

## CURRICULUM VITAE

*Nome:* Ileana Androniu Pardal Monteiro  
*Data de nascimento:* 04 de Outubro de 1952  
*Naturalidade:* Lisboa  
*Morada:* Quinta da Parra, 12 T, Areias – 8700-120 Moncarapacho  
*Tel/Fax:* 289792476 (domicílio); 919978586 (Telemóvel)  
*Email:* imontei@ualg.pt

### FORMAÇÃO ACADÉMICA

---

Doutorada em Psicologia das Organizações da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, com a dissertação intitulada “Comportamentos do Líder Inovador no Sector do Turismo”, orientada pelo Professor Doutor Fernando Cardoso Sousa e co-orientada pelo Professor Doutor Saul Neves de Jesus, defendida em 28 de Janeiro de 2008 com a classificação Aprovada (por unanimidade).

Mestrado em Comportamento Organizacional pelo ISPA – Instituto Superior de Psicologia Aplicada, com dissertação intitulada “HDE: uma burocracia profissional”, no domínio da gestão hospitalar, sob orientação do Professor Doutor Albino Lopes, defendida em Janeiro de 1997 (classificação de Bom).

Licenciatura em Psicologia, por integração curricular do ISPA - Instituto Superior de Psicologia Aplicada (com média final de 14 valores), em 1987

Pós-graduação em Psicologia do Trabalho: “Diplôme d’Etudes Supérieures Spécialisées (DESS) de Psychologie du Travail” do “Institut de Psychologie - Université René Descartes. Paris V”, durante o ano lectivo 1985/86. No âmbito do curso, realizou um estágio na SISMET, durante o qual desenvolveu um trabalho de avaliação das acções de formação profissional promovidas pela empresa e financiadas pelo Fundo Social Europeu.

Diploma de Psicologia do ISPA - Instituto Superior de Psicologia Aplicada (média final de 14 valores), no final do ano lectivo 1978/79. Estágio de um ano em Psicologia Social, orientado pelo Professor Doutor. Jorge Vala, no âmbito de um programa de investigação sobre “violência social e agressão”, financiado pela JNICT.

## ACTIVIDADE ACADÉMICA

---

Docente da ESGHT – Escola de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, desde 1990:

Professora Adjunta da área científica de Gestão, do quadro de pessoal docente, da ESGHT, com nomeação definitiva desde 2 de Dezembro de 2000 e nomeação provisória desde 1997.

Equiparada a Assistente do 2º Triénio até 1996

Equiparada a Assistente do 1º Triénio entre 1990 e 1993,

**Disciplinas ministradas aos cursos de primeiro ciclo:** Comportamento Organizacional, Gestão de Recursos Humanos, Metodologias de Investigação, Psicologia Social, Psicologia Social e das Organizações e Psicossociologia das Organizações, aos cursos da ESGHT, em Faro e em Portimão.

Organizou e facilitou o workshop intitulado “Como desenvolver um projeto de empreendedorismo” no dia 13 de março de 2014 (19h-23h30) no âmbito do curso de Educação Social da Escola Superior de Educação e Comunicação da Universidade do Algarve

Ministrou o módulo “Criatividade e Inovação nas Organizações” aos alunos de três turmas de 2º ano do curso de Psicologia do Instituto Piaget, no dia 17 de Novembro de 2008.

Ministrou parte dos conteúdos programáticos da disciplina de Introdução à Gestão ao Curso Superior de Gestão, no ano lectivo de 1989/90.

Nos anos lectivos de 1989/90 e 1990/91 ministrou as disciplinas de Relações Humanas aos Cursos Superiores de Engenharia Eléctrica e Electrónica e Engenharia Mecânica da Escola Superior de Tecnologia e a disciplina de Relações Humanas e Técnicas de Comunicação ao Curso Superior de Engenharia Civil da mesma Escola.

Responsável da disciplina de Gestão de Recursos Humanos da Licenciatura em Marketing desde 2010.

Responsável da disciplina de Comportamento Organizacional, desde 1995. De 1995 a 1998 foi responsável da disciplina de Comunicação Organizacional. É ainda responsável da disciplina de Psicologia Social e das Organizações e co-responsável da disciplina de Psicossociologia das Organizações ministradas, respectivamente, aos Cursos de Licenciatura em Assessoria de Administração e Turismo.

### **Mestrados e Ensino Pós-graduado**

Diretora do Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, organizado pela Escola Superior de Gestão Hotelaria e Turismo e pela Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade do Algarve, no qual ministrou as Unidades Curriculares de Criatividade e Inovação Organizacional e parte da Unidade Curricular de Metodologias de Investigação

Membro da Equipa de Direção do Mestrado em Gestão e Administração Escolar, organizado pela Escola Superior de Educação e Comunicação, Escola Superior de Gestão Hotelaria e Turismo e pela Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade do Algarve.

Ministra o Seminário de Análise de Conteúdo aos Mestrados em Direção Hoteleira e Marketing Turístico e Gestão de Recursos Humanos.

Ministrou a disciplina Managing Organizations, no Mestrado Europeu em Gestão Turística (MA in European Tourism Management), no ano lectivo 2010/11, na ESGHT.

Ministra a disciplina de Liderança e Comportamento Organizacional no Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde, desde 2010, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

Ministrou a disciplina de Gestão das Pessoas no Mestrado em Turismo e Culturas Urbanas, nos anos lectivos 2011/12 e 2010/2011, na ESGHT.

Ministrou a disciplina de Liderança e Comportamento Organizacional no Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas e no Mestrado em Gestão de Destinos Turísticos no ano lectivo 2009/10, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve e no mesmo curso no Instituto Politécnico de Leiria nos anos letivos de 2008/9 e 2009/10.

Ministrou a disciplina de Gestão de Recursos Humanos no Mestrado em Gestão e Manutenção de Campos de Golfe no ano lectivo 2008/09. Em 2007/08 ministrou alguns dos conteúdos da mesma disciplina

Responsável pela disciplina de Gestão de Recursos Humanos, Gestão do Conhecimento e Aprendizagem Organizacional, da Pós graduação em Direcção Hoteleira, desde 2006, tendo ministrado parte do seu conteúdo em Junho de 2006 e Maio de 2007 e Fevereiro de 2008.

Ministrou o módulo “Conflict and Negotiation” integrado na disciplina “Managing Organizations” do Mestrado Europeu em Gestão Turística (MA in European Tourism Management) na ESGHT, em 2004, 2005 e 2006.

Foi convidada pelo Instituto Universitário Afonso III (INUAF) para ministrar uma aula de métodos qualitativos de investigação aos alunos do Mestrado em Recursos Humanos, nos dias 3 de Março, 27 de Outubro de 2005 e 12 de Abril de 2007.

Responsável pela disciplina de Técnicas de Informação, Comunicação e Negociação do Curso de pós-graduação em Segurança e Saúde no Trabalho, tendo ministrado parte dos seus conteúdos em 2001 e 2003.

Em Março de 2001, ministrou parte do módulo de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional ao Curso de pós-graduação em Administração Social.

Ministrou o módulo de Recursos Humanos, integrado na disciplina de Gestão Industrial do CESE em Engenharia Mecânica ministrado na Escola Superior de Tecnologia da Universidade do Algarve, em Março de 1997.

## **Orientações**

Orientou a dissertação intitulada *The Impact of Low Cost Airlines in Hospitality in the Algarve Region*, elaborada por Cátia Maria Vaz de Azevedo e Silva Henriques no âmbito do European Master in Tourism Management, avaliada em 31 de julho de 2013, na School of Tourism, Bournemouth University (11 valores).

Orientou o estágio de Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde e respetivo relatório intitulado *Acolhimento e Integração dos funcionários no Hospital de Faro, E.P.E. - Elaboração do Manual de Acolhimento* elaborado por Leandra Marlene Ribeiro Neves, discutidos publicamente no dia 30 de Abril de 2013, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve (13 valores).

## **Arguências**

Em 12 de Maio de 2014, foi arguente das provas de Mestrado em Gestão Empresarial requeridas por André Ribeiro dos Santos Leonardo que apresentou o Projeto intitulado Avaliação de desempenho: Criação de um sistema de avaliação de desempenho para uma empresa, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

Em 20 de Dezembro de 2013, foi arguente das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos requeridas por Manuela Jorge Abrantes Guens que apresentou o Projeto intitulado Plano de marketing interno voltado para a fidelização do cliente para a empresa LPCAR, no Instituto Superior Dom Afonso III, em Loulé.

Em 15 de Novembro de 2013, foi arguente das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos requeridas por Juliene Ninoska da Ponte Rodrigues que apresentou a Dissertação intitulada Liderança feminina, condicionantes e a sua influência no bem-estar das organizações, no Instituto Superior Dom Afonso III, em Loulé.

Em 15 de Novembro de 2013, foi arguente das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos requeridas por Manuela Jorge Abrantes Guens que

apresentou o Projeto intitulado Plano de marketing interno voltado para a fidelização do cliente para a empresa LPCAR, no Instituto Superior Dom Afonso III, em Loulé (reprovado).

Em 12 de Junho de 2013, foi arguente das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos requeridas por Eduardo Cavaco que apresentou o Projeto intitulado Manual de Procedimentos dos Gestores de Seguros Bancários, no Instituto Superior Dom Afonso III, em Loulé.

Em 28 de Maio de 2013, foi vogal do júri das provas de Mestrado em Marketing requeridas por Adriana Isabel Carvalho Azevedo que apresentou a dissertação intitulada “Responsabilidade Social Interna – Contributo para a Implementação da Norma SA 8000 no Universo Pragosa” na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

Em 23 de Maio de 2013, foi vogal do júri das provas de Doutoramento em Gestión y Economía en las PYMES requeridas por Marlene Guerreiro Luis que apresentou a dissertação intitulada “Gestão e Inovação no Terceiro Setor: O caso das Santas Casas da Misericórdia do Algarve”, na Universidade de Huelva

Em 22 de Outubro de 2012, foi vogal do júri das provas de Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas requeridas por Yana Andreevna Yakimova Alvo que apresentou a dissertação Motivação e satisfação dos turistas de negócios: o caso de Vilamoura, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

Em 28 de maio de 2012, integrou o jurí do concurso para atribuição do Título de Especialista em Gestão de Recursos Humanos, na área Científica de Gestão e Administração, requeridas por José Nuno de Azevedo Ferreira da Costa.

Em Agosto de 2011, foi nomeada júri da tese de Mestrado de Magdalena Tatarczewska, avaliando a dissertação *Recreational travel behaviour of the Irish residents during a recession: case study – Dublin*, no âmbito do MA European Tourism Management of Bournemouth University.

Em 29 de Abril de 2011, foi vogal do júri das provas de Ana Suzete Dias Semedo que apresentou a dissertação *Impacto da satisfação com as práticas de gestão de recursos humanos nas percepções de justiça e nas intenções de turnover: Um*

*estudo empírico em Cabo Verde*, no âmbito do Curso de Mestrado em Gestão Empresarial da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

Em 30 de Setembro 2010 arguiu a dissertação de Mestrado *Liderança e satisfação no trabalho: Um estudo de liderança como factor de satisfação no trabalho no sector hoteleiro*, de Marisa Isabel de Oliveira Serrenho, no âmbito do Curso de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos do Instituto Superior Dom Afonso III (INUAF).

Em 11 de Fevereiro de 2008, arguiu a dissertação de Mestrado *A Influência da Satisfação Profissional no Absentismo Laboral*, de Sandra Maria da Conceição Marreiros Agapito, no âmbito do Curso de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos do Instituto Superior Dom Afonso III (INUAF).

Em Novembro de 2005, arguiu a monografia de licenciatura, *Os Sistemas de Recompensa na Estratégia do Marketing Interno dos Campos de Golfe*, de Nuno Miguel dos Santos Gonçalves, no âmbito do Curso de Licenciatura em Marketing e Comércio Internacional do Instituto Universitário Dom Afonso III (INUAF).

No âmbito da actividade docente tem orientado estágios e trabalhos de projecto e participado em júris de avaliação de projectos de licenciatura.

Participou como membro do júri no concurso documental para provimento de um lugar de professor adjunto para a Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal, para a área científica de Gestão de Recursos Humanos, publicado no Edital 839/2003 (2ª série) do Diário da República II série, nº 163, de 17/07/03.

Em Julho de 2003 deu parecer sobre o relatório de actividades, da Mestre Maria Odete de Almeida Pereira, tendo em vista a nomeação definitiva como Professora Adjunta da Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal.

Membro do Conselho Técnico-Científico da ESGHT, de Setembro de 2009 a Setembro de 2013

Membro do Conselho Científico da ESGHT desde Setembro de 1996.

Eleita membro da Comissão Coordenadora do Conselho Científico da ESGHT, em Setembro de 1999 até Setembro de 2000 e em Setembro de 2008.

Eleita Presidente do Conselho Pedagógico desta Escola, em Novembro de 2000, cargo que exerceu durante um ano, tendo participado como membro por inerência no Senado Universitário, na Assembleia da Universidade, na Assembleia de Representantes da ESGHT, na Comissão Coordenadora do Conselho Científico e na Área Científico-Pedagógica.

Eleita Coordenadora do Núcleo de Recursos Humanos nos anos lectivos 1995/96, 1996/97, 1997/98, 1999/2000, reeleita em Junho de 2007 até Setembro de 2009.

Nomeada Coordenadora do Grupo de Trabalho para a Organização de um Curso de Formação Especializada em Administração Escolar e Administração Educacional, no ano lectivo 1999/2000.

Foi responsável de ano, em 1993/94 e 1994/95.

## OUTRA ACTIVIDADE PROFISSIONAL

Exerceu funções de selecção de pessoal na Divisão de Psicologia do Trabalho do Departamento de Recrutamento e Selecção da Direcção-Geral da Administração Pública, em 1988 e 1989. Ao longo desse ano efectuou vários exames psicológicos, nomeadamente para a selecção de Técnicos Superiores do Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social e dos candidatos ao Curso de Administração Hospitalar da Escola Nacional de Saúde Pública.

Exerceu funções técnicas na Divisão de Análise e Qualificação de Funções da Direcção-Geral da Função Pública, de 1980 a 1989, tendo participado em inúmeros estudos de análise do trabalho, de que se destacam:

- Participação na equipa de Auditoria de Recursos Humanos ao Instituto de Apoio à Comunidades Portuguesas;



- Elaboração, concepção e desenvolvimento do estudo de análise de funções na Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, tendo em vista a revisão do quadro do pessoal, a reestruturação das carreiras e o levantamento de necessidades de formação;
- Elaboração, concepção e desenvolvimento do estudo de análise de funções às carreiras da Inspeção do Trabalho;
- Elaboração, concepção e desenvolvimento do estudo de análise de funções no Serviço de Estatística do Ministério do Trabalho para efeitos de reorganização dos serviços;
- Participação num estudo de caracterização dos recursos humanos da Administração Pública: definição prévia e teórica das designações da Administração de Acordo com a Classificação Nacional de Profissões e seu enquadramento nos níveis de qualificação da Classificação dos Níveis Ocupacionais;
- Elaboração, concepção e desenvolvimento do projecto de âmbito nacional tendo em vista a revisão das carreiras de técnico auxiliar, auxiliar técnico e escriturário dactilógrafo.

Exerceu funções administrativas nos anos de 1975 e 1976, como secretária de direcção na Secretaria de Estado da Marinha Mercante e no Ministério das Obras Públicas. Ingressou, em 1976, no Quadro Geral de Adidos. No ano de 1979 foi destacada para o Núcleo de Acção Social Escolar da Escola Secundária D. Pedro V, em Lisboa.

## PUBLICAÇÕES

---

### Livro e capítulos em livros

- Henriques, C., Monteiro, I., Serra, F., Santos, J. & Águas, P. (2013). *Inovação e Qualidade na Hotelaria. TMS Conference*. Faro: ESGHT, Universidade do Algarve (ISBN: 978 989 8472 37 3)
- Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., **Monteiro, I.** & Sousa, F. (2013). Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante. Faro: Sílabas & Desafios.
- Sousa, F., **Monteiro, I.** & Peñalver, J.(2012). Creative Problem Solving Method in Organizational Innovation. In J. Bonnet, M. Dejardin & A. Madrid-Guijarro (Eds.). *The shift to the entrepreneurial society: a built economy in education, sustainability and regulation* (Cap 9, p. 128-143). The Lypiatts: Edward Elgar Publishing (ISBN-13: 978-0857938930)
- Monteiro, I.** & Sousa, F.C. (2011). Innovation in hospitality: the manager's role. In J. A. Silva, J. Jafari & Scott, N. (eds.) *Tourism Development and Management* (pp. 183-203). Faro: Universidade do Algarve (ISBN: 978-989-8472-02-1).
- Monteiro, I.P.** & Sousa, F.C., orgs. (2011) ECCI XII Proceedings: The ultimate experience in collaboration. Faro: 14-17 setembro.(ISBN 978-989-97569-0-8)
- Sousa, F. C. & **Monteiro, I.** (2011). A Benchmarking Study on Organizational Creativity Practices in High Technology Industries. In A. Mesquita (ed.).*Technology for Creativity and Innovation: Tools, Techniques and Applications* (pp.1-25). IGI Global. (ISBN13: 9781609605193) <http://www.igi-global.com/bookstore/titledetails.aspx?titleid=47407&detailstype=chapters>
- Sousa, F. C. & **Monteiro, I.** (2011). Methods to Improve Creativity and Innovation. In A. Mesquita (ed.). *Technology for Creativity and Innovation: Tools, Techniques and Applications* (pp.136-155). IGI Global. (ISBN13: 9781609605193) <http://www.igi-global.com/bookstore/titledetails.aspx?titleid=47407&detailstype=chapters>
- Sousa, F. C. & **Monteiro, I.** (2010). *Liderança de equipas na resolução de problemas complexos, Um guia para a inovação organizacional.(team leadership in solving complex problems – A guide towards organizational innovation)* Lisboa: Edições Sílabo. (ISBN 978-972-618-572-7). [http://www.silabo.pt/index\\_new.asp](http://www.silabo.pt/index_new.asp)

- Sousa, F., **Monteiro, I.** & Pellissier, R. (2009). Measures of effectiveness of creative problem solving in developing team creativity. In J.Santos (coord) *Turismo e gestão: Inovação e empreendedorismo no contexto da economia empresarial* (pp. 222-227) Faro: Fundação para o Desenvolvimento da Universidade do Algarve. (ISBN 9778-972-9341-89-2).
- Sousa, F. C. & **Monteiro, I.** (2005) Aplicação das grades de Kelly às representações sociais do professor criativo. In A. Moreira, B. Camargo, J. Jesuíno e S. Nóbrega (eds.) *Perspectivas teórico-metodológicas em representações sociais*. João Pessoa, P. A.: Editora Universitária UFPB.(ISBN 859913551-1).
- Neto, M. M. & **Monteiro, I.** (2000). Ser uma Pessoa com Deficiência, ser Socialmente Discriminada, um estudo empírico, in J.A.M. Silva e M.T. Noronha (dir.) *Aspectos de Dinamismo Regional, Algarve*. Faro: Cider: 91-111.
- Monteiro I.** (1996) Hospital, uma burocracia profissional, in Montanheiro, L., Rebelo, E., Owen, G & Rebelo, G. (org.s) *Public and Private Sector Partnerships: Working for Change*. Sheffield Hallam University: 401-406.

### **Artigos publicados em revistas científicas**

- Sousa, F.C, **Monteiro, I.P.**, Walton, A..P. & Pissarra, J. (2014). Adapting creative problem solving to an organizational context: A study of its effectiveness with a student population. *Creativity and Innovation Management*, 23(2): 111-120. DOI: 10.1111/caim.12070 (online published on 4 May 2014)
- Sousa, F.C., Bica, J.M. & **Monteiro, I.P.** (2014). Aprendendo com o insucesso: um estudo de caso de aplicação da resolução criativa de problemas ao projeto educativo. *Estudos de Psicologia (Campinas)* 31(1): 55-63. ISSN 0103-166X. <http://dx.doi.org/10.1590/0103-166X2014000100006>.
- Sousa, F.. Castelão, P, **Monteiro, I.** & Pellissier, R. (2013). Using creative problemsolving (CPS) to improve leadership in a non-profit organization. *Administrative Sciences*, 3(1). Open access, doi:10.3390/admsci30x000x.

- Sousa, F., **Monteiro, I.** Walton, A. & Pissarra, J. (2013). Learning from failure: A case study on creative problem solving. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 75, 570-580. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813005983#>.
- Messias, F, Mendes, J. & **Monteiro, I.** (2013) O impacto da liderança no bem-estar dos colaboradores – o papel dos líderes e dos gestores na construção de modelos que promovam o bem-estar psicológico no trabalho. *Dos Algarves . A multidisciplinary e-journal* , 22, 59-75 (ISSN : 2182 - 5580)
- Sousa, F., Mendes, A. & **Monteiro, I.** (2012). Criatividade, educação artística e resolução colaborativa de problemas: Um estudo de caso. *Revista Trama Interdisciplinar* (Brasil), 3, 1, 35-68. <http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/tint/article/view/>
- Sousa, F., Pellissier, R. & **Monteiro, I.** (2012) Creativity, innovation and collaborative organizations. *The International Journal of Organizational Innovation*, 5(1): 1-39. (ISSN 1943-1813)
- Monteiro, I. P.** & Sousa, F. C. (2011) Understanding innovation in hospitality through the words of innovative managers. *Encontros Científicos – Tourism & Management Studies* 7 (1), Special Issue: 169-179. (ISSN: 1646-24081)
- Sousa F. & **Monteiro, I.**(2010). Inovação organizacional. A eficácia do método de resolução criativa de problemas (*Organizational innovation. The effectiveness of the creative problema solving method*). *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*, 9 (3): 38-49 (ISSN 1645-4464).
- Sousa, F., **Monteiro, I.** & Pellissier, R. (2009) Creativity and problem solving in the development of organizational innovation. *International Journal of Projectics*, 3: 41-53 (ISBN 9782804103057) <http://www.cairn.info/revue-projectique-2009-3.htm>).
- Monteiro, I** & Sousa, F. C. (2008). A liderança inovadora na hotelaria algarvia. *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*, 7 (2): 68-77. (ISSN 1645-4464)
- Monteiro, I.** (2005) Percepção do comportamento do líder inovador pelos seus subordinados. *Revista Encontros Científicos*, 1: 152-160. (ISSN 1646-2408)

Sousa, F. C. & **Monteiro I.** (2004) As grades de Kelly como metodologia de pesquisa de mercado. Suplemento nº3 à revista *Inuaq-Studia*, 5: 121-139.

**Monteiro, I.** (1999). Hospital, uma Organização Profissional, *Análise Psicológica* 2 (XVII): 317-325 (ISSN 0870-8231)

**Monteiro, I.** (1998). Que Formação Profissional para os Hospitais, *Formação e Inovação*, 3/4: 69-74.

**Monteiro, I.** (1997) O conflito e sua Gestão na Organização Profissional, *D'Os Algarves* 2: 12-20

#### Publicações em Actas de Seminários e Congressos (resultantes de comunicações)

Sousa, F. & **Monteiro, I.** (2012). Inclusive innovation: A case study using creative problem solving. Proceedings of the *International Conference on Inclusive Innovation and Innovative Management (ICIIIM 2012)* (December, 14-15), pp. 110-119. College of Innovative Management, Valaya Alongkorn Rajabhat University. Bangkok: Miracle Grand Convention Hotel.

Neto, M.M. & **Monteiro, I.** (2012). Emprego e discriminação Social nas empresas algarvias. Proceedings online of *TSM – Tourism and Management Studies, Internatioanl Conference* (November 21-24). University of the Algarve (ESGHT).

Sousa, F., **Monteiro, I.**, Walton, A. & Pissarra, J.(2012). Learning from Failure: A case study on creative problem solving. Proceedings of the *2nd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management* (October, 11-13), pp. 681-694. Beykent University: Istanbul. (<http://icltim.beykent.edu.tr/>)

Messias, F, Mendes, J. C. & **Monteiro, I. P.** (2011). Leadership and wellbeing in hospitality industry. new challenges. *Conference on Modern Hospitality and Tourism Development*, Allamed University and Homa Hotel Management School, Teheran (Iran) 2 October.

Messias, F. B., Mendes, J. C. & **Monteiro, I. P.** (2011). Leadership and well-being in the Algarve Hospitality. *Encontros Científicos – Tourism & Management Studies* 7(2), Special Issue, Book of proceedings of the International

Conference on Tourism & Management Studies p.1060-1062. ISSN: 1646-24081

**Monteiro, I. P.**, Neto, M. M. & Trindade, A. (2011) Evolução das atitudes dos empresários nas empresas turísticas face ao emprego de pessoas socialmente discriminadas. *Encontros Científicos – Tourism & Management Studies* 7(2), Special Issue, Book of proceedings of the International Conference on Tourism & Management Studies p. 1173-1179. ISSN: 1646-24081

**Monteiro, I.** & Sousa, F.C. (2011). Understanding innovation in hospitality, through the words of innovative managers. *First International Conference on Tourism and Management Studies*. ESGHT, Universidade do Algarve 26-29 de Outubro.

Messias, F., Mendes, J. & **Monteiro, I.** (2011). Liderança e bem-estar na hotelaria no Algarve. *First International Conference on Tourism and Management Studies*. ESGHT, Universidade do Algarve 26-29 de Outubro.

Sousa, F. C. & **Monteiro, I.** (2011). Collaborative practices on organizational Innovation in high technology industries. *XXII ISPIM Conference “Sustainability in Innovation: Innovation Management Challenges”*. Hamburg, 12-15 de Junho.

Sousa, F. & **Monteiro, I.** (2011). “Collaborative practices on organizational innovation in high technology industries”, que obteve “**The 2011 outstanding paper award**” no *2011 International Conference on Organizational Innovation*. Universidade de Kebangsaan Malaysia, 43600 UKM, Bangi, Selangor Darul Ehsan, Malaysia, 27-29 Julho

Sousa, F. & **Monteiro, I.** (2010). Collaborative practices on organizational innovation in high technology industries. *West Lake Conference on Small & Medium Business*, Hangzhou (China), 24-26 de Outubro.

Messias, F, Mendes J. & **Monteiro, I.** (2010). The effects of Leadership behaviors on the employee well-being in the workplace: a worthy investment from managers or leaders, proceedings of the *6th International Symposium on Entrepreneurship in Tourism*, University of Algarve, Faro (Portugal) 14-16 Mars, 141-159

- Sousa, F. & **Monteiro, I** (2010) Medidas de eficácia do método de resolução criativa de problemas. *VII Simpósio Nacional de Investigação em Psicologia*. Universidade do Minho, 4-6 Fevereiro, [www.actassnip2010.com](http://www.actassnip2010.com)
- Sousa, F. C., **Monteiro, I** & Pellissier, R. (2009). Spatial and Organizational Dynamics - Discussion Paper nº 1: Creativity and Problem Solving in the Development of Organizational Innovation. ([http://www.cieo.ualg.pt/downloads/noticias/83/N%C2BA1\\_FINAL\\_COMPLETO.pdf](http://www.cieo.ualg.pt/downloads/noticias/83/N%C2BA1_FINAL_COMPLETO.pdf) )
- Sousa, F.C., Pelisier, R. & **Monteiro, I** (2008). From Creativity to Organizational Innovation, apresentada na *ERIMA08*, realizada no Porto em 6 e 7 de Novembro, publicada em [http://www.erima.estia.fr/2008/proceedings/Final\\_proceedings\\_1.pdf](http://www.erima.estia.fr/2008/proceedings/Final_proceedings_1.pdf)
- Monteiro, I.** (2004) Percepção dos Comportamentos do Líder Inovador pelos seus Subordinados, *Actas das XIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica – Gerir a Competitividade Regional*, na Universidade dos Açores, Ponta Delgada, 2606-2615.
- Neto, M. M. & **Monteiro, I.** (2004) “Evolução das Atitudes dos Empresários da Região do Algarve face ao Emprego de Pessoas Portadoras de Deficiência”, *Actas das XIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica – Gerir a Competitividade Regional*, na Universidade dos Açores, Ponta Delgada, 2522-2531.
- Monteiro, I.** & Sousa, F. C. (2002) “As grades de Kelly em Contexto Organizacional”, Actas (CDRom) do *V Simpósio de Comportamento Organizacional* em Braga.
- Neto, M. M. & **Monteiro, I.** (2001) “Desempregados de Longa Duração – um Grupo Discriminado”, Actas do *11º Congresso do Algarve*, em Albufeira, 327-333
- Neto, M. M. & **Monteiro, I.** (2000) “Atitudes dos Empresários face ao Emprego de Pessoas Pertencentes a Grupos Socialmente Discriminados, uma Perspectiva Psicossocial”, Actas das *X Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica –*

*Gestão XXI, futuro e perspectivas*”, na Universidade do Algarve, vol. III, 191-200

**Monteiro, I.** & Neto, M. M. (1999). As Atitudes dos Empresários face a Pessoas com Deficiência, *Actas das Jornadas de Investigação no Ensino Superior Politécnico*, em Santarém, 87-92

**Monteiro, I.** & Neto, M. M. (1999) As Atitudes dos Empresários face a Pessoas com Deficiência, *Actas do X Congresso do Algarve*, 347-355.

## OUTRAS PUBLICAÇÕES

---

Sousa, F., **Monteiro, I.**, Machado, C. e Luís, M. (2014). Liderança feminina e bem-estar nas empresas (relatório do Projeto POAT/FSE - REF.<sup>a</sup> 000617402012). Disponível em <http://www.apgico.pt/pagefiles/projectos/projecto1/RelatorioLIDERANAFEMININABEMESTAREINOVAONASEMPRESAS.pdf>

Sousa, F. & **Monteiro, I.** (2009, b). Criatividade e desenvolvimento das PME em Portugal: Uma questão de confiança. *Qualidade on Line*, 17 Novembro. <http://www.qualidadeonline.com/>

Sousa, F., **Monteiro, I.** & Almeida, H. (2009, a). Por um sistema de inovação organizacional, *Revista Exame*, Novembro, 70-72.

## COMUNICAÇÕES E WORKSHOPS EM SEMINÁRIOS E CONGRESSOS (não publicadas)

---

Sousa, F. & **Monteiro, I.** (2012) A Case Study on creative problem solving. Comunicação apresentada na *TSM – Tourism and Management Studies, Internatioanl Conference* (November 21-24). University of the Algarve (ESGHT).

**Monteiro I.** (2011) Participou no Programa *Faro Empreendedor, Formação, Empreendedorismo e Emprego*, facilitando a Oficina intitulada A Colaboração,



O Caminho para a Inovação Organizacional. Universidade do Algarve: 6 e 7 de dezembro

**Monteiro I.** (2010f). Oficina Da criatividade individual à inovação organizacional. *Faro Empreendedor, Formação, empreendedorismo e Emprego*, organizado pelo CRIA – Universidade do Algarve, 18 – 20 de Novembro

Sousa, F. & **Monteiro. I.** (2010e). Medidas de compromisso com a equipa antes e depois da utilização do Método de Resolução Criativa de Problemas. Simpósio com Francisco Gil (Universidade Complutense), Ana Passos (ISCTE), João Pissarra (ISCTE), com o título "Equipos de trabajo e innovación". *VII Congreso Iberoamericano de Psicología*. Oviedo, 19-23 de Julho

**Monteiro, I.** (2010d). Workshop de resolução criativa de problemas, no âmbito do programa *Interconnection for Business*, com um grupo de 30 estudantes de Engenharia franceses, na ESGHT, Universidade do Algarve, em Faro, 21 e 22 de Junho.

Sousa, F., **Monteiro. I.** & Briones A. (2010c). Measures of effectiveness of the Creative problem solving method in entrepreneurship projects, apresentada *no II International Workshop on Entrepreneurship, Culture, Finance and Economic Development*, na Universidade de Cartagena em 17 – 18 de Junho.

Sousa, F. & **Monteiro, I** (2010b). Workshop sobre resolução criativa de problemas. Encontros empresariais “A criatividade empresarial é o caminho para a competitividade”. CRIA/UAlg, 13 de Abril.

**Monteiro, I** & Sousa, I. (2010a). Developing team creativity in SMEs, apresentada em *The 6<sup>th</sup> International Symposium on Entrepreneurship in Tourism and the Experience Stratos Research Meeting*, na Universidade do Algarve em 15 e 16 de Março.

Sousa, F. & **Monteiro. I.** (2010) Inovação Organizacional: Eficácia do Método de Resolução Criativa de Problemas. Poster apresentado no *VII Simpósio Nacional de Investigação em Psicologia*, na Universidade do Minho em Braga de 4 a 6 de Fevereiro. <http://www.viisimposioinvestigacao.com/>.

Sousa, F. & **Monteiro. I.** (2009). Workshop de criatividade e inovação para empresas. Encontros para a competitividade. IAPMEI, Tavira, 2 de Junho

Sousa, F. & **Monteiro, I.** (2008) Workshop: Using repertory grids and perceptual maps in qualitative research on creative leadership, dinamizado no Creative Problem Solving Institute, Pine Mountains, EUA, de 22 a 27 Junho.

**Monteiro, I** e Sousa, F. C. (2007). The Innovative Leader in Hospitality, apresentada na *ECCE X – 10<sup>th</sup> European Conference of Creativity and Innovation*, realizada, na Copenhaguen Business School, de 14 a 17 de Outubro.

**Monteiro, I.** (2005, c). El liderazgo innovador en la hoteleria, apresentada no *Encuentro Euroamericano de Liderazgo Creativo*, realizado na Cidade do México de 25 a 27 de Novembro. Esta comunicação mereceu uma menção de honra ao ser nomeada de entre três finalistas para obtenção do Prémio Iberoamericano de Creatividad e Innovación de 2005.

Apresentou a mesma comunicação no *Congresso Internacional de Creatividad: Innovación en la Sociedad y en la Empresa* realizado em Sevilha, de 26 a 28 de Janeiro de 2006.

**Monteiro, I.** e Sousa, F. C (2005, b) Perceptions of the innovative leader's behaviour, apresentada na *Recent Developments in Tourism Research Conference*, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve de 6 a 8 de Outubro.

**Monteiro I.** (2005, a) Comportamentos da liderança inovadora: a percepção dos colaboradores, apresentada no *VI Simpósio de Comportamento Organizacional*, na Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Lisboa, de 28 a 30 de Setembro.

**Monteiro, I.** e Neto, M. M. (2003). “As atitudes dos empresários algarvios em 2003, face ao emprego de pessoas deficientes – um estudo empírico”, apresentada no *Ciclo de Conferências Inter-Regionais: Novos Compromissos e Novas Dimensões de Desenvolvimento Solidário – Projectos e Percursos de Inserção Social*, em Tavira, 20 e 21 de Outubro.

**Monteiro, I.** (2003) “Comportamentos do Líder Inovador em Organizações Turísticas”, apresentada nas *3<sup>a</sup> Jornadas Ibéricas de Turismo*, em Coimbra, de 1 a 3 de Maio.

**Monteiro, I.** e Sousa, F. C. (2002) “As grades de Kelly em Contexto Organizacional”, apresentada no *V Simposium de Comportamento Organizacional* em Braga, de 20 a 22 Novembro.

**Monteiro, I.** e Neto, M. M. (1999). *Discriminação Social e Emprego*, um estudo empírico, apresentada no *IV Simpósio sobre Comportamento Organizacional* em Coimbra de 21 a 23 de Outubro.

**Monteiro, I.** e Neto, M. M. (1999). As Atitudes dos Empresários face a Pessoas com Deficiência, poster apresentado nas *Jornadas de Investigação no Ensino Superior Politécnico*, em Santarém, dias 19 e 20 de Maio.

**Monteiro, I.** (1998). Culturas profissionais num Hospital do Algarve apresentada na conferência *Cultura Organizacional*” na ESGHT, em 20 de Março.

**Monteiro, I.** e Neto, M. M. (1997). As atitudes dos empresários face a pessoas com deficiência e socialmente discriminadas, no *seminário de encerramento da vertente transnacional Accord/Redis*, do Projecto “Porta Aberta”, no Hotel Eva - Faro, em 5 de Dezembro.

#### ENTREVISTAS DIFUNDIDAS

---

2008 Entrevista Antena 3, programa “Prova Oral”. 15 Outubro, 19:00 às 20:00.

1997 Entrevista à Rádio Universidade

#### ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS:

---

2013 - Membro do Comité Científico e do Comité Organizador da TSM – Management Studies – International Conference. ESGHT, Universidade do Algarve 13 – 16 de novembro.

2012 - Membro do Comité Científico da TSM – Management Studies – International Conference. ESGHT, Universidade do Algarve 21 – 24 de novembro.

- 2011 – Membro do Comité Científico da *First International Conference on Tourism and Management Studies*. ESGHT, Universidade do Algarve 26 – 29 de Outubro.
- 2011 – Vice Presidente da 12ª Conferência Europeia de Criatividade e Inovação (ECCI XII), realizada pela APGICO, na Universidade do Algarve de 14 – 17 de Setembro
- 2009b – Membro do Comité Científico do XI Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial, realizado na Universidade do Algarve nos dias 12 e 13 de Novembro de 2009.
- 2009a – Membro da equipa organizadora do seminário internacional “Integrating applied creativity in organizations”, com Min Basadur e Humberto Matas. Participação de 12 empresários e professores universitários. Hotel Bellavista. Albufeira, 20-21 Março de 2009.
- 2009 – Membro da organização da 1ª Fábrica de Co-criação e Inovação Organizacional, com Min Basadur, Jorge Gomes, Rute Almeida e Cristina Silva, realizada em 20 e 21 de Março, no Hotel Real Bellavista em Albufeira (<http://www.apgico.pt/fabrica.pdf>)
- 2008c – Coordenadora da equipa organizadora do seminário internacional “Análise Qualitativa com o Data Mining”, com Ludovic Lebart. Participação de 20 professores universitários. INUAF, 24-26 Novembro.
- 2008b – Membro da equipa organizadora do seminário internacional “Using and applying creativity in organizations”, com Min Basadur e Humberto Matas. Participação de 18 empresários e professores universitários. INUAF, 10-13 Novembro.
- 2008a – Membro da Comissão Organizadora do Congresso Internacional de Criatividade e Inovação 2008, Espaço Luso Espanhol, realizado em Loulé em 17 e 18 de Outubro, com 45 membros da comissão organizadora, 65 convidados e 200 participantes, incluindo exposições de pintura, 2 peças de teatro e 2 conjuntos musicais. Apoio de 25 empresas e instituições e FCT. Programa disponível em [www.apgico.pt/congress.htm](http://www.apgico.pt/congress.htm)

2001 – Organizou as II Jornadas Pedagógicas da ESGHT que decorreram no dia 26 de Outubro, em Faro e no dia 31 de Outubro, em Portimão.

2000b – Membro do Comité Organizador das X Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica – Gestão XXI, futuro e perspectivas” realizadas na Universidade do Algarve de 2 a 4 de Fevereiro.

2000a – Participou na organização do Seminário sobre “Criatividade”, em Novembro de 2000, na ESGHT.

### MEMBRO DE COMISSÃO CIENTÍFICA

Membro da Comissão Científica da Revista Tourism and Management Studies  
<http://esghtconferences.org/tms/index.php/TMS/TMS2013>

Membro da Comissão Científica da Revista The International Journal of Organizational Innovation (IJOI) (ISSN 1943-1813). <http://www.ijoi-online.org/board-of-editors.html>

### ARBITRAGEM CIENTÍFICA:

Arbitragem científica de quatro comunicações para a International Conference on Tourism & Management Studies, organizada pela ESGHT-Ualg de 13 a 16 de Novembro de 2013. <http://esghtconferences.org/tms/index.php/TMS/TMS2013>

Arbitragem científica de três comunicações para a International Conference on Tourism & Management Studies, organizada pela ESGHT-Ualg de 26 a 29 de Outubro de 2012. [http://www.esght.ualg.pt/conferencia/index.php?option=com\\_content&view=section&layout=blog&id=10&Itemid=22](http://www.esght.ualg.pt/conferencia/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=10&Itemid=22)

Arbitragem de uma comunicação para *XII Seminario Hispano Luso de Economía Empresarial* realizado na Faculdade de Ciências Empresariais e Turismo de Ourense, 25 e 26 de Novembro de 2010. <http://fctou.uvigo.es/shlee2010/>

Arbitragem científica de 16 resumos de comunicação para *o IV Congresso Brasileiro De Psicologia Organizacional e do Trabalho*, realizado em São Bernardo do Campo (Brasil), de 5 a 10 de Julho de 2010.

Arbitragem de dois capítulos (Knowledge Management and Innovation: Mapping the Use of Technology in Organizations e Innovation through Knowledge Management) para o livro a editar em 2010 por Anabela Mesquita *Technology for Creativity and Innovation: Tools, Techniques and Applications*.  
<http://www.igi-global.com/requests/details.asp?ID=709>

Arbitragem de três artigos para o *XI Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial*, realizado na Universidade do Algarve nos dias 12 e 13 de Novembro de 2009.

## ACTIVIDADES DE EXTENSÃO

---

### **Consultoria**

2009 a 2012 Participou como consultora-facilitadora sobre inovação organizacional nas empresas Hubel, Garvetur, Emprodalbe, J.B.Fernandes, Hotéis Real, Filneto, Auchan (loja Jumbo, em Faro), Mestrado da FBAUL, ABRAÇO, DNA Cascais/ESTE, Gyrad, Museu de S. Brás, Amigos do Museu, Multi Mall Management.

### **Workshops**

Participou na facilitação do workshop *Criatividade Aplicada aos Negócios*, 28/02/2012, na Biblioteca Municipal de Loulé, organizado pela Algarve Sustentável, Associação In Loco, Almargem e Apgico

Participou na facilitação da 1ª Creative Session com Jeffrey Baumgartner, 10/01/2012, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve, organizado pela Plataforma empresarial do Centro de Investigação do Espaço e das Organizações.

### **Cursos de formação**

Ministrou o Módulo de Liderança (11 horas) nos cursos de Empreendedorismo organizados pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional e pela Universidade do Algarve que decorreram no mês de Outubro de 2013.

Ministrou o Módulo de Liderança e Gestão de Equipas (9 horas) no âmbito do Curso de Gestão e Administração em Saúde, organizado para a ARS Algarve pela Universidade do Algarve, em 22 e 29 de Julho de 2013.

Participou no programa MOVE <sup>PME</sup> - Formação Acção para PMEs – Competências em Gestão – Nível avançado, organizado pelo NERA, ministrando parte do módulo de Liderança e Organização do Trabalho, no dia 27 de Janeiro 2011, em Loulé.

Ministrou um módulo de 10 horas em Liderança e coordenação de equipas em dois cursos de formação para Coordenadores de Centros de Saúde, organizado pelo Gabinete de Formação da ARS-Algarve, realizados respectivamente nos dias 10 e 17 de Novembro 2009 e 3 e 10 de Dezembro 2009.

### **Participação em projectos de investigação**

Participação no projeto POAT – Incubadora de Projetos Sociais para a Inclusão que se iniciou com um primeiro evento no dia 12/3/2014 na sala de atos da Faculdade de Economia (Gambelas- Faro), com a participação da Casa dos Rapazes e da Associação Existir;

A 2ª incubadora realizou-se em Lisboa, no dia 27/3/2014, no ISEG, sob o tema "Construção de Projetos empresariais para a Inclusão". - Ângelo Campota (Projeto “Remix”) - Gonçalo Rodrigues (Made in Portugal) - João Meneses (Coordenador do GABIP/CML) - Pedro calado (Programa “escolhas”/ACIDI) - Bernardo D’Orey (RedZebra) - Susana António (Designer Social) - Cláudia Pedra (Stone Soup) - Catarina Maciel (Agência de Empreendedores Sociais)

Participação no projeto 40 ANOS DA DEMOCRACIA EM PORTUGAL – O 25 de Abril e a Europa 2020

O projeto "40 ANOS DA DEMOCRACIA EM PORTUGAL – O 25 de Abril e a Europa 2020" pretende levar a cabo ações coletivas que influenciem o discurso e a prática política, no sentido da reposição dos valores originais do 25 de Abril. Tendo participado na facilitação de equipas nos Foruns de Lisboa (em 30/11/2013) e no de Faro (21/1/2014).

2013 – Participa na equipa do projeto POAT/ QREN- projeto nº- 000617402021 sobre liderança feminina e bem-estar nas empresas que organiza o Seminário de Liderança Feminina – Coragem para Inovar, no dia 29 de Outubro, na Fundação Portuguesa das Comunicações (<http://www.coragemparainovar.com/>) .  
[www.apgico.pt](http://www.apgico.pt).

2010 -2012 - Participou na equipa da APGICO parceira do Projeto CreaMED Alliance do Programa de Cooperação Transnacional do Espaço Mediterrâneo (MED) 2007-2013 (CCI 2007 CB 163 PO 045), financiado Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (ERDF). <http://www.programmemed.eu/> ou <http://www.apgico.pt>

2010 – Participou na equipa do Projecto de Monitorização dos resultados do projecto-piloto do Canal Mais Saúde, resultante de um contrato celebrado entre a *Unica Consulting* e a Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, em Julho de 2010.

2009 – Participou no projecto internacional Project Crea Business Idea - International Benchmarking Report on Corporate Creativity, Projecto Interreg IV B SUDOE, em parceria com a Câmara de Comercio de Gers e a Apgico. Equipa de investigação: Fernando Sousa, Ileana Monteiro, Jorge Gomes, Helena Bradacova. [www.apgico.pt](http://www.apgico.pt)

2009 – Participou na equipa de consultoria em projectos sobre inovação organizacional na Abraço, Auchan (loja Jumbo, em Faro), Emprodalbe, Escola Secundária Pinheiro e Rosa, Filneto, Garvetur, Hotéis Grande Real, Hubel, J.B.Fernandes, Mestrado da FBAUL e DNA Cascais/ESTE.

2007 – Participou num projecto para o estudo da liderança feminina na promoção do bem-estar, em empresas do Algarve.



1999a - Participou no Projecto, sob coordenação do Dr. Fernando Perna para “Estudo de Avaliação da Satisfação e Benefícios Económicos dos Consumidores Finais do Sistema Multimunicipal de Abastecimento de Água ao Sotavento Algarvio”, em Julho

1999 - Coordenadora do estudo sobre as “Atitudes dos Alunos do Ensino Secundário face à Criação de uma Escola de Artes e Ofícios em Tavira”, em Julho

1997 - Nomeada responsável pelo Projecto “Porta Aberta” para o emprego e formação de deficientes na região, financiado pelo Fundo Social Europeu, envolvendo:

- a realização de uma investigação para avaliar a sensibilidade das empresas do Algarve à formação e ao emprego de populações minoritárias;
- a realização de uma acção de formação a uma técnica do projecto e a três estagiários, em análise do trabalho, com duração de 30 horas, tendo elaborado o respectivo programa, bem como o manual de apoio (acima referida).

### **Outra atividade**

Convidada para moderar o painel Empreendedorismo e Eficácia Organizacional, no Congresso RH Algarve, realizado no dia 9 de maio de 2014, no Casino do Algarve.

### ALGUMA FORMAÇÃO RECEBIDA, (formação mais relevante)

Frequentou o curso de facilitação de grandes grupos – “Managing a Future Search – A Leadership Workshop”, de 8 a 10 de Dezembro de 2013, em Philadelphia (USA), ministrado por Sandra Janoff e Marvin Weisbord.

Frequentou o curso pós-graduado V Escola de Verão de Análise de Redes Sociais no Instituto de Ciências Sociais (ICS), em Lisboa de 15-20 de julho de 2013.

Frequentou o V Seminário del Método del Caso, organizado pela Universidade de Cáceres, em Trujillo de 24 a 26 de Janeiro de 2012.

Frequentou o seminário internacional “TRIZ/Six Sigma”, com Maria Thompson, Motorola Corporation. Participação de 11 consultores e professores universitários. ESEL, 20 Novembro.

Frequentou o Workshop - Simplex® Level III: “*Integrating Applied Creativity*”, com o Professor Doutor Min Basadur, em Albufeira de 22 - 26 Março 2009.

Frequentou o curso de Data Text Mining, ministrado pelo Professor Doutor Ludovic Lebart, em Loulé, em 24 e 25 de Novembro de 2008.

Frequentou o curso *Using and Leading Applied Creativity* ministrado pelo Professor Doutor Min Basadur, em Loulé, de 10 a 13 de Novembro de 2008.

Frequentou o curso de resolução criativa de problemas, no âmbito da 52<sup>nd</sup> Annual International Creative Problem Solving Institute, realizado na Loyola University em Chicago (Illinois), de 25 a 30 de Junho de 2006.

Participou no “*Masterclass on Leadership and Creativity Techniques*”, organizado pelo “*Centre for Entrepreneurship – University of Greenwich Business School*” em Londres, nos dias 6 e 7 de Julho de 2002.

Participou no Curso de Negociação e Mediação de Conflitos, leccionado pela Prof<sup>a</sup>. Patrícia Hunter, com a duração de 40 horas, realizado no Instituto Superior de Psicologia Aplicada, de 17 a 21 de Janeiro de 2000.

## FILIAÇÃO

---

Membro do Centro de Investigação do Espaço e das Organizações (CIEO) da Universidade do Algarve

Membro da Direcção da APGICO – Associação Portuguesa para a Gestão da Inovação e Criatividade na Organizações

Membro (“International Member”) da American Psychological Association (APA)

Membro da European Association of Work and Organizational Psychology

Membro do Centro Universitário de Investigação em Psicologia da Universidade do Algarve (CUIP)

Membro do Centro de Investigação de Desenvolvimento e Economia Regional  
(CIDER)

Membro do Centro de Estudos da Escola de Gestão, Hotelaria e Turismo (ESGHT)