaneous

Community of Practice. Actas da *European Conference on Knowledge Management*, Bled, Slovenia, pág. 77-81

Lousã, M.; Sarmiento, A; Machado, A (2000). Expectations Towards the Adoption of workflow Systems: the Results of a Case Study. Actas do *6th International Workshop on Groupware – CRIWG*, IEEE Computer Society, pág. 36-42

Sarmiento, A; Machado, A (2000). Impact Evaluation of Organisational Changes Enabled by Workflow Systems. Actas do *6th International Workshop on Groupware – CRIWG*, IEEE Computer Society, pág 134-138.

Sarmiento, A; Lousã, M.; Machado, A (2000). Sistemas de Automatização de Processos de Negócio (Workflow Systems): Potencialidades e Perspectivas de Evolução. Actas do *I Encontro Iberoamericano de Finanças e Sistemas de Informação*, Jerez de la Frontera (Espanha), Vol. II, pág. 205 a 222.

Sarmiento, A; Batista, J.; Cardoso, L.; Lousã, M.; Rebelo, T.; Babo, R.; Machado, A.; Figueiredo, D. (2000). Gestão do Conhecimento e Sistemas de Informação - que Relação? Actas do *VIII Congresso de Contabilidade e Auditoria*. Aveiro: ISCAA. Edição em CD-ROM.

Sarmiento, A; Lousã, M. e Machado, A (2000). Sistemas de Automatização de Processos de Negócio (Workflow Systems): Considerações sobre o Contexto Organizacional e Proposta de Estrutura de Análise do seu Impacto nas Organizações. Actas do *Coopmedia 2000*. Coimbra.

Sarmiento, A e Machado, A (1999). Os ambientes de trabalho colaborativo: uma reflexão sobre o impacto das tecnologias na organização do trabalho e nas competências dos agentes. Actas do *VIII Encontro de Sociologia Industrial, das Organizações e do Trabalho*, Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Sarmiento, A. e Machado, A. (1999). Os Ambientes de Trabalho Colaborativo e o Desenvolvimento Regional. Actas do *VI Encontro da APDR, Regiões e Cidades na União Europeia: que futuro?* Vol. 2, APDR, p. 1065-1082.

Sarmiento, A.; Machado, A.; Lousã, M. (1999). The Adoption of Groupware in Organizations: The Portuguese Case. Actas do *PICMET'99*. Portland, Oregon (EUA)

Sarmiento et al. (1998). Modelling The Teaching Activity of a University Department: A System Dynamics / Thinking experience. Actas da *Conferência World Multiconference on Systemics, Cybernetics and Informatics (SCI'98) e da 4ª Conferência em Informatics Systems Analysis and Synthesis (ISAS'98)*, Julho, Orlando (EUA).

Sarmiento, A; Lousã, M.; Machado, A. (1998). A adopção de ambientes de trabalho colaborativo nas organizações portuguesas. Actas das *VII Jornadas de Contabilidade*, 19, 20 e 21 de Novembro, Coimbra: ISCA.

7.4.6 ACTAS DE CONGRESSOS SEM REFEREE

Sarmiento, A, Silva, E, Pacheco, F. E Rodrigues, S. (2003). Processo de Auto-Avaliação: uma reflexão crítica. *Fórum Interno do IPP sobre "Avaliação Institucional e Avaliação e*

Acreditação dos Cursos do Ensino Superior Politécnico”, nos dias 20 e 21 de Fevereiro.

Sarmiento, A; Silva, E. (2000). A Colaboração e o Trabalho em Equipa como Estratégia de Ensino / Aprendizagem: Partilha de uma Experiência. *Fórum Interno IPP*, Maio.

Sarmiento, A; Machado, A. (2000). Estudo do Impacto dos Sistemas de Informação Colaborativos nas Organizações: Contributos para o Estudo do Impacto dos Sistemas de Automatização de Processos de Negócio (Workflow) nas Organizações. *Fórum Interno do IPP*, Maio.

Sarmiento, A (1997). A elaboração de trabalhos temáticos como estratégia de formação - algumas reflexões e resultados. *1º Fórum Interno sobre Ensino-Aprendizagem no IPP*, 9 e 10 de Maio. .

Sarmiento et al. (1996). As Tecnologias de Informação - suas influências na evolução do papel do secretariado na empresa. Actas do *1º Encontro entre Docentes e Investigadores: Fomentar a Investigação no âmbito do IPP*. Porto: Instituto Politécnico do Porto.

Sarmiento A. et al. (1995). Perspectivas de desenvolvimento para o ISCAP. Actas do *1º Forum Anual Interno: "A Investigação no Ensino Politécnico - O Caso do Instituto Politécnico do Porto"*. Porto: Instituto Politécnico do Porto.

7.4.7 PUBLICAÇÕES EM REVISTAS SEM REFEREE

Sarmiento, A; Vieira, I (2004). O perfil do Profissional de Secretariado, *Secretária Executiva*, Ano III, Junho – Agosto, nº 10, pp. 43-48.

Sarmiento, A (2003). Dia Internacional do Secretariado – prestar tributo a estes profissionais. *Secretária Executiva*, nº 6, 2º Trimestre, pág. 42-44.

Sarmiento, A (2001). Tempo de escrever o futuro. *Secretária Magazine*, nº 19, pág. 56-57

Sarmiento, A (2001). Colaboração e Tecnologias: que relação?, *Secretária Magazine*, nº 20, pág. 41-43.

Sarmiento, A (2001). Partilhar é Urgente. *Secretária Magazine*, Abril/Junho, pág. 49-50.

Sarmiento, A. (2000). Tendências do Secretariado para a Próxima Década. *Secretária Magazine*, nº 14, pág. 57-59.

Sarmiento, A (2000). Conhecimento: esse desconhecido. *Secretária Magazine*, nº 16, pág. 51-53.

Sarmiento, A. (1999). Um Discurso para Recordar. *Secretária Magazine*, nº 13, pág. 49-50.

Sarmiento, A. (1996). Os 10 mandamentos para a utilização do computador no processo de ensino / aprendizagem, *Formar*, nº 17 (Janeiro).

Sarmiento A. (1995). Constrangimentos à utilização do computador na sala de aula, *O Professor*, nº 43 Março / Abril (3ª série).

Sarmiento, A. (1995). As Novas Tecnologias e o Ensino das Línguas Estrangeiras, *O*

Professor, nº 46, Set/Out (3ª série).

Sarmiento, A. (1994). O Processamento de Texto e o Ensino das Línguas Estrangeiras, *Formar*, 11 (Mai-Jun-Jul)

Sarmiento, A. (1994). O Processamento de texto e o Ensino das Línguas Estrangeiras, *O Professor*, nº 40 (3ª série).

7.4.8 RELATÓRIOS DE PROJECTOS DE I&D

Correia, Ana Maria R. and Sarmiento, A. (2006). PRILHE – Promoting Reflexive and Independent Learning in Higher Education – Final Report. Lisboa: CEGI, Dezembro.

Correia, Ana Maria R. and Sarmiento, A. (2005). PRILHE – Promoting Reflexive and Independent Learning in Higher Education – Progress Report. Lisboa: CEGI, Junho.

Correia, Ana Maria R. and Sarmiento, A. (2004). Learning in Higher Education: Improving practice for non-traditional adult students – Final Report. Lisboa: CEGI, Dezembro.

Correia, Ana Maria R. e Sarmiento, Anabela. (2003). LIHE – Learning in Higher Education – Interim report. Lisboa: ISEGI [Socrates Programme – Transnational Cooperation Projects; Financial Agreement Number 100703 –

CP-1-2002-1-UK-Grundtvig-G1].

7.5 Participação em Associações Científicas

Membro das seguintes associações:

IRMA (Information Resources Management Association)

ASP (Associação das Secretárias Profissionais Portuguesas)

APSI (Associação Portuguesa de Sistemas de Informação)

EURAM (European Association of Management) – membro co-fundador

7.6 Participação em Projectos (em curso e concluídos)

2008 – 2010 – Financial Literacy - Contrato: 2008-1-AT1-LEO04-00082 9

País	Instituições Parceiras
Áustria	ECC Verein für interdisziplinäre Bildung und Beratung
Itália	IAL CISL Piemonte
Portugal	Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

Os objectivos deste projecto são:

- Explorar e desenvolver modelos para introduzir a literacia financeira como um tema horizontal na formação profissional
- Estabelecer uma cooperação entre organizações que providenciam formação profissional, vocacional e educacional a nível europeu, e parceiros sociais relacionados com literacia financeira ajudando a aumentar a qualidade da formação dos formadores e, conseqüentemente, a qualidade da formação ministrada por estes
- Aumentar o reconhecimento dos formadores da importância dos temas relacionados com dinheiro e gestão financeira própria
- Equipar os intervenientes com competências para transmitir este conhecimento aos formandos dando-lhes os instrumentos necessários para lidarem com a gestão financeira, como pré-requisito para uma participação com sucesso na formação profissional

2008 – 2010 – Intergenerational ICT skills - Contrato 2008-1-AT1-GRU06-00061

País	Nome da Instituição
Áustria	ECC Verein für interdisziplinäre Bildung und Beratung
República Checa	Learning for Life - Lern/Lehr-Organisation
Eslovénia	INTEGRA, Drustvo za razvoj coveskih virov
Islândia	Sjálfsbjörg Landssamband fatlaðra
Itália	Associazione dar Voce
Portugal	Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

O **objectivo do projecto** é explorar e desenvolver modelos para a criação de oportunidades de aprendizagem entre grupos desfavorecidos e promover, junto da população mais velha, a vontade de adquirir conhecimentos de TIC através de uma transferência de capacidades entre gerações.

2005 – 2009 - InterCom – International Communication (Sócrates Comenius) [226335-CP-1-2005-1-SI-COMENIUS-C21] (Anexo IV)

Objectivos: Identificar as dificuldades no ensino da comunicação intercultural, e conceber material didáctico que minimize ou elimine essas mesmas dificuldades.

Países intervenientes: Portugal (ISCAP / IPP), Espanha, Grécia, Eslovénia (2 parceiros, um dos quais é o coordenador do projecto) e Polónia. Participação da signatária como responsável pela coordenação do parceiro português. URL: <http://5gym-dramas.dra.sch.gr/project/project.swf>

2008 - Improving Student's Reading Abilities (ISTRA) (Sócrates Comenius) Project: 114363-CP-1-2004-1-ES-COMENIUS-C3. URL:<http://www.istranet.org/>

Participação da signatária como responsável pela coordenação do parceiro português.

Intercâmbio de professores no âmbito do programa Leonardo da Vinci Participação como responsável pelo acolhimento dos docentes visitantes da Eslovénia – 30 de Setembro a 6 de Outubro.

2004 – 2006 - PRILHE – Promoting Reflective Learning in Higher Education. (Projecto Socrates Grundtvig 113869-UK-2005-G1)

Colaborou no projecto PRILHE – Promoting Reflective Learning in Higher Education Este projecto teve início em Outubro de 2004 e ficou concluído em Outubro de 2006. (ver Anexo I) URL: <http://www.pcb.ub.es/crea/proyectos/prilhe/index.htm>

2002-2004 - Participação no projecto LIHE – Learning in Higher Education: improving practice for non-traditional adult student [100703 – CP-1-2002-1-UK-Grundtvig-G1] (Outubro 2002- Setembro 2004) (ver Anexo II)

2000 - Participação no Projecto Engenharia e Tecnologia 2000 para os Sistemas de Informação - ET2000 SI, colaborando com o Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho (ano 2000).

1998 - Participação no projecto de intercâmbio de docentes "Training Modern Language Teachers Canada-Europe Exchange of Teachers Trainers, Student Teachers" no Québec, Canadá, durante o período compreendido entre 16 de Setembro e 16 de Novembro de 1998 (2 meses).

7.7 *Actividade Editorial*

2002 – 2003 - Membro do Editorial Board da revista científica *Information Resources Management Journal*, publicada pela Idea Group Publishing entre 2002 e 2003.

2003 - ... **Associate Editor** da mesma revista científica (Information Resources Management Journal) a partir de 2003

2004 - ... **Associate Editor** da revista científica *International Journal of Technology and Human Interaction*, publicada pela Idea Group Publishing, a partir de 2004

2004 - Reviewer do *Annals of Cases on Information Technology* (ACIT) em 2004

Convidada a integrar o Editorial Advisory Board do *Journal of Cases on Information Technology* (JCIT) (anteriormente ACIT) para o triénio 2004-2006; 2006-2008

Membro do **International Advisory Board** da *Idea Group Publishing* para o triénio 2004-2007; 2007/2010.

7.8 *Actividades Internacionais*

2009 – Membro da Comissão de Programa da CAPSI – Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação, 28-30 Outubro, Viseu, URL: <http://www.estv.ipv.pt/dep/di/capsi2009/>

2009 – Membro da Comissão de Programa da CISTI – Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, 17-20 Junho, Póvoa de Varzim. URL: <http://www.aisti.eu/cisti2009/>

2009 - Membro do *Programme Committee* da *ECKM09 – 10th European Conference on Knowledge Management*, 3-4th, Sept 2009, Vicenza Italy.

URL: <http://www.academic-conferences.org/eckm/eckm2009/eckm09-home.htm>

2009 – Membro do Programme Committee e Co-track chair da sessão “The Human Side of IT” na conferência internacional Conf-IRM, 21-23 Maio, Dubai, Emiratos Árabes Unidos. URL: <http://www.conf-irm.org/> <http://www.conf-irm.org/Track%20Descriptions%20for%20Website/Human%20Factors%20in%20IT%20Track.pdf>

2008 -Co-track chair da sessão “The Human Side of IT” na conferência internacional da IRMA (Niagara Falls – Ontario – Canada)

2007 - Chair da sessão sobre “Social Networks” na 8^a ECKM, Barcelona

2007, 2008, 2009 - Membro do Comité Científico da conferência CISTI

2007 - Co-track chair da sessão “The Human Side of IT” na conferência internacional da IRMA (Vancouver)

2005 - Co-Track Chair da sessão temática “The Human Side of IT” da International Conference of Information Resources Management Association, em San Diego (CA), 2005.

2004 - Membro do Comité de Programa da conferência internacional anual da Information Resources Management Association, Nova Orleães (LA), em Maio 2004.

2004 - Membro do Comité de Programa da conferência Informing Science - InSITE 2004 (Austrália).

2004 - Chair da Sessão "Learner's biographies, life histories and learning careers" na conferência da ESREA "Between Old and New world of Adult Learning", Wroclaw, Polónia (2004).

2003 - Track Chair da sessão temática "The Human Side of IT" da International Conference of Information Resources Management Association, em Filadélfia, 2003

2003 - Membro do Comité de Programa da conferência internacional "Technologie et Management des Ressources Humaines" que teve lugar a 19, 20 e 21 de Maio, em Sophie Antipolis (França)

2003 - Membro do Comité de Programa da 4ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação, que teve lugar nos dias 15 a 17 de Outubro, na Universidade Portucalense, no Porto.

2003 - Membro do Comité de Programa da conferência internacional anual promovida pela Information Resources Management Association, que teve lugar em Filadélfia (PA), em Maio 2003

2002 - Revisora (blind review) de 2 artigos para o Congresso Internacional da Associação de Gestão (Association of Management) grupo de Comunicação Organizacional e Sistemas de Informação (OCIS - Organizational Communication and Information System).

2002- Moderadora da sessão temática "Self-organising professionals online", na Mesa Moderadora da Mesa Redonda sobre Comunidades de Prática, na Escola Superior de Ciências Empresariais (Instituto Politécnico de Setúbal), no dia 27 de Junho de 2002, onde foi apresentado do caso "Our story: resources and practices for a meta-community", por John Smith.

Membro do Comité de Programa da conferência internacional da Information Resources Management Association, que teve lugar em Seattle (WA), em Maio 2002.

Track Chair para a sessão temática "The Human Side of IT" da Conferência Internacional da IRMA (Information Resources Management Association) para o ano de 2003, em Filadélfia.

Revisora (blind review) de 3 artigos para a conferência Informing Science de 2002.

Revisora (blind review) de 1 artigo para a Revista Politécnica.

Revisora (blind review) de 3 artigos para a conferência de 2002 da Southern Association of Information Systems.

Revisora (blind review) de 3 artigos para o ICEIS 2001, Setúbal

2001 - Membro do Comité de Programa da conferência internacional da Information Resources Management Association, (Toronto).

Revisora (blind review) de 2 artigos para o Congresso Internacional da Associação de

Gestão (Association of Management) grupo de Comunicação Organizacional e Sistemas de Informação (OCIS – Organizational Communication and Information System), em 2001.

Representante Portuguesa da IRMA - Information Resources Management Association desde Abril 2000.

IRMA International <http://www.irma-international.org>

IRMA Portugal

http://anabelasarmiento.planetaclix.pt/index1_irma.html

7.9 Trabalhos Citados

1. “No que diz respeito às TI, trabalhos comparativos como os de Anabela Sarmento, Begoña Campos e Pilar Lopez (2001) salientam o contributo positivo que o Norte de Portugal pode trazer para a Galiza”.

SARMENTO, Anabela, CAMPOS, Begoña e LOPEZ, Pilar: A adopção de tecnologias de informação: uma abordagem comparativa ao caso português e galego, VIII Encontro da APDR, Vila Real, 2001.

Por - Cardoso, João Casqueira (2001), Reflexões sobre a projecção exterior da Euroregião Galiza-Norte de Portugal. Tempo Exterior, 3 (segunda época – Julho – Setembro)

2. “Relativamente ao tópico referente à gestão do conhecimento, Sarmento e Correia (2002) realizaram um levantamento da investigação em Portugal e verificaram que existem poucos artigos (16) publicados em revistas Portuguesas e nas CAPSI”.

Sarmento A., Correia A. 2002. “Como vai a investigação em Gestão do Conhecimento em Portugal?”, APSI 2002.

Por – Esteves, J.M. e Ramos, I (2004). Uma meta-análise da diversidade da investigação Portuguesa em Sistemas de Informação. 4ª CAPSI

3. “We are aware of the following efforts in this direction (Kueng 1998, Sarmento & Machado 2000). While (Sarmento & Machado 2000) focuses on the organizational changes due to the introduction of a wfms, (Kueng 1998) reports on the impact of wfms's more extensively...”

Sarmento, A., Machado, A., Impact Evaluation of Organisational Changes Enabled by Workflow Systems, Proc. CRIWG 00, 6th Int. Workshop on Groupware, IEEE Press, Los Altimos, USA.

Por – Choennia, Sunil; Bakker, R.; Baetsa, W. (2003). On the Evaluation of Workflow Systems in Business. Electronic Journal of Information Systems Evaluation, Vol 6 Issue 2 (2003) 33-44.

<http://www.ejise.com/volume6-issue2/issue2-art5-choenni.pdf>

4. “Regarding the knowledge management topic, Sarmento and Correia (2002) made a survey of knowledge management research in Portugal and they found that there are few

articles (16) published in Portuguese journals and PICS.”

Sarmiento A., Correia A. “Como vai a investigação em Gestão do Conhecimento em Portugal?”, CAPSI, 2002.

Por – Esteves, J.; Ramos, I. (2003). A Meta-analysis of Information Systems Research Diversity in Portugal. AMCIS.

https://repositorium.sdum.uminho.pt/retrieve/731/AMCIS_2003_IS.pdf

7.10 Programa Erasmus – Mobilidade de Docentes

2006 - Participou na mobilidade de docentes, indo a Chestokowa (Polónia) na semana de 24 de Abril de 2006, para leccionar tópicos relacionados com a Sociedade da Informação e a Gestão do Conhecimento.

2005 - Participação no programa Erasmus, de intercâmbio de docentes, tendo estado na Aachen University em 7 e 8 de Abril de 2005, leccionando temas relacionados com a Gestão do Conhecimento, incluindo Capital Intelectual, promoção de capital humano através da aprendizagem ao longo da vida e impacto das tecnologias de informação nas organizações.

7.11 Outras actividades

2004 - Participação como perita na avaliação de propostas na avaliação de propostas de projectos no âmbito do 6º Programa Quadro Comunitário de apoio, acção 1.1. *Citizens and Governance in a knowledge-based society*, sub acção 1.1.1. *Understanding knowledge* (1 a 5 de Março de 2004, Bruxelas), a convite da Comissão Europeia.

2002 - Colaboradora externa no Centro de I&D Algoritmi, linha de Sistemas de Informação, na Universidade do Minho.

8. Bolsas de Estudo

1999 - 2001 Bolseira do PRODEP para preparação da Tese de Doutoramento

ANEXOS

ÍNDICE

- ANEXO I *PRILHE – PROMOTING REFLECTIVE AND INDEPENDENT LEARNING IN HIGHER EDUCATION*
- ANEXO II *LIHE – LEARNING IN HIGHER EDUCATION. IMPROVING PRACTICES FOR NON-TRADITIONAL ADULT STUDENTS*
- ANEXO III OS “NOVOS PÚBLICOS” NO ENSINO SUPERIOR E OS DESAFIOS DA SOCIEDADE DO CONHECIMENTO
- ANEXO IV InterCom – INTERNATIONAL COMMUNICATION

ANEXO I

PRILHE – Promoting Reflective and Independent Learning in Higher Education

(Projecto Socrates Grundtvig 113869-UK-2005-G1)

i) Finalidades e Objectivos do Projecto

As Finalidades e Objectivos do projecto consistem em:

- Identificar processos de aprendizagem que permitam aos estudantes adultos não tradicionais no ES tornarem-se estudantes reflexivos e independentes. Estes processos incluem o desenvolvimento (1) de competências de auto gestão – *self management* –, (2) de processos e períodos de tempo reflexivos – *reflective processes and timings* –, (3) da interacção entre docentes e estudantes, (4) do apoio institucional e de estruturas, (5) de capacidades de aprender a aprender e (6) da análise de estilos de ensino e de aprendizagem;
- Identificar de que forma este processo podia ser melhor apoiado antes, durante e após a conclusão do curso em termos de recursos materiais, sistemas, pessoal administrativo / docentes, recursos na *Web*, colegas, família / amigos;
- Examinar a interface entre a aprendizagem a partir da experiência e a aprendizagem académica – aspectos comuns – e de que forma a experiência pode ajudar a aprendizagem académica e a aprendizagem futura, incluindo a que se desenrola no local de trabalho;
- Identificar modelos de boas práticas destes processos de aprendizagem, existentes em instituições de ES, que serão partilhadas na Europa através de *workshops* e conferências;
- Produzir materiais para estudantes adultos e docentes.

ii) Consórcio do projecto

A equipa de projecto foi coordenada pela Dra. Barbara Merrill do *Centre for Lifelong Learning* da Universidade de *Warwick*, Reino Unido, e envolve, para além da *UNL*, os seguintes parceiros:

- *Georg-August Universitat Goettingen, Department of Education, Alemanha;*
- *University of Stockholm, Department of Education, Suécia;*
- *University of Turku, Centre of Extension Studies, Finlândia;*

- *University of Barcelona, CREA – Center for Research in Adult Education – Special Centre of Research in Theories and Practices for Overcoming Inequalities), Espanha.*
- *Dolnośląska Szkoła Wyższa Edukacji Towarzystwa Wiedzy Powszechnej We Wrocławiu (Dswę Twp)/ University of Lower Silesia AAE (Wrocław), Polónia.*

iii) *Duração do projecto*

O projecto teve a duração de 2 anos, com início a 1 de Outubro de 2004 e conclusão a 30 de Setembro de 2006.

iv) *Metodologias de investigação*

De acordo com a metodologia desenvolvida e acordada na primeira reunião de trabalho em Dezembro 2004, cada país desenvolveu, pelo menos, dois estudos de caso focando, cada um, dois grupos diferentes de Estudantes Adultos no ES para poder fazer comparações e estabelecer as diferenças, o que permitiria tirar conclusões a nível nacional e proporcionar comparações transnacionais.

No caso de Portugal, um dos estudos de caso focou estudantes dos *CET – Curso de Especialização Tecnológica*, ministrados em Universidades, Institutos Politécnicos e/ou Escolas Tecnológicas, e o outro, estudantes adultos no ES (ex: *ad-hoc*), tanto em Universidades como em Politécnicos.

As metodologias usadas foram quantitativas e qualitativas. Relativamente às primeiras, foram desenvolvidos dois questionários, que foram passados junto de 200 estudantes (mínimo por país) e de 50 docentes. Quanto às metodologias qualitativas, elas compreendiam a realização de entrevistas em profundidade (entrevistas biográfica) a pelo menos 10 estudantes e 5 docentes, por país. Estes entrevistados corresponderam a casos particulares, quer de estudantes adultos não tradicionais, quer de docentes que leccionem este tipo de estudantes, o que significa que foram identificados em instituições de ES em todo o país e não apenas numa Instituição de ES em particular, uma vez que o elemento em comum deveria ser o facto de ser um estudante *ex ad-hoc* ou de se encontrar a frequentar (ou ter frequentado) um CET, ministrado em Universidade ou Politécnico. As entrevistas procuraram aprofundar aspectos relacionados com a biografia (*i.e.* experiência de vida) de cada entrevistado, bem como os processos de aprendizagem pelos quais passaram (ou estão a passar) – no caso dos estudantes – ou da experiência de ensino e desenvolvimento de práticas pedagógicas para ajudar os estudantes adultos a atingir os objectivos propostos – no caso dos docentes. As entrevistas foram gravadas e, posteriormente, totalmente transcritas para serem analisadas seguindo metodologias de análise de dados qualitativos.

Ainda dentro das metodologias qualitativas, solicitou-se a vários estudantes o preenchimento do diário de aprendizagem (*learning log*) durante pelo menos um ano lectivo, onde registaram o seu processo de aprendizagem, as dúvidas, as reflexões. As informações contidas neste diário permitiram aos investigadores identificarem os processos de aprendizagem, bem como as estratégias desenvolvidas por estes estudantes para ultrapassarem as dificuldades com que se foram deparando.

v) *Resultados esperados e produtos do projecto (project outputs)*

Os dois principais produtos do projecto foram o *Learning toolkit* e *Student handbook*. Estes destinam-se a ser usados por estudantes adultos e docentes, com vista a apoiar o desenvolvimento de um ambiente de aprendizagem no ES que tenha em consideração as necessidades de aprendizagem, as atitudes e as aspirações daqueles que pretendem tornarem-se estudantes independentes e reflexivos. Os materiais foram desenvolvidos a partir dos testemunhos e experiência dos estudantes adultos e docentes das instituições investigadas, nos vários países participantes.

O *Student handbook*, destinado aos estudantes, contém estratégias de aprendizagem e abordagens que permitem aos estudantes tornarem-se independentes e reflexivos e inclui exemplos de boas práticas, identificados pela investigação no terreno, nos vários países.

O *toolkit*, destinado aos docentes, consiste em materiais de ensino que poderão ser utilizados transversalmente, nas várias disciplinas. Este inclui, igualmente, uma secção sobre revisão da literatura científica relevante sobre abordagens conceptuais e contexto da aprendizagem independente e reflexiva de adultos, na Europa, bem como um sumário de aspectos chave e exemplos de boas práticas das instituições / casos estudados. Inclui, também, estratégias e material respeitante a boas abordagens de ensino aprendizagem em diversos contextos, nos quais a utilização de experiências adquiridas pelos estudantes é essencial a processos de aprendizagem como a *APEL (Accreditation/Assesment of Prior Learning)*, aprendizagem baseada em trabalho (*Work based learning*), desenvolvimento profissional e aprendizagem reflexiva.

Para além da produção dos instrumentos acima referidos, a divulgação dos resultados fez-se, também, através de um *Website* do projecto e de uma Conferência Europeia, realizada em Goettingen (Setembro de 2006), bem como da preparação de artigos em publicações especializadas.

vi) *Website do projecto*

O site do projecto é:

URL: <http://www.pcb.ub.es/crea/proyectos/prilhe/index.htm>

A partir deste endereço é possível consultar os materiais produzidos pelos vários parceiros, bem como os produtos finais – *Learning toolkit* e *Student handbook*

ANEXO II

LIHE – LEARNING IN HIGHER EDUCATION. IMPROVING PRACTICES FOR NON-TRADITIONAL ADULT STUDENTS

Finalidades, Objectivos, Metodologia e Principais Resultados Projecto Sócrates [100703-CP-1-2002-1-UK-GRUNDTVIG-GI]

Finalidade e objectivos

O projecto *LIHE – Learning in Higher Education: improving practices for non-traditional Adult Students* está integrado na acção GRUNDTVIG, do Programa Europeu para a Educação Sócrates², cujo objectivo consiste em promover a dimensão europeia e melhorar a qualidade da educação, através do encorajamento da cooperação entre os países participantes.

O projecto *LIHE* teve como objectivos específicos: (1) identificar as melhores práticas e abordagens existentes, a nível europeu, para o ensino e aprendizagem adequados a Estudantes Adultos (EA), bem como as suas necessidades particulares, através do levantamento de experiências, processos e condições de ensino e aprendizagem de EA 'não tradicionais' em instituições de Ensino Superior (ES), em vários países europeus e (2) contribuir para o desenvolvimento de abordagens pedagógicas e de estruturas curriculares mais apelativas a este público-alvo. A finalidade do *LIHE* consistiu, em suma, na promoção, a nível da Europa, do ensino ao longo da vida através da sensibilização de decisores políticos para a problemática do ensino e aprendizagem de EA no ES.

No contexto deste projecto, os EA 'não tradicionais', regressando ao ES, foram definidos como *tendo idade superior a 25 anos, abandonaram o percurso escolar sem qualificações, tendo estado afastados do sistema de ensino durante bastante tempo, não terem experiência prévia do ES e/ou provirem de grupos socialmente desprotegidos, podendo ter-se aplicado um ou mais destes factores.*

Os parceiros envolvidos no *LIHE* foram instituições de ES de sete países: Alemanha, Espanha, Finlândia, Irlanda, Portugal, Reino Unido e Suécia. O parceiro português do projecto *LIHE* foi o ISEGI – Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação, da UNL – Universidade Nova de Lisboa.

Um dos produtos do *LIHE* foi um Manual de Boas Práticas – *Enriching Higher Education: Learning and Teaching with Non-Traditional Adult Students*³ — desenvolvido com base nos resultados obtidos no projecto, onde se incluem exemplos de como ajudar a melhorar a integração dos estudantes adultos no ES. Uma tradução adaptada desse Manual constitui a Parte II deste livro.

² URL: http://ec.europa.eu/education/programmes/socrates/grundtvig/home_en.html [Acedido em 21 de Janeiro de 2007].

³ Manual disponível em URL: <http://www2.warwick.ac.uk/study/cll/research/lihe/> [Acedido em 21 de Junho de 2007].

Metodologia de investigação

Uma vez que o objectivo do LIHE consistiu no estudo da população de EA 'não tradicionais' no ES, foi necessário identificar, como amostra para a realização do mesmo, em cada um dos países participantes no consórcio, EA em instituições, cursos ou regimes vocacionados para este tipo de estudante. No caso de Portugal, pelo facto do sistema de ES ser dualitário, composto por universidades e politécnicos, cada um com características específicas⁴, decidiu-se que esta selecção deveria contemplar ambos os sistemas. Assim, as instituições, os cursos e os EA seleccionados provêm de:

- Instituto Superior de Estatística e Gestão da Informação (ISEGI) da Universidade Nova de Lisboa (UNL) – Licenciatura em Estatística e Gestão da Informação (Licenciatura Terminal);
- Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP) do Instituto Politécnico do Porto (IPP) – Licenciatura em Marketing e Licenciatura em Secretariado de Gestão.

O desenho do projecto incluiu várias fases.

Numa primeira fase procedeu-se ao levantamento, através de questionário, junto de EA 'não tradicionais', de aspectos relacionados, entre outros, com as motivações que os levaram ao ES, com as barreiras percebidas nesse ingresso/regresso, bem como com as suas percepções quanto às abordagens pedagógicas empregues e métodos de avaliação utilizados e preferidos. Coube à equipa do ISEGI promover a adaptação do questionário desenvolvido em conjunto por todos os países participantes na primeira reunião do consórcio, à realidade portuguesa, designadamente no tocante à utilização da terminologia praticada pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, em Portugal no que se refere à caracterização socio-demográfica dos estudantes do ES, no nosso país.

Os questionários foram administrados entre Janeiro e Março de 2003, primeiro por correio electrónico e, depois, dado o reduzido número de respostas, pessoalmente, no decurso de aulas frequentadas por EA. O questionário encontrava-se dividido em quatro partes destinadas a recolher informação sobre:

⁴ No actual quadro da *Lei de Bases do Sistema Educativo* (Lei nº 49/2005, de 30 de Agosto, artº 11º, nºs 3 e 4), o Ensino Superior inclui duas vertentes:

- *O ensino universitário, orientado por uma constante perspectiva de promoção de investigação e de criação do saber, visa assegurar uma sólida preparação científica e cultural e proporcionar formação técnica que habilite para o exercício das actividades profissionais e culturais e fomente o desenvolvimento de capacidades de concepção, inovação e de análise crítica;*
 - *O ensino politécnico, orientado por uma constante perspectiva de investigação aplicada e de desenvolvimento, dirigido à compreensão e solução de problemas concretos, visa proporcionar uma sólida formação cultural e técnica de nível superior, desenvolver a capacidade de inovação e de análise crítica e ministrar conhecimentos científicos de índole teórica e prática e as suas aplicações com vista ao exercício de actividades profissionais.*
-

- i) dados pessoais (inquiria-se, entre outros aspectos, sobre a tipologia do regime de estudo — tempo inteiro ou parcial —, sexo, idade, nacionalidade, situação profissional actual);
- ii) experiência educacional anterior (tipo de ensino frequentado, se interrompeu, ou não, os estudos, qualificações que possuía aquando dessa interrupção, formação frequentada durante a interrupção);
- iii) emprego (situação antes de ter recomeçado os estudos) e
- iv) questões relativas aos estudos, já realizados, no ES (designadamente sobre factores que influenciaram a decisão de estudar no ES, barreiras no acesso ao ES, abordagens de ensino-aprendizagem mais utilizadas e preferências sobre as mesmas, tipo de avaliação usada e preferida, tomando como referência o programa de estudos presentemente frequentado pelos estudantes).

Na fase seguinte, realizaram-se 20 entrevistas biográficas semi estruturadas a EA. O objectivo da entrevista – conduzida sob a forma de abordagem da história da vida de cada respondente (Polkinghorne, 1995; Merrill, 2003) consistia em obter dados completos sobre as suas expectativas em relação ao ES, às abordagens de ensino e aprendizagem e às metodologias de avaliação utilizadas. Pretendia-se recolher uma imagem, o mais próxima possível, da experiência de aprendizagem de cada indivíduo. Os tópicos abordados incluíram os motivos que levaram o estudante a regressar, em determinada altura da sua vida, ao sistema de ensino, bem como as experiências de ensino e aprendizagem e as dificuldades experienciadas. Em resumo, a cada estudante solicitava-se que contasse a história da sua vida (Polkinghorne, 1995) como forma de compreender os seus problemas e frustrações, em relação ao seu percurso educativo e de formação e o entrevistador apenas intervinha para guiar o entrevistado para o tópico relevante para o projecto, de acordo com o guião — por exemplo, perguntando-lhe sobre as abordagens pedagógicas ou os métodos de avaliação, usados e preferidos.

Referências

- Merrill, B. (2001). Learning and Teaching in Universities: perspectives from adult learners and lecturers. *Teaching in Higher Education*, 6 (1), pp. 5-17.
- Polkinghorne, D. (1995). Narrative Configuration in Qualitative Analysis. In Hatch and Wisniewski (Eds.), *Life History and Narrative*. London: The Falmer Press.
- Portugal. AR. (1986). Lei de Bases do Sistema Educativo. Lei nº 46/86, de 14 de Outubro. *Diário da República, I Série-A*, (237), pp. 3067-3081.
- Portugal. AR. (2005). Lei nº 49/2005 de 30 de Agosto, Segunda alteração à Lei de Bases do Sistema Educativo e Primeira alteração à Lei de Bases do Financiamento do Ensino Superior. *Diário da República, I Série-A*, (166), pp. 5122-5138.
- [[[até aqui]]]]

ANEXO III

Publicação do livro: Os “novos públicos” no Ensino Superior e os desafios da Sociedade do Conhecimento

INTRODUÇÃO

As autoras, partindo da sua experiência e conhecimento adquiridos no âmbito de projectos multinacionais e inter universitários sobre a problemática de estudantes adultos (EA) no ensino superior (ES) e, designadamente, como membros da equipe do projecto Sócrates Grundtvig *LIHE – Learning in Higher Education – Improving practice for Non-Traditional Adult Students* [100703-CP-1-2002-1-UK-GRUNDTVIG-GI]⁵, que decorreu de Outubro de 2002 a Setembro de 2004, desenvolveram este trabalho que se divide em três Partes fundamentais.

Na primeira Parte, partindo da reflexão sobre o papel do Conhecimento como factor de criação de riqueza, só possível quando existir da parte dos recursos humanos capacidade para agir e tomar decisões informadas, salienta-se o papel do programa europeu *Educação e Formação 2010: Sistemas Diferentes, Objectivos Comuns* (Conselho..., 2002). Este programa visa atingir a máxima qualidade nos sistemas de educação e de formação na Europa, garantir a comparabilidade e a coerência entre os mesmos, com vista a permitir a mobilidade dos cidadãos e, ainda, assegurar que todos os europeus, de todas as idades, tenham acesso à Aprendizagem ao Longo da Vida (ALV). É neste cenário da nuclearidade da ALV que se revêem algumas das mais recentes políticas – a nível da UE e de organizações internacionais – as quais relevam o papel central da ALV, como pilar essencial na construção da sociedade da informação e da economia baseada no conhecimento. No quadro destas e dos Processos de Bolonha (Bologna..., 1999) e de Copenhaga (Copenhaga..., 2002), ressalva-se, também, a importância das Instituições de Ensino Superior (IES) em acolherem “novos públicos”, designadamente estudantes adultos, e desenvolverem estratégias e iniciativas que tornem a ALV, no seu seio, uma realidade.

A segunda Parte constitui a tradução do manual de boas práticas resultante do projecto LIHE. Nela apresentam-se as estratégias e actividades identificadas no referido projecto e que podem ser desenvolvidas com o objectivo de aumentar o número de Estudantes Adultos (EA) no ensino superior bem como de contribuir para o combate ao abandono e insucesso escolar. Estas podem ser realizadas a nível **Macro** (relacionadas com o desenvolvimento de políticas e estruturas nacionais e europeias), **Meso** (aspectos institucionais) e **Micro** (experiências de aprendizagem dos EA).

⁵ Cf. Apêndice I sobre caracterização detalhada deste projecto.
URL: <http://www2.warwick.ac.uk/study/cll/research/lihe/> [Acedido em 21 de Janeiro de 2006].

Na terceira e última Parte faz-se a caracterização sumária da situação actual dos EA no ensino superior, em Portugal, e perspectivam-se alguns dos principais desafios a enfrentar com vista a que as instituições de ensino superior (IES), no nosso país, assumam a missão de proporcionar oportunidades para a ALV, no quadro da Lei de Bases do Sistema Educativo (Lei nº 49/2005, de 30 de Agosto), e subsequente legislação recentemente aprovada.

.Apresenta-se, também, uma compilação da Legislação Portuguesa, citada ao longo do trabalho e nos Apêndices, bem como outra considerada relevante na temática e que foi estudada na preparação deste livro.

Inclui-se, ainda, um Glossário de Termos que constitui uma compilação de definições e explicações de conceitos utilizados ao longo do livro. A elaboração daquele, com base em glossários disponíveis na literatura e noutras obras de referência, visa contribuir para a cristalização de terminologia sobre a ALV, em particular no ensino superior, em língua portuguesa.

Releva-se que as Partes I e Parte III, bem como a Introdução, a Compilação da Legislação Portuguesa, citada e outra relevante sobre a temática, o Glossário de Termos e os Apêndices são exclusivamente da autoria de Ana Maria Ramalho Correia e de Anabela Mesquita.

No primeiro Apêndice procede-se à descrição detalhada do projecto LIHE, bem como do desenho da investigação e dos métodos de recolha de dados. A caracterização do sistema educativo e do de formação profissional em Portugal constituem o segundo dos Apêndices. No Apêndice III e IV fazem-se algumas considerações sobre a evolução do Exame Extraordinário de Avaliação da Capacidade de Acesso ao Ensino Superior (EEACAES) e sobre os Cursos de Especialização Tecnológica, respectivamente, por terem sido, até à publicação do Decreto Lei nº 64/2006 (de 21 de Março), vias de acesso de estudantes adultos ao ensino superior. No Apêndice V exemplifica-se a operacionalização do APEL, através do modelo apresentado pelo *Centre for Materials* do *Bradford College*. O Apêndice VI debruça-se sobre projectos europeus desenvolvidos com vista a ilustrar o procedimento de reconhecimento, validação, certificação de competências, no ensino superior. Finalmente, no Apêndice VII, referem-se as aprendizagens em ambiente de trabalho (*WBL*) pelo seu interesse, como metodologia de ensino-aprendizagem, para candidatos da população activa que procuram a requalificação profissional, a nível do ensino superior.

Este livro destina-se a:

- Docentes do ensino superior e investigadores em políticas educativas;
- Unidades organizacionais das instituições de ensino superior responsáveis pela promoção do acesso de “novos públicos”;
- Tutores que participam neste processo;

- Todos os que têm responsabilidades pelas políticas de ingresso e acesso ao ensino superior;
- Decisores políticos aos níveis institucional, nacional e europeu.

As Partes que constituem este livro interaccionam umas com as outras, embora o mesmo possa ser lido quer na sua globalidade, quer em Partes individuais.

ANEXO IV

InterCom – INTERNATIONAL COMMUNICATION

O Projecto InterCom - International Communication [226335-CP-1-2005-1-SI-COMENIUS-C21], realizado no âmbito do programa SOCRATES COMENIUS, procura promover o conhecimento cultural, criar e disponibilizar material de apoio à docência de forma a facilitar uma aprendizagem no actual ambiente multi-cultural, proporcionado pela realidade europeia, apoiando a formação do pessoal docente e fomentar parcerias entre escolas.

Este projecto tem como finalidade proporcionar o intercâmbio de informações e experiências sobre questões relacionadas com métodos pedagógicos do actual sistema de ensino com vista a melhoramentos gerais do mesmo e formar convenientemente os profissionais das áreas em cuja actividade são pontos preponderantes o primeiro impacto/impressão, expressão oral e corporal.

Os parceiros do projecto são: Eslovénia (duas organizações, uma das quais coordenadora do projecto), Polónia, Grécia, Espanha e Portugal (representada pelo Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto).

Objectivos do Projecto

Os objectivos do projecto são:

- Promover a disseminação a nível europeu de boas práticas e inovação na área da Assessoria
- Estabelecer uma boa cooperação entre as escolas / cursos que preparam profissionais de Assessoria a nível europeu para transferência de conhecimento e experiência
- Contribuir para melhorar a empregabilidade dos estudantes desta área
- Desenvolver cooperação entre docentes desta área
- Desenvolver uma cooperação intercultural para promover o reconhecimento das diferentes culturas e desenvolver iniciativas educacionais interculturais para melhorar as competências dos investigadores na área da educação intercultural
- Reconhecer as diferenças interculturais na comunicação organizacional

Com a realização deste projecto pretende-se obter os seguintes resultados:

- realização de estudos comparativos dos currícula existentes no campo da etiqueta e das necessidades das organizações nesta área, nos países participantes
- realização de estudos comparativos da literatura existente nesta área, nos países participantes
- concepção de livro de referência na área
- produção de CD-ROM com o conteúdo a incluir no livro
- elaboração de material para formação dos docentes nesta área
- realização de *workshops* para formação dos docentes nesta área
- construção de Website

