

Curriculum Vitae

Informação pessoal



Apelido, nomes e 2.º apelido	MARREIROS, Ana Maria Duarte Inácio
Morada	Urb. Quinta do Pinheiro, lote B11 – 2º Dº, Portimão, Portugal
Telemóvel	+ 351 96 246 39 46
Correio electrónico	Pessoal anamdimarreiros@hotmail.com
Nacionalidade	Portuguesa
Género	Feminino
Estado civil	Divorciada
Data de nascimento	16-03-74

Formação Académica

Ano	Desde 2009
Organização formadora	Faculdade de Economia da Universidade do Algarve
Designação da qualificação	Doutoranda em Métodos Quantitativos Aplicados à Economia e à Gestão
Ano	2009 [1 Jan -15 Jul]2009
Organização formadora	Departamento de Estatística Multivariada da Universidade de Salamanca
Designação da qualificação	“Período de Docência del Tercer Ciclo” do Programa de Doutoramento em Estatística Multivariada Aplicada
Ano	2002 [26 Set]
Organização formadora	Faculdade de Matemática, Departamento de Estatística e Investigação Operacional da Universidade de Sevilha
Designação da qualificação	“Período de Investigación del Tercer Ciclo” do Programa de Doutoramento em Estatística e Investigação Operacional
Ano	2001 [12 Dez]
Organização formadora	Faculdade de Matemática, Departamento de Estatística e Investigação Operacional da Universidade de Sevilha”
Designação da qualificação	“Valoración Global y Capacidad Investigadora” do Programa de Doutoramento em Estatística e Investigação Operacional
Ano	2001
Organização formadora	Faculdade de Matemática, Departamento de Estatística e Investigação Operacional da Universidade de Sevilha”
Designação da qualificação	“Período de Docência del Tercer Ciclo” do Programa de Doutoramento em Estatística e Investigação Operacional

Ano	1998
Organização formadora	Faculdade de Ciências, Departamento de Estatística e Investigação Operacional da Universidade de Lisboa
Nível e competências	Licenciatura
Designação da qualificação	Estatística e Investigação Operacional

Formação Profissional

Duração	2011 [17 Jan]. 7 horas
Organização formadora	Universidade do Algarve – Faculdade de Economia
Designação da qualificação	Módulo STAFFS do <i>Software</i> SPSS

Duração	2008 [15 - 20 Set]. 24 horas
Organização formadora	CEAP - Centro de Estatística Aplicada e Previsão Universidade do Algarve – Faculdade de Economia
Designação da qualificação	Desenho e Análise Estatística de Questionários

Duração	2008 [14-19 Jan]. 24 horas
Organização formadora	CEAP - Centro de Estatística Aplicada e Previsão Universidade do Algarve – Faculdade de Economia
Nível e competências	Aquisição de conhecimento técnico para construção de Modelos Estatísticos adequados e Análise Multivariada, em contexto SPSS, Interpretação de resultados para conjuntos de Dados Multivariados.
Designação da qualificação	Análise Avançada de Dados (Aplicações em SPSS)

Duração	De 22-11-2005 a 28-11- 2005 . 12 horas
Organização formadora	SinASE, Lisboa
Nível e competências	Formação profissional contínua – actualização. 347- C. Empresariais, Enquadramento Org./Empresa
Designação da qualificação	SIADAP

Duração	De 13-07-2000 a 18-07- 2000 . 12 horas
Conferência Organização	INIS Algarve, Lda, Faro
Nível e competências	Processos de execução integral e faseada de Inquéritos por Questionário
Designação	Concepção de Questionários

Duração	1998 (1 ano)
Conferência Organização	TECLIFORM - Formação Profissional e Consultoria, Ida
Nível e competências	Programador
Designação	Curso Master de Programação

Participação em Congressos e Outros Encontros Científicos

Com Comunicação	
Duração	De 11-11-2010 a 13-11- 2010
Congresso Organização	The 5 th Scientific Meeting ISLA – Data Mining and Business Intelligence Methods and Applications
Nível, competências e área	Congresso Internacional, Oradora, Estatística Multivariada
Designação	REGISTOS CLÍNICOS HOSPITALARES EM PORTUGAL: uma representação MetaBiplot dos
Comunicação livre	Hospitais S.N.S. e a Codificação Numérico-Patológica
Duração	De 25-03-2010 a 27-03- 2010
Congresso Organização	XVII JOCLAD 2010 – Jornadas de Classificação e Análise de Dados
Nível, competências e área	Congresso Nacional, Oradora, Estatística Multivariada
Designação	REGISTOS CLÍNICOS HOSPITALARES EM PORTUGAL: uma representação MetaBiplot dos
Comunicação livre	Hospitais S.N.S. e a Codificação Numérico-Patológica
Duração	De 09-11-2009 a 10-11- 2009
Congresso Organização	Fourth Workshop on Statistics, Mathematics and Computation
Nível, competências e área	Congresso Internacional, Oradora, Estatística, Matemática e Computação
Designação	THE PATHOLOGICAL-NUMERIC CODIFICATION OF PUBLIC HOSPITALS IN PORTUGAL
Comunicação livre	implementation of mechanisms to support the assessment process of hospital clinical records and their relationship with funding
Duração	De 23-09-2009 a 25-09- 2009
Congresso Organização	XII Conferência Espanhola de Biometria Universidade de Cádiz, Departamento de Estatística e Investigação Operacional; [Cádiz - Espanha]
Nível, competências e área	Congresso Internacional, Oradora, Biometria
Designação	THE PATHOLOGICAL-NUMERIC CODIFICATION OF PUBLIC HOSPITALS IN PORTUGAL
Comunicação livre	implementation of mechanisms to support the assessment process of hospital clinical records and their relationship with funding
Duração	De 20-11-2008 a 21-11- 2008
Congresso Organização	VI Conferência - EQS 2008 Estatística e Qualidade na Saúde; [Lisboa - Portugal]

Nível, competências e área	Congresso Nacional, Oradora, Estatística Aplicada à Saúde
Designação Comunicação livre	Financiamento dos Hospitais Públicos em Portugal: implementação de mecanismos de suporte para o processo de decisão através de Correlações Canónicas Não Lineares
Duração	De 13-11-2008 a 15-11- 2008
Congresso Organização	I Congresso - CHBA, E.P.E. Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio; [Alvor - Algarve - Portugal]
Nível, competências e área	Congresso Regional, Oradora, Estatística Aplicada à Saúde e Produção Hospitalar
Designação Apresentação de Poster	Financiamento dos Hospitais Públicos em Portugal: implementação de mecanismos de suporte para o processo de decisão através de Correlações Canónicas Não Lineares
Duração	De 08-07-2008 a 12-07- 2008
Congresso Organização	European Association of Methodology; Universidade de Oviedo
Nível, competências e área	Congresso Internacional, Oradora, Metodologia
Designação Comunicação livre	III European Congress of Methodology Public Hospital Financing in Portugal: a building up of support mechanisms to decision making
Sem Comunicação	
Duração	De 11-07-2011 a 12-07- 2011
Congresso Organização	5th Workshop on Statistics, Mathematics and Computation: Methods and Applications
Nível, competências e área	Congresso Internacional, Participante; Estatística, Matemática e Computação
Duração	De 06-07-2010 a 06-07- 2010
Seminário Organização	Department of Statistics Seminar, Stanford University
Nível, competências e área	Congresso Nacional, Participante Estatística Aplicada à Genética
Designação	False Discovery Rates and Copy Number Variation
Duração	De 20-11-2008 a 21-11- 2008
Congresso Organização	VI Conferência - EQS 2008 Estatística e Qualidade na Saúde
Nível, competências e área	Congresso Nacional, Participante Estatística Aplicada à Saúde
Designação Apresentação de Poster	Financiamento dos Hospitais Públicos em Portugal: implementação de mecanismos de suporte para o processo de decisão através de Correlações Canónicas Não Lineares
Duração	De 01-09-2006 a 04-09- 2006
Congresso Organização	Universidade Nova de Lisboa e Instituto Politécnico de Tomar
Nível, competências e área	Conferência Internacional, Participante, Matemática
Designação	SCRA 2006 XIII International Conference of Forum for Interdisciplinary Mathematics & Statistical Techniques

Duração	De 11-11-2005 a 12-11- 2005
Congresso Organização	Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa
Nível, competências e área	Conferência, Participante, Estatística e Qualidade na Saúde
Designação	Workshops: “Da recolha de dados à elaboração de relatórios: Potencialidades do SPSS” “Modelos de acreditação: Fundamentos e Implementação”
Duração	Dia 10-05- 2005
Congresso Organização	Instituto Superior Manuel Teixeira Gomes, Portimão
Nível, competências e área	Conferência, Participante, Informática
Designação	A inteligência artificial como disciplina da Informática: Áreas de Investigação e Aplicação
Duração	Dia 09-04- 2003
Conferência Organização	Instituto Superior Manuel Teixeira Gomes, Portimão
Nível, competências e área	Conferência, Participante, Informática
Designação	“Informação e Ética numa Instituição tendo em vista o poder de decisão”

Actividades de Investigação

Duração	Desde 23-10- 2009
Centro de Investigação	Membro do CIEO – Centro de Investigação sobre o Espaço e as Organizações
Universidade	Universidade do Algarve
Outras Funções	Responsável pela rede de Doutorandos do CIEO
Comunicações Oraís no CIEO	A Codificação Numérico-Patológica dos Hospitais Públicos Portugueses: Implementação de mecanismos de suporte para o processo de avaliação da qualidade dos registos clínicos hospitalares e sua relação com a facturação ao S.N.S..

Organização de Congressos e Outros Encontros Científicos

Duração	De 11-07-2011 a 12-07- 2011
Congresso, Organização	5th Workshop on Statistics, Mathematics and Computation: Methods and Applications
Nível, competências e área	Congresso Internacional, Membro Organizador; Estatística, Matemática e Computação

Experiência profissional

Duração	Desde 1998
Empregador	ISMAG – Instituto Superior de Matemática Aplicada à Gestão, Portimão [até 16 Agosto 2004] ISMAT – Instituto Superior Manuel Teixeira Gomes, Portimão [a partir de 17 Agosto 2004]

Tipo de entidade e sector	Estabelecimento de Ensino Superior Universitário Cooperativo
Função ou cargo ocupado	Assistente 1º Triénio [1998/1999 – 2000/2001] Assistente 2º Triénio [2001/2002 – 2003/2004] Assistente 3º Triénio [2004/2005 – 2006/2007] Equiparado a Prof. Adjunto [2007/2008]
Actividades de docência	<p>Ano lectivo 1998-1999</p> <p>Matemática Aplicada Anual 4 horas semanais × 30 semanas 1º Ano Bacharelato Contabilidade e Administração e Informática de Gestão</p> <p>Ano lectivo 1999-2000</p> <p>Matemática Aplicada Anual 4 horas semanais × 30 semanas 1º Ano Bacharelato Contabilidade e Administração e Informática de Gestão</p> <p>Matemática e Estatística para as Ciências Sociais Anual 4 horas semanais × 30 semanas 2º Ano Bacharelato Sociologia Aplicada</p> <p>Métodos Matemáticos de Gestão Anual 4 horas semanais × 30 semanas 3º Ano Bacharelato Contabilidade e Administração e Informática de Gestão</p> <p>Ano lectivo 2000-2001</p> <p>Matemática Aplicada Anual 4 horas semanais × 30 semanas 1º Ano Bacharelato Contabilidade e Administração e Informática de Gestão</p> <p>Matemática e Estatística para as Ciências Sociais Anual 4 horas semanais × 30 semanas 2º Ano Bacharelato Sociologia Aplicada</p> <p>Métodos Matemáticos de Gestão Anual 4 horas semanais × 30 semanas 3º Ano Bacharelato Contabilidade e Administração e Informática de Gestão</p> <p>Ano lectivo 2002-2003</p> <p>Matemática Aplicada Anual 3 horas semanais × 30 semanas 1º Ano Bacharelato Contabilidade e Administração e Informática de Gestão</p> <p>Probabilidades e Estatística Anual 3 horas semanais × 30 semanas 2º Ano Bacharelato Contabilidade e Administração e Informática de Gestão</p> <p>Métodos Matemáticos de Gestão Anual 4 horas semanais × 30 semanas 3º Ano Bacharelato Contabilidade e Administração e Informática de Gestão</p> <p>Ano lectivo 2003-2004</p> <p>Matemática Aplicada Anual 3 horas semanais × 30 semanas 1º Ano Bacharelato Contabilidade e Administração e Informática de Gestão</p> <p>Probabilidades e Estatística Anual 3 horas semanais × 30 semanas 2º Ano Bacharelato Informática de Gestão</p> <p>Investigação Operacional Anual 3 horas semanais × 30 semanas</p>

3º Ano | Bacharelato | Contabilidade e Administração e Informática de Gestão

Ano lectivo **2004-2005**

Matemática Aplicada | Anual | 3 horas semanais × 30 semanas

1º Ano | Bacharelato | Contabilidade e Administração e Informática de Gestão

Probabilidades e Estatística | Anual | 3 horas semanais × 30 semanas

2º Ano | Bacharelato | Informática de Gestão

Investigação Operacional | Anual | 3 horas semanais × 30 semanas

3º Ano | Bacharelato | Contabilidade e Administração e Informática de Gestão

Informática de Gestão de Recursos Humanos II | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

3º Ano | Licenciatura | Gestão de Recursos Humanos

Ano lectivo **2005-2006**

Probabilidades e Estatística | Anual | 3 horas semanais × 30 semanas

2º Ano | Bacharelato | Informática de Gestão

Investigação Operacional | Anual | 3 horas semanais × 30 semanas

3º Ano | Bacharelato | Contabilidade e Administração e Informática de Gestão

Informática de Gestão de Recursos Humanos II | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

3º Ano | Licenciatura | Gestão de Recursos Humanos

Ano lectivo **2006-2007**

Álgebra Linear | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

1º Ano | Bacharelatos | Contabilidade e Administração e Informática de Gestão

Investigação Operacional | Anual | 3 horas semanais × 30 semanas

3º Ano | Bacharelato | Contabilidade e Administração e Informática de Gestão

Informática de Gestão de Recursos Humanos II | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

3º Ano | Licenciatura | Gestão de Recursos Humanos

Informática Aplicada à Psicologia | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

1º Ano | Licenciatura | Psicologia

Ano lectivo **2007-2008**

Matemática I | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

1º Ano | Bacharelato | Contabilidade e Gestão de Empresas

Matemática II | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

1º Ano | Bacharelato | Contabilidade e Gestão de Empresas

Estatística I Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

2º Ano | Licenciatura | Contabilidade

Estatística II Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

2º Ano | Licenciatura | Contabilidade

Ano lectivo **2009-2010**

Modelos Complexos de Tomada de Decisão | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

3º Ano | Licenciatura | Psicologia

Estatística I Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

2º Ano | Licenciatura | Contabilidade e Gestão de Empresas

Probabilidades e Estatística | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

2º Ano | Licenciatura | Engenharia de Informática

Probabilidades e Estatística | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

1º Ano | Licenciatura | Engenharia de Informática

Estatística II Semestral | 4,5 horas semanais × 15 semanas

2º Ano | Licenciatura | Contabilidade e Gestão de Empresas

Métodos Matemáticos de Previsão | 4 horas semanais × 15 semanas

3º Ano | Licenciatura | Gestão de Empresas

Investigação Operacional | 4 horas semanais × 15 semanas

3º Ano | Licenciatura | Gestão de Empresas

Anos lectivos **2010-2011 e 2011-2012**

Modelos Complexos de Tomada de Decisão | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

3º Ano | Licenciatura | Psicologia

Estatística I Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

2º Ano | Licenciatura | Contabilidade e Gestão de Empresas

Probabilidades e Estatística | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

1º Ano | Licenciatura | Engenharia de Informática

Estatística II Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas

2º Ano | Licenciatura | Contabilidade e Gestão de Empresas

Métodos Matemáticos de Previsão | 4 horas semanais × 15 semanas

3º Ano | Licenciatura | Gestão de Empresas

Investigação Operacional | 4 horas semanais × 15 semanas

3º Ano | Licenciatura | Gestão de Empresas

Duração

Empregador

Tipo de entidade e sector

Função ou cargo ocupado

Ano lectivo **2004-2005 a 2006-2007**

Instituto Piaget, **Escola Superior de Saúde / Algarve**, Campus Académico de Silves. www.ipiaget.org

Cooperativa para Desenvolvimento Humano, Integral e Ecológico, CRL

Ensino Superior Particular e Cooperativo

Assistente

Actividades de docência

Anos lectivos: **2005-2006 e 2006-2007**

Estatística Aplicada à Saúde | Semestral | Carga horária 45 X 2 horas (82 leccionadas)
Complemento de Enfermagem | Curso Complemento de Formação em Enfermagem

Ano lectivo **2004-2005**

Métodos de Investigação e Estatística | Anual | Carga horária 45 horas
2º Ano | Licenciatura | Fisioterapia

Métodos de Estatística | Semestral | Carga horária 45 horas
2º Ano | Licenciatura | Anatomia Patológica, Citológica e Tanatológica

Métodos de Investigação e Bioestatística | Semestral | Carga horária 45 horas
2º Ano | Licenciatura | Farmácia

Métodos de Bioestatística | Semestral | Carga horária 45 horas
2º Ano | Licenciatura | Análises Clínicas e de Saúde Pública

Duração

Desde 20-11-**2009**

Empregador

Universidade do Algarve

Função ou cargo ocupado

Colaboradora/Assistente Convidada

Actividades de docência

Docente da Disciplina de Tratamento de Dados em SPSS do Trimestre Preliminar os Mestrados de Gestão Empresarial e Marketing.

Docente da Disciplina de Métodos de Decisão do Mestrado de Gestão Empresarial.

Docente da Disciplina de Análise Avançada de Dados do Mestrado de Sociologia.

Ano lectivo **2009-2010**

Análise de Dados | Semestral | 2 horas semanais (+ 2 horas tutoria) × 15 semanas
2º Ano | Licenciatura | Gestão de Empresas

Análise de Dados II | Semestral | 2 horas semanais (+ 2 horas tutoria) × 15 semanas
2º Ano | Licenciatura | Sociologia

Ano lectivo **2010-2011**

Docente da Disciplina de Tratamento de Dados em SPSS do Trimestre Preliminar os Mestrados de Gestão Empresarial e Marketing.

Matemática I | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas
1º Ano | Licenciatura | Gestão de Empresas

Investigação Operacional | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas
3º Ano | Licenciatura | Gestão de Empresas

Matemática II | Semestral | 4 horas semanais × 15 semanas
1º Ano | Licenciatura | Gestão de Empresas

Actividades de docência	<p>Ano lectivo 2011-2012</p> <p>Matemática I Semestral 4 horas semanais × 15 semanas 1º Ano Licenciatura Gestão de Empresas</p> <p>Matemática II Semestral 4 horas semanais × 15 semanas 1º Ano Licenciatura Gestão de Empresas</p>
Duração	Desde 01-04- 2005 a 28-02- 2011
Empregador	CHBA, EPE - Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio, desde 31-12-2005. CHBA, SA, de 29-08-2004 a 30-12-2005. HBA, SA - Hospital do Barlavento Algarvio, de 01-03-2004 a 28-08-2004. Sítio do Poço Seco, Portimão. www.chba.pt e www.chbalgarvio.min-saude.pt
Tipo de entidade e sector	CHBA, EPE: Entidade Pública Empresarial. CHBA, SA e HBA, SA: sociedades anónimas de capitais exclusivamente públicos. Em todos os casos: integram o SNS (Serviço Nacional de Saúde)
Função ou cargo ocupado	CHBA, EPE: técnica superior. HBA, SA e CHBA, SA: técnico superior
Actividades e responsabilidades	<p>Gabinete Controlo de Gestão / Apoio Técnico [01-04-05 a 28-02-07]:</p> <p>Serviço de Planeamento e Estatística [Desde 01-03-07]:</p>
Observações	Licença Sem Vencimento [01-02-08 a 01-02-2011]:

Publicações, Trabalhos e Relatórios

Publicações	Marreiros, A., Castela, G., Rebelo, E. e Galindo, P. (2010). "A Codificação Numérico-Patológica dos Hospitais Públicos Portugueses: Implementação de mecanismos de suporte para o processo de avaliação da qualidade dos registos clínicos hospitalares e sua relação com a facturação ao S.N.S." <i>in</i> Discussion Papers_Spatial and Organizational Dynamics nº 3. Universidade do Algarve: Centro de Investigação sobre o Espaço e as Organizações. pp. 26-38. ISSN: 1647_3183.
Trabalhos Desenvolvidos	
Entidade	<p>ISMAG – Instituto Superior de Matemática Aplicada à Gestão, Portimão [até 16 Agosto 2004]</p> <p>ISMAT – Instituto Superior Manuel Teixeira Gomes, Portimão [a partir de 17 Agosto 2004]</p>

Autora e responsável	<p>Relatórios de Avaliação Externa dos Centros de Formação de Docentes:</p> <p>Ano: 1999</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação de Professores de Portimão</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Monchique</p> <p>Ano: 2000</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação de Professores de Portimão</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Monchique</p> <p>Ano: 2001</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação de Professores de Portimão</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Monchique</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação João de Deus</p> <p>Ano: 2002</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação de Professores de Portimão</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Monchique</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação João de Deus</p> <p>Ano: 2003</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação de Professores de Portimão</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação João de Deus</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Monchique</p> <p>Ano: 2004</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação de Professores de Portimão</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação João de Deus</p> <p>Ano: 2005</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação de Professores de Portimão</p> <p>Relatório de Avaliação Externa do Centro de Formação João de Deus</p>
Destinatários	<p>PRODEP – Programa de Desenvolvimento Educativo para Portugal</p> <p>Direcção Regional de Educação do Algarve</p> <p>Centro de Formação de Professores de Portimão [Portimão]</p> <p>Centro de Formação João de Deus [Silves]</p> <p>Centro de Formação de Monchique [Monchique]</p>
Entidade	<p>CHBA, EPE - Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio, desde 31-12-2005. CHBA, SA, de 29-08-2004 a 30-12-2005. HBA, SA - Hospital do Barlavento Algarvio, de 01-03-2004 a 28-08-2004. Sítio do Poço Seco, Portimão. www.chba.pt e www.chbalgarvio.min-saude.pt</p>
Autora e responsável	<p>Estudo de implementação do Sistema de administração de medicamentos “Pixis” na linha de Produção Hospitalar Internamento</p> <p>Estudo Multivariado do perfil clínico-patológico dos utentes da área de abrangência do Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio</p> <p>Estudo Multivariado da caracterização dos episódios facturáveis dos utentes da área de abrangência do Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio, da linha de Produção Internamento</p>

Aptidões e competências pessoais

Primeira língua

Português

Outras línguas

Fluência de Espanhol. Inglês.

Aptidões e competências
informáticas

Domínio na utilização do *Package* Estatístico SPSS. Produção de documentos em Microsoft Office