

**CURRICULUM VITAE
EUROPEU**



INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome	ALMEIDA, Maria do Rosário Alves de
Morada	Número 23, Av. D. José I, 2780-126, Oeiras, Portugal
Telefone	+351 214567845
Fax	+351 214567845
Correio electrónico	maria.rosario20@gmail.com

Nacionalidade	Portuguesa
---------------	------------

Data de nascimento	28, Fevereiro, 1947
--------------------	---------------------

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• Anos lectivos 2009-2005	
• Nome e tipo da organização de ensino	Universidade Aberta - Pública
• Principais disciplinas/competências profissionais	Responsável pelas unidades curriculares: Comércio Electrónico e e-Marketing, Introdução ao Comércio Electrónico e Marketing Electrónico do Mestrado Comércio Electrónico e Internet, e Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Marketing de Serviços, Comércio Electrónico, Gestão de Canais de Distribuição, Marketing de Bens de Grande Consumo do curso de Gestão de Empresas
• Designação da qualificação atribuída	Professora Auxiliar
• Anos lectivos 2004-2001	
• Nome e tipo da organização de ensino	Universidade Aberta - Pública
• Principais disciplinas/competências profissionais	Responsável pelas unidades curriculares: Professora das disciplinas de Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Canais de Distribuição, Marketing de Bens de Grande Consumo e Microeconomia
• Designação da qualificação atribuída	Assistente
• Anos lectivos 2003-2001	
• Nome e tipo da organização de ensino	Universidade Moderna - Privada
• Principais disciplinas/competências profissionais	Professora do 5º Ano do Curso de Organização e Gestão de Empresas, Opção Financeira: Gestão das Instituições Financeiras, Opções e Derivados
• Designação da qualificação atribuída	Docente
• 2000-1999	
• Nome e endereço do empregador	Grupo Mundial Confiança (Banco Pinto & Sotto Mayor, Banco Totta & Açores, Crédito Predial Português e Banco Chemical Finance, S.A.), Rua do Ouro, Lisboa
• Tipo de empresa ou sector	Sector Bancário
• Função ou cargo ocupado	Responsável pelo Gabinete de Rede de Agências dos quatro Bancos do Grupo inserido na Direcção de Marketing, liderando equipas técnicas altamente qualificadas.

• Principais actividades e responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Apoiar o planeamento e gestão da Rede de Agências; • Apoiar a definição de um modelo organizacional comercial das Agências pautado pelos princípios da qualidade do serviço prestado e da rentabilização dos recursos afectos; • Estudar e propor o programa da arquitectura de interiores e exteriores da rede de Agências; • Implementar o projecto Geomarketing; • Actualizar os modelos de localização bancária, do potencial económico e bancário, e de análise económico-financeira; • Elaborar estudos regionais ao nível das freguesias para a implementação de aberturas de novos Balcões e mudanças de instalações; • Atribuir objectivos de negócio aos Balcões e acompanhar os respectivos desvios.
• Anos lectivos 2000-1997	
• Nome e tipo da organização de ensino	Universidade Moderna - Privada
• Principais disciplinas/competências profissionais	Professora do 5º Ano do Curso de Organização e Gestão de Empresas, Opção de Marketing: Planeamento Estratégico de Marketing, Comunicação Integrada de Marketing e Técnicas de Venda
• Designação da qualificação atribuída	Docente
• 1998-1996	
• Nome e endereço do empregador	Banco Pinto & Sotto Mayor, Rua do Ouro, Lisboa
• Tipo de empresa ou sector	Sector Bancário
• Função ou cargo ocupado	Responsável pela Divisão de Planeamento da Direcção de Planeamento e Marketing; liderança de equipas técnicas altamente qualificadas
• Principais actividades e responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar e acompanhar a evolução dos mercados, internacional e nacional; • Analisar as Instituições e Grupos Financeiros e detectar as oportunidades de mercado; • Pesquisar e seleccionar os mercados alvos; • Avaliar o desempenho comparativo do BPSM e gerir o seu posicionamento no mercado; • Assegurar o desenvolvimento e optimização dos modelos de análise; • Avaliar o interesse potencial de localização da Rede; • Desenvolver e optimizar o Geomarketing; • Marcar objectivos para a Rede em termos de volume de negócio, produtos bancários e não bancários e produtos financeiros (OPVs, operações de Bolsa); • Elaboração de normas de incentivos para a Rede no cumprimento dos objectivos traçados e atribuição de prémios.
• 1995	
• Nome e endereço do empregador	Banco Pinto & Sotto Mayor, Rua do Ouro, Lisboa
• Tipo de empresa ou sector	Sector Bancário
• Função ou cargo ocupado	Técnica Superior da Direcção de Planeamento e Marketing
• Principais actividades e responsabilidades	Elaboração de estudos de mercado, regionais e sectoriais. Análise macroeconómica
• Ano lectivo 1995-1994	
• Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto de Formação Bancária, Lisboa
• Principais disciplinas/competências profissionais	Professora de Mercados Financeiros do Curso Geral Bancário
• Designação da qualificação atribuída	Docente
• 1994	
• Nome e endereço do empregador	La Féria Produções Artísticas, Recreativas e Culturais, Lda, Teatro Politeama
• Tipo de empresa ou sector	Teatro
• Função ou cargo ocupado	Direcção executiva
• Principais actividades e responsabilidades	Responsável pela área financeira e produção artística
• 1993-1990	
• Nome e endereço do empregador	Teatro Nacional de D. Maria II, Lisboa
• Tipo de empresa ou sector	Empresa Pública
• Função ou cargo ocupado	Sub-Directora Geral
• Principais actividades e responsabilidades	Responsável pela área financeira e pela produção de peças teatrais nomeadamente "Passa por mim no Rossio" entre outras.
• 1991 e 1989	
• Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto Nacional de Polícia e Ciências Criminais

• Principais disciplinas/competências profissionais	Professora de Criminalidade Económica dos Cursos de Inspectores
• Designação da qualificação atribuída	Docente
• 1990-1987	
• Nome e endereço do empregador	Banco Pinto & Sotto Mayor, Rua do Ouro, Lisboa
• Tipo de empresa ou sector	Sector Bancário
• Função ou cargo ocupado	Técnica Superior da Direcção de Planeamento e Marketing
• Principais actividades e responsabilidades	Elaboração de estudos de mercado, regionais e sectoriais. Análise macroeconómica.
• 1987-1983	
• Nome e endereço do empregador	Instituto Emissor de Macau
• Tipo de empresa ou sector	Banco Central
• Função ou cargo ocupado	Técnica Superior do Gabinete de Estudos Económicos e Estatísticos e Inspecção de Crédito Bancário
• Principais actividades e responsabilidades	Elaboração de estudos económicos, de solvabilidade e liquidez do sistema bancário de Macau. Acompanhamento das regras do sistema, e das operações de Bancos estrangeiros a operar no mercado de Macau. Ministrando formação bancária a bancários.
• 1982	
• Nome e endereço do empregador	Banco Pinto & Sotto Mayor, Rua do Ouro, Lisboa
• Tipo de empresa ou sector	Sector Bancário
• Função ou cargo ocupado	Técnica Superior da Direcção de Estudos Económicos
• Principais actividades e responsabilidades	Elaboração de estudos macroeconómicos e de análise regional
• 1981-1979	
• Nome e endereço do empregador	Departamento Central de Planeamento, Av. D. Carlos I, Lisboa
• Tipo de empresa ou sector	Ministério das Finanças e do Plano
• Função ou cargo ocupado	Técnica Superior
• Principais actividades e responsabilidades	Elaboração de estudos macroeconómicos, acompanhamento do IPC, grupos de trabalho diversos
• Ano lectivo 1981-1980	
• Nome e tipo da organização de ensino	Escola Superior de Organização Científica do Trabalho, Lisboa
• Principais disciplinas/competências profissionais	Professora de Economia Portuguesa do 3º ano do Curso de Gestão de Empresas
• Designação da qualificação atribuída	Docente
• Anos lectivos 1979-1976	
• Nome e tipo da organização de ensino	Escola Comercial Patrício Prazeres e Dona Luísa de Gusmão, Lisboa
• Principais disciplinas/competências profissionais	Professora de Relações Públicas, Escritório Comercial, Secretariado
• Designação da qualificação atribuída	Professora do ensino secundário
• Anos lectivos 1976-1968	
• Nome e tipo da organização de ensino	Escola Industrial e Comercial Neutel de Abreu de Nampula, Moçambique
• Principais disciplinas/competências profissionais	Professora de Matemática
• Designação da qualificação atribuída	Professora do ensino secundário
• 1975-1967	
• Nome e endereço do empregador	Auto Rectificadora, Lda, Nampula, Moçambique
• Tipo de empresa ou sector	Sector Industrial
• Função ou cargo ocupado	Gestora
• Principais actividades e responsabilidades	Gestão financeira e de Recursos Humanos

FORMAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

• 2005-2000	
• Nome e tipo da organização de ensino	Universidade de Sevilha, Espanha
• Principais disciplinas/competências profissionais	Mercado de Trabajo y Dirección de Recursos Humanos, Estrategia Empresarial, La Complejidad en el Comportamiento del Consumidor, Gestión de Franquicia, Gestión de la Calidad, La Gestión del Valor para el Cliente, Paradigma y Metodología de Investigación en Organización de Empresas

• Designação da qualificação atribuída	Doctorado Europeo em Dirección de Empresas y Gestión de Marketing
• Classificação obtida	Aprovada por unanimidade com a classificação de Sobresaliente Cum Laude
• 1996-1994	
• Nome e tipo da organização de ensino	Instituto Superior de Economia e Gestão - Universidade Técnica de Lisboa
• Principais disciplinas/competências profissionais	Macroeconomia e Teoria Económica, Economia Dinâmica, Teoria dos Mercados Monetários e de Capitais, Economia dos Intermediários Financeiros, Política Monetária e Cambial, Métodos Quantitativos
• Designação da qualificação atribuída	Grau de Mestre em Economia Monetária e Financeira
• Classificação obtida	Aprovada por Unanimidade
• 1979-1977	
• Nome e tipo da organização de ensino	Instituto Superior de Economia e Gestão - Universidade Técnica de Lisboa
• Principais disciplinas/competências profissionais	Economia Política do Desenvolvimento, Estatística, Finanças Públicas, Moeda e Crédito, Dependência e Subdesenvolvimento, Economia e Política Industrial, Política Económica, Econometria, Teoria e Técnicas de Planeamento I, Desenvolvimento Regional, Economia Pública, Política Monetária.
• Designação da qualificação atribuída	Licenciatura
• Classificação obtida	Catorze valores
• 1977-1975	
• Nome e tipo da organização de ensino	Instituto de Ciências Sociais e Políticas – Universidade Técnica de Lisboa
• Principais disciplinas/competências profissionais	Economia I, Introdução às Ciências Sociais, Propedêutica Comercial, Matemáticas I e II, História Económica e Social, Direito I, Sistemas Políticos e Formas de Sociologia em África, Estatística Descritiva, Economia Portuguesa, Estatística Analítica, Teoria do Desenvolvimento Capitalista, Contabilidade Nacional e Planeamento, História do Movimento Operário, Cálculo Diferencial, Análise Política, História Económica Social Portuguesa, Mecanismos Económicos, Introdução à Economia de Moçambique, Introdução à Teoria Económica e Social, Teoria das Classes Sociais e do Estado.
• Designação da qualificação atribuída	Bacharelato
• Classificação obtida	Catorze Valores

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS PESSOAIS

PRIMEIRA LÍNGUA	PORTUGUÊS
-----------------	------------------

OUTRAS LÍNGUAS

<ul style="list-style-type: none"> • Compreensão escrita • Expressão escrita • Expressão oral • Compreensão escrita • Expressão escrita • Expressão oral • Compreensão escrita • Expressão escrita • Expressão oral 	<p>ESPAÑHOL Excelente Bom Bom</p> <p>Inglês Bom Bom Bom</p> <p>Francês Bom Elementar Elementar</p>
--	---

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS SOCIAIS	COMPETÊNCIAS CULTURAIS E COMUNICACIONAIS ADQUIRIDAS EM AMBIENTE DE TEATRO E ASSOCIAÇÕES DE POETAS, FREQUÊNCIA DE GINÁSIO.
------------------------------------	---

<p>APTIDÕES E COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO</p>	<p>2005/2004 – Responsável pela Formação a Distância e plataforma de eLearning de Elementos de Gestão do Terceiro Sector, no âmbito do Projecto 2001/EQUAL/A2/EE/333 Economia Social Solidária, Qualificada, Inovadora;</p> <p>2003/2001 – Directora executiva do projecto <i>Training in Internet Marketing</i> para PME, TRIMAR, (Projecto No:UK/00/B/F/PP_129_110) financiado pela União Europeia no âmbito do programa Leonardo da Vinci, parceria com a Universidade Aberta;</p> <p>2000/1999 – Coordenadora do Projecto VICTORI@, no âmbito do Programa de Iniciativa Comunitária ADAPT, o projecto VICTORI@ teve como objectivo consolidar o Teletrabalho em Portugal como uma das novas formas de organização do trabalho, em parceria com a APDT, Associação Para o Desenvolvimento da Teletrabalho.</p> <p>Vice-coordenadora do Mestrado Comércio Electrónico e Internet da Universidade Aberta.</p> <p>Reviewer do jornal "Journal of Education, Informatics and Cybernetics" (JEIC).</p> <p>Comissão Científica da CISTI 2010 – 5ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação http://www.aisti.eu/cisti2010.</p> <p>Responsável pela criação e manutenção do site http://sites.google.com/site/orientacoescientificas</p>
<p>APTIDÕES E COMPETÊNCIAS TÉCNICAS</p>	<p>Application System, IBM, Lotus 123, QPRO, Excel, Word, 1988, BPSM.</p> <p>Front Page, Universidade Aberta, 2001;</p> <p>Power Point avançado, Universidade Aberta, 2002;</p> <p>Plataforma Intralearn, Universidade Aberta, 2004;</p> <p>Plataforma Moodle, Universidade Aberta, 2006-2009.</p>
<p>APTIDÕES E COMPETÊNCIAS ARTÍSTICAS</p>	<p>Livros de poemas publicados:</p> <p>"Chü Kong" (Rio das Pérolas), Instituto Cultural de Macau, 1987;</p> <p>"Ikoma" (Tambores), Multinova, União Livreira e Cultural, AS, 1990;</p> <p>Produção de peças de teatro.</p>

**OUTRAS APTIDÕES E
COMPETÊNCIAS**

Competências que não tenham sido referidas acima.

Estágio de Política Monetária e Orçamental, Banco de Portugal, Lisboa, Outubro de 1982;

Outros Cursos de Formação Profissional

Política de Preços em Portugal, CIFAG Lisboa, 1982;

Strategic Issues in International Business, The Henley Center, Universidade da Ásia Oriental, 1983; Seminário, Macau, 1983;

Situação Monetária, Cambial de HongKong, Prof. Y. C. Jao – University of HongKong, Mr. James Lee – The Chartered Bank, 1984;

Currencies and Competitiveness – The Henley Center, HongKong, 1984;

The Taxation of Offshore Banking Operations, HongKong, 1984;

Currencies and Competitiveness - The Henley Center of HongKong, 1984;

Marketing de Serviços, Macau Management Association, Macau 1985;

Gestão Financeira, Governo de Macau, 1986;

Estratégia e Planeamento de Marketing, CIFAG, 1987;

Cenários – Uma Técnica Indispensável no Planeamento Estratégico, Ute Von Reibnitz, IFB, 1987;

Application System, IBM, Lotus 123, QPRO, Excel, Word. Banco Pinto & Sotto Mayor, Lisboa, 1987;

Curso de Formação Profissional “Concepção e Realização de Páginas WEB com Front Page”, de 16/07/2001 a 19/07/2001, com a duração de 16 horas, na Universidade Aberta;

Curso de Formação Profissional “Apresentações e Comunicações com Power Point”, de 8/07/2002 a 12/07/2002, com a duração de 20 horas, na Universidade Aberta;

Cursos de Espanhol no Instituto de Línguas de Oeiras e no Instituto Cervantes, 2003, 2004;

Curso de Formação Profissional de nível 5, “Criação e Gestão de Cursos Online no Intralearn”, de 5/07/2004 a 8/07/2004, com a duração de 10 horas, na Universidade Aberta;

Curso de Formação Profissional de nível 5 (CE), “Criação e Gestão de Cursos Online em Plataformas Informáticas”, de 23/10/2006 a 27/10/2006, com a duração de 20 horas, na Universidade Aberta;

Curso de Formação Profissional de nível 5 (CE), “Apresentações e Comunicações Multimédia”, de 13/11/2006 a 16/11/2006, com a duração de 20 horas, na Universidade Aberta;

Curso Moodle-Geotic na plataforma Moodle@FCTUNL em regime de formação a distância, realizado de 26 de Fevereiro a 9 de Março de 2007;

Curso de Formação de Docentes em e-Learning, online, da Universidade Aberta, 1 de Outubro a 22 de Dezembro de 2007.

OUTROS TRABALHOS (livros, artigos, trabalhos de investigação)

“A Política de Preços aos Produtos Agrícolas em Portugal – Análise da situação e perspectivas de evolução face à integração na CEE”, Departamento Central de Planeamento SPG, Ministério das Finanças e do Plano, Secretaria de Estado do Planeamento, livro publicado em 1980.

“A Inflação em Portugal (1977-1981), Banco Pinto & Sotto Mayor, livro publicado em 1982.

“A Política de Preços e Subsídios aos Aduos Químicos em Portugal – Diagnóstico da situação e perspectivas de integração na CEE, Banco Pinto & Sotto Mayor, livro publicado em 1982.

“Strait Theatre Demand in Portugal: Unit Root Test”, artigo publicado pelo CISEP, ISEG, 1995 nº 2.

“Financiamento e Investimento das Empresas”, Tese de Mestrado, 1996.

“O espectro das taxas de juro”, Cadernos de Economia, nº 52, Jul/Set 2000.

“La Formación a Distancia – Impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación”, Tesina, 2002.

“Glossário” de termos técnicos relacionados com Novas Tecnologias de Informação e Comunicação.

“A importância estratégica dos fluxos comunicacionais e de conhecimento na gestão da Formação a Distância”, publicado na Separata de 10 páginas A4, pelas XIII Jornadas Hispano Lusas de Gestión Científica, em CD-ROM e na Internet <http://www.ti.usc.es/lu-go-xiii-hispano-lusas>, Fevereiro de 2003.

“Impacto das Novas Tecnologias da Informação e Comunicação na Formação a Distância”, publicado pela Editora RH, Lda, em CD-ROM Competitividade através das Pessoas, Novembro de 2003.

“A importância estratégica dos fluxos comunicacionais e de conhecimento na gestão da Formação a Distância”, artigo publicado na revista Recursos Humanos Magazine, Novembro Dezembro de 2003, nº 29, págs 24 a 27, <http://rhmagazine.com>.

“La Dirección de los Recursos Humanos y las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (Formación a Distancia y e-Trabajo), Tese de Doutoramento Europeu, 2005.

“A importância estratégica dos fluxos comunicacionais e de conhecimento na gestão da Formação a Distância”, artigo publicado no livro “Des(a)fiando Discursos”, homenagem a Professora Doutora Maria Emília Ricardo Marques, Universidade Aberta, 2005, págs. 17 a 26. ISBN: 972-674-456-3.

“A importância da Gestão do Capital Humano”, artigo publicado na revista Recursos Humanos Magazine, Janeiro Fevereiro de 2006, nº 42, págs. 24 a 28, <http://rhmagazine.com>.

“La Formación a Distancia y las Organizaciones Portuguesas”, artigo publicado no livro de Actas da 1ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, Junho 2006, ISBN: 978-989-20-0271-2, Volume 1, págs. 305 a 318.

“E-Learning in Third Sector”, artigo publicado no livro de Actas da 4th International Conference on Education and Information Systems: Technologies and Applications, Orlando, USA, Julho, 2006, Volume I, págs. 36 a 39.

“El e-trabajo y emprendedurismo”, artigo publicado pelas XVII Jornadas Hispano Lusas de Gestión Científica, Universidad de La Rioja, Logroño, Fevereiro, 2007, http://www.unirioja.es/facultades_escuelas/fce/hispanolusas/indexcontra.htm.

“O e-Learning na educação / formação” em co-autoria com Luís Manuel Santa Mansos, abstract publicado no livro de Resumos do IX Congresso da Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação – Educação para o sucesso políticas e actores, 2007, Universidade da Madeira, Funchal, pág. 89.

“E-Learning Study Materials”, artigo publicado em CD-ROM por EATIS 2007 – Euro American Conference on Telematics and Information Systems, Faro, 2007.

<p style="text-align: center;">OUTRAS APTIDÕES E COMPETÊNCIAS</p> <p><i>Competências que não tenham sido referidas acima.</i></p>	<p>"The Model of Interactive Communication in e-Learning", abstract publicado por European Distance and E-Learning Network da EDEN Annual Conference 2007. European Distance and E-Learning Network, Naples, 2007, pág.122.</p> <p>"O Dilema Inerente Aos Processos de Avaliação de Desempenho: Uma Via Alternativa Para a Sua Resolução" em co-autoria com Ana Maria Sotomayor, artigo aceite pelo IX Seminário Luso Espanhol, Universidade da Beira Interior, Covilhã, 2007, http://www.ubi.pt.</p> <p>"The New Process of work" in Encyclopedia of Networked and Virtual Organizations, Information Science REFERENCE, Goran D. Putnik, University of Minho, Portugal, and Maria Manuela Cunha, Polytechnic Institute of Cavado and Ave, Portugal, March 2008. USA: IGI Global, pp. 1-7. ISBN: 978-1-59904-885-7.</p> <p>"O E-Learning em Centros de Formação Profissional" em co-autoria com Luís Manuel Santa Mansos, artigo publicado no Livro de Actas da 3ª Conferencia Ibérica de Sistemas e Tecnologias da Informação. Universidad de Vigo, Campus de Ourense. Espanha, Junho 2008., Volume 1, pp.443 – 450. ISBN: 978-84-612-4839-1.</p> <p>"An Experience on E-Learning Platform", artigo publicado em CD-ROM por European Distance and E-Learning Network da EDEN Annual Conference 2008. European Distance and E-Learning Network, Lisboa: June 2008, pág. 62.</p> <p>"O e-learning em centros de formação profissional" em co-autoria com Luís Manuel Santa Mansos, artigo publicado em CD-ROM por Congresso Internacional de Criatividade e Inovação, Loulé, Outubro 2008.</p> <p>"E-Commerce and e-Marketing on e-Learning Platform", 20th International Conference on Systems Research, Informatics and Cybernetics, Baden-Baden, 2008.</p> <p>"Integrated e-Marketing Communication: The Customer Perception". Artigo publicado em CDROM por Academy of Marketing – 4th International Conference on Higher Education Marketing. Guimarães, Universidade do Minho, 2009.</p> <p>"Aprendizagem em Ambiente Virtual – Um caso de sucesso", em co-autoria com Helena Santos Rodrigues. Artigo publicado no livro de Actas da 4ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação. Porto, 2009, págs 469 a 472. ISBN: 978-989-96247-0-2.</p> <p>"e-Commerce and e-Marketing course an e-Learning Experience", artigo publicado em CDROM por International Conference on Education and New Learning Technologies – EDULEARN09. Barcelona, 2009.</p> <p>"The influence of clients, as a dimension of the relational capital, on the product-process innovativeness" em co-autoria com Helena Santos Rodrigues, artigo publicado por International Conference on Managing Services in the Knowledge Economy - MSKE 2009, Famalicão. ISBN:978-989-640-046-6 Book.</p> <p>"O e-learning em Organizações de Formação Profissional", em co-autoria com Luís Manuel Santa Mansos, artigo publicado em CD-ROM por International Association for Development of the Information Society, IADIS, Alcalá, Madrid, 2009;</p> <p>"Innovation Culture - The Key Competence" em co-autoria com Maria José de Sousa, artigo publicado por International Conference of Education, Research and Innovation - ICERI 2009, Madrid.</p>
CARTA DE CONDUÇÃO	L-896138 1 - B

SEMINÁRIOS – CONFERÊNCIAS

Sessão de Esclarecimento sobre Liquidez e Solvabilidade para a Banca, promovida pelo Instituto Emissor de Macau, responsável e oradora, 1986;

Seminário Permanente sobre Economia Portuguesa, CISEP, ISE; Sistemas de Incentivos, 1989;

Intervenção no "1st Lisbon Workshop on Cultural Economics", ISEG, Novembro, 1994;

Construindo a Banca do Futuro, Forum Telecom, Maio de 1997;

Comunicação sobre Teletrabalho, oradora na Conferência Europeia SICE, The Now Partnership Project 0493 "SICE", ANJE, Porto, 1999;

Participante no 8º Seminário MARKTEST/EXAME sobre Marketing Financeiro, Lisboa, Fevereiro de 2000;

Participante no 10º Congresso das Comunicações, APDC, Lisboa, 2000;

Comunicação "Apresentação dos objectivos do projecto Victori@", oradora no Workshop eWork 2000, Semana Europeia do eWork, "A integração do Mercado de Trabalho na Nova Economia", Novembro de 2000;

Comunicação "Intranet – Meio de Comunicação Interna nas empresas", oradora na Conferência Recursos Humanos em e-business do Institute for International Research, Lisboa, Novembro de 2000;

Comunicação "Síntese dos Resultados do Projecto Victori@", oradora na Conferência Flexibilização do Trabalho, Oeiras, Maio de 2001;

Seminário sobre Organização de Sistemas de Ensino a Distância, Universidade Aberta, de 22 de Janeiro a 26 de Novembro de 2002;

Reunião de trabalho com os parceiros do projecto TRIMAR, na Universidade Aberta, Lisboa, 26 e 27 de Outubro de 2001;

Reunião de trabalho com os parceiros do projecto TRIMAR, na Universidade de Münster, Alemanha, 13 e 14 de Dezembro de 2002;

Comunicação sobre "A importância estratégica dos fluxos comunicacionais e de conhecimento na gestão da Formação a Distância", oradora nas XIII Jornadas de Gestión Científica dedicadas ao tema La empresa familiar en un mundo globalizado, Fevereiro de 2003;

Reunião de trabalho com os parceiros do projecto TRIMAR, na Universidade Aberta, Lisboa, 21 e 22 de Março de 2003;

Reunião de trabalho com os parceiros do projecto TRIMAR, na Universidade Katowice, Polónia, 4 de Julho de 2003;

IMproving VOCational EDucation Conference, Universidade de Luton, Londres, 20 de Outubro de 2003, <http://www.invoiced.org>;

Participante na Conferência E-GRH, "Novas Tecnologias na Gestão de Recursos Humanos", Centro Cultural de Belém, Lisboa, 29 e 30 de Outubro de 2003;

Participante e conferencista no Congresso RH 2003, "Competitividade através das Pessoas", Porto, 27 e 28 de Novembro de 2003;

Comunicação "Intranet – Comunicar para mudar", no âmbito do Projecto Economia Social, Solidária, Qualificada, Inovadora (EQUAL), Belgais, Castelo Branco, 17 de Maio de 2004;

XV Jornadas Hispano Lusas de Gestión Científica organizadas pela Facultad de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Sevilla, em Sevilla, de 2 a 4 de Fevereiro de 2005;

Workshop – Inclusão Digital, Universidade Aberta, Lisboa, 20 e 21 de Janeiro de 2005;

Comunicação "Formação a Distância – Prós e Contras", oradora na Conferência Nacional de Formadores dedicada ao tema Formação para o Futuro. O Futuro da Formação, Escola Superior de Ciências Empresariais, Setúbal, 14 de Abril de 2005;

Comunicação "La Formación a Distancia y las Empresas Portuguesas". Oradora e mediadora na 1st Iberic Conference on Information Systems and Technologies, organizada pelo Instituto Politécnico do Cavado e do Ave e pela Universidade Fernando Pessoa, Esposende, 21 a 23 de Junho de 2006;

Comunicação "E-Learning in Third Sector". Oradora na 4th International Conference on Education and Information Systems: Technologies and Applications, organizada pelo International Institute of Informatics and Systemics, Member of the International Federation of Systems Research, Orlando, Florida, USA, 20 a 23 de Julho de 2006;

Comunicação "O e-learning na educação / formação". Apresentada no IX Congresso da Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação: Educação para o sucesso: políticas e actores, Funchal, 26 a 28 de Abril de 2007;

Comunicação "E-Learning Study Materials". Oradora na Euro American Conference on Telematics and Information Systems, EATIS 2007, Faro, 14 a 17 de Maio de 2007;

Panel Session – Intervenção na Mesa redonda sobre Virtual Universities, apresentação da plataforma Moodle na Euro American Conference on Telematics and Information Systems, EATIS 2007, Faro, 14 a 17 de Maio de 2007;

Comunicação "The Model of Interactive Communication in e-Learning". Oradora na EDEN Annual Conference 2007, New Learning 2.0? Emerging digital territories Developing continuities – New divides, Naples, Italy, 13 a 16 de Junho de 2007;

Participação na UE Conference eLearning Lisboa 07, Lisboa, 15 e 16 de Outubro de 2007;

Comunicação "An Experience on E-Learning Platform". Oradora na EDEN Annual Conference 2008, How do we learn? Where do we learn? Lisboa, 11 a 14 Junho 2008;

Participação no Primeiro Simpósio de Educação a Distância dos Países de Língua Oficial Portuguesa, Lisboa, 30 e 31 de Outubro de 2008;

Comunicação "Integrated e-Marketing Communication: The Customer Perception". Oradora na 4th International Conference on Higher Education Marketing. Universidade do Minho, Guimarães, 1 a 3 de Abril de 2009;

	<p>Comunicação “Aprendizagem em Ambiente Virtual – Um caso de sucesso”. Oradora e mediadora na 4ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação. Póvoa de Varzim, 17 a 20 de Junho de 2009;</p> <p>Comunicação “The influence of clients, as a dimension of the relational capital, on the product-process innovativeness”. Paper apresentado na MSKE 2009: International Conference on Managing Services in the Knowledge Economy, Universidade Lusíada, Famalicão, 15-17 Julho de 2009;</p> <p>Comunicação “O e-learning em Organizações de Formação Profissional”. Paper apresentado na Conferência Ibero-Americana WWW – INTERNET 2009, Universidade de Alcalá, Madrid, 21-23 de Outubro de 2009.</p>
--	---