

## Overview

### 1. Personal data

#### Full Name

CLÁUDIA MARGARIDA BRITO RIBEIRO DE ALMEIDA

#### Name under which you publish

CLÁUDIA MARGARIDA BRITO RIBEIRO DE ALMEIDA

#### Fiscal ID number

#### ID document

#### Birth date

16-11-1971

#### National of

Portugal

#### Gender

F

#### Work address

UNIVERSITY OF THE ALGARVE - ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO, HOTELARIA E TURISMO  
CAMPUS DA PENHA - ESGHT  
8005-139 FARO  
Portugal

#### Residential Address

#### Work Phone

289800136

#### Residential Phone

#### Email

calmeida@ualg.pt

#### Fax

#### Cell phone

#### URL

www.esght.ualg.pt

### 2. Academic degrees

Year: 2003

Degree: Mestrado

Final grade: EXCELENTE

Degree granting institution Universidade Aberta

School/ College/ Campus Other

Thesis title APLICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE NAS AGÊNCIAS DE VIAGENS E TURISMO EM PORTUGAL

Supervisor: Professor Doutor Rogério Pugal Leal

Co-supervisor:

Scientific area **QUALIDADE**

Number of curricular years **2**

Program title **Gestão da Qualidade nos Serviços**

---

Year: **1996**

Degree: **LICENCIATURA**

Final grade: **14**

Degree granting institution **Universidade do Algarve**

School/College/Campus **Other**

Thesis title **A Abertura de uma Agência de viagens na ESGHT - Universidade do Algarve**

Supervisor: **Mestre António Raiado**

Co-supervisor:

Scientific area **Marketing**

Number of curricular years **2**

Program title **CESE em Marketing Turístico - Com equivalência a Licenciatura em Marketing Turístico**

---

Year: **1994**

Degree: **BACHARELATO**

Final grade: **14**

Degree granting institution **Universidade do Algarve**

School/College/Campus **Other**

Thesis title **Sem tese**

Supervisor:

Co-supervisor:

Scientific area **Turismo**

Number of curricular years **3**

Program title **Turismo**

---

Year: **2009**

Degree: **DOUTORAMENTO**

Final grade: **Muito Bom**

Degree granting institution **Universidade de Aveiro**

School/College/Campus **Other**

Thesis title **Aeroportos e Turismo Residencial. Do conhecimento às estratégias**

Supervisor: **Ana Maria Ferreira**

Co-supervisor: **Carlos Manuel Costa**

Scientific area **Turismo**

Program title **Doutoramento em Turismo**

---

### **3. Previous activity and current status**

<b>Período</b>	<b>Cargo, categoria ou actividade</b>	<b>Instituição</b>
14-7-1997 a 17-9-1997	FORMADORA/Teacher	NINHO DE EMPRESAS - FARO
01-10-1997 a	CONSULTORA PARA A ÁREA DA REALIZAÇÃO DE EVENTOS/Events Consulting	SOCIEVENTOS, ORGANIZAÇÃO E REALIZAÇÃO DE EVENTOS. LDA

20-2-2000	01-4-2000 a	CONSULTORA DE QUALIDADE PARA AGÊNCIAS DE VIAGENS/Travel agency consulting	CONSEQUÊNCIA, CONSULTORIA E FORMAÇÃO PARA A QUALIDADE
30-3-2004	01-12-1994 a	TÉCNICA DE TURISMO/Tourism Technician	MILTOURS, VIAGENS E TURISMO
14-7-1996	15-7-1996 a	Since 15-07-1996 until today - Professor at Tourism, Hospitality and Social Sciences Department at University of the Algarve with Exclusivity	ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO, HOTELARIA E TURISMO - UNIVERSIDADE DO ALGARVE/ School of Management, Hospitality and Tourism - University of the Algarve

#### 4. Area of scientific activity

MAIN AREA OF RESEARCH: Tourism and Air Transport

#### 5. Present research interest

##### Domain of specialization

Specialization in Tourism and Air Transport and their connection to the development of tourism destinations.

Analysis of the importance of air transport accessibilities to the development of residential tourism in European tourism destinations.

##### Current research interests

Two main areas of investigation:

- Airlines business model and their implications on airports operations;
- Residential tourism in mature tourism destinations. Importance of the air transport accessibilities.

##### Other professional interests/activities

Member of national and international networks

Reviewer of national and international journals and Conferences;

Guest Editor:

- Journal of Spatial and Organizational Dynamics – Special Issue "Residential tourism" – 12/2018; "Air Transport and Tourism Dynamics" – 12/2017 and "Air Transport" - 12/2015;
- OMNIA – "Universal Accessibilities" – 04/2017 – Portugal
- Tourism Spectrum – "Low cost carriers and Tourism destinations" – 03/2017 – India

External advisor of MARIE SKŁODOWSKA-CURIE Action Projects [Social Sciences] - InterTalentum Postdoctoral Projects (12/2016):

- URBANITE - Post-crisis urban governance transformations in Southern Europe: a comparativist approach
- UClaSS – University Classroom structure for promoting self-regulated learning
- EDUSPAIN - Developing Curricula in Educational studies to EU standards: Case of Spain

COST ACTION - External advisor in Transport projects:

- High speed rail, tourism and attractiveness [OC2015 – 1 – 19858] (06/2015)

#### 6. Experience as scientific adviser

#### PhD - Concluded

MAFALDA PATULEIA (2010/2013). O Turismo residencial no Pólo de desenvolvimento turístico do Oeste. Motivações e Práticas. Doutoramento em Turismo, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve (Orientadora: Professora Doutora Ana Maria Ferreira, Universidade de Évora e Co-orientador; Professor Doutor Pedro Gouveia, Universidade do Algarve);

#### Working in progress

AUGUSTO CORREIA (2014/...). Transporte aéreo e alianças estratégicas. O caso da TAP. Doutoramento em Geografia – Vertente Geografia Humana, Universidade de Coimbra. Orientação conjunta com a Doutora Fernanda Cravidão da Universidade de Coimbra;

#### MASTERS

##### Concluded Master thesis:

- FERNANDA DUEIRE (2017). Turismo Acessível. Boas práticas, desenvolvimento e desafios na Região do Algarve. Mestrado em Direção e Gestão Hoteleira – Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve, 19 de janeiro de 2017;
- ANA RUTE XAVIER RALHA SIMÕES (2016) O Turismo Sénior e a Animação Sociocultural: Um estudo exploratório em empreendimentos turísticos no Algarve. Mestrado em Gerontologia Social, Escola Superior de Educação e Comunicação, Universidade do Algarve, 12 de dezembro de 2016;
- NATALYA MANTUR (2016) Emirates: Airline company or a global lifestyle brand. Mestrado em Direção e Gestão Hoteleira, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve, 27 de janeiro de 2016;
- LUIS RODRIGUES (2014). Os novos desafios dos Aeroportos no Século XXI. O caso do Aeroporto de Faro. Mestrado em Marketing, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve, 19 de setembro de 2014;
- MARTA RODRIGUES (2013). Turismo e transporte aéreo: o novo paradigma das low-cost. Mestrado em Gestão Estratégica de Destinos Turísticos, Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril
- ANABELA CRUZ (2012). Gestão do Conhecimento e Marketing Interno: estudo empírico em organizações hoteleiras. Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas – Faculdade de Economia, Universidade do Algarve;
- LEOMENA CABRITA (2012). Análise da Presença on-line dos hotéis da Madeira e Porto Santo. Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas – Faculdade de Economia, Universidade do Algarve;
- FÁBIO SANTOS (2012). Perfil do Turista de neve na Serra da Estrela. Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas – Faculdade de Economia, Universidade do Algarve;
- MARTA ROCHA (2011). Análise da Presença online dos hotéis do barlavento algarvio. Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas – Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.

##### Work in progress

- PAULA PONTES (2017/...). As companhias aéreas e baixo custo e as rotas domésticas. O caso da Ryanair. Mestrado em Turismo – Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve;
- MARIBEL DOMINGOS (2017/...). O Consumo das experiências gastronómicas e o seu contributo para a satisfação dos turistas. Mestrado em Turismo - Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve;
- NATHALIA HIGUERA (2017/...). Disabled and reduced-mobility passengers' satisfaction on facility and staff services in Faro Airport, Portugal. Mestrado em Tourism Organizations Management, Faculdade de Economia, Universidade do Algarve
- CLÁUDIA MOURA (2016/...). Operações de Comidas e Bebidas na Hotelaria de 5 estrelas. Caso de Estudo do Hotel Hilton Vilamoura. Mestrado em Direção e Gestão Hoteleira – Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve;

## 7. Participation in R&D projects

### Participação em projectos de investigação (coordenador/membro de equipas)

## INTERNATIONAL PROJECTS

- SHARE ECONOMY - DAAD – University Dialogue with the South of Europe  
COORDINATION: German Academic Exchange Program, DAAD.  
DETAILS: From 01/01/2017 to 31/12/2017  
PARTNERS: University of Applied Sciences, Pforzheim (Alemanha); Universidad Autónoma de Madrid (Espanha); Universidade do Algarve, Faro, Portugal  
FUNDING: Akademischer Zukunftsfonds Südeuropa, Germany  
INVESTIGATORS: Kerstin Bremser (Germany); Maria del Mar Alonso Almeida (Spain); Cláudia Ribeiro de Almeida (Portugal)  
MAIN TOPIC OF DISCUSSION: Sharing Economy – Collaborative Consumption: Current trends and visions in key economic areas for Germany and Southern Europe.
- COST ACTION – TU 1305 – Transport and Urban Development - Social networks and travel behaviour  
(<http://www.tu1305.eu/>)  
COORDINATION: Professor Pnina Plaut (Israel)  
SUB COORDINATION: Professor Bridgette Wessels (UK)  
DETAILS: From 24/03/2014 to 23/03/2018  
PARTNERS: 96 professors from 31 countries (30 from Europe + Israel)
- TOURMEDASSETS: "Enhancing the growth potential of coastal tourism concentration through an innovative, green and inclusive mobilization of Med area local assets". Project coordinated by University of Veneza. Others members: University of Algarve (Portugal); University of Malaga (Spain) and University of Slipt (Croatia) (May 2014/May 2015).

## NATIONAL PROJECTS

- COOKING VACATIONS (2017/2018)  
Since december 2017, coordinator of the study "Culinary and enology tourism". Project sponsored by Horizonte 2020 Funds (Portugal);
- ACCES4ALL (2017/2019)  
Since October 2017, member of the study ACCESS4ALL – Accessibilities for all in tourism. Project funded by Portuguese Government. Project nº23700 (Portugal 2020/Programa Operacional CRESC Algarve 2020, AAC n.º 02/SAICT/2016) -
- eTourism & Travel Lab (2017/2019)  
Since October 2017, member of the study eTourism & Travel Lab - Profile and Trends of Human Capital in the Tourism Sector. Project funded by Portuguese Government. Projecto nº23622 (Código:02/SAICT/2016, Portugal 2020 - Projetos de Investigação Científica e Desenvolvimento Tecnológico Co-Promoção no SAICT/45/2016/02)
- STRATEGIC MARKETING PLAN – ALGARVE TOURISM BOARD (2015/2017)  
Coordinator of the Tourism Strategic Marketing Plan between March and December 2014

## 8. Prizes and awards received

Year	Name of the prize or award	Promoting entity
------	----------------------------	------------------

## 9. Published works

### Teses

"The importance of total quality management in travel agencies"  
Master Degree in Total Quality Management in Services  
Universidade Politécnica da Catalunha with Recognition of University Aberta of Lisbon

"Aplicação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Agências de Viagens e Turismo em Portugal", sob orientação do Professor Doutor Rogério Puga Leal (Universidade Nova de Lisboa). Dissertação apresentada no âmbito do Programa de Mestrado em Gestão da Qualidade Total nos Serviços, da Universidade Politécnica da Catalunha. (Com reconhecimento posterior pela Universidade Aberta). Defesa no dia 31 de Agosto de 2001.

"Airports and Residential Tourism. From knowledge to strategies" (in portuguese)  
University of Aveiro - PhD in Tourism.

Cláudia earned a PhD Business Scholarship from Portuguese Government and from ANA, Portuguese Airports. During 2 years she joined the Marketing Department of Faro Airport (Feb.2007- Fevb.2009)

"Aeroportos e Turismo Residencial. Do conhecimento às estratégias". Tese de Doutoramento realizada para obtenção do Grau de Doutora em Turismo pela Universidade de Aveiro sob a orientação da Doutora Ana Maria Ferreira e co-orientação do Doutor Carlos Costa. Defesa no dia 25 de Junho de 2009

### Livros (autor)

Almeida, C.(2010). "Airports and Residential Tourism. From knowledge to strategies". Editorial Novembro, Portugal [Portuguese];

"Aeroportos e Turismo Residencial. Do conhecimento às estratégias". Editorial Novembro. Coleção Nexus, nº30.

### Livros (editor)

Almeida, C.; Almeida, C.; Serra, F.; Santos, J. e Águas, P (2013). "Tourisms: Mobilities and territories", TMS Conference Series, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve [Portuguese];

Carla Almeida; Cláudia Almeida; Francisco Serra; José Santos e Paulo Águas (2013) Turismos: Mobilidade e Territórios, TMS Conference Series, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve;

### Capítulos de livros

Cláudia Almeida, Ana Maria Ferreira e Carlos Costa, A operação das companhias aéreas de baixo custo no Aeroporto de Faro (1996-2006)[The operation of Low cost carriers in Faro Airport (1996-2006)]; In Matias, A. e Sardinha, R. (Editores)(2009), Avangos em Economia e Gestão do Turismo – Novas tendências, sustentabilidade e desenvolvimento regional. Instituto Piaget, 25-40;

Cláudia Almeida, Ana Maria Ferreira e Carlos Costa, O processo de decisão aplicado à compra de uma segunda habitação num destino turístico. O caso do mercado britânico no Algarve [The decision making process applied to a second home buying. Case study of the british market]; In Santos, J. (Coordenador de edição) (2009), Turismo e Gestão: Inovação e Empreendedorismo no contexto da economia empresarial. Fundação para o Desenvolvimento da Universidade do Algarve, 129-136;

Cláudia Almeida, Ana Maria Ferreira e Carlos Costa, El proceso de decisión aplicado a la compra de una vivienda secundaria en un destino turístico. El caso del mercado británico en Algarve; In Mazón, T.; Huete, R. e

Mantecón, A. (editores) (2009), Turismo, urbanización y estilos de vida – las nuevas formas de movilidad residencial. Editora Icaria, 97-108;

Cláudia Almeida, Ana Maria Ferreira e Carlos Costa (2011). A importância da segunda habitação em destinos maduros. O Caso do Algarve [The importance of second homes in mature tourism destinations]. In José Manuel Jurado Almonte (Editor). Recursos, potencialidades y modelos turísticos en el Baixo Alentejo, Algarve e provincia de Huelva, 395-413. Edição Universidade de Huelva;

Alexandra Rodrigues; Ana Maria Ferreira e Cláudia Almeida (2000) - Faro: a Tourist Town? A hypothesis under study. IN European Tourism University Partnership – Livro Resort Management in Europe: Case Studies and learning materials, 37-52. Continnum, Londres;

Cláudia Almeida, Airports – The importance of the integrated knowledge management in setting out strategies. Sarmiento, M. e Matias, A. (2011). Economics and Management of Tourism: Tendencias and Recent Developments. Editora Universidade Lusíada, Coleção Manuais, 173-196;

Cláudia Almeida, A Importância da Coopetição no sector turístico [The importance of Coopetition in tourism sector], In Inovação em Turismo & Hotelaria (2011), 71-101, Coleção Politécnico da Guarda;

Cláudia Almeida; Ana Maria Ferreira e Carlos Costa, Aplicação de um modelo conceptual para o estudo de um produto turístico estratégico. O caso do turismo residencial [Conceptual model to analyse a strategic tourism product. Case study of residential tourism], In Imagem, património e sustentabilidade dos destinos turísticos (2012), 163-189, Grupo de Investigação em Turismo (GITUR) – Instituto Politécnico de Leiria. Editora Média XXI;

Cláudia Almeida; Ana Maria Ferreira e Carlos Costa, Turismo residencial e resorts integrados. Estratégias de rejuvenescimento em destinos maduros? O Caso do Algarve [Residential tourism and integrated resorts. Strategies of rejuvenating mature tourism destinations? Algarve Case study], In Sarmiento, M. e Matias, A. (2012) Economics and Management of Tourism. Trends and Recent Developments, Editora Universidade Lusíada, 173-196,

Cláudia Almeida (2013), Transporte aéreo e Turismo residencial: O caso do Algarve [Air transport and Residential tourism. Algarve Case study] , In Lohmann, G.; Fraga, C. e Castro, R., Transportes e Destinos Turísticos: Planeamento e Gestão, Editora Elsevier, Rio de Janeiro, 136-138;

Cláudia Almeida e Carlos Costa, Transporte aéreo, aeroportos e o desenvolvimento de destinos turísticos. O caso do Algarve [Air transport, airports and tourism destinations development. Case study: Algarve], In Almeida, C; Almeida, C.; Serra, F., Santos, J. e Águas, P. (2013) Turismos: Mobilidade e Territórios, TMS Conference Series, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, 145-157;

Marta Rodrigues; Cláudia Almeida e Mafalda Patuleia, Transporte aéreo e os modelos híbridos [Air transport and hybrid models], In Almeida, C; Almeida, C.; Serra, F., Santos, J. e Águas, P. (2013) Turismos: Mobilidade e Territórios, TMS Conference Series, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, 159-170;

Cláudia Almeida, Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias [Residential tourism. From knowledge to strategies], In Costa, C.; Brandão, F.; Costa, R. e Breda, Z. (2013) Produtos e competitividade do turismo na lusofonia, Lisboa, Escolar Editora;

Cláudia Almeida (2014). Turismo residencial. Do conhecimento às estratégias [Residential tourism. From knowledge to strategies]. In Costa, C., Brandão, F., Costa, R. e Breda, Z. (Eds.). Produtos e competitividade do turismo na lusofonia. Lisboa, Escolar Editora, 257-270;

David Ramos-pérez e Cláudia Almeida (2015). Transporte aéreo y turismo en el Algarve (Portugal): más allá de la dualidad chárter-bajo coste. In Espinosa Seguí, A. (coord.), El papel de los servicios en la construcción del territorio: redes y actores, Vol 2, 543-558. Ediciones Universidad de Alicante and AGE, Alicante.

Cláudia Almeida, Carla Fraga e Vera Borges (2016). Novos desafios, estratégias e tendências para o desenvolvimento do turismo ferroviário-gastronómico no Brasil e Portugal [New challenges, strategies and trends for the development of gastronomic trains in Brasil and Portugal]. In: Margarida Custódio Santos, Carlos Afonso, José António C. Santos, Elidomar Alcoforado & Paulo Águas (Eds.), Desafios, estratégias e tendências em turismo e hotelaria, 125-147. Faro: Universidade do Algarve. ISBN: 978-989-8472-97-7.

**Artigos em revistas de circulação internacional com arbitragem científica**

Cláudia Almeida, Ana Maria Ferreira e Carlos Costa (2009). Integrated knowledge management in the tourism sector, In Pasos, Revista de Turismo e Património Cultural – Número especial - Innovación y Emprendeduría en el Sector Turístico, 7(3), 475-490 [Index: Latindex; EBSCO; Cabi Publishing; Dialnet; Doaj; Relyc; In-Recs; Antropologiasocial.org; Intute: social sciences; e-revist@as; Cindoc-Csic-Isc; Dice; Altis; Ciret] [Portuguese];

Ana Maria Ferreira e Cláudia Almeida (2005); Educação em Turismo Cultural em Portugal [Education in Cultural Tourism in Portugal]; Rede IBERTUR – Programa ALFA – União Europeia;

Cláudia Almeida e Carlos Costa (2014). A operação das companhias aéreas nos aeroportos Hub & Spoke e nas bases operacionais [Operation of Low cost carriers at Hub & Spoke airports and operational bases]. Pasos, Revista de Turismo e Património Cultural, 12 (4), 765-775 [INDEX: LATINDEX; Redaly; DOAJ; ERIHPLUS; EBSCO Host; ISOC; Dialnet; CIRET; CAB Abstracts (Cabi Publishing); REbium; E-Revistas; Suncat; JISC Journal Archives; COPAC; Master Journals List];

LÓPEZ-BONILLA, J., LÓPEZ-BONILLA, L., SERRA, F. E ALMEIDA, C. (2015) Efeitos das atitudes em relação à atividade física e aos desportos relativamente ao desempenho académico dos estudantes universitários espanhóis e portugueses. Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte, 10 (2), 275- 284 [ISSN 1886-8576] [INDEX: SCOPUS; ERIHPLUS; EBSCO; LATINDEX; SJR (Scimago Journal & Country Rank); Redaly; DICE; Resh; In-Recs; Psicodoc; Dialnet; CRUE; Open DOor; Redib];

Vânia Costa e Cláudia Almeida (2015). Low cost carriers, local economy and tourism development at four portuguese airports. A model f Cost-benefit analysis. Journal of Spatial and Organizational Dynamics, Volume III, Issue 4, 245-261. ISSN: 2183-1912 [INDEX: LATINDEX; Repec; DOAJ; Emerging Sources Citation Index];

Vânia Costa; Oscarina da Conceição e Cláudia Almeida (2017). Air transport and tourism destinations. The case of Oporto airport and Portugal's Northern Region. Tourism Spectrum, 3 (1), 41-49;

Cláudia Almeida e Vânia Costa (2017). The dynamics of a Low cost carrier business model. Tourism Spectrum, 3 (1), 1-13;

Raphael Gomes; Hugo Pinto e Cláudia Almeida (2017). Second home tourism in the Algarve: The perception of public sector managers. Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo, 11(1), 197-217. DOI: <http://dx.doi.org/10.7784/rbtur.v11i2.1246> (Edição em Inglês) [INDEX: DOAJ; EBSCOHOST; SPELL (Scientific periodicals eletronic library); SCIELO];

Raphael Gomes; Hugo Pinto e Cláudia Almeida (2017). Turismo residencial no Algarve: A perceção dos gestores do setor público. Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo, 11(1), 197-217. DOI: <http://dx.doi.org/10.7784/rbtur.v11i2.1246> (Edição em Português) [INDEX: DOAJ; EBSCOHOST; SPELL (Scientific periodicals eletronic library); SCIELO];

**Artigos em revistas nacionais com arbitragem científica**

Cláudia Almeida (2011). The new challenges of tourism airports. The case of Faro Airport. Revista Encontros Científicos – Tourism and Management Studies, 7, 109-120;

Mafalda Patuleia, Ana Maria Ferreira e Cláudia Almeida (2011). Dos resorts integrados às questões da sustentabilidade: uma abordagem conceptual [From integrated resorts to sustainable questions: a conceptual approach]. Journal of Tourism and Sustainability, Vol. I 2), 49-59;

Cláudia Almeida, Ana Maria Ferreira e Carlos Costa (2010). Aeroportos e Turismo Residencial. Do conhecimento às estratégias [Airports and Residential tourism. From knowledge to strategies]. Revista Turismo e Desenvolvimento, 13/14 (2), 473-484;

Cláudia Almeida, Ana Maria Ferreira e Carlos Costa, A importância da operação das companhias aéreas de baixo custo no desenvolvimento de segmentos de mercado turístico. O caso do turismo residencial no Algarve [The importance of low cost carriers operation in the development of tourism market segments. Case study of

residential tourism in the Algarve]. , In RPER – Revista Portuguesa de Estudos Regionais (2008), 19, 7-21. Edição APDR;

Suzy Vieira e Cláudia Almeida (2004) – Viagens de Incentivo em Portugal [Incentive trips in the Algarve]. IN dos algarves – Revista da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo – Universidade do Algarve, 12

Cláudia Almeida e Carlos Costa (2012). A Operação das companhias aéreas de baixo custo na Europa. O caso da Ryanair [The operation of low cost carriers in Europe. Ryanair case study]. Revista Turismo e Desenvolvimento, 17/18 (1), 387-402 [Revista Indexada: Latindex; GetCited; Dialnet; EBSCO; CIRET; Google Scholar; CIRC; CAPES e CAB International];

Fernanda Costa; Cláudia Almeida e Ana Isabel Martins (2017). Turismo Acessível. Boas práticas, desenvolvimento e desafios na Região do Algarve [Accessible Tourism. Best practices, development and challenges in Algarve region]. OMNIA, 6, 25-38. DOI: <https://doi.org/10.23882/OM06-2017-04-03> [INDEX: LATINDEX; ERIHPLUS];

Cláudia Almeida (2015). Transporte aéreo, acessibilidades e turismo. Importância para o desenvolvimento de novos segmentos de procura turística [Air transport, accessibilities and tourism. Importance for the development of new segments in tourism demand] Cadernos do Grei, nº 29 [maio de 2015]. Grupo de Estudos Interdisciplinares, Universidade do Algarve;

Cláudia Almeida (2017), Acessibilidades aéreas na Europa. A dinâmica da operação das LCC. O caso Ryanair [Air Accessibilities in Europe. LCC Dynamics. Ryanair case study]. OMNIA, Revista Interdisciplinar de Ciências e Artes, 7, 117-124. DOI: <http://omnia.grei.pt/OM07/OM20170200064.html>

#### **Publicações em actas de encontros científicos**

Cláudia Almeida (2012). "Aeroportos turísticos. Que condicionantes? Que desafios?". Anais do I Fórum CONPEHT de Pesquisa Científica em Turismo, Rio de Janeiro, Outubro de 2012, 34/46;

Cláudia Almeida (2012). "Aeroportos hub, Spoke e bases operacionais. Revisão de conceitos". Anais do I Fórum CONPEHT de Pesquisa Científica em Turismo, Rio de Janeiro, Outubro de 2012, 78/87.

Cláudia Almeida (2011). "Modelos teóricos de análise do mercado de segunda habitação", no âmbito da 1ª Conferência de Planeamento Regional e Urbano & 11º Workshop APDR "Território, Mercado Imobiliário e a Habitação", realizado na Universidade de Aveiro e promovido pela APDR, Novembro de 2011;

#### **Outras publicações**

Artigo "A importância das Estratégias dos Aeroportos para o desenvolvimento do Turismo Residencial. O caso do aeroporto de Faro", para a Revista Aeroportos (ANA, Aeroportos de Portugal), nº39 – Setembro/Outubro 2007;

De Junho de 2006 até Outubro de 2007, elemento do grupo que realiza o boletim "Números & Estatísticas" para a revista da Associação de Turismo do Algarve (ATA);

Artigo "A Importância da Qualidade e da Inovação para o destino Algarve", para a Revista INFOBIC (a aguardar publicação)

Artigo "As Companhias Low Cost no Aeroporto de Faro" em co-autoria com Francisco Pita, para a revista "Transporte em Revista" – Dezembro de 2005;

Cláudia Almeida, Ana Maria Ferreira e Carlos Costa, A problemática das segundas habitações em destinos maduros. O caso do Algarve; In Revista de Divulgação Científica AICA, nº 2, Dezembro de 2010, pp. 47-59.

## **10. Communications in scientific meetings**

### **Comunicações orais por convite**

Em 14 de Novembro de 2001, comunicação sob o título "Aplicação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Agências de Viagens e Turismo", no Seminário organizado pela APQ, no âmbito do Mês da Qualidade 2001;

Em 29 de Maio de 2002, comunicação sob o título "Importância de uma cultura de qualidade nas empresas turísticas – Caso prático: Agências de viagens em Portugal", apresentado na Universidade de Huelva, ao abrigo de protocolo entre a mesma instituição e a ESGHT;

Em 2 de Março de 2004, apresentação de comunicação no âmbito de European Tourism Master – ESGHT, Universidade do Algarve, sob o título "The Importance of a quality culture –Case study: Travel agencies";

Em 21 de Abril de 2005, Comunicação Internacional sob o tema "A Integração da sustentabilidade na cadeia de distribuição dos Operadores Turísticos", nas instalações do Instituto Politécnico de São Tomé e Príncipe ao abrigo do Contrato Programa entre a Universidade do Algarve/ESGHT e o Instituto Politécnico de São Tomé e Príncipe;

Em 20 de Maio de 2005, comunicação Internacional no Seminário PIDEDEC 2005 (Programa Iberoamericano de Desarrollo de Estudos de Caso), sob o tema "Simulação Fly with Mr. Bubbles", realizado nas instalações da ESGHT;

Em 14 de Novembro de 2005, comunicação sob o tema " Novos desafios de Qualidade e Inovação na Hotelaria", inserido no Workshop: "Gestão Hoteleira – Perspectivas, Tendências e Desafios", organizado pela Direcção do Curso Superior de Gestão Hoteleira da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, nas instalações da mesma escola;

Em 23 de Novembro de 2005, comunicação sob o tema " A Importância da Inovação e Qualidade para o turismo algarvio", inserido no Workshop: "Visões da Qualidade para o turismo do Algarve", organizado pela Associação Portuguesa para a Qualidade, no âmbito do Projecto QIT Algarve (Qualidade e Inovação do Turismo no Algarve);

Em 3 de Janeiro de 2006, comunicação sob o tema "As companhias aéreas de baixo custo – Realidade emergente no Algarve – Potencial tema de Investigação", inserido no 3º Congresso de Transportes, organizado pelo Grupo de Transportes da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, na Covilhã;

Em 24 de Novembro de 2006, comunicação sob o tema "A Importância da Qualidade e da Inovação nos serviços", apresentado na Conferência "Qualidade e Inovação nos Serviços", organizado pela Direcção Regional de Economia – Delegação Sul e realizado nas suas instalações em Faro;

Em 30 de Novembro de 2006, Palestra Equipa UALG sob o tema "Como chegam até nós os turistas que nos visitam", apresentado na Escola Profissional de Alte;

Em 26 de Março de 2007, comunicação sob o tema "A importância da investigação sobre a temática do turismo residencial", inserido no programa de trabalhos do Painel de Debate sobre Turismo residencial, organizado e realizado nas instalações da Direcção do Aeroporto de Faro;

Em 14 de Abril de 2007, comunicação internacional sob o tema "A operação das companhias aéreas de baixo custo no Aeroporto de Faro (1996-2006)", apresentado na Conferência Advances in Tourism Economics, realizado no Instituto Piaget em Santo André nos dias 13 e 14 de Abril de 2007;

Em 7 de Dezembro de 2007, seminário sob o tema "Low cost: Viagens em mudança", organizado pela Direcção do Curso de Turismo da Universidade Lusíada de Lisboa;

Em 29 de Fevereiro de 2008, comunicação sob o tema "Turismo residencial: A importância da informação para a delimitação de estratégias", organizado pela APEMIP (Associação dos Profissionais e Empresas de Mediação Imobiliária em Portugal), Lagoa;

Em 14 de Março de 2008, comunicação internacional sob o tema "Low cost: Que estratégias e que desafios para o Porto Santo", na Conferência Internacional "Porto Santo: Paraíso em Desenvolvimento", Porto Santo, Vila Baleira – 14 e 15 de Março de 2008;

Em 13 de Maio de 2008, comunicação internacional sob o tema "Destinos turísticos versus Companhias aéreas de baixo custo. O Caso do Algarve", na Universidade de Alicante no âmbito do Curso Superior de Turismo do Departamento de Sociologia I e Teoria de Educacion;

Em 27 de Março de 2008, seminário sob o tema "A Operação das Low Cost no Aeroporto de Faro (1996-2007)", no âmbito da disciplina de Princípios de Turismo II do Curso Superior de Turismo, ESGHT - Universidade do Algarve, Faro;

Em 20 de Junho de 2008, a convite da Região de Turismo do Algarve, no âmbito do Ciclo de debates - Turismo, o Farol da economia regional, participou como oradora no debate relativo ao "Turismo residencial", onde apresentou os modelos teóricos de suporte à sua investigação de Doutoramento e teceu considerações sobre o perfil de um proprietário de uma segunda habitação no Algarve e do passageiro com intenção de compra de uma habitação na região;

Em 13 de Maio de 2008, comunicação internacional sob o tema "Destinos turísticos versus Companhias aéreas de baixo custo. O Caso do Algarve", na Universidade de Alicante no âmbito do Curso Superior de Turismo do Departamento de Sociologia I e Teoria de Educacion [Ministrada em língua espanhola];

Em 11 de Novembro de 2008, seminário sob o tema "Aeroportos turísticos - Pistas de investigação", no âmbito da disciplina de Gestão de Transportes do Programa Doutoral em Engenharia e Gestão de Transportes [Seminário ministrado em língua inglesa];

Em 21 de Novembro de 2008, comunicação internacional sob o tema "Turismo Residencial, Acessibilidades e Parcerias", no âmbito da Conferência Internacional "Desafios do Novo Paradigma - Turismo Residencial 2009", organizado pela empresa Viva in Portugal em Óbidos no Hotel Marriott Praia d'el Rey;

Em 10 de Fevereiro de 2009, comunicação sob o tema "Proprietários de uma segunda habitação no Algarve. Perfil e motivações", no âmbito da Conferência "Turismo residencial no Algarve. Que posicionamento? Que estratégias", organizado pela ANA - Aeroportos de Portugal, Vale do Lobo;

Em 20 de Março de 2009, comunicação sob o tema "A importância de uma cultura da qualidade em tempos de crise", no âmbito do Curso de Especialização em Gestão de PME's, organizado pela Fundação Odemira;

Em 3 de Abril de 2009, comunicação sob o tema "A importância de uma cultura de qualidade nos serviços de mediação imobiliária", no âmbito da EXPOAlgarve Construção, organizado pela APEMIP (Associação dos Profissionais e Empresas de Mediação Imobiliária em Portugal) em Portimão;

Em 27 de Abril de 2009, comunicação sob o tema "Turismo residencial e resorts integrados: Estratégias de rejuvenescimento em destinos maduros? O caso do Algarve", no âmbito da Conferência "Desenvolvimento Turístico de Base Regional: Produzir localmente para competir globalmente", organizado pelo Instituto Piaget de Vila Nova de Santo André;

Em 30 de Novembro de 2010, comunicação nacional sob o tema "Coopetir para vencer hoje e no futuro", no âmbito do Seminário "Hotels 2.0 - A Psicologia das Redes Sociais", realizado em Lisboa e promovido pela HDM e pela ED, Consulting;

Em 10 de Novembro 2012 - "Turismo residencial e saúde e bem-estar. Desafios para o Algarve", no âmbito do 1st International Conference on Health and Tourism, organizado pela Universidade do Algarve, entre os dias 7 e 10 de novembro de 2012;

Em 15 de Outubro 2012 - "Eventos, Turismo e Acessibilidades aéreas. Que desafios? Que condicionantes?", no âmbito do CONPEHT Brasil 2012, organizado pelas Faculdades Integradas Hélio Alonso (FACHA), Rio de Janeiro, entre os dias 14 e 18 de outubro de 2012;

**Outras comunicações orais**

Em 15 de Outubro 2012 - "Aeroportos Turísticos. Que condicionantes? Que desafios?", no âmbito do CONPEHT Brasil 2012, organizado pelas Faculdades Integradas Hélio Alonso (FACHA), Rio de Janeiro, entre os dias 14 e 18 de outubro de 2012 [artigo publicado em livro de atas];

Em 15 de Outubro 2012 - "Aeroportos Hub, Spoke e Bases operacionais. Revisão de conceitos", no âmbito do CONPEHT Brasil 2012, organizado pelas Faculdades Integradas Hélio Alonso (FACHA), Rio de Janeiro, entre os dias 14 e 18 de outubro de 2012 [artigo publicado em livro de atas];

Em 3 de Junho 2013 - "Ryanair's operational bases in the south of Europe and the Mediterranean", no âmbito do Workshop "Tourists as Consumers, Visitors, Travellers", organizado pela Free University of Bolzano e realizado em Brunico (Itália) entre os dias 2 e 4 de junho de 2013;

Em 20 de Junho 2013 - "As bases operacionais da Ryanair no Sul da Europa e Mediterrâneo", na 19th APDR Conference - Place-based policies and economic recovery, organizado pela APDR e que decorreu na Universidade do Minho, Braga entre os dias 20 e 21 de junho de 2013;

4 de Outubro de 2013 - "Characterization of the decision making process of the purchase of a air travel ticket", na 5th Advances Tourism and Marketing Conference que decorreu no Hotel Pestana Vilasol em Vilamoura, Algarve, entre os dias 2 e 4 de outubro de 2013;

15 de Novembro de 2013 - "Transporte aéreo, aeroportos e o desenvolvimento de destinos turísticos. O caso do Algarve, no Tourism and Management Studies Conference 2013 que decorreu no Hotel Real Marina em Olhão, Algarve, entre os dias 13 e 15 de novembro de 2013;

Em 15 de Abril de 2011, comunicação internacional sob o tema "Airports - The importance of the integrated knowledge management in setting out strategies", no âmbito do Advances in Tourism Economics, realizado na Universidade Lusíada em Lisboa nos dias 14 e 15 de Abril

Em 31 de Agosto de 2011, comunicação internacional sob o tema "Low cost airlines, Airports and Tourism. The case of Faro Airport", no âmbito da Conferência ERSa 2011 - Special Session: Air Transport and Local Development, realizado na Universidade de Barcelona em Barcelona entre os dias 30 de Agosto e 3 de Setembro de 2011

Em 16 de Setembro de 2011, comunicação internacional sob o tema "Second home tourism. The case of Algarve", no âmbito do Seminário MIRIAD - Dynamics & Perspectives in the 21st Century, realizado na Escola de Hotelaria e Turismo do Algarve em Faro entre os dias 14 e 17 de Setembro de 2011

Em 26 de Outubro de 2011, comunicação internacional sob o tema "The new challenges of tourism airports. The case of Faro Airport", no âmbito do First International Tourism and Management Studies - Algarve 2011, organizado pela ESGHT da Universidade do Algarve, realizado no Hotel Real Marina em Olhão;

Em 18 Maio 2012 - "A operação das companhias aéreas e baixo custo na Europa. O caso da Ryanair", no âmbito do INVTUR 2012, organizado e realizado na Universidade de Aveiro entre os dias 16 e 18 de maio de 2012 [artigo publicado];

Em 28 de Novembro de 2008, comunicação sob o tema "A importância da operação das companhias aéreas de baixo custo no desenvolvimento de segmentos de mercado turístico. O caso do turismo residencial no Algarve", organizado pela APDR (Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Regional), Lisboa;

Em 4 de Janeiro de 2007, comunicação sob o tema "O Impacte da operação das companhias aéreas de baixo custo na estrutura de tráfego do Aeroporto de Faro - 1996/2006", apresentado na 4ª Conferência do Grupo de Transportes da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, em Leiria;

Em 25 de Novembro de 2005, comunicação internacional sob o tema "As Companhias aéreas de baixo custo - Pistas para possíveis investigações científicas", apresentado na VII Encontro Hispano-Luso de Economia Empresarial Estratégia, Inovação e Desenvolvimento Sustentável no Turismo, realizado nas instalações da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, nos dias 24 e 25 de Novembro.

## 11. Languages

Language	Reading	Writing	Conversation
Portuguese	Very good	Very good	Very good
French	Very good	Good	Good
English	Very good	Good	Good



Spanish	Very good	Good	Good
Italian	Good	Basic	Basic