

Curriculum vitae

I – IDENTIFICAÇÃO



Nome: Marlène Guerreiro Luis

Morada: Sitio de Betunes, 18 – Barreiras Brancas, 8100 LOULÉ

Telefone: 918688699

E-Mail: marlene_luis@clix.pt

Data de Nascimento: 23 de Dezembro de 1968

Nacionalidade: Portuguesa

II – FORMAÇÃO ACADÉMICA

2004/...	Frequência do Programa de Doutoramento <i>Gestión y Economía en las PYMES (II)</i> , do departamento de Direcção de Empresas da Universidade de Huelva.
2007	Diploma de Estudos Avançados em Organização de Empresas (equivalente ao grau de Mestre) com a defesa da dissertação <i>Gestão e Inovação no Terceiro Sector: o caso das Santas Casas da Misericórdia do Algarve</i> Classificação: Sobresaliente
2002/2003	Pós-Graduação em Comunicação Comercial e Marketing , No Instituto Superior D. Afonso III, Loulé. Classificação Final: 16 Valores
2001/2002	Licenciatura em Gestão , no Instituto Superior D. Afonso III, Loulé. Classificação Final: 15 Valores

III – OUTRAS HABILITAÇÕES

2007	Certificado de Aptidão Profissional nº EDF 477/98DG, IEFP.
2002	Técnica Oficial de Contas – Membro Nº 75734
1990	Curso / Estágio de Solicitadores, Câmara dos Solicitadores, Lisboa.

IV – LINGUAS ESTRANGEIRAS

Francês	Excelente (Leitura, compreensão, conversação e escrita)
Inglês	Bom nível de leitura e compreensão; razoável de conversação e escrita
Alemão	Noções Básicas de leitura e compreensão.
Espanhol	Bom nível de leitura e compreensão; razoável de conversação e escrita

V – FORMAÇÃO PROFISSIONAL

2008	<p>Workshop Qualitative Analysis in Data Mining, organizado pelo GAIM, Loulé, com duração de 16 horas, em 24 e 25 de Novembro</p> <p>Curso Livre de “Escrita Criativa”, organizado pelo INUAF, com duração de 24H, de 16 de Maio a 21 de Junho</p> <p>Workshop Estudos de Mercado: Instrumento de análise e de decisão, organizado pela Escola Superior de Tecnologia de Abrantes, com duração de 4 horas, em 09 de Março de 2006</p>
2006	<p>Acção de Formação subordinada ao tema “Serviços da Internet e Construção de Páginas Web”, ministrada pelo I.E.F.P., de 40 horas de Formação</p>
1999	<p>Acção de Formação sobre “Conceito de Deficiência”, “Metodologias de Abordagem às Deficiências”, “Elaboração de Planos Pedagógicos”, “Orientação e Formação Profissional”, “Levantamentos de Necessidades” e “Planos de Formação”, num total de 30 horas de Formação</p> <p>Acção de Formação sobre “Marketing Social”, ministrada pelo Secretariado Nacional para a Reabilitação e Integração das Pessoas com Deficiência – SNRIPD, de 21 horas de Formação.</p>
1998	<p>Curso de Formação sobre “Abordagem Consultiva”, ministrado pelo I.E.F.P., de 63 horas de Formação.</p> <p>Acção de Formação sobre “Modelo Diamante das Vendas”, ministrada pelo I.E.F.P., de 28 horas de Formação.</p> <p>Acção de Formação sobre “Comunicação e Relações Interpessoais”, ministrada pelo I.E.F.P., de 21 horas de Formação</p>
1997	<p>Acção de Formação sobre “Técnicas de Entrevista”, ministrada pelo I.E.F.P., de 14 horas de Formação.</p> <p>Curso de Formação sobre “Gestão de Recursos Humanos”, ministrado pela C.E.A.L., de 50 horas de Formação</p>

	Curso de Formação sobre “ Gestão Financeira para Não Financeiros ”, ministrado pelo I.E.F.P., de 30 horas de Formação.
1996	Acção de Formação sobre “ Análise do Posto de Trabalho ”, ministrada pelo I.E.F.P., de 14 horas de Formação.
1987	Curso de Formação sobre “ Administração e Informática ”, ministrado com o apoio do F.S.E. e do Ministério do Trabalho e da Segurança social, adquirindo noções de Organização de Empresas, Contabilidade e Introdução à Informática. Classificação final. Muito bom.

VI – EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2002 -	<p>Coordenadora de Gabinete, no Instituto Superior D. Afonso III, em Loulé.</p> <p><i>Principais Funções:</i> Gestão da formação pós-graduada do INUAF, cursos de formação e módulos livres; Coordenação das acções necessárias com as direcções de curso e os serviços académicos; execução e coordenação das acções de promoção relativas aos cursos e aos eventos deles decorrentes; promoção da componente comercial e de marketing, estabelecendo relações com universidades, empresas, associações e outros organismos, propondo protocolos, parcerias e colaborações; gestão das receitas e despesas do gabinete; promoção da ligação com ex-alunos do INUAF por forma a potenciar a sua formação e assistência a iniciativas levadas a cabo pelo gabinete; apoio à promoção de locais de estágio aos alunos que o desejem após terem completado os cursos com sucesso.</p>
1995-2002	<p>Técnica de Acompanhamento e Formação em Empresa, na EXISTIR – Associação para a Intervenção e Reabilitação de Populações Deficientes e Desfavorecidas, em Loulé.</p> <p><i>Principais Funções:</i> Contacto com empresas; criação de Bolsa de Empresas; levantamento e sensibilização do meio empresarial; caracterização do formando para formação em posto de trabalho Negociação da integração socio-profssional do formando na empresa</p> <p><i>Funções de Formação:</i> Elaboração de planos individuais de formação; acompanhamento do formando em formação posto de trabalho; leccionar temas de formação de base relacionados com empresas.</p>

1997	<p>Monitora de Orientação Profissional, na EXISTIR – Associação para a Intervenção e Reabilitação de Populações Deficientes e Desfavorecidas, em Loulé.</p> <p><i>Principais Funções:</i> Acompanhamento da evolução dos estagiários sujeitos ao processo de Orientação Profissional; planificação/coordenação dos trabalhos do referido grupo de estagiários; formação nas áreas de constituição e funcionamento das empresas.</p>
1989- 1991	<p>Escriturária na ROCHETATUR – Prestação de Serviços, Lda, em Vilamoura</p> <p><i>Principais Funções:</i> Atendimento personalizado de clientes e fornecedores; organização dos serviços administrativos, incluindo apoio à gestão de tesouraria.</p>
1989	<p>Operadora de Processamento de Dados, na Felsel, Lda., em Almancil.</p> <p><i>Principais Funções:</i> processamento de dados para facturação e gestão de contas correntes.</p>
1988	<p>Operadora de Processamento de Dados, na Secretaria de Estado da Cultura, em Faro.</p> <p><i>Principais Funções:</i> Processamento de dados para correspondência e expediente geral de secretaria.</p>
1986	<p>Recepcionista no Parque de Campismo ORBITUR, em Quarteira. <i>Função Principal:</i> Serviço de recepção a clientes <i>Observações:</i> Férias Escolares / Época Balnear</p>

VII - ACTIVIDADE DOCENTE

	<p>Docência</p>
2004-...	<p>Docente do Instituto Superior D. Afonso III para a Cadeira de <i>Simulador de Marketing</i>, ao curso de Gestão de Marketing e Publicidade</p>
2003- ...	<p>Docente do Instituto Superior D. Afonso III para a Cadeira de <i>Política do Produto e do Preço</i> ao curso de Gestão de Marketing e Publicidade</p>
2009	<p>Outras Actividades:</p> <p>Docente do C.A.E.M.T. Centro de Altos Estudos nas Medicinas Tradicionais para o Módulo <i>Marketing e Publicidade</i> ao curso de Formação Integral de Massagistas. Lagos, Março e Julho</p>

2008

Arguente da monografia *Plano de Comunicação do Hotel Santa Maria*

Loulé: INUAF, 28 de Outubro de 2008

Arguente da monografia *Plano de Comunicação Edifício Oura Mar*

Loulé: INUAF, 20 de Outubro de 2008

Orientadora e membro do Júri da monografia de Curso *MARKETING DESPORTIVO: Dossier de Patrocínio para a Fastritmo*, de Bruno Guerreiro, do curso de Marketing, com a classificação final de 16 valores.

Loulé: 20 de Outubro

Orientadora e membro do Júri da monografia de Curso *Plano de Marketing para a Louro & Riçado, Lda*, de Guilherme Guerreiro, do curso de Marketing, com a classificação final de 18 valores.

Loulé: 01 de Outubro

Orientadora e membro do Júri da monografia de Curso *As Ferramentas de Marketing utilizadas no Comercio Local de Loulé*, de Jorge Silva, do curso de Marketing, com a classificação final de 16 valores.

Loulé: 17 de Junho

Orientadora e membro do Júri da monografia de Curso, "*Plano de Comunicação da Inside Villas*", de David Figueiredo, do curso de Marketing, com a classificação final de 17 valores.

Loulé: 06 de Maio de 2008

Arguente da monografia *Marketing Desportivo – Pacotes de Patrocínios para o Cross Internacional das Amendoeiras em Flor*

Loulé: INUAF, 14 de Abril de 2008

2007

Orientadora e membro do Júri da monografia de Curso, "*Marca McDonald's: Viabilidade de Abertura em Loulé e Impacto no Restaurante McDonald's de Vilamoura*", de Marta Gonçalves, do curso de Marketing, com a classificação final de 19 valores.

Loulé: 11 de Outubro de 2007

Orientadora e membro do Júri da monografia de Curso, "*Marketing Farmacêutico: o Caso Trifene 200*", de Vanessa Henriques, do curso de Marketing, com a classificação final de 18 valores.

Loulé: 11 de Outubro de 2007

Orientadora de Estágio Profissional do Lic. Dário Rodrigues de Julho a Dezembro por protocolo com A APME e o IEFP

Orientadora e membro do Júri da monografia de Curso, "*Plano de Comunicação de Suledia – Sociedade de*

Construções, SA ”, de João Brito, do curso de Marketing, com a classificação final de 17 valores.

Loulé: 26 de Junho de 2007

Orientadora e membro do Júri da monografia de Curso, “Análise das Festas da Mãe Soberana, numa perspectiva de Marketing Religioso”, de Dário Rodrigues, do curso de Marketing, com a classificação final de 19 valores.

Loulé: 26 de Junho de 2007

Orientadora e membro do Júri da monografia de Curso, “Avaliação do 1º Roteiro *Gastronómico de Loulé – Primavera de Sabores*”, de José Ganhão, do curso de Marketing, com a classificação final de 19 valores.

Loulé: 26 de Junho de 2007

Arguente da monografia *Plano de Comunicação Rally de Portugal:*

Loulé: INUAF, 11 de Junho de 2007

Orientadora e membro do Júri da monografia de Curso, “*Plano Estratégico de Marketing da Sulédia*”, de Helena Rocha, do curso de Marketing, com a classificação final de 19 valores.

Loulé: 04 de Junho de 2007

Orientadora e membro do Júri da monografia de Curso, Estudo “*Bar de Praia Ideal*”, de Miguel Donnes, do curso de Marketing, com a classificação final de 17 valores. Loulé: 26 de Março de 2007

Arguente da monografia *Marketing Imobiliário: a vantagem da diferença*

Loulé: INUAF, 15 de Janeiro de 2007

2006

Arguente da monografia *Plano de Comunicação para o Restaurante/Bar Lendário.*

Loulé: INUAF, 13 de Dezembro de 2006

Orientadora e membro do júri da Monografia de Curso, *Comunicar em Marketing Social: Acções de sensibilização para a Câmara Municipal de Loulé*, de Debora Teixeira, do Curso de Marketing, com a classificação final de 19 valores.

Loulé: INUAF, 22 de Novembro

Arguente da monografia *Ferramentas de Marketing - Livro de Currículos do INUAF.*

Loulé: INUAF, 21 de Novembro

Orientadora e membro do júri da Monografia de Curso, *Plano de Comunicação para o GAIM*, de Tiago Soares, do Curso de Marketing, com a classificação final de 19 valores.

Loulé: INUAF, 21 de Novembro

Orientadora e membro do júri da Monografia de Curso, *Endomarketing – Criação de uma newsletter interna para o grupo*

2005

Hubel, de Irymar Alves, do Curso de Marketing, com a classificação final de 17 valores.

Loulé: INUAF, 06 de Julho

Orientadora e membro do júri da Monografia de Curso, *Plano de Comunicação - Aisa, Lda* de Ludovico Coelho, do Curso de Marketing, com a classificação final de 16 valores.

Loulé: INUAF, 04 de Julho

Orientadora e membro do júri da Monografia de Curso, *Marketing Directo – Campanha de Marketing Directo para a Quinta da Figueirinha*, de Patrícia Brito, do Curso de Marketing, com a classificação final de 19 valores.

Loulé: INUAF, 06 de Março

Orientadora e membro do júri da Monografia de Curso, *Marketing Social*, de Sérgio Estrela, do Curso de Marketing, com a classificação final de 17 valores.

Loulé: INUAF, 21 de Novembro

Orientadora e membro do júri da Monografia de Curso, *Manual de acolhimento – Acção Erasmus*, de Isa Guerreiro, do Curso de Marketing, com a classificação final de 18 valores.

Loulé: INUAF, 21 de Novembro

Orientadora e membro do júri da Monografia de Curso, *Estudo do Impacto da Marca Loulé Concelho*, de Kevin Palma, do Curso de Marketing e Comercio Internacional, com a classificação final de 18 valores.

Loulé: INUAF, 21 de Novembro

Orientadora e membro do júri da Monografia de Curso, *Plano de Comunicação Baviera S.A. -Faro*, de Darcy Mendes, do Curso de Marketing, com a classificação final de 19 valores.

Loulé: INUAF, 15 de Novembro

Orientadora e membro do júri da Monografia de Curso, *Marketing Social*, de Cristina Afonso, do Curso de Marketing e Comercio Internacional, com a classificação final de 19 valores.

Loulé: INUAF, 24 de Julho

Orientadora e membro do júri da Monografia de Curso, *A Internacionalização das Empresas e o Marketing: o caso Cimpor*, de Neusa Graça, do Curso de Marketing e Comercio Internacional, com a classificação final de 19 valores. Loulé: INUAF, 30 de Abril.

Arguente da monografia *O Marketing Socialmente Responsável*.

Loulé: INUAF, 14 de Fevereiro

VIII - ENVOLVIMENTO EM PROJECTOS DE INVESTIGAÇÃO

2009

Projecto de investigação “Avaliação do NosoloÁgua Beach – Festas Sunset 2009” Marina Gel Lda – Nosolo Agua. De Agosto a Setembro

Projecto de investigação “*Avaliação da Satisfação e Impacto do Festival Musicas do Mundo 2009*” Câmara Municipal de Sines. De Julho a Setembro.

Projecto de investigação “*Avaliação do Festival Med 2009*” Câmara Municipal de Loulé. De Junho a Setembro

Projecto de investigação “*Avaliação da III Mostra Gastronómica de Quarteira – Sabores À Beira Mar*”. Câmara Municipal de Loulé. De Junho a Agosto

Projecto de investigação “*Avaliação da III Mostra Gastronómica de Loulé - Primavera dos Sabores*”. Câmara Municipal de Loulé. De Abril a Junho

2008

Projecto de investigação “*Avaliação da Satisfação dos Municípios*”. Câmara Municipal de Loulé. De Fevereiro a Abril

Projecto de investigação “*Avaliação da Eficácia da Formação*”. Câmara Municipal de Loulé. Março

Projecto de investigação “*Avaliação das Esplanadas e Actividades Desenvolvidas na Avenida infante Sagres em Quarteira*” Câmara Municipal de Loulé. Setembro

Projecto de investigação “*Avaliação da 1ª edição da Noite Branca do Algarve*” Câmara Municipal de Loulé. Setembro

Projecto de investigação “*Avaliação do Impacto do Festival do Med no Concelho de Loulé*”. Câmara Municipal de Loulé. De Junho a Setembro

Projecto de investigação “*Avaliação da II Mostra Gastronómica de Quarteira – Sabores à Beira Mar*”. Câmara Municipal de Loulé. De Junho a Agosto

Projecto de investigação “*Avaliação do II Roteiro Gastronómico de Loulé - Primavera dos Sabores*”. Câmara Municipal de Loulé. De Março a Junho

Projecto de investigação “*Avaliação do Impacto do Carnaval no Comercio Louletano*”. Câmara Municipal de Loulé. De Fevereiro

a Março

Projecto de investigação “*Avaliação do Concerto Grândolas por Mário Laginha e Bernardo Sasseti*”. Câmara Municipal de Loulé. Março 2008

Projecto de investigação “*Estudo de Mercado: Lusobait*”. LUSOBAIT. De Janeiro a Fevereiro

Projecto de investigação “*Grau de Satisfação dos Municípios*” Câmara Municipal de Loulé. De Janeiro a Dezembro

Projecto de investigação “*Eficácia e Qualidade da Formação*” Câmara Municipal de Loulé. De Janeiro a Dezembro

2007

Plano de Marketing para o Centro Loulé. Unidade de Acompanhamento do Comercio de Loulé. De Outubro 2007 a Janeiro 2008.

Projecto de investigação “*Estudo do Consumidor de Loulé*”: Unidade de acompanhamento do Comercio de Loulé. De Outubro a Novembro.

Projecto de investigação “*Estudo de Notoriedade: Hubel*”. HUBEL – Industria da Água. De Outubro a Novembro

Projecto de investigação “*Avaliação do Festival do Mediterrâneo de Loulé’ 07*”. Câmara Municipal de Loulé. De Julho a Setembro

Projecto de investigação “*Avaliação da I Mostra Gastronómica de Quarteira – Sabores à Beira Mar*”. Câmara Municipal de Loulé. De Junho a Setembro

Projecto de investigação “*Avaliação da Noite Branca em Loulé*” Câmara Municipal de Loulé. Setembro

Projecto de investigação “*Avaliação do I Roteiro Gastronómico de Loulé - Primavera dos Sabores*”. Câmara Municipal de Loulé. De Abril a Junho

Projecto de investigação “*Diagnóstico do Evento Mãe Soberana Numa Perspectiva de Marketing Religioso*”. Câmara Municipal de Loulé. De Abril a Julho

Projecto de investigação “*Plano de Promoção do Bilhete Festival Med’ 07*”. Câmara Municipal de Loulé. De Março a Maio

Projecto de investigação “*Segurança/ Toxicodependência e Comportamentos de Compra*”. De Janeiro a Maio

2006

Projecto de investigação sobre “*Estudo da Opinião do Visitante da Feira da Serra*”. Câmara Municipal de Loulé. De Dezembro 2006 a Fevereiro 2007.

Projecto de investigação sobre “*As oportunidades de negócio na*

	<p><i>vila de Almancil</i>". Associação Empresarial de Almancil. De Maio a Novembro</p> <p>Projecto de investigação sobre a <i>"Avaliação do III Festival Mediterrâneo de Loulé"</i>. Câmara Municipal de Loulé. De Julho a Setembro</p> <p>Projecto de Investigação <i>Estudo de Comportamento do Turista frequentador do Mercado Municipal</i> . Câmara Municipal de Loulé. De Janeiro a Maio.</p>
2005	<p>Projecto de Investigação sobre a <i>Estudo do Impacto da Marca Loulé Concelho</i>, com base no trabalho de monografia de Kevin Bispo</p> <p>Participação na Organização do 1º curso de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos (Portaria 358/2005, de 1 de Abril)</p>
2004	<p>Participação na Organização e execução do 4º curso de pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos (12 alunos).</p> <p>Membro da equipa organizadora do 1º curso de pós-graduação em Gestão da protecção Civil e da Segurança nas Empresas (15 alunos), inserido num projecto internacional de colaboração com o Serviço de Emergência do Governo de Andaluzia</p>
2003	<p>Participação na organização e execução do 2º curso de pós-graduação em Comunicação Comercial e Marketing,(10 alunos), e do 3º de Gestão de Recursos Humanos (12 alunos).</p> <p>Coordenadora da preparação e realização do Masterclass para Dirigentes "Liderança em Situações de Crise", realizado no Instituto Superior Dom Afonso III, em Loulé, no dia 02 de Outubro.</p>
2002	<p>Coordenadora da Preparação e realização do conjunto de acções inseridas no Encerramento Oficial das pós-graduações 2002/2003 realizado em Vila do Bispo, no dia 05 de Julho</p> <p>Participação na organização e execução do curso de pós-graduação em Gestão Autárquica e Modernização Administrativa, com 13 alunos</p> <p>Participação na organização e execução de um novo curso de pós-graduação (Comunicação e Marketing), com 19 alunos; segunda edição do curso de GRH, com 23 alunos.</p> <p>Participação na organização e execução da primeira pós-graduação do INUAF – Gestão de Recursos Humanos – com 13 alunos</p>
2001	<p>Coordenadora da Preparação e realização do Seminário "Estratégia Empresarial: da Teoria às Empresas", organizado pelos finalistas do curso de Gestão 1998/2002 do Institutc</p>

	Superior Dom Afonso III, realizado no referido Instituto, em Loulé, no dia 07 de Março.
1995- 2001	Membro da equipa organizadora do Seminário Internacional "Em Busca das Sensações Esquecidas" , realizado no Instituto Superior Dom Afonso III, em Loulé, nos dias 09 e 10 de Novembro. Apoio no desenvolvimento de projectos nas áreas de Deficiência, Saúde e Segurança Social, no âmbito da Associação EXISTIR.

IX – PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS / SEMINÁRIOS / CONFERÊNCIAS

2007	<i>Programa Rede – Consultadoria, Formação e Apoio à Gestão de PME's. De Janeiro a Dezembro</i> <i>Criar inovação e dinamismo no mercado algarvio através de um parceiro privado: investigar e agir.</i> Apresentação do 13º Congresso do Algarve. Lagos, 16 de Novembro.
2006	<i>Portugal, the Algarve, Loulé and the INUAF. Its economy and potencialities.</i> Apresentação para estudantes. Vytautas Magnus University, Kaunas, Lituânia, 21 e 22 de Setembro
2005	<i>Portugal, the Algarve, Loulé and the INUAF. Its economy and potencialities.</i> Apresentação para estudantes. Universidades de Pilsen e Pardubice. República Checa, 11 e 12 de Maio

X - PUBLICAÇÕES

Luis, M. e Machado, C. (2007). Criar inovação e dinamismo no mercado algarvio através de um parceiro privado: investigar e agir. *Teses do 13º Congresso do Algarve*, pp 803-806.

Luis, M. (2006). Interpretar o pensamento estratégico. *Revista INUAF Studia* ,5 (95), pp 101-112.

XI COLABORAÇÃO EM GRUPOS DE INVESTIGAÇÃO

Membro da direcção do *GAIM – Gabinete Académico de Investigação e Marketing*

XII – OUTROS

Membro da direcção do *Centro Loulé - Unidade de Acompanhamento e Gestão do Comercio de Loulé*

Membro dos corpos sociais da Associação de Pais e Amigos da Ginástica de Loulé (2005-2009)